



NEWS Ambiente Servizi

Alle famiglie e agli operatori economici

magazine

L'Ambiente sempre in testa!

- 
- PARTITA L'AVVENTURA DI ECO SINERGIE
 - RAPPORTO INTEGRATO 2011



INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE

Inviateci i vostri giudizi utilizzando la scheda all'interno

Benvenuto ai nuovi sindaci
Clarotto e Putto
Anche piatti e bicchieri negli
imballaggi in plastica

SOMMARIO



Ambiente Servizi News
anno IX - n° 1 - Giugno 2012

Aut. Trib. PN n 513 del 29-06-2004

Ambiente Servizi Spa editore
Presidente: on. Isaia Gasparotto
Vice Presidente: Matteo Rizzato
Consiglieri: Roberto Altan, Stefano Piovon, Mario Guerra Ricciotti
Presidente Collegio Sindacale: Michele Da Ros
Componenti: Tommaso Olivieri, Sisto Tolusso

Direttore Responsabile
Pietro Gaspardo

Redazione
Pietro Gaspardo,
Marco Parolari
Stefano Brussolo

Progetto grafico e impaginazione
Marco Parolari

Immagini
Archivio Ambiente Servizi Spa
Tutti i diritti riservati

- 03 _ **Editoriale**
on. Isaia Gasparotto
- 04 _ **Strategie industriali**
Buone notizie dall'Europa
Matteo Rizzato
- 05 _ **In costruzione la nuova sede**
Casa nuova, spese tagliate

_ **Accordo con gli industriali**
Unindustria abbraccia Ambiente Servizi
- 07 _ **nuovo sindaco a Casarsa della Delizia**
Differenziata: si apre l'era dei giovani
parla il nuovo sindaco Lavinia Clarotto
- 09 _ **nuovo sindaco ad Azzano Decimo**
Fiducia nel contenimento dei costi
parla il nuovo sindaco Marco Putto
- 10 _ **Rapporto Integrato 2011**
MISSION: POSSIBLE
Il Bilancio conferma solidità sociale ed economica dell'azienda
- 13 _ **Compost di Primavera 2012**
Ottavo anno dell'iniziativa
- 13 _ **Giornata Ecologica a Valvasone**
Ambiente Servizi partner dell'iniziativa
- 15 _ **Piatti e bicchieri in plastica**
Da maggio nella raccolta differenziata
- 16 _ **Eco Sinergie**
Il taglio del nastro
Come funziona l'impianto
La rassegna stampa
- 21 _ **L'importanza del "secco residuo"**
- 22 _ **Più differenziata, meno sprechi**
- 22 _ **L'olio fritto carburante bio**
- 23 _ **Customer satisfaction**
Impariamo e miglioriamo da voi

AMBIENTE SERVIZI spa
Servizio Clienti

ORARI CALL CENTER

Tel 0434 842222 - Fax 0434 842290
Lun - Ven 09:00-13:00
Gio 09:00-13.00 e 14:30-17:30

ORARI DI SPORTELLO

Piazza del Popolo, 10
San Vito al Tagliamento/PN
Lun 09:00-13:00 - Gio 14:30-17:30
Ven 09:00-13:00

www.ambienteservizi.net
servizioclienti@ambienteservizi.net

editoriale

on. Isaia Gasparotto*Presidente di Ambiente Servizi Spa*

All'inizio di quest'anno è cominciata l'attività di Eco Sinergie, società mista pubblico-privato di cui abbiamo la maggioranza. Si è aperta così una nuova era nella ormai decennale storia di Ambiente Servizi, in cui la raccolta si affianca a una serie di processi di smaltimento d'avanguardia che mirano al mitico obiettivo "rifiuti zero".

In altri termini la lavorazione del materiale raccolto nei 20 comuni che serviamo e conferito al moderno impianto in Zona Industriale Ponte Rosso punta al riutilizzo più spinto possibile. Tutto ciò che non viene riciclato dai rifiuti conferiti viene infatti trasformato in CdR (Combustibile da Rifiuto), riservando in questo modo alla discarica quantitativi sempre più bassi.

Tutto questo vuol dire risparmio perché le discariche costano sempre di più e perché un riciclaggio di buona qualità consente un rientro economico di tutto rispetto. Vuol dire quindi alleggerire la "tassa" a carico dei cittadini o, quanto meno, tenerla strettamente sotto controllo evitando le fughe in salita che si registrano in altre parti d'Italia rendendo critici i bilanci familiari. E vuol dire anche maggior tutela ambientale poiché in questo modo si sprecano sempre di meno le risorse che la natura ci mette a disposizione.

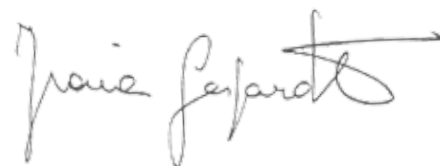
Nel presente numero del nostro "Magazine" dedichiamo varie pagine sia alla cerimonia di inaugurazione di Eco Sinergie, sia alle conclusioni dell'annua-

le Rapporto Integrato che abbiamo presentato nelle scorse settimane e che riunisce il Bilancio Economico del 2011 a quello Sociale, confermando le prospettive di buona tenuta aziendale nonostante la generale crisi economica.

Non potevamo poi dimenticare il benvenuto ai nuovi sindaci, Lavinia Clarotto a Casarsa della Delizia e Marco Putto ad Azzano Decimo, ai quali vanno i nostri più calorosi auguri di buon lavoro assieme alle rassicurazioni sulla nostra collaborazione.

Come di consueto vi proponiamo infine una panoramica sulle più recenti notizie che ci coinvolgono: l'avvio della costruzione della nostra nuova sede che vorrà dire ulteriori economie; la benvenuta decisione nazionale di considerare riciclabili anche bicchieri e piatti di plastica; la concreta prospettiva di utilizzare l'olio di frittura scartato da cucine e ristoranti del territorio per produrre l'energia necessaria a far funzionare l'impianto di Eco Sinergie; il successo delle iniziative di sensibilizzazione dedicate soprattutto agli studenti.

Non resta che augurarvi una buona lettura nella speranza che troviate interessanti le informazioni proposte in questo numero. ☘



STRATEGIE INDUSTRIALI

**Matteo Rizzato**

Vice Presidente

Ambiente Servizi Spa

Buone notizie dall'Europa

Il 20 aprile 2012 il Parlamento Europeo ha approvato a larga maggioranza la relazione sulla revisione del sesto programma d'azione in materia di ambiente. Su tali indicazioni gli Stati Membri si dovranno attivare quanto prima.

La bella notizia per tutti noi è quanto si legge nella sezione "Utilizzo efficace e sostenibile delle risorse" al punto 32, per cui in futuro si dovrà prevedere di "fissare obiettivi di prevenzione, riutilizzo e riciclaggio più ambiziosi, tra cui una netta riduzione della produzione di rifiuti, un divieto di incenerimento dei rifiuti che possono essere riciclati o compostati, e un divieto rigoroso di smaltimento in discarica dei rifiuti raccolti separatamente, nonché obiettivi settoriali per l'efficacia delle risorse e parametri per l'efficienza dei processi". Il Parlamento Europeo infatti, ricorda che i rifiuti "costituiscono una risorsa che spesso può essere riutilizzata assicurando un impiego efficiente delle risorse" e invita la Commissione "a studiare come migliorare l'efficacia della raccolta dei rifiuti provenienti dai prodotti di consumo mediante la gestione dei sistemi di recupero, raccolta e riciclaggio".

Queste indicazioni ci confortano e spronano a perseguire la nostra strategia industriale. Ambiente Servizi da anni persegue la politica della raccolta differenziata spinta, ed ora si è impegnata in uno sforzo importante, coraggioso, come la costruzione dell'impianto di Eco Sinergie, che permette di alzare ancor di più il livello della riqualificazione dei rifiuti. Sono scelte forti e di alto profilo di innovazione, che comportano sforzi importanti; proprio per questo desideriamo ringraziare tutti i nostri Utenti, che ogni giorno si impegnano nella raccolta differenziata, in quei piccoli gesti che aumentano la cultura del riciclo e permettono alla nostra Società di risultare un modello di riferimento nel settore.

L'ambiente ci ringrazia e l'Europa ci ha manifestato che siamo stati pionieri sulla giusta rotta.

Questa continua ad essere, a nostro parere, la miglior strada possibile per non far subire ai cittadini i sempre maggiori aumenti di tariffe di molte realtà che perseguono percorsi differenti come l'incenerimento e il conferimento in discarica. I Comuni nostri Soci hanno confermato il loro prezioso sostegno anche in momenti di scelte coraggiose: per questo il nostro grazie va a loro per la lungimiranza dimostrata e a tutti Voi per il vostro quotidiano impegno in favore dell'ambiente. ♻️



NUOVA SEDE - A pieno ritmo le operazioni di centralizzazione delle strutture operative

Casa nuova, spese tagliate

Lavori in corso in ZIPR, di fronte agli impianti di Eco Sinergie

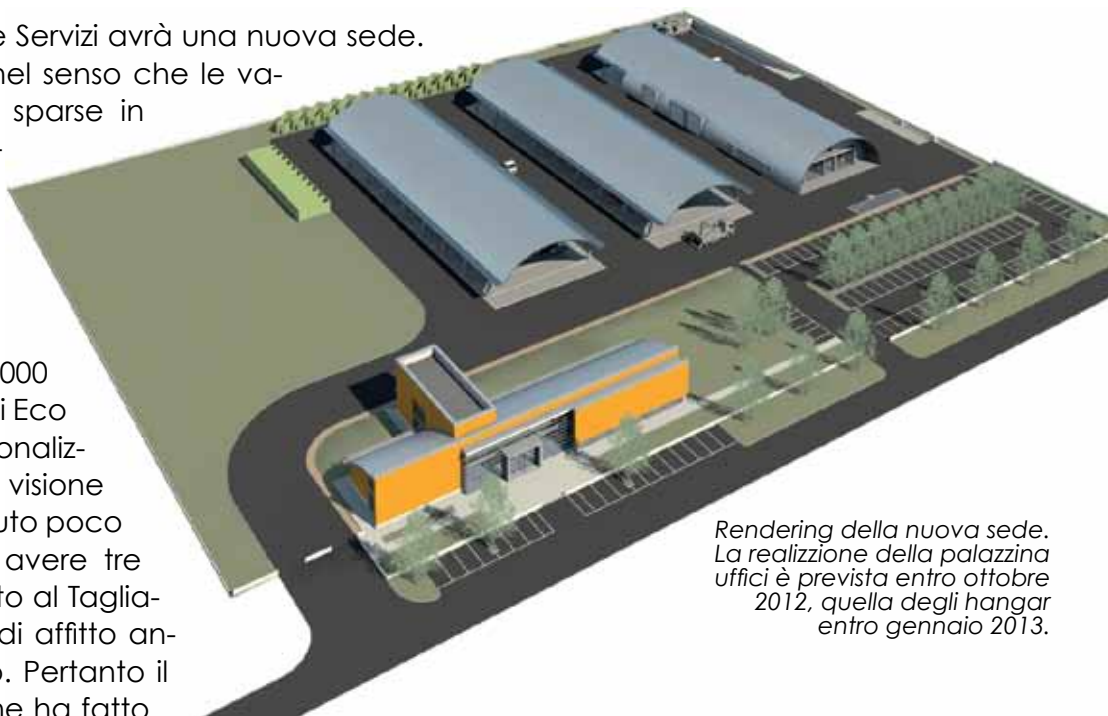
Entro fine anno Ambiente Servizi avrà una nuova sede. Finalmente centralizzata, nel senso che le varie parti non saranno più sparse in diverse locazioni del territorio, come accade oggi con evidenti disagi per i collaboratori e anche per i cittadini.

Sorgerà in un'area di 28.000 mq di fronte all'impianto di Eco Sinergie. In un'ottica di razionalizzazione dei costi e con una visione orientata al futuro si è ritenuto poco strategico continuare ad avere tre sedi separate (ZIPR, San Vito al Tagliamento, Porcia), con costi di affitto annuali di oltre 100 mila euro. Pertanto il Consiglio di Amministrazione ha fatto una scelta di valore pluriennale: la costruzione di una sede unica nella Zona Industriale Ponte Rosso a San Vito al Tagliamento e di un deposito mezzi satellite nella zona di Sacile.

Minori costi riguarderanno anche le spese di riscaldamento ed energia elettrica, in quanto il nuovo immobile sorgerà con criteri avanzati sul risparmio energetico e sfrutterà a prezzi contenuti il calore prodotto dall'impianto di Eco Sinergie. ☼

Unindustria “abbraccia” Ambiente Servizi

Ambiente Servizi si è associata a Unindustria Pordenone con voto unanime del suo Cda. «Unindustria rappresenta il polo di aggregazione e riferimento. La nostra società - ha commentato il presidente Gasparotto - intende, con questo gesto, offrire un servizio alle aziende del territorio raccogliendo e valorizzando i loro rifiuti». Soddisfazione è stata espressa dal presidente di Unindustria Agrusti secondo cui «l'impianto Eco Sinergie è un tassello importante nella storia della società sanvitese e per le aziende che aderiscono all'associazione». ☼



Rendering della nuova sede. La realizzazione della palazzina uffici è prevista entro ottobre 2012, quella degli hangar entro gennaio 2013.



CiviPrestito

trasforma i tuoi desideri in realtà!



Ecco il prestito semplice da richiedere, rapido nell'erogazione e trasparente nelle condizioni applicate. Per finanziare tutti i tuoi acquisti puoi contare su condizioni vantaggiose e su modalità di rimborso flessibili, scegliendo la rata più adatta alle tue esigenze.

www.civibank.it

La Banca del Territorio. Dal 1886.



Banca di Cividale
Gruppo Banca Popolare di Cividale

CASARSA DELLA DELIZIA - I rifiuti secondo il nuovo sindaco, Lavinia Clarotto

“La differenziata guarda ai giovani”



Lavinia Clarotto
Sindaco di
Casarsa della Delizia

“Auspichiamo di avviare al più presto nuove forme di progettualità legate all'educazione ambientale e a incentivare ulteriormente la raccolta differenziata, coinvolgendo gli altri Comuni, le scuole e le famiglie”.

Il tema dei rifiuti occupa una “pagina” affatto piccola nella politica del sindaco di Casarsa della Delizia Lavinia Clarotto, eletta nell'ultima tornata amministrativa con il 54,81% di preferenze nella lista civica “Cittadini protagonisti”. Laureata in Scienze internazionali e diplomatiche, 41 anni, sposata e madre di due bambine, la neo-sindachessa si fa promotrice di una “nuova era della raccolta differenziata”:

“Il nostro Comune negli anni passati – afferma – è stato più volte fra i più virtuosi d'Italia, anche grazie all'operosità e al forte impegno di Ambiente Servizi. Promuoveremo nuovi incontri con la Società per studiare assieme come sensibilizzare i cittadini a migliorare ancora questo risultato attraverso nuove iniziative”. Il sindaco ricorda il recente meeting con il primo cittadino di Ponte nelle Alpi, Ezio Orzes, invitato a Casarsa per raccontare “l'esperienza di una piccola realtà considerata un esempio da copiare non solo nell'Italia delle eterne emergenze rifiuti, ma anche in Europa”.

Secondo Clarotto fondamentale è incrementare anche la quantità di rifiuti riciclati che “potrà tradursi – sostiene - in una fonte di risparmio per gli utenti grazie alla riduzione delle bollette”. Il sindaco punta soprattutto sui giovani: “Sono le nuove generazioni a dover “contagiare” le altre nel percorso verso una rinnovata attenzione per l'ambiente. Ecco perchè, riteniamo che sia di primaria importanza entrare nelle scuole, ideare campagne informative rivolte ai più piccoli. Siamo certi - conclude - che in armonia con l'attenzione che Ambiente Servizi rivolge costantemente al territorio saremo presto in grado di superare i già buoni risultati fin qui ottenuti”. ☘



Privati

Conto SemprePiù®

Famiglia Light

Una famiglia,
un conto.

La semplicità e la convenienza
oggi in un conto creato su misura
per le famiglie: light nella formula,
ricco nei servizi.



Messaggio promozionale. Per le condizioni contrattuali si rinvia ai Fogli Informativi disponibili presso gli sportelli della Banca e sul sito internet.

www.popolarevicenza.it

Numero Verde
800-023555



**Banca
Popolare di Vicenza**

Tradizione e futuro

AZZANO DECIMO - I rifiuti secondo il nuovo sindaco, Marco Putto

“Fiducia nelle strategie di contenimento dei costi”



Marco Putto
Sindaco di
Azzano Decimo

“Ci aspettiamo di verificare che con l'entrata in funzione degli impianti di Eco Sinergie ci sarà un'effettiva riduzione dei costi”. Il nuovo sindaco di Azzano Decimo, Marco Putto, sulla questione dei rifiuti è esplicito e diretto.

“Non vogliamo mettere fretta ad Ambiente Servizi. Sappiamo che ci vogliono dei tempi per la messa a punto e l'ottimizzazione degli impianti ed avremo quindi la giusta pazienza. I dati dovranno comunque dimostrare in futuro che il dotarsi di un impianto come quello di Eco Sinergie è stata una scelta sostenibile. Abbiamo la necessaria fiducia in Ambiente Servizi che ha già raggiunto in questi anni ottimi risultati in tal senso”.

Marco Putto è giovane, 34 anni, e molto pratico come suggerisce anche la sua laurea in ingegneria civile. È sposato e ha una figlia. È stato eletto ad Azzano Decimo con il 40,61% dei suffragi raccolti dal Pd e dalle liste civiche “Azzano Sì” e “Comitato Azzano Decimo”.

Il giudizio del nuovo sindaco su Ambiente Servizi è decisamente positivo: “Abbiamo un buon servizio nella gestione dei rifiuti. Non vedo punti negativi”. Resta naturalmente il discorso dei costi. “Bisogna essere molto attenti perché già il costo della vita è alquanto lievitato, basti pensare a quello del gasolio nell'ultimo anno”.

E quindi “da Ambiente Servizi ci attendiamo una ulteriore politica di risparmio”. ❀



RAPPORTO INTEGRATO 2011 - Bilancio sociale e documento economico confermano la tenuta della Società e l'efficacia delle scelte strategiche di tutela ambientale e risparmio

MISSION: POSSIBLE

Avvio operativo e messa a regime dell'impianto di Eco Sinergie, completamento della nuova sede, ampliamento della raccolta rifiuti speciali anche attraverso appositi accordi con le associazioni di categoria, definizione delle linee strategiche per gli appalti di affidamento di servizi "in house", miglioramento dei servizi con potenziamento di risorse, tecnologie e strumenti di analisi: questi gli obiettivi 2012 indicati nel Rapporto Integrato presentato da Ambiente Servizi il 18 maggio, nel municipio di Pravisdomini.

Il Rapporto Integrato è la sommatoria del Bilancio di esercizio dell'anno precedente e di quello "sociale", cioè di tutte le azioni messe a punto dalla Società soprattutto in tema di tutela ambientale e di risparmio. Sono così facilmente confrontabili gli astratti dati contabili e i concreti risultati ottenuti. ☘

A destra la copertina del Rapporto Integrato 2011. Il documento illustra con trasparenza tutti i dati ed i risultati aziendali. È realizzato e reso disponibile pubblicamente dal 2003. Sul sito web di Ambiente Servizi all'indirizzo: www.ambienteservizi.net (nella sezione Bilancio) è possibile scaricare la versione pdf.



LA CRONACA

Dopo i saluti del vicesindaco di casa, **Sara Marzinotto**, e del sindaco di San Vito al Tagliamento, **Antonio Di Bisceglie**, presidente dell'Assemblea Intercomunale, il documento è stato illustrato dal presidente di Ambiente Servizi **Isaia Gasparotto**, dal vicedirettore generale **Fabio Mior** e dal responsabile Sistema integrato, Comunicazione e Approvvigionamenti, **Marco Parolari**. Le conclusioni, dopo l'intervento del direttore generale dell'Unione Industriali di Pordenone **Paolo Candotti**, sono state tratte dal presidente della Provincia **Alessandro Ciriani**. ☘



RAPPORTO INTEGRATO 2011 - Commissionati alle aziende locali acquisti per più di 6 milioni di euro; occupazione stabile: ora si punta sulla valorizzazione delle risorse umane

da sinistra:
Antonio Di Bisceglie
 Sindaco di San Vito al Tagliamento e
 Presidente dell'Assemblea Intercomunale
Fabio Mior
 Vice Direttore Generale e Responsabile
 Tariffazione di Ambiente Servizi Spa
Matteo Rizzato
 Vice Presidente di Ambiente Servizi Spa
Isaia Gasparotto
 Presidente di Ambiente Servizi Spa
Sara Marzinotto
 Vice Sindaco di Pravisdomini
Alessandro Ciriani
 Presidente della Provincia di Pordenone
Paolo Candotti
 Direttore Generale dell'Unione Industriali di Pordenone

La sala consiliare del
 Comune di Pravisdomini
 dove è stato presentato il
 Rapporto Integrato alla
 presenza di oltre
 100 persone

ALCUNE CIFRE

Il 2011 si è chiuso con un risultato netto di 560.837 euro (360.079 nel 2010), derivante dalla differenza tra il valore della produzione che ha raggiunto i 15.219.406 euro (15.173.995 nel 2010) e il suo costo che è stato di 14.101.310 euro (14.355.758 nel 2010), detratti gli altri oneri. Nel dettaglio: costi esterni 7.540.078, valore aggiunto 7.621.202, costo del lavoro 5.295.293, margine operativo lordo 2.325.909, ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti 1.265.939, risultato operativo 1.059.970, proventi diversi 58.126, risultato ordinario 1.062.990, componenti straordinarie nette 20.197, risultato prima delle imposte 1.083.187, imposte sul reddito 522.350.

Stabile l'occupazione con 23 impiegati e 97 operai, per un totale di 120 dipendenti.

"Il personale di Ambiente Servizi - osserva nella sua relazione il Collegio dei Revisori - è per il 90% assunto con contratto a tempo indeterminato, a dimostrazione che l'investimento nel capitale umano rappresenta un punto fondamentale della politica aziendale".

In generale si rileva che "dallo stato patrimoniale riclassificato emerge la solidità patrimoniale della società, ossia la sua capacità a mantenere l'equilibrio finanziario nel medio-lungo termine".

Vediamo ora, in sintesi, alcuni aspetti di maggior rilievo esposti nel documento. ☘

FORNITORI LOCALI

Continua anche nel 2011 l'impatto positivo generato da Ambiente Servizi sul territorio e sulle comunità locali nelle quali opera. Un'indicazione di tale ricaduta è data dalla localizzazione delle aziende fornitrici: circa il 64% dei fornitori è composto da aziende che hanno la sede commerciale nel territorio di riferimento.

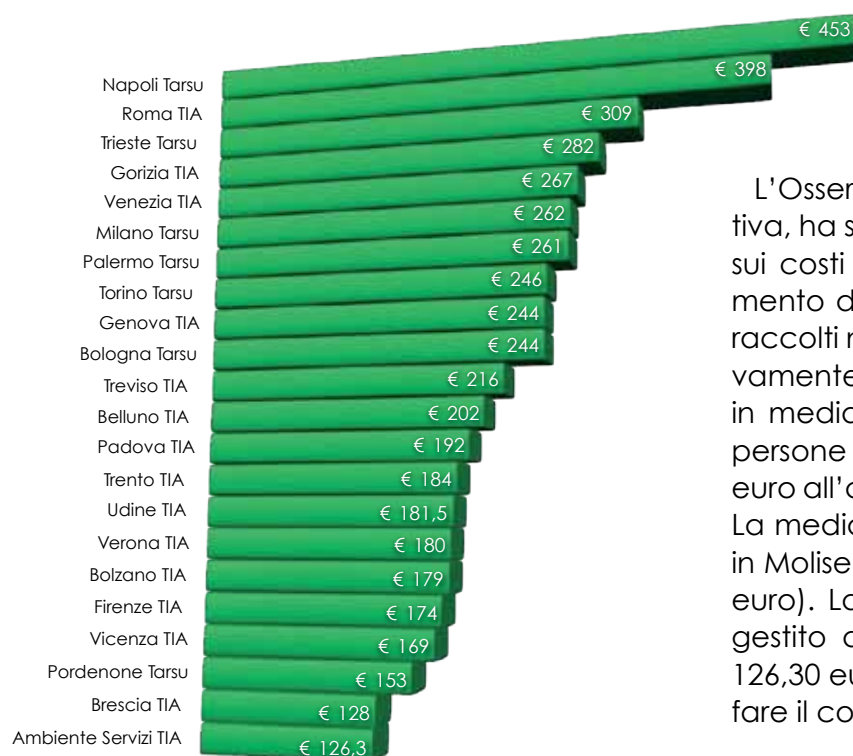
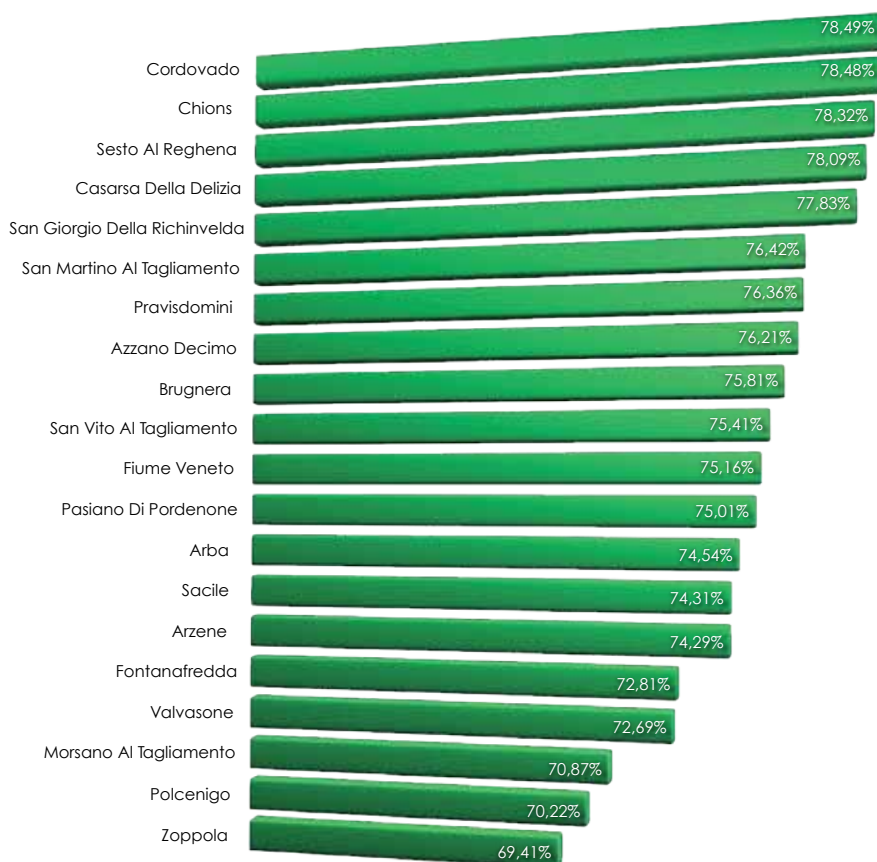
Nel 2011 sono stati commissionati più di 6 milioni di euro di acquisti, pari al 65,5% del totale, ad aziende del Friuli Venezia Giulia. ☘



RAPPORTO INTEGRATO 2011 - Ancora un incremento della raccolta differenziata, che raggiunge in media il 74,95% (73,65% nel 2010). Le tariffe del servizio sono tra le più basse

RACCOLTA DIFFERENZIATA

Nel 2011 Ambiente Servizi ha raggiunto una percentuale media di raccolta differenziata pari a 74,95%. Tale percentuale è calcolata sulla base delle indicazioni contenute nella delibera DGR 177 del 10/02/2012, che prevede: il conteggio degli ingombranti per la quota effettivamente recuperata dagli impianti di destino; gli pneumatici fuori uso fino a un limite massimo di 5 kg/abitante; gli inerti fino a un limite massimo di 10 kg/abitante. Le quote eccedenti vengono considerate rifiuto non differenziato. Se non considerassimo questi limiti la percentuale di raccolta differenziata salirebbe al 76,16%. ☘



TARIFE RACCOLTA

L'Osservatorio prezzi e tariffe di Cittadinanzattiva, ha svolto per la quarta annualità un'indagine sui costi che i cittadini sostengono per lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani. Considerando i dati raccolti nei capoluoghi di provincia italiani e relativamente all'anno 2009, è possibile affermare che in media una famiglia italiana composta da tre persone e con un'abitazione di 100 mq, paga 233 euro all'anno per il servizio di smaltimento dei rifiuti. La media annua più bassa (131 euro) è registrata in Molise mentre quella più alta in Campania (364 euro). La spesa annua media relativa al bacino gestito da Ambiente Servizi nel 2011 è stata di 126,30 euro per le utenze che hanno dichiarato di fare il compostaggio domestico. ☘

COMPOST DI PRIMAVERA - Nuova edizione della tradizionale iniziativa



Il Compost che fa primavera



Anche quest'anno, ai primi di maggio, è scattata l'operazione "Compost di Primavera 2012" nei 20 Comuni del bacino di Ambiente Servizi, che coinvolge un totale di 150 mila abitanti nella Provincia di Pordenone.

Sono stati distribuiti 20 mila sacchi di compost, pari a 160 tonnellate di materiale. La consegna ai cittadini è avvenuta nelle piazzole ecologiche e negli altri luoghi indicati da ciascun Comune.

Come ogni anno l'iniziativa si propone di dimostrare come la raccolta differenziata produca risultati utili per l'intera comunità e, nel contempo, si intende premiare la sensibilità ambientale dei cittadini. Il fertilizzante distribuito gratuitamente è ottenuto dal processo di trasformazione e stabilizzazione della frazione organica. ♻️

GIORNATA ECOLOGICA A VALVASONE

Ambiente Servizi partner del progetto che ha coinvolto scuole e comunità

Oltre centosessanta persone hanno partecipato domenica 25 marzo 2012 alla "Giornata ecologica" intercomunale di Valvasone, San Martino e Arzene. L'iniziativa delle tre Amministrazioni, con la collaborazione dei gruppi locali di Protezione civile, Ambiente Servizi, Progetto giovani, oltre che dell'Istituto Comprensivo Meduna-Tagliamento e ai ragazzi dell'Agesci di Valvasone, complice anche il bel tempo, si è trasformata in un grande successo. I partecipanti, ragazze e ragazzi dai 5 ai 15 anni, accompagnati dai genitori, sono stati divisi in gruppi di lavoro ai quali sono state assegnate varie aree dei tre paesi. Nel giro di una mattinata sono stati ripuliti fossi, canali e aree verdi da rifiuti abbandonati. È stato trovato un po' di tutto: dal classico sacchetto di rifiuti, lattine, bottiglie, sigarette, taniche, ruote di macchine, ma l'aspetto che fa ben sperare per il futuro è stata una sostanziale diminuzione del quantitativo di rifiuti raccolti rispetto agli anni precedenti. La giornata ecologica 2012 è stata preparata con degli incontri formativi che hanno coinvolto le scuole primarie e secondarie di primo grado dell'Istituto Comprensivo Meduna-Tagliamento e durante i quali è stato ricordato agli studenti l'importanza di una corretta differenziazione dei rifiuti e il prezioso compito che Ambiente Servizi svolge per favorire una sempre più efficace ed efficiente raccolta differenziata. A conclusione della giornata di domenica i volontari, tra cui molti giovani, si sono dati appuntamenti ad Arzene dove tutti insieme hanno condiviso il pranzo. ♻️



Uno dei gruppi che ha partecipato alla giornata ecologica del 25 marzo a Valvasone



**San Giorgio
e Meduno**



**FRIULOVEST
BANCA**

CREDITO COOPERATIVO DAL 1891

ABBIAMO UN NUOVO NOME

DOPO 120 ANNI GUARDIAMO AVANTI VERSO NUOVI OBIETTIVI

Veniamo da una lunga tradizione, che rappresenta una parte importante, non solo della nostra storia, ma anche del territorio nel quale operiamo. Un patrimonio di relazioni, professionalità, iniziative che non deve essere nè perso nè stemperato, ma che deve evolversi in modo moderno e innovativo, per migliorare il nostro modo di fare Banca.



RACCOLTA DIFFERENZIATA - Semplificazione per i cittadini e aumento del recupero dei materiali

Anche piatti e bicchieri in plastica si riciclano

Dal primo maggio possono essere inseriti nel normale circuito della raccolta differenziata degli imballaggi in plastica anche i piatti e bicchieri monouso, mentre restano esclusi quelli durevoli (anche se in plastica) e le stoviglie (forchette, coltelli, cucchiari e cucchiaini).

Le modalità operative di questa estensione, attesa da molti come un passaggio importante per allargare le opportunità di recupero (si tratta di circa 140.000 tonnellate l'anno) oltre che per agevolare l'attività di raccolta e la comunicazione al cittadino, sono state stabilite nell'ultima riunione del Comitato di Coordinamento che sovrintende alla gestione ed applicazione dell'Accordo Quadro Anci-Conai.

È comunque sempre importante porre attenzione a come si conferisce: **piatti e bicchieri monouso devono essere privi di evidenti residui solidi o liquidi.** Vanno quindi adeguatamente svuotati prima del conferimento, fatte salve le normali tracce di quanto hanno contenuto, ciò al fine di non sporcare tutto il materiale raccolto e di non rendere più gravoso ed antigiene il successivo lavoro di selezione e di avvio a riciclo o recupero.

“Quella dei piatti e bicchieri di plastica – ha detto il Delegato Anci all'Energia e ai Rifiuti, Filippo Bernocchi – è un'importante novità, che va nella direzione di facilitare ai cittadini il conferimento dei materiali nella raccolta differenziata. Sono state così accolte le istanze di numerosissimi Comuni italiani”.

Anche il Presidente di Corepla, Giuseppe Rossi, ha sottolineato l'importanza del cambiamento: “Questa estensione della raccolta differenziata rappresenta un'opportunità oltre che un fattore di chiarezza. È un'opportunità perché i piatti e bicchieri monouso in plastica potranno continuare ad offrire tutta la loro praticità con in più la certezza di un loro effettivo recupero”.

“La decisione di Conai - ha concluso il presidente Roberto De Santis - resa operativa dal Comitato di coordinamento Anci/Conai, viene incontro alla esigenza di agevolare i compiti dei cittadini e si inquadra nella politica di incentivare la raccolta differenziata urbana secondo elevati standard qualitativi.” ☘



ATTENZIONE!

Cucchiari, cucchiaini, forchette e coltelli in plastica devono continuare ad essere gettati nel secco residuo. Stessa cosa vale per le palette utilizzate per mescolare il caffè.

ECO SINERGIE - L'inaugurazione del 18 febbraio 2012

“Poco o nessun conferimento alle discariche e maggior riduzione possibile dei costi a carico dei cittadini”. È stato questo il leitmotiv del presidente Isaia Gasparotto all'inaugurazione di “Eco Sinergie”. Il taglio del nastro è avvenuto su un'area di 23mila metri quadrati nella Zona Industriale di Ponte Rosso a San Vito al Tagliamento. Ma potrebbero essere ancor di più, fino al doppio - ha aggiunto - se la Regione nel nuovo Piano per i rifiuti consentirà la libera scelta degli impianti più convenienti. Novantamila tonnellate l'anno di rifiuti secchi urbani, nonché provenienti da uffici e industrie: è la capacità di trattamento della nuova struttura che si pone da subito sul piano della competitività con la finalità di tagliare l'esborso dello smaltimento a carico delle famiglie, in un periodo di gravissima crisi. “Una finalità - ha osservato il presidente dell'Unione Industriali di Pordenone Michelangelo Agrusti - che diventa una sfida da vincere”. ☘



La cerimonia di inaugurazione con il taglio del nastro.

*Da sinistra: **Matteo Rizzato** Vice Presidente di Ambiente Servizi; **Antonio Di Bisceglie** Sindaco di San Vito al Tagliamento; **Annarosa Martel** Presidente di Eco Sinergie; **Luca Ciriani** Vice Presidente della Giunta Regionale Friuli Venezia Giulia; **Isaia Gasparotto** Presidente di Ambiente Servizi; **Michelangelo Agrusti** Presidente dell'Unione Industriali di Pordenone*

ECO SINERGIE - L'inaugurazione del 18 febbraio 2012

“Aiutare le famiglie, strategia vincente”

Taglio del nastro in grande stile nell'area di Ponte Rosso

“Tecnologia e bassi costi”



*Alcuni momenti dell'inaugurazione.
Alla cerimonia hanno assistito oltre
500 persone.*



*Alla giornata inaugurale sono stati ospiti anche **Michelangelo Agrusti** Presidente dell'Unione Industriali di Pordenone, **Luca Ciriani** Vice Presidente della Giunta Regionale Friuli Venezia Giulia, **Antonio Di Bisceglie** Sindaco di San Vito al Tagliamento, **Daniele Fortini** Presidente di Federambiente, **Gino Gregoris** Presidente del Consorzio Z.I.P.R. ed **Eligio Grizzo** Vice Presidente della Giunta Provinciale*

L'inaugurazione

La cerimonia, molto affollata, è stata aperta dalla benedizione impartita all'ingresso dello stabilimento da Padre Claudio di Madonna di Rosa, seguita dal taglio del nastro a opera del vicepresidente della Giunta regionale Luca Ciriani.

Il sindaco di San Vito al Tagliamento, Antonio Di Bisceglie, ha aperto gli interventi ricordando come “Eco Sinergie si collochi perfettamente sulla linea degli obiettivi da tempo perseguiti dalle Amministrazioni locali, in particolare tutela dell'ambiente e risparmio”. Il presidente della Zona Industriale Ponte Rosso, Gino Gregoris, si è poi soffermato sul particolare momento di difficoltà generale, ma anche sull'ottimismo che deve animare le imprese nell'affrontarla.

Il presidente di Federambiente Daniele Fortini ha indicato nella multiservice sanviteese un modello studiato ed emulato nel resto d'Italia, che ha raggiunto i valori di differenziata indicati dall'Europa con dieci anni di anticipo”.

Sulla lunga storia del Gruppo Boz, ha parlato l'amministratore delegato di Boz Sei, Giovanni Boz, osservando come questo nuovo impianto rappresenti la continuità degli obiettivi dell'imprenditoria familiare. Il presidente Gasparotto, ha dedicato gran parte del suo intervento alla citazione di tutti coloro, molto numerosi e in gran parte presenti, che hanno consentito di avviare e completare l'opera. ☘

Fino a 90.000 tonnellate di rifiuti da valorizzare all'anno

L'impianto

"Eco Sinergie" è un impianto destinato principalmente a rendere più economica la raccolta dei rifiuti, con beneficio delle aziende socie, ma soprattutto con minor aggravio a carico degli utenti.

La nuova struttura, realizzata dopo anni di studi e di valutazioni, garantisce una maggiore capacità di selezionare i rifiuti provenienti dalla raccolta operata. Con l'avvio del nuovo impianto è possibile recuperare ulteriormente le frazioni "nobili" presenti nel secco residuo e nei rifiuti delle attività produttive, avviando le parti non recuperabili alla produzione di combustibile da rifiuto, il così detto CDR.

"Eco Sinergie" è estremamente moderno, dotato dei più recenti sistemi tecnologici ed è destinato nel futuro a diventare, fra l'altro, uno dei maggiori utilizzatori dello scalo ferroviario nella Zona di Ponte Rosso. ♻️

Caratteristiche

L'impianto sorge su un'area di 23mila metri quadrati ed ha una capacità totale di 90mila tonnellate/anno di rifiuto urbano e speciale.

La quasi totalità dell'energia necessaria a far funzionare l'impianto sarà garantita da un sistema autonomo di cogenerazione funzionante con olio vegetale.



I materiali recuperati di elevata qualità merceologica potranno essere venduti sul mercato nazionale ed internazionale attraverso specifiche gare.

L'impianto, a livello tecnico, si compone di tre linee di trattamento che tratteranno i rifiuti prodotti sia dalle attività produttive che dalla raccolta differenziata delle famiglie ed infine una linea di produzione per il CDR-Q (combustibile da rifiuto di qualità).

È inoltre presente un collegamento ferroviario per il trasporto rifiuti ed è stato studiato un sistema di riciclo e purificazione dell'aria oltre al controllo della radioattività dei materiali in entrata. Il capannone principale di 5mila metri quadrati comprenderà al suo interno una linea di selezione di multimateriale (linea 1) derivante da raccolta differenziata di rifiuti urbani ed assimilabili, con potenzialità annua di ca. 30mila ton, (materiali costituiti da plastiche rigide e film, carta e cartone da imballaggi, contenitori in materiale ferroso oltre a lattine o in alluminio). Comprenderà quindi una seconda

linea di produzione di combustibile derivato da rifiuto (CDR-Q) proveniente da frazione secca di rifiuti urbani, in grado di trattare anche la frazione di scarto della linea 1; per questa sezione la potenzialità di trattamento è fissata in ca. 30.000 ton/anno. Infine sarà presente una terza linea dedicata alla selezione dei materiali cartacei. ♻️

ECO SINERGIE - Dicono di noi

RASSEGNA STAMPA

Giornali, tv, radio e web: la nuova struttura “riempie” le cronache

IL GAZZETTINO

“Rifiuti, Eco Sinergie ridurrà i costi del 15%” ha titolato il giornale, sottolineando “tra le finalità di Eco Sinergie c'è l'obiettivo di “Zero rifiuti” da conferire in discarica e la riduzione dei costi di smaltimento a carico delle famiglie”.

Messaggero Veneto

“Recupero e riuso dei rifiuti, Eco Sinergie lancia la sfida”. Il vicepresidente della Regione, Luca Ciriani ha posto l'accento sul fatto che “l'impianto ben si inserisce nel piano regionale dei rifiuti”.

TGR Friuli Venezia Giulia IL SETTIMANALE
“Dall'unione tra pubblico, Ambiente Servizi Spa, e privato, Boz Sei srl, è nata nella zona industriale di Ponterosso, a San Vito al Tagliamento, “Eco Sinergie”, un'azienda dotata di tecnologie d'avanguardia per il trattamento della frazione secca dei rifiuti, la selezione ulteriore di tale frazione, l'invio a riciclaggio di ciò che può essere riciclato e la trasformazione in Cdr della parte rimanente per la produzione di energia; l'impianto è inoltre in grado di produrre oltre 3 milioni kwh all'anno, sufficienti per il funzionamento dell'impianto stesso”.



Un video dimostrativo sul funzionamento e le capacità dell'impianto è disponibile su www.ambienteservizi.net nella sezione Azienda/Società partecipate

RACCOLTA DIFFERENZIATA - Come va migliorata. Controlli a campione sui rifiuti raccolti porta a porta con possibili provvedimenti e sanzioni.

Maggiori controlli sui rifiuti raccolti

L'importanza del "secco residuo"

Uno pensa che nel "secco residuo" sia conferibile qualsiasi tipo di rifiuto. E di conseguenza nella "pattumiera" di casa getta di tutto. Il risultato è che in questo modo – spesso inconsciamente – si appesantisce il sistema di gestione dei rifiuti sia da un punto di vista organizzativo che economico, riflettendosi poi sui costi a carico di tutti.

È fondamentale invece che il contenitore del "secco residuo" non sia considerato come una sorta di piccola "discarica domestica", e che venga posta la dovuta attenzione anche per questa categoria di rifiuto.

Il nome stesso del rifiuto ci fornisce tutti gli elementi necessari per ricordare cosa può e cosa non può/non deve essere conferito nel contenitore dedicato.

"SECCO" indica infatti che i rifiuti da inserire, sembrerà banale sottolinearlo, NON DEVONO ESSERE UMIDI, dove per "umidi" si intende organici putrescibili ossia gli scarti della cucina o il verde (foglie, fiori, erba...). I rifiuti umidi infatti appesantiscono, ostacolano e rallentano il processo di lavorazione e diminuiscono la qualità del prodotto finito (poichè viene abbassato il potere calorifico del Combustibile da Rifiuto prodotto).

La conseguenza è che processo di lavorazione e conferimento del CDR costano di più riflettendosi poi sulla bolletta di tutti.

"RESIDUO" chiarisce definitivamente che tipo di rifiuti possiamo qui conferire. Infatti tutto ciò che non ha una sua specifica raccolta (con contenitori stradali, con raccolte porta a porta o con raccolta presso la piazzola ecologica) costituisce la cosiddetta parte "residua" dei rifiuti solidi urbani.

Tutto ciò che può essere riciclato (carta, imballaggi in plastica, vetro, pile, raee...) deve quindi seguire un percorso diverso per evitare lo spreco di preziose risorse.

Al fine di valorizzare al meglio tutti i rifiuti raccolti, consentendo effettivamente le economie prospettate con Eco Sinergie, Ambiente Servizi in accordo con le amministrazioni comunali effettuerà quindi appositi **controlli sul secco residuo** (tipo quelli già condotti su carta e imballaggi in plastica) per individuare eventuali conferimenti impropri richiedendo l'adozione dei necessari provvedimenti e sanzioni.

Per esser sicuri su come far bene la raccolta differenziata è possibile consultare:

- le istruzioni contenute nei calendari delle raccolte
- le guide alla separazione sul nostro sito www.ambienteservizi.net nella sezione "Il mio Comune"
- il Servizio Clienti allo 0434.842222 o servizioclienti@ambienteservizi.net 



CENTRI DI RACCOLTA

Si ricorda che i Centri di Raccolta (o Ecopiazze o Piazzole Ecologiche o Piattaforme Ecologiche ma non discariche!) e tutti i rifiuti ivi presenti, sono di proprietà dell'Amministrazione Comunale ed è pertanto vietata ogni attività di prelievo non autorizzato dei rifiuti conferiti. Si invita a segnalare alla polizia municipale ogni comportamento in tal senso illecito.

Sistemi virtuosi.

Più differenziata, meno sprechi



All'indirizzo <http://www.striscialanotizia.mediaset.it/video/videoextra.shtml?15578> è possibile rivedere il video in cui viene presentato un sistema di efficiente gestione del ciclo rifiuti.

Nella rubrica "Occhio allo Spreco", all'interno della puntata di Striscia la Notizia del 26 maggio 2012, si è parlato di raccolta differenziata e di come sia possibile gestire in modo efficiente ed organizzato il "problema rifiuti", prendendo ad esempio un'esperienza in provincia di Padova.

Anche se non si è parlato di Ambiente Servizi, è per noi motivo di orgoglio che tali sistemi vengano presentati come virtuosi e rappresentino un modello di riferimento, visto che li abbiamo introdotti nei comuni del nostro bacino da ormai dieci anni.

L'olio fritto come carburante bio

È notizia rimbalzata in questi giorni su tutti i mezzi di informazione: gli aerei passeggeri delle maggiori compagnie cominciano a volare utilizzando olio da cucina usato. È il caso dell'Airbus A330 della Qantas nella tratta da Sydney ad Adelaide, nei cui serbatoi c'è una miscela 50 e 50 di carburante per jet e olio da frittura riciclato. È così anche per il Boeing 787 Dreamliner All Nippon Airways (Ana). In questo modo i giganteschi "signori dei cieli", grazie al biocarburante, producono poco meno del 30% di CO₂ se confrontati con aerei di analoga misura.

La notizia potrebbe aprire scenari futuribili interessanti non solo per i mezzi di trasporto.

La moderna struttura di Eco Sinergie è già dotata di un impianto di produzione di energia elettrica che funziona a biocarburante, in particolare olio di palma, scelta che permette di avere un bilancio tra CO₂ prodotta e CO₂ as-

sorbita pari a zero. Ma la produzione di questo biocarburante è fortemente soggetta agli alti e bassi del mercato e per di più risulta "sospettata" in quanto ci sono specialisti che temono in prospettiva effetti ambientali deleteri a causa di un'eccessiva trasformazione dei terreni coltivabili da parte dei contadini che trovano più remunerativo questo tipo di coltivazione per uso energetico piuttosto che per utilizzo alimentare.

Ecco perché alla luce di queste valutazioni Ambiente Servizi, che da sempre guarda al futuro nella consapevolezza che salvaguardia dell'ambiente e diversificazione delle fonti energetiche devono essere obiettivi primari, è pronta a prendere in considerazione nuove soluzioni sostenibili.

Aiutaci a migliorare - CUSTOMER SATISFACTION

Coerentemente con la nostra politica di trasparenza e miglioramento, sottoponiamo a tutti gli utenti il questionario che segue per rilevare lo stato di soddisfazione relativo ai servizi erogati.

Le risposte ci aiuteranno a migliorare le funzionalità dei servizi rendendoli più aderenti alle esigenze ed aspettative di tutti.

Una volta compilato, il questionario va ritagliato, inserito nella busta allegata a questo magazine e reinviato ad Ambiente Servizi senza alcun costo di spedizione (la busta è già affrancata).

Vi ringraziamo fin d'ora per la collaborazione.



Indagine sulla qualità dei servizi di igiene ambientale

Può esprimere la Sua opinione sul grado con cui Ambiente Servizi SpA è riuscita a soddisfare le Sue esigenze barrando con una 'X' il numero scelto in base alla scala che segue.

Il presente modulo potrà esserci reinviato **senza alcun costo**, utilizzando la busta preaffrancata allegata. La ringraziamo per la preziosa collaborazione.

1	2	3	4	5	NV	
molto insoddisfatto	insoddisfatto	soddisfatto	molto soddisfatto	estremamente soddisfatto	Non Valutabile	
ASPETTO			SODDISFAZIONE			
1. Raccolta del SECCO RESIDUO	1	2	3	4	5	NV
2. Raccolta della FRAZIONE ORGANICA	1	2	3	4	5	NV
3. Raccolta di VERDE e RAMAGLIE	1	2	3	4	5	NV
4. Raccolta di CARTA e CARTONE	1	2	3	4	5	NV
5. Raccolta degli IMBALLAGGI in PLASTICA	1	2	3	4	5	NV
6. Raccolta del VETRO	1	2	3	4	5	NV
7. Gestione del CENTRO di RACCOLTA (ecopiazzola)	1	2	3	4	5	NV
8. SERVIZIO agli UTENTI (assistenza telefonica)	1	2	3	4	5	NV

ALTRI SUGGERIMENTI - RICHIESTE - OSSERVAZIONI

Indicare il Comune di residenza:

--



Ambiente Servizi News
è disponibile in pdf su
www.ambienteservizi.net
nella sezione
Informazioni/Magazine
o cliccando sul QR Code



www.ambienteservizi.net

Il sito ha l'obiettivo di presentare in modo chiaro e trasparente l'Azienda e le sue iniziative ed essere facilmente fruibile dagli utenti e da chiunque interessato.

All'interno del sito, suddiviso in 4 sezioni, si può:

- conoscere meglio l'Azienda e la sua storia e consultare i bilanci economici e sociali.
- consultare le informazioni relative ai servizi erogati e controllare le fatture del servizio (se ricevute direttamente da Ambiente Servizi)
- ricevere informazioni dettagliate sulla raccolta differenziata, sulle giornate di raccolta dei rifiuti e sui centri di raccolta
- ricevere informazioni relativamente a progetti e servizi integrativi (pannolini lavabili, raccolta rifiuti agricoli, microraccolta amianto...)
- leggere le news ambientali e del settore
- giocare nello spazio riservato ai più piccoli