

La missione aziendale di AMBIENTE SERVIZI S.p.A. è quella di erogare un servizio di gestione dei rifiuti che garantisca un basso impatto ambientale al minor costo possibile attraverso la costante ricerca di modalità operative innovative nella raccolta e nello smaltimento.

L'Azienda gestisce anche il servizio di tariffazione dei servizi di igiene ambientale e un impianto di depurazione di acque reflue urbane. Tali attività sono effettuate con particolare attenzione alla competitività, alla puntualità e alla chiarezza dei servizi offerti.

Il livello di qualità che AMBIENTE SERVIZI vuole raggiungere perseguendo la propria missione aziendale, ha come mezzo il rispetto dei requisiti (specificati e cogenti) e come fine la massima soddisfazione del Cliente sia per gli elementi richiesti in fase contrattuale, sia per quelli usualmente impliciti facenti comunque parte delle sue attese.

Sulla base di quanto sopra, la Direzione ha fissato i seguenti obiettivi strategici:

1. operare sul mercato in regime di certificazione del Sistema integrato di gestione per la qualità e l'ambiente rispettivamente secondo le norme UNI EN ISO 9001:2000 e UNI EN ISO 14001:2004;
2. realizzare un alto livello di soddisfazione del Cliente;
3. favorire la crescita professionale dei propri dipendenti;
4. erogare un servizio economicamente competitivo mantenendo le tariffe dei servizi ai più bassi livelli di mercato.
5. aumentare il numero dei Clienti serviti;
6. ampliare la gamma dei servizi offerti;
7. trovare soluzioni stabili per lo smaltimento dei rifiuti a medio termine, anche attraverso l'adozione di propri impianti.

La Direzione, attraverso la periodica verifica di congruità tra gli obiettivi sopradescritti e la strategia generale dell'Azienda, definirà gli obiettivi per la qualità comprensivi degli indicatori di misura di riferimento e dei traguardi da raggiungere.

Per la pratica attuazione della presente Politica per la Qualità, la Direzione ha individuato nel responsabile della funzione Gestione Qualità Sicurezza e Ambiente il Rappresentante della Direzione che garantisce l'applicazione del Sistema Qualità in nome e per conto della Direzione stessa senza altri vincoli gerarchici all'interno dell'Azienda.

Ogni responsabile di funzione di AMBIENTE SERVIZI è tenuto a predisporre quanto necessario per la corretta applicazione del Sistema Qualità e per la verifica della sua efficacia. Analogamente ogni operatore dell'Azienda è tenuto alla corretta applicazione delle prescrizioni a lui riferibili e all'attivazione secondo le modalità previste, degli strumenti di miglioramento della Qualità.

Il Rappresentante della Direzione ha il compito di garantire la corretta applicazione del Sistema Qualità da parte di tutti i livelli aziendali, verificando il rispetto dei requisiti e raccomandazioni in esso specificate.