

La Direzione di Ambiente Servizi ha deciso:

- ◆ di adeguarsi alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 14001:2004,
- ◆ di adottare e formalizzare una propria politica ambientale.

La Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e nella guida di tutte le attività che hanno influenza sul sistema di gestione ambientale relativamente ai servizi erogati e definisce la politica per l'ambiente come segue:

nell'erogazione dei servizi

- ◆ rispettare le norme, le prescrizioni, i requisiti contrattuali;
- ◆ effettuare verifiche periodiche al fine di individuare i punti critici o potenzialmente critici per l'ambiente;
- ◆ ridurre il consumo di risorse energetiche;
- ◆ prevenire l'inquinamento;

rispetto ai Clienti Interni (Uffici e Funzioni):

- ◆ mettere a disposizione risorse materiali adeguate per lo svolgimento di ogni mansione;
- ◆ assicurare un ambiente di lavoro che rispetti le prescrizioni legali;
- ◆ ridurre il consumo di risorse energetiche;
- ◆ prevenire l'inquinamento.

rispetto ai Clienti / Utenti:

erogare i servizi

- ◆ nel rispetto dei requisiti legali e degli accordi sottoscritti;
- ◆ nel rispetto della normativa a tutela dell'ambiente;
- ◆ per mezzo di addetti adeguatamente formati e capaci di gestire eventuali situazioni anomale che abbiano impatto sull'ambiente;

rispetto alle Parti Interessate:

- ◆ comunicare efficacemente, in modo da evitare segnalazioni infondate agli Organi competenti;
- ◆ organizzare incontri in materia ambientale;
- ◆ erogare i servizi con l'utilizzo di mezzi idonei alla salvaguardia ambientale;

rispetto agli Organi di Sorveglianza:

- ◆ svolgere le attività interne ed erogare i servizi secondo le prescrizioni delle autorità competenti;
- ◆ collaborare con gli organi competenti al fine di pubblicizzare l'attività, in modo da evitare l'insicurezza delle parti interessate sulla conformità alla normativa vigente;

rispetto ai Fornitori:

- ◆ con la selezione e la ricerca di prodotti eco-compatibili
- ◆ con la comunicazione di requisiti ambientali ad essi afferenti;

L'efficacia della politica ambientale è tenuta sotto costante controllo attraverso strumenti appropriati, quali, ad esempio:

- ◆ l'analisi dei reclami e delle non conformità;
- ◆ i risultati degli audit interni;
- ◆ le comunicazioni di ritorno dai clienti e dalle parti interessate.

L'impegno al miglioramento è definito dalla Direzione attraverso gli obiettivi ed i traguardi che

- ◆ sono definiti annualmente dalla Direzione,
- ◆ sono diffusi a tutto il personale dipendente in occasione di apposite riunioni,
- ◆ sono trasmesse a tutto il personale che opera in nome e per conto dell'Azienda durante incontri specifici.