

# Ambiente NEWS Servizi

*Alle famiglie e agli operatori economici*

**Inaugurata la nuova sede aziendale**  
11 aprile 2014



**La verità sulle TARIFFE . Ambiente Servizi la migliore**  
Lo studio della Provincia “svela” quanto costa il servizio



**RAPPORTO INTEGRATO**  
Presentate a Spilimbergo performance economiche e ambientali del 2013

**È arrivata l'applicazione mobile sulla raccolta differenziata!**



# SOMMARIO



**Ambiente Servizi News**  
è disponibile in pdf su  
[www.ambienteservizi.net](http://www.ambienteservizi.net)  
nella sezione  
Informazioni/Magazine  
o cliccando sul QR Code

**Ambiente Servizi News**, anno XI - n° 1 - luglio 2014

Aut. Trib. PN n 513 del 29-06-2004

**Ambiente Servizi Spa editore**

Presidente: on. Isaia Gasparotto  
Vice Presidente: Matteo Rizzato  
Consiglieri: Sandra Cossio, Donatella Tesolat,  
Presidente Collegio Sindacale: Michele Da Ros  
Componenti: Lorenzo Galante, Daniela Di Pauli

**Direttore Responsabile**

Pietro Gasparotto

**Redazione**

Pietro Gasparotto,  
Marco Parolari  
Stefano Brussolo

**Progetto grafico e impaginazione**

Marco Parolari  
Luca Pezzotto

**Immagini**

Archivio Ambiente Servizi Spa  
Tutti i diritti riservati

**AMBIENTE SERVIZI spa**

Servizio Clienti **0434 84 22 22**

Via Clauzetto 15 (c/o ZIPR) San Vito al Tagli.to (PN)

**CALL CENTER**

Lun - Ven 09:30-13:00

Mar 09:30-13.00 e 14:00-17:00

**SPORTELLO**

Lun 09:30-13:00 - Gio 14:00-17:00

Ven 09:30-13:00

**EDITORIALE - pag. 3**

*Abbiamo le carte in regola per crescere ancora*



**RAPPORTO INTEGRATO 2013 - pag. 4 e 5**



*A Palazzo Tadea a Spilimbergo confermato il trend positivo*

**INAUGURAZIONE NUOVA SEDE - pag. 6 e 7**

*Sede tecnologica e votata al risparmio con Casa Clima in classe A*



**NUOVI SOCI - pag. 8 e 9**



*Benvenuto a Spilimbergo Castelnovo e Pinzano dal 2015*

**LO STUDIO DEL C.E.T.A. - pag. 10**

*Ambiente Servizi garantisce i costi più bassi in provincia*



**AMMINISTRATIVE 2014 - pag. 11/15**



*Elezioni Amministrative 2014 Conferme e rinnovi nei nostri comuni*

**DEPURAZIONE ACQUE - pag. 16**

*Abbiamo strutture e costi per essere il gestore unico del servizio idrico*



**GLI ESAMI SUPERATI - pag. 17**



*Ambiente Servizi in una tesi di laurea Il TAR conferma le sentenze sugli assimilati*

**LA NUOVA APP - pag. 18 e 19**

*Arriva un nuovo strumento per la raccolta differenziata, l'applicazione mobile!*



**ESPERIENZE FORMATIVE - pag. 20**



*Incontri con gli alunni a Cimpello e Polcenigo Lo stage degli studenti del Sarpi*

on. Isaia Gasparotto

**Presidente di Ambiente Servizi SpA**

---

# Abbiamo tutte le carte in regola per continuare a crescere

Ambiente Servizi ha mostrato di offrire una qualità molto elevata delle sue performance a un costo tra i più competitivi in Italia. Nonostante la difficile contingenza economica, appena mitigata da qualche luce di speranza, all'ormai costante crescita della raccolta differenziata - sia pur lenta a causa degli alti livelli da tempo raggiunti e difficilmente incrementabili - si è sommata infatti la piena operatività di Eco Sinergie, nuova azienda di proprietà, che ha ridotto al minimo la quota dei materiali raccolti destinata alle discariche. Un risultato dunque estremamente vicino al "Rifiuti Zero" che sta a cuore ai difensori della natura, al cui novero la nostra Società si onora di appartenere.

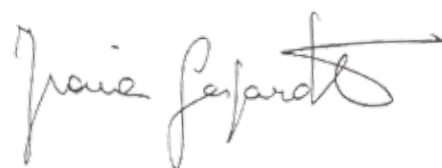
Nel frattempo abbiamo portato a conclusione un'altra grande impresa: quella di dotare l'azienda di una propria sede altamente tecnologica e al top del risparmio energetico, ottenuto anche grazie all'utilizzo del calore prodotto nell'antistante stabilimento di Eco Sinergie.

Quali sono le sfide del futuro? Moltissime. La raccolta differenziata, ad esempio, è una macchina delicata che ha bisogno di continue attenzioni e di adeguamenti, soprattutto al fine di ottenere il miglior rientro economico possibile dalla cessione del materiale trattato. Più la qualità è elevata

e maggiore sarà il quantitativo di risorse che i consorzi di settore ci destineranno.

C'è inoltre l'attenzione che dobbiamo prestare alla produzione di Combustibile Da Rifiuti (CDR), nel nostro caso di elevata qualità, ma per quanto riguarda il conferimento sempre alle prese con difficoltà di ogni genere. Solo continuando ad affrontare con la consueta determinazione e la fondamentale disponibilità all'innovazione questi e tanti altri problemi potremo assicurare che anche il futuro di Ambiente Servizi sia uno specchio del presente e del passato. Insomma abbiamo tutte le carte in regola per crescere ancora, non solo con l'ingresso di nuovi soci, che qui ringraziamo, ma anche con l'assunzione di nuovi e impegnativi compiti, non ultima la gestione degli impianti idrici sulla quale, nonostante le opposizioni, non temiamo confronti.

Buona estate a tutti.





## RAPPORTO INTEGRATO 2013

# “La nostra azione è vincente, andiamo avanti così!”

La scelta della sede per la presentazione del Rapporto Integrato 2013, tradizionale appuntamento annuale di Ambiente Servizi per fare i conti con il bilancio economico e i suoi effetti sociali, è caduta su palazzo Tadea, al castello di Spilimbergo, uno dei tre comuni, assieme a Pinzano al Tagliamento e Castelnovo del Friuli, da poco entrati nella compagine societaria.

Le motivazioni e le aspettative dell'adesione ad Ambiente Servizi, infatti, sono state illustrate in apertura di congresso dallo stesso sindaco Renzo Francesconi, le cui parole hanno suscitato grande soddisfazione nel presidente dell'assemblea intercomunale e sindaco di San Vito, Antonio Di Bisceglie. Quest'ultimo ha poi osservato come le comunità abbiano saputo sviluppare sinergie che hanno messo i dipendenti di Ambiente Servizi in condizioni di lavorare al meglio. Infine Di Bisceglie ha sottolineato che la Società ha le carte in regola per sedersi a qualsiasi tavolo. “Il suo indirizzo - ha concluso - è risultato vincente: andiamo dunque avanti così”.

Sulla relazione del presidente Gasparotto riferiamo nella pagina accanto. Sono poi seguiti gli interventi del responsabile Acquisti

e Comunicazione Marco Parolari, che ha illustrato contenuti e grafica del Rapporto Integrato 2013 e del Direttore Generale Fabio Mior che ha illustrato i dati di bilancio, gli obiettivi raggiunti, tra i quali primeggia l'entrata in funzione della nuova sede ed ha presentato l'imminente pubblicazione della app per smartphone al servizio dei cittadini.

Le conclusioni sono state affidate all'assessore provinciale all'ambiente Stefano Zannier, il quale ha richiamato la filosofia di Ambiente Servizi: gli amministratori devono preoccuparsi di fornire il miglior servizio possibile e al costo più basso, non devono fare utili, né lasciarsi coinvolgere in questioni che nulla hanno a che fare con la gestione dei servizi. Molto criticamente si è poi espresso nei confronti dei



soggetti che entrano in più società, invitando gli amministratori a vigilare: “Mi preoccupa - ha detto in particolare - quando vedo grande interesse di investitori diversi che cercano di entrare dopo essere già entrati in tante altre società. Mi fa pensare che il loro vero obiettivo sia di raggiungere la massa critica necessaria a far scoppiare il sistema”.



Vista aerea del Castello di Spilimbergo



da sinistra:

**Fabio Mior** Direttore Generale Ambiente Servizi SpA,  
**Stefano Zannier** Assessore Provinciale all'Ambiente,  
**Antonio di Bisceglie** Sindaco di San Vito al Tagliamento,  
**Isaia Gasparotto** Presidente Ambiente Servizi SpA,  
**Renzo Francesconi** Sindaco di Spilimbergo  
**Matteo Rizzato** Vice Presidente Ambiente Servizi SpA.

## “Manteniamo le tariffe più basse e dimentichiamoci le discariche”

A Isaia Gasparotto, presidente di Ambiente Servizi, è toccato il compito di sintetizzare i dati più significativi fatti registrare dall'azienda nel 2013. La raccolta differenziata ha raggiunto un ragguardevole 78,94% (a fronte del 38% italiano del 2012 e del 55% regionale), ben tre punti in più rispetto all'anno precedente grazie alla piena entrata in funzione del sistema. La produzione pro capite di rifiuti si attesta a 384 chilogrammi, contro i 454 regionali e i 502 nazionali, segno che la cultura della riduzione degli sprechi è ormai entrata nel costume dei cittadini.

Ma il dato forse più considerevole deriva dall'entrata a regime dell'impianto di Eco Sinergie, società di proprietà, che recupera i materiali raccolti e che, al termine del ciclo, ha consentito di abbassare ampiamente sotto la soglia dell'1% il quantitativo dei residui avviati a discarica. Il presidente ha infatti rimarcato che non solo le tariffe praticate

da Ambiente Servizi restano tra le più basse d'Europa, ma anche che nell'ultimo anno l'entrata in piena funzione di Eco Sinergie ha consentito di riciclare 65 mila tonnellate di rifiuti, destinandone alla discarica solo lo 0,86%.

Gasparotto si è soffermato anche sui dati relativi alla realizzazione della nuova sede, inaugurata proprio pochi giorni prima, a cominciare dall'investimento effettuato grazie al sostegno di una serie di istituti di credito, senza chiedere alcun aiuto economico a Stato, Regione, Provincia e senza pesare sulle tasche dei cittadini. E dopo una serie di informazioni sulla nuova struttura, ha ricordato il recente avvio

della collaborazione con la Net di Udine e ha annunciato che sono sulla buona strada anche altri rapporti in vista della realizzazione di una grossa società "in house" regionale al servizio di 600-700 mila abitanti.

sotto, un momento della presentazione nel salone di palazzo Tadea



LA NUOVA SEDE - L'INAUGURAZIONE

# Alta tecnologia... e tanto risparmio



Filippo Brandolini, alla prima uscita nella nuova veste di presidente di Federambiente, di Stefano Zannier - Assessore all'Ambiente della Provincia di Pordenone - e dell'Assessore Regionale all'Ambiente Sara Vito, che ha avuto modo di sottolineare come i risultati ottenuti da Ambiente Servizi siano un esempio di successo nella sfida culturale che il Friuli Venezia Giulia ha messo in atto in questi anni nel settore dei rifiuti.

di Ambiente Servizi Isaia Gasparotto – Ringrazio tutti coloro hanno contribuito al successo che oggi festeggiamo. I 150.000 cittadini serviti, cui si deve l'adozione convinta di una raccolta differenziata porta a porta tra le più avanzate d'Italia, i nostri 130 dipendenti - la cui qualità di lavoro e disponibilità consentono di ottenere risultati che si pongono come modello da imitare nel resto della Regione e in Italia - gli amministratori dei Comuni nostri Soci: tutti ci hanno dimostrato una fiducia che non intendiamo deludere”.

Una grande festa ha caratterizzato l'inaugurazione, lo scorso 11 aprile, della nuova sede di Ambiente Servizi in via Clauzetto, in Zona Industriale Ponte Rosso a San Vito al Tagliamento. Alla cerimonia del taglio del nastro hanno partecipato oltre 400 persone; rappresentanti del mondo politico locale, associazioni del territorio, operatori del settore, rappresentanti degli istituti di credito locali: nessuno è voluto mancare per suggellare un momento di grande soddisfazione, sia per Ambiente Servizi che per la città.

Dopo la benedizione impartita da Padre Leone di Madonna di Rosa sono seguiti gli interventi dell'on. Michelangelo Agrusti – presidente Unione Industriali della provincia di Pordenone – dell'on. Antonio di Bisceglie – Sindaco del Comune di San Vito al Tagliamento – di

“Si tratta di un investimento importante, il cui obiettivo è quello di consolidare e dare ulteriore sviluppo all'Azienda – ha detto il presidente



L'Assessore Regionale all'Ambiente **Sara Vito** al taglio del nastro. Alla sua sinistra **Isaia Gasparotto** Presidente Ambiente Servizi SpA, **Filippo Brandolini** Presidente Federambiente; alla sua destra **Michelangelo Agrusti** Presidente Unione Industriali di Pordenone, **Antonio Di Bisceglie** Sindaco San Vito al Tagliamento, **Stefano Zannier** Assessore all'Ambiente Provincia di Pordenone, **Matteo Rizzato** Vice Presidente Ambiente Servizi Spa.



# Tutta questione di Classe...

La nuova sede di Ambiente Servizi è un gioiello della tecnologia applicata al risparmio energetico. Si tratta infatti di un edificio corrispondente alla classe energetica "A" secondo i parametri di CasaClima, la cui qualità è certificata da un fascicolo e una targhetta che Sara Ursella dell'Agenzia per l'Energia (Ape) ha consegnato al presidente Isaia Gasparotto nel corso dell'inaugurazione.

Il complesso è stato realizzato utilizzando tutte le tecnologie legate all'edilizia a basso impatto ambientale e allo sfruttamento delle energie alternative. In particolare è stata realizzata una struttura in legno con materiali isolanti, sia all'interno che all'esterno della struttura, ad alta densità e caratteristiche diversificate in modo da garantire bassi consumi nel periodo invernale e con un buon comportamento estivo. Il tipo di vetrata consentirà inoltre l'apporto di energia solare d'inverno, contribuendo ulteriormente ad abbassare i parametri. Sono stati installati serramenti in alluminio ad alte prestazioni energetiche, con vetrocamere doppie riempite con gas argon e pellicole basso emissive per il contenimento del fabbisogno energetico di energia per il condizionamento estivo. L'edificio è inoltre dotato di un impianto di ventilazione meccanica con un recupero di calore molto efficiente (oltre l'80%) che consente di risparmiare molta energia mantenendo l'ambiente salubre. Il basso fabbisogno energetico consentirà al fabbricato di poter ottemperare, tramite l'allacciamento al teleriscaldamento, alla direttiva europea 2010/31/UE che prevede a partire dalla fine del 2020, l'obbligo di edifici "a energia quasi zero".



La dott.ssa **Sara Ursella** consegna il certificato "Casa Clima" al Presidente **Isaia Gasparotto**

In alto, la targa di Casa Clima a riconoscimento della classe energetica della nuova sede di Ambiente Servizi.



Alcune immagini della nuova sede; luminosissima sia di giorno che di sera

I NUOVI SOCI

# Spilimbergo, Pinzano, Castelnovo: Ambiente Servizi si allarga

## Benvenuto SPILIMBERGO!

Il 26 maggio u.s. il Comune di Spilimbergo, "Comune Gioiello d'Italia 2012", è entrato ufficialmente nella compagine societaria di Ambiente Servizi S.p.A. .

L'amministrazione della Città del Mosaico ha così riconosciuto l'elevato e innovativo livello organizzativo di Ambiente Servizi, che da anni colloca la Società tra le migliori realtà nazionali. Una fiducia, ricordiamo, ribadita lo scorso novembre anche da tutti i 20 comuni soci attraverso la delibera che conferma fino al 2030 l'affidamento del servizio di raccolta e smaltimento rifiuti.

A partire dal 1° luglio, per tutti i 13 mila cittadini di Spilimbergo, è entrato così in funzione il nuovo sistema di raccolta. Proprio per tale motivo il personale di Ambiente Servizi ha provveduto durante il mese di giugno alla distribuzione a domicilio dei contenitori e materiali occorrenti per l'attivazione dei nuovi servizi. Inoltre, al fine di agevolare i cittadini, sono state disposte (il sabato) tre ulteriori giornate di ritiro dei materiali stessi presso i magazzini comunali di via del Macello. Per illustrare infine agli utenti le nuove modalità di raccolta Ambiente Servizi, in collaborazione con l'amministrazione comunale, ha organizzato complessivamente 13 incontri informativi che hanno coinvolto Spilimbergo e relative frazioni (Tauriano, Barbeano, Gradisca, Istrago, Vacile, Gaio e Baseglia), attività produttive e commerciali (2 incontri erano specificatamente indicati alle utenze non domestiche).

La partecipazione della comunità spilimberghese è stata encomiabile; mediamente ad ogni incontro hanno partecipato più di 300 persone

SPILIMBERGO



qui sotto alcune immagini  
delle serate informative





## E dal 2015 anche Pinzano al Tagliamento e Castelnovo del Friuli entreranno a far parte della famiglia



Il sindaco di **PINZANO AL TAGLIAMENTO Debora DEL BASSO** è da tempo in perfetta sintonia con la filosofia della raccolta differenziata spinta, al punto da sottoscrivere una sorta di calendario di impegni per il futuro, dove alla fondamentale “riduzione della produzione dei rifiuti”, si affianca “l’attenzione al momento degli acquisti, scegliendo prodotti con pochi imballaggi ed evitando gli sprechi”. Quindi Del Basso indica una corretta separazione al momento del conferimento per aumentarne la qualità e ridurre il conferimento alla discarica, e dichiara guerra all’abbandono dei rifiuti sul territorio “un gesto - sottolinea - di mancato rispetto nei confronti dell’ambiente e degli altri che poi ricade come maggior costo su tutta la comunità”.

Anche il sindaco di **CASTELNOVO DEL FRIULI Lara DE MICHIEL** è sulla stessa lunghezza d’onda, da tempo in lotta per la tutela ambientale del magnifico comune collinare, componente essenziale anche della battaglia contro lo spopolamento e l’abbandono delle attività agricole, artigianali e commerciali, male cronico del territorio castellano.

Sul tema dei rifiuti, poi, l’impegno riguardante la qualità e il contenimento dei costi è arrivato al punto “di metterci la faccia - celia De Michiel -. Nel senso letterale del termine, poiché siamo arrivati al punto di mettere proprio la faccia dentro i cassonetti stradali di ogni borgata per prendere atto delle cattive abitudini adottate dai cittadini”. E rimediarvi, naturalmente.



“L’ingresso del Comune di Spilimbergo, di Castelnovo del Friuli e Pinzano al Tagliamento – osserva il presidente di Ambiente Servizi Isaia Gasparotto – rappresentano un riconoscimento importante.

Come evidenziato da più studi e ricerche, nonostante gli aumenti dei costi legati all’inflazione, Ambiente Servizi ha mantenuto negli anni costi relativi ai servizi erogati sostanzialmente inalterati. È significativo il fatto che la nostra Società risulti migliore in tutti i parametri qualitativi e di costo; ciò è un forte elemento di positività dell’operato dell’Azienda”.

## LO STUDIO DELLA PROVINCIA

# Ambiente Servizi la più economica



A confermare il primato di Ambiente Servizi su qualità ed economicità della propria azione ora c'è anche uno studio realizzato dal settore Ecologia dalla Provincia di Pordenone e condotto dal Centro di Ecologia Teorica e Applicata (CETA), organismo regionale partecipato.

Ambiente Servizi infatti, risulta ampiamente al primo posto dei costi più bassi. Lo studio è stato presentato a fine giugno nella sede della Provincia.

**Michela Pin**, per il CETA, ha evidenziato gli obiettivi del lavoro: "dare trasparenza alle modalità e ai costi complessivi effettivi di gestione dei rifiuti urbani (nella frazione differenziata, indifferenziata e nei costi comuni) sostenuti da alcuni Comuni del territorio pordenonese, scelti per la loro rappresentatività".

L'indagine si è resa necessaria per evidenziare e dettagliare i diversi costi sostenuti per la gestione dei rifiuti. "Infatti - ha spiegato - pur a fronte di una normativa chiara di riferimento per la compilazione del Modello Unico di Dichiarazione Ambientale (MUD), permane una certa discrezionalità nell'attribuzione del costo di alcune voci. L'incompletezza e la disomogeneità di questi dati inficia la comparabilità dei valori e un confronto tra essi per utilizzarli in fase programmatoria". Inoltre sono stati presi in esame anche i costi di gestione dell'intero settore rifiuti dei Comuni: pulizia strade, raccolta, smaltimento, ecopiazzole, i costi amministrativi.

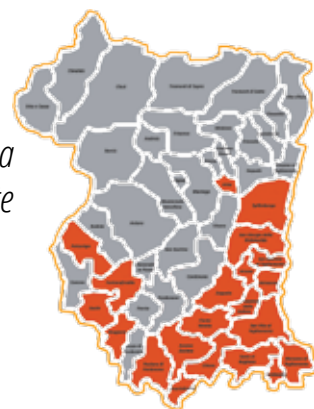
"Lo studio, che è stato integralmente pubblicato sul sito della Provincia, ha una doppia utilità - ha sottolineato l'assessore competente **Stefano Zannier** - da un lato ha permesso di stilare un formulario che possono utilizzare anche le altre amministrazioni per autovalutarsi e verificare se al cittadino vengono imputate le giuste cifre; dall'altro stimolare i gestori ad uniformare i prezzi a vantaggio delle amministrazioni e quindi del cittadino, migliorando la propria performance".

Le cause del divario sono riconducibili a variabili che dipendono dalle differenti società, dalle diverse modalità di raccolta stabilite da ciascuna Amministrazione, ma anche dall'accuratezza dei cittadini nel riciclare: i rifiuti differenziati e opportunamente frazionati vengono venduti. Com'è noto, quanto meglio si differenzia in casa, tanto più sale il valore alla vendita e di conseguenza dei ricavi.

La discussione sullo studio non si è chiusa nella sede provinciale, in quanto balzava evidente l'assenza dei dati relativi al capoluogo provinciale ("nonostante siano stati sollecitati più volte"). Il consigliere comunale pordenonese di Fratelli d'Italia, Emanuele Loperfido, infatti, ha contestato duramente la scelta dell'assenza. Ne è seguita una altrettanto dura replica dell'assessore Nicola Conficoni: "Quello studio per Pordenone non vale assolutamente nulla. Evidentemente qualcuno voleva far emergere i costi alti di Pordenone rispetto agli altri Comuni, ma abbiamo annusato il trappolone perché non è possibile mettere a confronto pere con mele", alludendo alle dimensioni del capoluogo. Ma Loperfido non ha lasciato correre: "Fa rimanere basiti la risposta del referente all'Ambiente. Perché appare ovvio che questa amministrazione è disposta a fornire dati solo avendo la garanzia di avere un ottimo risultato. In caso contrario preferisce il silenzio. In barba alla trasparenza di cui si fa vanto".

# ELEZIONI AMMINISTRATIVE 2014

Conferme e rinnovi: le recenti elezioni amministrative hanno ridisegnato l'assetto di una buona metà delle Amministrazioni Comunali nostre socie. Ambiente Servizi dedica, dunque, queste pagine ai primi cittadini, rivolgendolo loro e a tutti gli eletti i migliori auguri di buon lavoro.



## Comune di ARBA - Antonio FERRARIN

«Senza salvaguardare l'ambiente, sia fisico sia sociale, non c'è futuro. Tuttavia non va trascurato il quotidiano, nella convinzione che uniti ce la possiamo fare a superare le difficoltà». La filosofia in tema di tutela ambientale del nuovo sindaco di Arba Antonio Ferrarin, 65 anni, dottore agronomo titolare di uno studio di agronomia e progettazione rurale, è decisamente in sintonia con quella di Ambiente Servizi. Al punto da essere scritta a chiare lettere perfino nel nome della lista civica (Ambiente-Futuro-Quotidiano per Arba e Colle) che l'ha eletto. «Cercheremo - spiega Ferrarin - di sostenere le iniziative di quanti, giovani o meno giovani, vogliono contribuire a rilanciare economicamente e culturalmente il nostro paese». In che modo? «Procederemo secondo linee di trasparenza, partecipazione e competenza, cercando di illuminare la realtà con il ragionamento». Linee che condividiamo perfettamente.



## Comune di BRUGNERA - Ivo MORAS

Ivo Moras, 58 anni, riconfermato sindaco di Brugnera, sceglie di parlare proprio di noi, Ambiente Servizi. E lo fa senza veli, com'è sua abitudine, anche se spesso un po' brusca. «Nel territorio della provincia - commenta infatti - Ambiente Servizi è la miglior società per la raccolta dei rifiuti, sia per qualità del servizio, sia per i prezzi praticati. Del resto il recente studio della Provincia lo ha dimostrato. Tra l'altro capisco l'assenza dei dati di Pordenone. Se anche i miei fossero stati brutti avrei inventato una scusa per non darli».

«Ma torniamo ad Ambiente Servizi - continua -: la società si autofinanzia con una gestione oculata del bilancio. Non posso sottacere che altre, invece, beneficiano di partecipazioni diverse, tipo l'Atap, tanto per essere espliciti».

E la famosa società unica?

«Voglio chiarire una cosa sulla questione: la società unica si farà quando ci sarà l'interesse dei soci, che poi sono i Comuni, a farla. Ma con la Snua, francamente, non ne vedo la necessità. Nel frattempo, mi pare, Ambiente Servizi rischia di fare prima la Società Regionale». Ringraziamo il sindaco Moras per tanta fiducia, che auspichiamo di continuare a ripagare.



## Comune di CHIONS - Federica DELLA ROSA

«Gestione e rispetto del territorio, evitando la cementificazione». Anche per Federica Della Rosa, nuovo sindaco di Chions, uno dei temi centrali del suo programma amministrativo riguarda la tutela dell'ambiente che, per quanto di competenza, Ambiente Servizi persegue con indiscutibili risultati. E la strategia? «Dobbiamo stare al passo coi tempi nel rispondere alle nuove difficoltà - risponde - tenendo conto anche che occorrerà reperire le risorse da Regione e Unione europea. La nostra è una proposta che sa di nuovo, di buono, di fresco. Siamo portatori sani di buona politica».

Con l'elezione di Della Rosa, 45 anni, casalinga, già segretaria del circolo Pd, torna una donna al vertice del comune. La precedente era stata Patrizia Margarita, sua madre. «Ha trionfato la libertà - commenta ancora Federica -. Un grazie ai cittadini che hanno creduto nella mia proposta. Ringrazio la mia famiglia, mia mamma che non c'è più e mio papà. Il risultato è anche merito loro».



## ELEZIONI AMMINISTRATIVE 2014



### Comune di CORDOVADO - Francesco TONEGUZZO

La più grande vittoria di Francesco Toneguzzo. 58 anni, sindaco uscente di Cordovado, è stata quella di convincere oltre il 65 per cento dei concittadini a recarsi alle urne. Era, infatti, candidato unico e se alle urne non fosse andata la maggioranza assoluta dei cordovadesi, il Comune sarebbe stato commissariato. L'esperienza porta consiglio. «Così ora intendiamo avviare un nuovo corso - spiega Toneguzzo -, un laboratorio di proposte e idee con amministratori preparati ad affrontare nuovi progetti e che matureranno non solo con esempi concreti di buon governo, ma anche attraverso un percorso formativo». Una strada che Ambiente Servizi conosce bene, essendo fin dall'inizio anche la propria. E i più che positivi risultati sono evidenti a tutti. Dal canto suo, anche in precedenza, il rieletto sindaco aveva riservato particolare attenzione all'ambiente, soprattutto ai recuperi e alla salvaguardia. Non resta che continuare così.



### Comune di FONTANAFREDDA - Claudio PERUCH

Claudio Peruch, 56 anni, nuovo sindaco di Fontanafredda, ha le idee chiare in materia di tutela dell'ambiente. «Bisogna programmare in maniera sistematica - osserva ad esempio - la manutenzione di strade, la pulizia dei fossi e gli scarichi fognari: solo la prevenzione permette di affrontare al meglio le sempre più frequenti emergenze che creano gravi problemi in molte frazioni del nostro Comune». D'altro canto, già da tempo Peruch lamentava proprio «la scarsa attenzione per l'ambiente, assieme alle troppe varianti urbanistiche e allo spreco del territorio». Come intervenire, dunque? «Semplice, senza fare promesse non mantenibili ed evitando sprechi di risorse. Le tassazioni devono essere equamente ripartite sui cittadini e commisurate alla qualità dei servizi resi». Proprio uno dei punti cardine della filosofia aziendale di Ambiente Servizi, che non può che dirsi disponibile alla piena collaborazione secondo il motto adottato dallo stesso Peruch: «Diamoci una mano ad amministrare. Mettiamo insieme le idee per migliorare, lasciando fuori i particolarismi e i favori agli amici degli amici».



### Comune di MORSANO AL TAGLIAMENTO - Piero BAREI

Un'immagine dice tutto. Occhiali da sole, tuta, scarpe da ginnastica e idropulitrice: così Pietro Barei, 38 anni, nuovo sindaco di Morsano al Tagliamento si è presentato, poco dopo l'elezione, davanti alla statua di Daniele Moro per ripulire a fondo, assieme ad altri volontari della Protezione civile, l'astrolabio e il laghetto delle oche. «Erano in stato indecoroso per la piazza di Morsano - ha spiegato Barei -. Una brutta cartolina per chi la frequenta e per chi quotidianamente la vive». Un'azione concreta che parla più di qualsiasi impegno verbale sull'ambiente o sul contenimento dei costi amministrativi, che peraltro Ambiente Servizi condivide e si propone costantemente di perseguire. Con tali premesse, quindi, sembra inevitabile un futuro di collaborazione. «Alcune priorità saranno discusse con la popolazione», spiega ancora Barei, laureato, sposato, di professione agente di Polizia municipale a Codroipo.



### Comune di PASIANO DI PORDENONE- Edi PICCININ

«Tolleranza zero per chi non rispetta l'ambiente e abbandona i rifiuti». Edi Piccinin, 31 anni, ingegnere, nuovo sindaco di Pasiano di Pordenone, non usa mezzi termini in fatto di tutela ambientale. D'altro canto lavora proprio nel campo delle energie rinnovabili e ha le idee decisamente chiare anche nel campo della gestione rifiuti. «Vogliamo un potenziamento dei centri di raccolta», spiega e dettaglia: «Innanzitutto intendiamo rendere efficiente la piazzola ecologica aggiungendo lo smaltimento di calcinacci e inerti. Poi, realizzare un centro di raccolta dei Raee (Rifiuti apparecchiature elettriche ed elettronici) con i contributi ottenuti dall'accordo di programma Anci-Centro di Coordinamento Raee». E aggiunge: «Intendiamo valutare la possibilità di riapertura della piazzola ecologica di Cecchini per lo smaltimento del verde e prevediamo l'ampliamento degli orari d'apertura dell'eco piazzola in particolare nella giornata del sabato».

## ELEZIONI AMMINISTRATIVE 2014



### Comune di PORCIA - Giuseppe GAIARIN

Socio-fondatore e storico presidente della Pro loco, Giuseppe Gaiarin, 66 anni, 6 nipoti, è il nuovo sindaco di Porcia, Comune nella cui gestione ora intende portare tutta l'esperienza accumulata nel consesso sociale e associativo, unita alla forza di una squadra fortemente giovane. "Da presidente della Pro loco non ha mai voluto stare sul palco, ma ha sempre preferito servire ai

tavoli", il commento dei suoi elettori.

Il neo sindaco assicura "attenzione verso la protezione dell'ambiente e dell'acqua che beviamo". Quindi precisa il suo impegno: "Vogliamo dare un'immagine di Porcia come di una città inclusiva, solidale e partecipata che tuteli e valorizzi il suo paesaggio, che spinga per una riforma della gestione comunale, che metta al centro i ragazzi e le loro famiglie, che chieda il loro concorso nelle decisioni e non si limiti a delegare ogni cosa". Un patto fra generazioni, dunque, e un'opportunità: quella che punta su "trasparenza e ottimizzazione della gestione amministrativa, sulla valorizzazione dell'ambiente, del paesaggio e dell'edilizia esistente (scolastica in primis), così come del turismo (soprattutto legato a villa Dolfin), assicurando attenzione al sociale, in particolare a giovani, anziani e alla famiglia, con la creazione di uno Sportello comunale dedicato a quest'ultima e opportunità lavorative per le nuove generazioni".



### Comune di SACILE - Roberto CERAOLO

Con un suffragio del 57,29% la comunità sacilese ha confermato fin dalla prima tornata elettorale, il 25 maggio, l'architetto Roberto Ceraolo, 58 anni, alla guida del Comune, il secondo per popolazione della provincia, che l'ha visto apprezzato primo cittadino anche nel quinquennio precedente. Per il nostro "magazine" anche Ceraolo, come il collega Moras rieleto a Brugnera,

ha scelto di parlare proprio di Ambiente Servizi.

«Per Sacile - osserva il sindaco - si tratta, ormai, di servizi più che collaudati. Il beneficio che ne deriva, ad esempio la pulizia nelle strade, è evidente. E poi c'è l'indiscutibile capacità di servire che l'azienda dimostra. Aggiungiamo il discorso economico: faccio osservare che da due anni le tariffe sono invariate, addirittura c'è stato un piccolo contenimento».

E nel futuro?

«Continuiamo a cercare. Ogni novità - risponde - va valutata. Ma con grande attenzione. Vi faccio un esempio: è inutile risparmiare 20 euro se poi si lascia tutto sporco. Non è certo questo che vogliamo, ma una città ben pulita e a costi il più possibile contenuti».



### Comune di SESTO AL REGHENA - Marcello DEL ZOTTO

«La gestione del territorio è per noi un punto chiave che merita costante attenzione. Il recupero e la riqualificazione dell'esistente, la cura e la manutenzione del verde e degli spazi comuni sono i principali temi per il prossimo futuro».

Marcello Del Zotto, 32 anni, nuovo sindaco di Sesto al Reghena, in continuità con la gestione Ivo Chiarot di cui era vicesindaco, pone dunque i temi ambientali in testa al proprio programma. D'altro canto Sesto non potrebbe avere di meno proprio per le sue peculiarità storiche e geografiche. «Intendo lavorare - ammette, infatti, Del Zotto - per salvaguardare quegli aspetti che rendono il mio comune così unico, e la ricchezza che gli deriva dall'essere la somma di tante realtà diverse: dalla storicità del capoluogo, alla dinamicità di Bagnarola e Ramuscello, dall'amore per le tradizioni e per l'agricoltura alla presenza di una zona industriale che, meno di altre, patisce gli effetti della crisi». Da qui discendono gli obiettivi del novello sindaco: servizi per le famiglie, i giovani e le imprese, cultura, turismo, infrastrutture, salvaguardia dell'ambiente».



### Comune di SAN MARTINO AL TAGLIAMENTO

Francesco Del Bianco è il nuovo sindaco di San Martino al Tagliamento. Siede nel consiglio comunale da 15 anni e negli ultimi 10 ha ricoperto sempre il ruolo di assessore, seguendo in particolare la cultura e le politiche sociali.



### Comune di VALVASONE

Markus Maurmair resta sindaco a Valvasone. In consiglio comunale dal 1999, con un passato da assessore provinciale nella giunta Ciriani.

## L'opinione è unanime...

### BUDOIA

Roberto De Marchi, 36 anni, è stato confermato sindaco di Budoia. È architetto e sostiene che la tutela e la valorizzazione dell'ambiente sono alla base delle sue scelte amministrative degli ultimi cinque anni, approvate poi dai cittadini. È sostenitore dell'Alleanza nelle Alpi, un progetto a chilometri zero che porta la sua firma. Ben definita la sua linea per affrontare il domani: "Questa domanda, inevitabilmente, comporta misurare il rapporto tra uomo e ambiente. Amministrare vuol dire scegliere. Le nostre scelte sono rivolte pensando al futuro pianificandolo: facendo rete, gestendo le risorse per produrre energia, alimentandoci educando, rivalorizzando la memoria".

### CLAUZETTO

Veterinario, dirigente dell'Azienda sanitaria 6 Friuli occidentale, il sindaco di Clauzetto Flavio Del Missier non può mancare di sensibilità ambientale nella realizzazione del principale obiettivo che ha posto a fondamento della sua amministrazione: "Garantire una buona qualità della vita a chi ha scelto di vivere nel nostro splendido comune". Un traguardo ambizioso? "Non proponiamo l'impossibile, ma la realizzazione delle cose essenziali per rimanere qui". Giovani e lavoro, dunque, al centro dell'attenzione, come pure l'adeguamento del territorio alle innovazioni che la vita contemporanea obbliga a perseguire.

### FANNA

Una conferma al vertice del comune anche per Demis Bottecchia a Fanna, presentatosi con una lista civica sostenuta anche da Forza Italia. La sua amministrazione si presenta con volti nuovi, sapientemente miscelati con altri che hanno fatto parte della precedente tornata. L'obiettivo del sindaco è, infatti, portare avanti il percorso intrapreso, con un occhio attento alla gestione economica: «Prevedendo che sarà sempre più difficile avere a disposizione fondi per le opere pubbliche – ha spiegato – intendiamo investire le risorse limitate che avremo nella manutenzione, per non sprecare e per poter riutilizzare e mantenere il patrimonio esistente».

### CAVASSO NUOVO

Anche il sindaco uscente di Cavasso Nuovo, Emanuele Zanon, 51 anni, è stato confermato alla guida del Comune dove combatteva contro se stesso, o meglio contro il quorum indispensabile per evitare il commissario. Il 70 per cento gli ha dato ragione. «È un atto di grande fiducia di cui ringrazio i concittadini – ha commentato -. Ora, comunque, il tempo delle polemiche è terminato e guardiamo avanti, lavorando per la crescita della comunità. La nostra opposizione saranno gli stessi cittadini. Saremo capaci di porre attenzione alle istanze di tutti i residenti».

### MEDUNO

Non si può dire che Oreste Vanin, 45 anni, nuovo sindaco di Meduno, non sia partito dalla gavetta. Da dieci anni, infatti, occupava lo scranno di vicesindaco e lo ha fatto bene, visto che i concittadini gli hanno dato ora piena fiducia. Un'amministrazione, la sua, nel segno dunque della continuità: "C'è tanto ancora da fare per il paese – commenta - e la nostra squadra intende operare per portare a compimento diversi progetti, nonché per realizzarne di nuovi». E come vede le questioni ambientali? "È importante sviluppare iniziative che permettano di avere sempre più un paese di montagna che valorizzi e sappia creare momenti di incontro anche con le bellezze della natura". E aggiunge più esplicitamente sul tema dei rifiuti "la rimozione delle situazioni di degrado ambientale (discariche abusive in genere) e continuare l'impegno per la raccolta differenziata".



## TRAMONTI DI SOPRA

Giacomo Urban, 62 anni, già direttore di concessionaria auto e assessore negli anni Ottanta, è il nuovo sindaco di Tramonti di Sopra. Il neo eletto primo cittadino ha mantenuto per sé le deleghe a personale, forestazioni e parchi, lasciando comprendere, già con questa scelta, l'interesse primario che intende riservare ai temi ambientali. "Priorità dell'esecutivo a Tramonti di Sopra saranno soprattutto il territorio e il turismo", terreni nei quali molti giovani potrebbero trovare occasioni di lavoro e di crescita economica. "Il tutto - conclude - cercando di offrire i servizi più qualificati ai residenti nell'ottica del risparmio e dell'ottimizzazione delle risorse".

## TRAMONTI DI SOTTO

Giampaolo Bidoli, 47 anni, si è confermato primo cittadino di Tramonti di Sotto con il sostegno di una lista civica di centrosinistra. La sua strategia è ben nota: "Innanzitutto i due Tramonti devono fondersi in un unico municipio e lottare per la salvaguardia dei prodotti tipici locali, creando un consorzio con tanto di marchio Dop". Ambiente in prima fila, dunque, nei programmi della sua amministrazione che, dopo aver realizzato il wi-fi, intende valorizzare ancora di più il turismo grazie anche alla recente denominazione di "Meraviglia d'Italia" ottenuta dalla valle. E attenzione alla filiera "corta" bosco-legno: "Grazie alla cogenerazione si potranno riscaldare gratuitamente gli edifici pubblici e mantenere pulito e decoroso il territorio".

## VIVARO

In fatto di tutela ambientale anche il confermato sindaco di Vivaro, Mauro Candido, 34 anni, ha le idee decisamente chiare. E parte dal "miglioramento del servizio raccolta e smaltimento rifiuti ottimizzando il rapporto tra contenimento dei costi e miglioramento della differenziata". Passando poi per l'apertura infrasettimanale in via sperimentale della Piazzola Ecologica, un "Kit eternit" per abbattere il costo di smaltimento da parte di chi ne farà richiesta, l'organizzazione di giornate ecologiche con i cittadini, la promozione delle energie rinnovabili mediante idonee campagne di sensibilizzazione. Punti qualificanti sono anche "Pulizia e decoro dei luoghi pubblici (fontane, piazze, cimiteri, etc). Promozione dei Magredi, creando sinergia con le aree parco per lo sviluppo del turismo rurale. Non ultimo, un apposito progetto pannolini ecologici".

## VITO D'ASIO

Per Pietro Gerometta, sindaco di Vito d'Asio, la collaborazione e l'unità di azione sono i fattori decisivi per la salvaguardia e la gestione di un territorio che soffre di spopolamento e marginalità. Per questo fin dall'inizio ha avviato una politica di contatti con le comunità circostanti, anche per far fronte alle continue minacce di taglio ai servizi, conseguenti alla crisi economica. "Stiamo vivendo un momento storico di drammatica gravità, dove i problemi si moltiplicano e le soluzioni si fanno sempre più complesse. Per questo quando si affacciano delle opportunità, non ci si può far trovare impreparati. Ora queste opportunità, suggestive, interessanti e reali, si stanno concretizzando". Da qui il rinnovato appello all'unità.

**...qualità per  
contenere i costi**

# Con l'unico depuratore in regola nella regione e i costi più bassi non temiamo confronti

“Ambiente Servizi ha le carte in regola per fare il gestore unico del servizio idrico nell'ambito territoriale dove peraltro già opera con ottimi risultati. E può farlo a costi competitivi, inferiori a quelli praticati dalle società Acque del Basso Livenza (ABL) e Consorzio Acquedotto Basso Tagliamento (CAIBT) che ora si vorrebbe unificare. Inoltre potrebbe affiancare ai servizi acquedotto, fognatura e depuratore il core business aziendale, cioè la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti, con ulteriori risparmi, ma soprattutto con correttezza e trasparenza”.

“Per quanto riguarda i requisiti richiesti dalla normativa in materia per poter svolgere la funzione di gestore unico, li abbiamo tutti: siamo una società per azioni a prevalente capitale pubblico, anzi esclusivo; siamo dotati di struttura adeguata, capacità economica, efficienza ed efficacia; infine abbiamo fornito servizio a più di 28 mila abitanti equivalenti.

E una staffilata finale: “Piuttosto bisognerebbe andare a vedere come altri gestiscono il servizio”.



Uno scorcio dell'impianto di depurazione di San Vito al Tagliamento, recentemente rinnovato ed implementato

Così dunque Ambiente Servizi replica agli attacchi degli ultimi mesi di chi vorrebbe escluderla dalla gestione unitaria degli impianti idrici. “Tanto per cominciare - osserva l'azienda - grazie agli interventi di sistemazione e adeguamento da noi messi in opera, il depuratore è l'unico in Friuli Venezia Giulia che sia uscito dalla procedura di infrazione europea, tutt'ora elevata all'Italia e che rischia di costare molto cara allo Stato. ABL e CAIBT gestiscono l'incasso delle tariffe anche in questi Comuni, hanno intascato il denaro, ma non ci vogliono rimborsare i 450 mila euro che abbiamo speso per sistemare, su loro incarico, le condotte.

Come riportato anche dai quotidiani locali, nuova presidente del consiglio di amministrazione dell'ambito territoriale ottimale interregionale del Lemene è recentemente stata eletta Lavinia Clarotto, sindaco di Casarsa della Delizia.

Le sue prime dichiarazioni sembrano appoggiare la linea e la gestione di ABL e CAIBT (di cui si paventa la fusione), preannunciando inoltre imminenti ritocchi in aumento delle tariffe per i cittadini.

# Ambiente Servizi anche oggetto di tesi di laurea

Lo scorso 30 aprile, presso l'Università degli studi di Udine - Facoltà di Medicina e Chirurgia - si è laureato il dott. Lorenzo Colloredo con la tesi dal titolo "Valutazione del rischio da esposizione ai fumi di scarico, prodotti dai mezzi d'opera e dal traffico autoveicolare, per gli operatori ecologici".

I risultati dello stage, che si è svolto presso Ambiente Servizi, sono serviti a monitorare e valutare il livello di esposizione ai fumi di scarico per gli operatori ecologici impegnati durante i servizi di raccolta dei rifiuti, in particolare nel sistema porta a porta e nel servizio di pulizia strade con uso di soffiatore. Tale ricerca ha permesso di acquisire informazioni e dati utili per la nostra azienda, ma anche per il settore della raccolta in generale. Il lavoro svolto dal neo laureato ha così integrato il processo di valutazione dei rischi di Ambiente Servizi in materia di rischio chimico e cancerogeno a seguito dell'emanazione della nota n. 213 dello IARC (acronimo di International Agency for Research on Cancer, organismo internazionale che detta le linee guida sulla classificazione del rischio relativo ai tumori di agenti chimici e fisici).



Qui sotto alcuni momenti delle operazioni di rilevazione dati dello studio. Nella prima immagine, a destra, il dott. Lorenzo Colloredo



## Rifiuti assimilati: via libera dal TAR

Il TAR Friuli Venezia Giulia ha respinto i ricorsi proposti da GEO NOVA avverso una deliberazione del Consiglio comunale di San Vito al Tagliamento in materia di assimilazione di rifiuti speciali agli urbani ai fini del conferimento al servizio pubblico. Tali ricorsi erano stati proposti anche da Friul Julia Appalti che però ha successivamente depositato istanza di rinuncia. Il TAR Friuli Venezia Giulia ha giudicato, in particolare, infondati i motivi di ricorso in quanto «tutti i rifiuti speciali, nessuno escluso, ed anche gli stessi rifiuti industriali sono suscettibili di assimilazione, con la sola eccezione dei rifiuti pericolosi».

La sentenza è stata ripresa anche dal sito [lexambiente.it](http://lexambiente.it), principale punto di riferimento del settore ambientale per quanto riguarda la normativa e la giurisprudenza relativa.



# Su App Store e Google Play la nuova applicazione mobile di Ambiente Servizi

È disponibile per il download gratuito la nuova ed innovativa applicazione mobile di Ambiente Servizi. Sviluppata per i sistemi iOS e Android, è in Italia una delle primissime del suo genere e sicuramente la prima in Friuli Venezia Giulia.

“Il nostro obiettivo è quello di offrire ai Comuni e a tutti i cittadini uno strumento innovativo per fare correttamente la raccolta differenziata, essere sempre e tempestivamente informati sui servizi e le iniziative dell’azienda e soddisfare le esigenze più specifiche. L’applicazione è inoltre utile per inviare segnalazioni e richiedere informazioni sui servizi.

In queste 2 pagine ne illustriamo sinteticamente i contenuti. Le funzioni e le informazioni contenute nella app potranno essere migliorate ed implementate grazie al contributo di chi la utilizza.

Cosa aspetti quindi? **SCARICALA!**

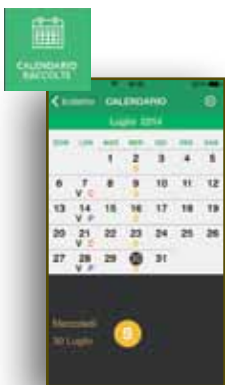


**Matteo Rizzato**  
Vice Presidente di  
Ambiente Servizi Spa



Al primo accesso viene richiesto qual è il comune e la zona relativamente alla quale si desidera ricevere informazioni. La scelta può essere modificata in qualsiasi momento accedendo al menu cliccando sulla relativa icona.

Nello stesso menu è possibile inoltre impostare delle notifiche che segnaleranno (con il preavviso prescelto) che è prossima una raccolta o cambiare la lingua in cui vengono visualizzate le informazioni



Con la funzione **CALENDARIO RACCOLTE** è possibile visualizzare su un calendario mensile tutte le giornate programmate delle raccolte porta a porta. Cliccando sul giorno di interesse, viene visualizzato il servizio in programma.

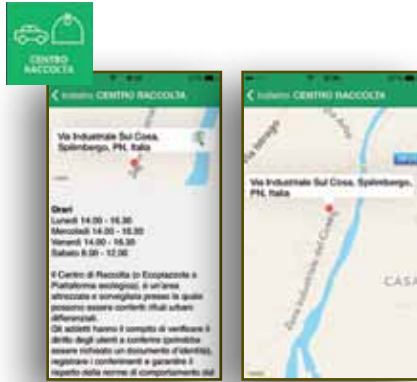


L'**ECODIZIONARIO** contiene in ordine alfabetico i rifiuti più comuni. Cliccando su una voce (a cui si può accedere anche tramite ricerca) viene visualizzata la categoria di appartenenza e, se disponibile la raccolta porta a porta, le future giornate di raccolta programmate.

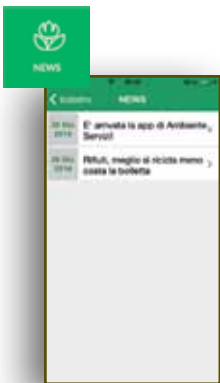


Nella funzione **COME DIFFERENZIARE** si possono trovare le informazioni indispensabili per una corretta raccolta differenziata.

Per le principali tipologie di rifiuti viene infatti illustrato **COSA** fa parte della categoria selezionata, **COME** vanno conferiti i rifiuti che vi appartengono, **DOVE** e **QUANDO** vanno conferiti, a cosa fare **ATTENZIONE** nei conferimenti e alcune **NOTE** relative al recupero di tale tipologia di rifiuto.



Nella scheda del **CENTRO DI RACCOLTA** sono presenti le informazioni sugli orari di apertura del centro e quali tipologie possono essere ivi conferite. Cliccando sull'indirizzo indicato in mappa si potrà visualizzare esattamente dove si trova il centro di raccolta comunale.



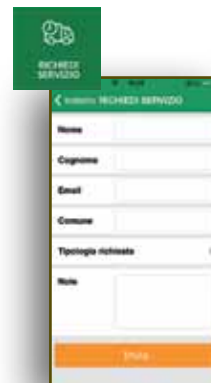
Nella sezione **NEWS** vengono inserite le notizie importanti relative ai servizi, quali ad esempio posticipi delle raccolte, informazioni su mancate raccolte, raccolte speciali, iniziative ambientali (distribuzione compost, giornate ecologiche...) e altre novità importanti per gli utenti.



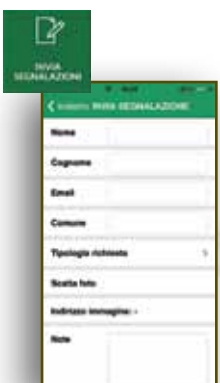
La scheda **AMBIENTE SERVIZI**, oltre ad esporre i principali dati dell'azienda, fornisce i riferimenti utili per reperire informazioni più approfondite sulla stessa (ad es. composizione societaria, bilanci, rapporti integrati, ecc...)



In **RICHIEDI INFORMAZIONI** ogni utente ha la possibilità di inviare una richiesta relativamente ai **SERVIZI**, sullo stato dei **PAGAMENTI**, o relativamente le **BOLLETTE**.



In **RICHIEDI SERVIZIO** c'è la possibilità di inviare una richiesta personalizzata per un servizio relativo a raccolte porta a porta (es. **INGOMBRANTI**), o a rifiuti speciali (**RIFIUTI AZIENDALI**, microraccolta **AMIANTO**, rifiuti **AGRICOLI**).



L'ultima sezione è dedicata alle **SEGNALAZIONI** dove è possibile inviare una richiesta per **MANCATA RACCOLTA**, per un **DISSERVIZIO** in generale, per chiedere la sostituzione o riparazione di un **CONTENITORE ROTTO** o per segnalare dei **RIFIUTI ABBANDONATI**. Alla segnalazione è possibile allegare una fotografia georeferenziata, che consentirà di risolvere il problema in modo più efficiente.



Qui sopra l'icona della app che può essere scaricata da App Store e Google Play cercando "Ambiente Servizi".

# PROGETTO SCUOLE

Ambiente Servizi promuove da anni, in tutti i comuni soci, progetti di educazione ambientale per sensibilizzare il mondo scolastico sui temi connessi ai servizi e intervenire altresì nei processi formativi, mettendo a disposizione le competenze aziendali. In accordo con le amministrazioni comunali di Fiume Veneto e Polcenigo, lo scorso 23 maggio presso la scuola primaria "A. Manzoni" di Cimpello e il 29 maggio, in una mattinata che ha coinvolto tutti gli studenti della scuola primaria e secondaria di primo grado del Comune di Polcenigo, sono stati proposti due interventi riguardanti i grandi temi ambientali, come ad esempio la gestione e la produzione di rifiuti e il risparmio energetico.

Il successo dell'iniziativa ha convinto Ambiente Servizi a proporre, in occasione dell'anno scolastico 2014-2015, a tutte le classi terze, quarte e quinte delle scuole primarie dei comuni serviti, incontri formativi centrati sui temi della sostenibilità, della corretta separazione dei rifiuti e della riduzione degli sprechi per la salvaguardia delle risorse naturali e la tutela dell'ambiente.



# STAGE AZIENDALE in Ambiente Servizi

Si è chiusa in modo molto positivo la collaborazione tra Ambiente Servizi e l'I.S.I.S. Paolo Sarpi: sei studenti dell'Istituto sanvitese hanno partecipato con profitto, lo scorso giugno, ad uno stage aziendale della durata di tre settimane presso la nuova sede di via Clauzetto e gli uffici operativi di via Armenia. Il progetto, che ha coinvolto gli allievi del 3° e 4° anno, aveva lo scopo di fornire un'interessante esperienza formativa sul campo, attraverso il



coinvolgimento attivo dello studente in specifiche attività e progetti. Obiettivo che possiamo dire è stato senz'altro raggiunto: gli allievi, affiancati costantemente da un tutor aziendale di riferimento, hanno risposto con entusiasmo offrendo un valido contributo all'Azienda in termini di qualità e di redditività.