

## POLITICA SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

AMBIENTE SERVIZI, in coerenza con la propria mission aziendale, considera la qualità, la tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza del personale fattori determinanti nel mantenere e sviluppare la propria capacità di soddisfare le esigenze sia delle parti interessate esterne (es. clienti o Organi di controllo) che interne (soci, collaboratori, dipendenti) e di conseguenza perseguire il successo dell'Organizzazione sul mercato.

L'Organizzazione si pone come obiettivo generale prioritario quello di svolgere la propria attività arrecando il minor impatto all'ambiente nel contesto nel quale opera, conciliando gli interessi economici con le esigenze della tutela del territorio e della salute e sicurezza sul lavoro.

La Direzione ha deciso quindi

- di adeguarsi alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015, 14001:2015 e BS OHSAS 18001:2007,
- di adottare e formalizzare una propria politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza.

Sulla base dei requisiti normativi e di quanto sopra indicato, attraverso la conoscenza, diffusione, applicazione e miglioramento del proprio Sistema di Gestione Integrato, l'Organizzazione intende impegnarsi nell'assumere un ruolo attivo nella promozione e nella guida di tutte le attività che hanno influenza sul sistema di gestione e nella conduzione delle attività proprie dell'organizzazione.

L'Organizzazione ha quindi stabilito, come propria politica, come segue:

- rispetto ai Clienti esterni / Committenti: realizzare i prodotti ed erogare i servizi
  - nel rispetto dei requisiti legali e degli accordi sottoscritti contrattualmente;
  - nel rispetto delle prescrizioni e dei requisiti contrattuali;con il fine di perseguire la soddisfazione dei clienti stessi;
- rispetto ai Clienti interni / Soci / Ambiente/Salute e sicurezza sul lavoro: realizzare i prodotti ed erogare i servizi
  - nella prevenzione dei reati e nel rispetto della legalità
  - nella continua conformità legislativa attuata anche con l'anticipazione della normativa futura sia in materia di ambiente che di salute e sicurezza sul lavoro
  - nella prevenzione dei rischi di inquinamento di aria, acqua e suolo
  - nella prevenzione di incidenti, infortuni e comunque di tutti i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori
  - con la visione sulla riduzione del consumo di risorse energetiche;
  - mirando al progressivo abbassamento della soglia dei rischi accettabili
- rispetto agli Organi di Sorveglianza:
  - impegnandosi a svolgere le attività interne e le attività secondo le prescrizioni delle autorità competenti;
  - collaborando con gli organi competenti al fine di pubblicizzare l'attività, in modo da evitare l'insicurezza delle parti interessate sulla conformità alla normativa vigente;
- rispetto alle parti Interessate esterne:
  - comunicando efficacemente ed in modo trasparente;
  - sviluppando con queste logiche di conoscenza delle tematiche sull'ambiente e sulla sicurezza sul territorio di pertinenza
- rispetto ai Fornitori:
  - con la selezione e la ricerca di prodotti ecocompatibili o minor impatto sull'ambiente e sulla salute e sicurezza dei lavoratori
  - impostando e mantenendo logiche di correttezza nei confronti dei Fornitori

L'efficacia della politica è tenuta sotto costante controllo attraverso strumenti appropriati, quali, ad esempio:

- l'analisi dei reclami, delle non conformità e degli eventi quali incidenti e quasi incidenti
- la rivalutazione periodica dei documenti relativi ad ambiente e sicurezza
- i risultati degli audit interni;
- le comunicazioni di ritorno dai clienti e dalle parti interessate.

L'impegno al miglioramento è definito dalla Direzione attraverso gli obiettivi ed i traguardi che sono definiti annualmente dalla Direzione e sono diffusi a tutto il personale dipendente in occasione di apposite riunioni o trasmesse a tutto il personale che opera in nome e per conto dell'Organizzazione durante incontri specifici.

La Direzione Generale

