CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

ALLEGATO B
Scheda di dettaglio

ANNO 2026

COMUNE DI VAJONT

INDICE

1. INTRODUZIONE 3
1.1 AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI 3
1.2 PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE 3
2. modalità di erogazione del servizio 4
2.1 GESTIONE DELLA TARIFFA 4
2.2 ATTIVAZIONE. VARIAZIONE O CESSAZIONE DEL SERVIZIO 4
2.3 PAGAMENTI 4
2.4 SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI URBANI 4
CONSEGNA CONTENITORI 4
SECCO RESIDUO INDIFFERENZIATO 5
UMIDO ORGANICO 8
IMBALLAGGI IN CARTA E CARTONE 11
IMBALLAGGI IN PLASTICA, ACCIAIO E ALLUMINIO 14
IMBALLAGGI IN VETRO 17
VERDE E RAMAGLIE 20
PILE ESAUSTE 23
FARMACI SCADUTI 26
RACCOLTA PANNOLINI/PANNOLONI 29
ABITI USATI E RIFIUTI TESSILI 31
CESTINI PUBBLICI 32
CONTENITORI RIFIUTI NEI CIMITERI 34
RIFIUTI DA ESUMAZIONE/ESTUMULAZIONE 34
RIFIUTI DA MANIFESTAZIONI PUBBLICHE / MERCATI 36
CENTRO DI RACCOLTA 37
SERVIZI DI RITIRO A CHIAMATA 39
SERVIZI DI SPAZZAMENTO/LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO 40
MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO 40
ALTRE INFORMAZIONI 40
RIEPILOGO TEMPISTICHE DI SERVIZIO 41

1. INTRODUZIONE

1.1 AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI

La tabella individua - per ogni territorio comunale dell'ambito di affidamento - i Gestori di riferimento di ciascun servizio facente parte la gestione integrata dei rifiuti urbani.

SERVIZI	GESTORE
Tariffazione	Comune di Vajont
Raccolta e trasporto	Ambiente Servizi Spa
Spazzamento e lavaggio strade	Comune di Vajont

1.2 PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

RACCOLTA E TRASPORTO	
Servizio Clienti - numero verde *dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20* *il sabato dalle 8 alle 13*	800 774 728
email	servizioclienti@ambienteservizi.net
Sportello *martedì dalle 9 alle 12.30* *giovedì dalle 14 alle 17*	Via Clauzetto 15 - Z.I.P.R. San Vito al tagliamento (PN)
Applicazione smartphone	Ambiente Servizi
sito web	www.ambienteservizi.net

TARIFFAZIONE	
Leaderconsulting	0427 730527
Sportello	il primo mercoledì del mese dalle 15 alle 17

SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE	
Leaderconsulting	0427 71395
Sportello	da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 13.00 lunedì e mercoledì anche dalle 15.00 alle 17.00
sito web	www.comune.vajont.pn.it

INDICE

2. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

2.1 GESTIONE DELLA TARIFFA

Attività incluse nel servizio

- Accertamento, rendicontazione e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento.
- Gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center.
- Gestione banca dati utenti e dei crediti.

Le modalità di svolgimento delle attività sono definite nella Carta della Qualità dei Servizi generale.

Il Comune gestisce l'attività relativa al contenzioso e ai fallimenti.

2.2 ATTIVAZIONE. VARIAZIONE O CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Il regolamento Tari prevede che l'attivazione del servizio, variazione o cessazione venga comunicata entro 60 giorni dal verificarsi dell'evento.
Le utenze domestiche e non domestiche effettuano l'attivazione, la variazione o la cessazione **presso l'ufficio tributi** del Comune previo appuntamento e successivamente ritirano i contenitori per la raccolta porta a porta presso lo stesso ufficio.

2.3 PAGAMENTI

Nella delibera di consiglio comunale non sono previste modalità diverse rispetto a quanto indicato nella Carta della Qualità dei Servizi generale.

2.4 SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI URBANI

CONSEGNA CONTENITORI

La consegna dei contenitori vieni effettuata presso la sede comunale successivamente all'attivazione dell'utenza salvo per quanto riguarda i contenitori di capienza maggiore a quella domestica che potranno essere ritirati, previa prenotazione, presso il magazzino di Ambiente Servizi in Zona Industriale Ponterosso a San Vito al tagliamento in via Armenia 9/1.
È possibile richiedere la consegna dei contenitori a pagamento al proprio domicilio previa accettazione del preventivo.

VENGONO NEL SEGUITO DESCRITTE LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE RACCOLTE DEI RIFIUTI URBANI.

INDICE

SECCO RESIDUO INDIFFERENZIATO



UTENZE INTERESSATE
Utenze domestiche e non domestiche.

MODALITÀ DI RACCOLTA
La raccolta del rifiuto avviene “porta a porta” e consiste nello svuotamento dei contenitorI in dotazione agli utenti.
I contenitori vanno esposti sulla pubblica via, in prossimità del proprio domicilio, la sera prima del giorno di raccolta dopo le ore 20.00 e ritirati entro la giornata di raccolta.
I rifiuti devono essere conferiti all’interno del contenitore.
Non vengono raccolti rifiuti all’esterno del contenitore.
Al fine di agevolare le operazioni di raccolta, i rifiuti vanno inseriti nel contenitore utilizzando più sacchetti alla volta.

CONTENITORI

- *FORNITURA/MANUTENZIONI*

I contenitori vengono forniti in comodato d’uso su specifica richiesta e secondo le reali necessità degli utenti.
I contenitori possono avere volumetrie di 70, 120, 240 o 1.100 lt.
In caso di danneggiamento del contenitore in fase di raccolta, può essere richiesta la sostituzione gratuita dello stesso.

- *LAVAGGIO*

La pulizia dei contenitori è a cura dell’utente a cui sono dati in dotazione.

- *RILEVAMENTO DATI*

In fase di svuotamento del contenitore viene effettuata la lettura del codice apposto sul contenitore, per le necessarie elaborazioni e la tracciabilità dei servizi effettuati.

FREQUENZE DI RACCOLTA
La raccolta viene effettuata con frequenza **quindicinale** secondo il calendario indicato nel seguito.
Normalmente le operazioni di raccolta avvengono comunque in un orario compreso tra le 5.00 e le 11.00.
Ancorché previsto dalla programmazione logistica interna, non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.

INDICE

SECCO RESIDUO INDIFFERENZIATO



RIFIUTI CHE POSSONO ESSERE CONFERITI CON QUESTO SERVIZIO

Fanno parte di questa categoria e possono essere conferiti con il servizio di raccolta porta a porta tutti i rifiuti che non rientrano nelle altre categorie.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo:
- borracce
- accendini
- assorbenti e pannolini
- mascherine
- guanti in gomma
- bicchieri in cristallo
- bigodini
- spazzole e pettini
- calze e calzini
- capsule di caffè
- carta da forno e carta da frigo
- nastri e carte da regalo plastificate
- cerotti e garze
- cosmetici
- fiori finti
- gomma da masticare
- gommapiuma
- gusci di molluschi (cozze, vongole...) e crostacei
- lamette e rasoi usa e getta
- lettiere
- mollette per biancheria
- mazziconi di sigaretta
- oggetti in ceramica, porcellana, terracotta
- ombrelli
- palle e palloncini
- penne, pennarelli
- posate in plastica e acciaio
- spugne, spugnette
- scarpe e ciabatte
- spazzolini
- specchi
- stracci
- tubetti dentifricio

NON conferire rifiuti organici, pericolosi, liquidi o riciclabili.

Ingombranti e RAEE vanno conferiti al centro di raccolta.

NON CONFORMITÀ
In caso di conferimentI impropri, i rifiuti non verranno raccolti

INDICE

SECCO RESIDUO INDIFFERENZIATO

CALENDARIO RACCOLTE

GENNAIO 2026						
L	M	M	G	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

FEBBRAIO 2026						
L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

MARZO 2026						
L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

APRILE 2026						
L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

MAGGIO 2026						
L	M	M	G	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

GIUGNO 2026						
L	M	M	G	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

LUGLIO 2026						
L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

AGOSTO 2026						
L	M	M	G	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

SETTEMBRE 2026						
L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

OTTOBRE 2026						
L	M	M	G	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

NOVEMBRE 2026						
L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

DICEMBRE 2026						
L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

INDICE

UMIDO ORGANICO



UTENZE INTERESSATE
Utenze domestiche e non domestiche.

MODALITÀ DI RACCOLTA
La raccolta del rifiuto avviene “porta a porta” e consiste nello svuotamento dei contenitorI in dotazione agli utenti.
I contenitori vanno esposti sulla pubblica via, in prossimità del proprio domicilio, la sera prima del giorno di raccolta dopo le ore 20.00 e ritirati entro la giornata di raccolta.
I contenitori in dotazione hanno una volumetria di 25lt o 240 lt.
I rifiuti devono essere conferiti all’interno del contenitore in sacchetti compostabili. Non vengono prelevati rifiuti esposti fuori dal contenitore.

L’utenza domestica può autosmaltire il rifiuto prodotto con il compostaggio domestico.

CONTENITORI
- *FORNITURA/MANUTENZIONI*

I contenitori vengono forniti in comodato d’uso su specifica richiesta e secondo le reali necessità degli utenti.

- *LAVAGGIO/SANIFICAZIONE*

La pulizia dei contenitori è a cura dell’utente a cui sono dati in dotazione.

- *RILEVAMENTO DATI*

In fase di svuotamento del contenitore può essere effettuata la lettura del codice apposto sul contenitore, per le necessarie elaborazioni e la tracciabilità dei servizi effettuati.

FORNITURA SACCHETTI
Annualmente viene fornita a tutte le utenze che ahnno aderito al servizio una dotazione di 100 sacchetti compostabili per la raccolta del rifiuto ed il successivo conferimento.
Non vengono fornite scorte aggiuntive in caso di esaurimento.

FREQUENZE DI RACCOLTA
La frequenza di raccolta del rifiuto è **settimanale** e bisettimanale da giugno a settembre, secondo il calendario indicato nel seguito.
Normalmente le operazioni di raccolta avvengono in un orario compreso tra le 5.00 e le 11.00.
Ancorché previsto dalla programmazione logistica interna, non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.

INDICE

UMIDO ORGANICO



RIFIUTI CHE POSSONO ESSERE CONFERITI CON QUESTO SERVIZIO

Fanno parte di questa categoria e possono essere conferiti con il servizio di raccolta porta a porta tutti i rifiuti biodegradabili.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo:
- avanzi dalla cucina
- bastoncini di legno del gelato
- bicchieri e bottiglie in plastica compostabile
- caffè
- cialde e filtri di te/caffè
- carbone/carbonella e cenere spenta
- carta assorbente
- cibi avariati (separarli da eventuali imballi che li contengono)
- cotone
- farina
- fazzoletti e salviette di carta
- fiori e piccole piante
- foglie (piccole quantità)
- lische di pesce
- ossi
- pane raffermo
- piatti e posate compostabili
- sacchetti in materiale compostabile
- stuzzicadenti
- tappi in sughero naturale

Attenzione: alcuni tipi di rifiuto potrebbero non essere adatti alla pratica del compostaggio domestico.

NON conferire i rifiuti sfusi.
NON utilizzare borse in plastica (solo sacchetti compostabili).

NON abbandonare sacchi fuori dal contenitore. Non verranno raccolti.

NON CONFORMITÀ
In caso di conferimentI impropri, i rifiuti non verranno raccolti

INDICE

UMIDO ORGANICO

CALENDARIO RACCOLTE

GENNAIO 2026						
L	M	M	G	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

FEBBRAIO 2026						
L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

MARZO 2026						
L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

APRILE 2026						
L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

MAGGIO 2026						
L	M	M	G	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

GIUGNO 2026						
L	M	M	G	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

LUGLIO 2026						
L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

AGOSTO 2026						
L	M	M	G	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

SETTEMBRE 2026						
L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

OTTOBRE 2026						
L	M	M	G	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

NOVEMBRE 2026						
L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

DICEMBRE 2026						
L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

INDICE

IMBALLAGGI IN CARTA E CARTONE



UTENZE INTERESSATE
Utenze domestiche e non domestiche.

MODALITÀ DI RACCOLTA
La raccolta del rifiuto avviene “porta a porta” e consiste nello svuotamento dei contenitorI in dotazione agli utenti.
I contenitori vanno esposti sulla pubblica via, in prossimità del proprio domicilio, la sera prima del giorno di raccolta dopo le ore 20.00 e ritirati entro la giornata di raccolta.
I contenitori in dotazione possono avere volumetrie di 50, 120, 240 o 1.100 lt.
Piccole quantità di rifiuto, massimo 2 scatole o borse di carta/cartone, possono essere esposte anche a fianco del contenitore in dotazione.

CONTENITORI

- *FORNITURA*

I contenitori per la raccolta porta a porta vengono forniti in comodato d’uso su specifica richiesta e secondo le reali necessità delle utenze.

- *LAVAGGIO*

La pulizia dei contenitori è a cura dell’utente a cui sono dati in dotazione.

- *RILEVAMENTO DATI*

In fase di svuotamento del contenitore può essere effettuata la lettura del codice apposto sul contenitore, per le necessarie elaborazioni e la tracciabilità dei servizi effettuati.

FREQUENZE DI RACCOLTA
La frequenza di raccolta del rifiuto è **quindicinale** secondo il calendario indicato nel seguito.
Normalmente le operazioni di raccolta avvengono in un orario compreso tra le 5.00 e le 11.00.
Ancorché previsto dalla programmazione logistica interna, non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.

INDICE

IMBALLAGGI IN CARTA E CARTONE



RIFIUTI CHE POSSONO ESSERE CONFERITI CON QUESTO SERVIZIO

Fanno parte di questa categoria e possono essere conferiti con il servizio di raccolta porta a porta tutti i rifiuti in carta e cartone.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo:
- carta velina
- carta da regalo (non plastificata)
- cartoni per bevande (Tetrapack®)
- confezioni in cartoncino per la pasta
- confezioni in cartone per detersivi
- fogli, fotocopie
- giornali
- libri
- pacchetto sigarette (senza involucro in plastica)
- quaderni, blok notes
- quadernoni (rimuovere le parti in metallo in quelli ad anelli)
- riviste
- sacchetti di carta
- scatole e scatolette in cartone
- tovaglia in carta

NON vanno conferiti:
- carta vetrata (secco residuo indifferenziato)
- carta carbone (secco residuo indifferenziato)
- carta da forno (secco residuo indifferenziato)

NON utilizzare sacchetti in plastica all'interno del contenitore.

NON CONFORMITÀ
In caso di conferimentI impropri, i rifiuti non verranno raccolti

INDICE

IMBALLAGGI IN CARTA E CARTONE

CALENDARIO RACCOLTE

GENNAIO 2026

L	M	M	G	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

FEBBRAIO 2026

L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

MARZO 2026

L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

APRILE 2026

L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

MAGGIO 2026

L	M	M	G	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

GIUGNO 2026

L	M	M	G	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

LUGLIO 2026

L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

AGOSTO 2026

L	M	M	G	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

SETTEMBRE 2026

L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

OTTOBRE 2026

L	M	M	G	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

NOVEMBRE 2026

L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

DICEMBRE 2026

L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

INDICE

IMBALLAGGI IN PLASTICA, ACCIAIO E ALLUMINIO



UTENZE INTERESSATE
Utenze domestiche e non domestiche.

MODALITÀ DI RACCOLTA
La raccolta del rifiuto avviene “porta a porta” e consiste nella raccolta dei sacchetti semitrasparenti di cui è richiesto l’utilizzo per fruire del servizio o nello svuotamento dei contenitorI in dotazione alle utenze non domestiche.
I sacchetti e i contenitori vanno esposti sulla pubblica via, in prossimità del proprio domicilio, la sera prima del giorno di raccolta dopo le ore 20.00; i contenitori vanno ritirati entro la giornata di raccolta.
I contenitori in dotazione alle utenze non domestiche possono avere volumetrie di 240 o 1.100 lt.
Possono essere esposti più sacchetti per la raccolta.

FORNITURA SACCHETTI
Annualmente viene fornita a tutte le utenze una dotazione di 30 sacchetti semitrasparenti per la raccolta del rifiuto ed il successivo conferimento.
Non vengono fornite scorte aggiuntive ed in caso di esaurimento andranno acquistati ed utilizzati sacchetti semitrasparenti con caratteristiche similari.

CONTENITORI
- *FORNITURA (solo utenze non domestiche)*

I contenitori per la raccolta porta a porta vengono forniti in comodato d’uso su specifica richiesta e secondo le reali necessità delle utenze non domestiche.

- *LAVAGGIO*

La pulizia dei contenitori è a cura dell’utente a cui sono dati in dotazione.

- *RILEVAMENTO DATI*

In fase di svuotamento dei contenitori può essere effettuata la lettura del codice apposto sul contenitore, per le necessarie elaborazioni e la tracciabilità dei servizi effettuati.

FREQUENZE DI RACCOLTA
La frequenza di raccolta del rifiuto è **quindicinale** secondo il calendario indicato nel seguito.
Normalmente le operazioni di raccolta avvengono in un orario compreso tra le 5.00 e le 11.00.
Ancorché previsto dalla programmazione logistica interna, non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.

INDICE

IMBALLAGGI IN PLASTICA, ACCIAIO E ALLUMINIO



RIFIUTI CHE POSSONO ESSERE CONFERITI CON QUESTO SERVIZIO

Fanno parte di questa categoria e possono essere conferiti con il servizio di raccolta porta a porta tutti i rifiuti che sono imballaggi in plastica, acciaio o alluminio.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo:
- alluminio in fogli
- barattoli e scatolette in latta
- bicchiere in plastica usa e getta
- bombolette senza simboli di pericolo
- borse e sacchetti in plastica
- cellophane e film plastici
- chips da imballaggio
- coperchi e tappi in plastica
- flaconi (vuoti) per saponi e detersivi
- grucce in plastica o ferro
- imballaggi in plastica
- lattine in alluminio per bevande
- nylon
- pellicola per alimenti
- piatti in plastica usa e getta
- reggette per legatura pacchi
- retine per frutta e verdura
- tappi in metallo di barattoli
- tappi a corona
- vaschette in plastica, polistirolo e alluminio
- vasetti in plastica (tipo yoghurt)

NON conferire oggetti in plastica che non sono imballaggi.

NON conferire imballaggi con residui (nè solidi, nè liquidi) al loro interno

NON CONFORMITÀ
In caso di conferimentI impropri, i rifiuti non verranno raccolti

INDICE

IMBALLAGGI IN PLASTICA, ACCIAIO E ALLUMINIO

CALENDARIO RACCOLTE



GENNAIO 2026

L	M	M	G	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

FEBBRAIO 2026

L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

MARZO 2026

L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

APRILE 2026

L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

MAGGIO 2026

L	M	M	G	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

GIUGNO 2026

L	M	M	G	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

LUGLIO 2026

L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

AGOSTO 2026

L	M	M	G	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

SETTEMBRE 2026

L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

OTTOBRE 2026

L	M	M	G	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

NOVEMBRE 2026

L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

DICEMBRE 2026

L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

INDICE

IMBALLAGGI IN VETRO



UTENZE INTERESSATE
Utenze domestiche e non domestiche.

MODALITÀ DI RACCOLTA
La raccolta del rifiuto avviene “porta a porta” e consiste nello svuotamento dei contenitorI in dotazione agli utenti.
I contenitori vanno esposti sulla pubblica via, in prossimità del proprio domicilio, la sera prima del giorno di raccolta dopo le ore 20.00 e ritirati entro la giornata di raccolta.
I contenitori in dotazione hanno una volumetria di 35 lt o 240 lt.
I rifiuti devono essere conferiti all’interno del contenitore in sacchetti compostabili. Non vengono prelevati rifiuti esposti fuori dal contenitore.

CONTENITORI
- *FORNITURA/MANUTENZIONI*

I contenitori vengono forniti in comodato d’uso su specifica richiesta e secondo le reali necessità degli utenti.

- *LAVAGGIO/SANIFICAZIONE*

La pulizia dei contenitori è a cura dell’utente a cui sono dati in dotazione.

FREQUENZE DI RACCOLTA
La frequenza di raccolta del rifiuto è **quindicinale** secondo il calendario indicato nel seguito.
Normalmente le operazioni di raccolta avvengono in un orario compreso tra le 5.00 e le 11.00.
Ancorché previsto dalla programmazione logistica interna, non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.

INDICE

IMBALLAGGI IN VETRO



RIFIUTI CHE POSSONO ESSERE CONFERITI CON QUESTO SERVIZIO

Fanno parte di questa categoria e possono essere conferiti con il servizio di raccolta porta a porta tutti i rifiuti in vetro.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo:
- barattoli in vetro (per conserve, cosmetici...)
- bicchieri in vetro
- bottiglie in vetro (senza tappo)
- fiala in vetro
- vasi di vetro
- vetri vari, anche se rotti che entrano per dimensione nel contenitore

NON conferire bottiglie o barattoli con residui al loro interno.
NON utilizzare sacchetti in plastica all'interno del contenitore.

NON vanno conferiti:
- ceramica, porcellana (secco residuo indifferenziato)
- cristallo (secco residuo indifferenziato)
- lampadine, neon (centro di raccolta comunale)
- lastre in vetro (centro di raccolta comunale)
- specchi (secco residuo indifferenziato o centro di raccolta comunale)
- tappi/coperchi (imballaggi in plastica, acciaio e alluminio)

NON abbandonare rifiuti all'esterno del contenitore. Non verranno raccolti.

NON CONFORMITÀ
In caso di conferimentI impropri, i rifiuti non verranno raccolti

INDICE

IMBALLAGGI IN VETRO

CALENDARIO RACCOLTE



GENNAIO 2026

L	M	M	G	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

FEBBRAIO 2026

L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

MARZO 2026

L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

APRILE 2026

L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

MAGGIO 2026

L	M	M	G	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

GIUGNO 2026

L	M	M	G	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

LUGLIO 2026

L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

AGOSTO 2026

L	M	M	G	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

SETTEMBRE 2026

L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

OTTOBRE 2026

L	M	M	G	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

NOVEMBRE 2026

L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

DICEMBRE 2026

L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

INDICE

VERDE E RAMAGLIE



UTENZE INTERESSATE

Utenze domestiche e non domestiche che ne fanno richiesta.

MODALITÀ DI RACCOLTA

- *PORTA A PORTA (solo utenze domestiche)*

Dal 15 aprile al 15 settembre (vedi calendario nel seguito) è attiva la raccolta porta a porta con le seguenti modalità:
- massimo 5 colli tra sacchi e fascine
- ogni collo deve pesare massimo 20 kg;
- ogni fascina deve essere lunga massimo 1,5 m ed il diametro dei singoli rami deve essere di massimo 6 cm.

I rifiuti vanno esposti sulla pubblica via, in prossimità del proprio domicilio, la sera prima del giorno di raccolta dopo le ore 20.00.

- *CENTRO DI RACCOLTA COMUNALE (solo utenze domestiche)*

L'utenza può conferire gratuitamente il rifiuto presso il centro di raccolta comunale durante gli orari di apertura dello stesso.

- *RACCOLTA A DOMICILIO*

Le utenze interessate possono richiedere un servizio di raccolta a domicilio a pagamento con la possibilità di noleggiare contenitori adeguati alle esigenze (navette, container...).
La raccolta viene effettuata su appuntamento.

INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI

Informazioni e prenotazioni per le raccolte a domicilio possono essere richieste contattando il numero verde **800 774 728** attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 13.

INDICE

VERDE E RAMAGLIE



RIFIUTI CHE POSSONO ESSERE CONFERITI CON QUESTO SERVIZIO

Fanno parte di questa categoria e possono essere conferiti con il servizio di raccolta tutti i rifiuti biodegradabili da attività di giardinaggio.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo:
- bambù
- fiori
- foglie
- piante, piantine
- ramaglie
- sfalci d'erba

Non vanno conferiti:
- sassi
- terra
- tronchi d'albero

Per il conferimento del rifiuto al centro di raccolta, possono essere utilizzati sacchi in plastica che una volta vuotati vanno conferiti con gli imballaggi in plastica.

NON CONFORMITÀ
In caso di conferimentI impropri, i rifiuti non verranno raccolti

INDICE

VERDE E RAMAGLIE

CALENDARIO RACCOLTE

GENNAIO 2026

L	M	M	G	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

FEBBRAIO 2026

L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

MARZO 2026

L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

APRILE 2026

L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

MAGGIO 2026

L	M	M	G	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

GIUGNO 2026

L	M	M	G	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

LUGLIO 2026

L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

AGOSTO 2026

L	M	M	G	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

SETTEMBRE 2026

L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

OTTOBRE 2026

L	M	M	G	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

NOVEMBRE 2026

L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

DICEMBRE 2026

L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

INDICE

PILE ESAUSTE



UTENZE INTERESSATE
Utenze domestiche.

MODALITÀ DI RACCOLTA
La raccolta del rifiuto è stradale e consiste nello svuotamento degli appositi contenitori posizionati sul territorio comunale.
I rifiuti devono essere conferiti all'interno del contenitore.
Non vengono prelevati rifiuti esposti fuori dal contenitore.

CONTENITORI
▸ *UBICAZIONE*
L'ubicazione dei contenitori stradali è richiesta dal comune e concordata con lo stesso sulla base della densità abitativa, delle condizioni della viabilità e delle modalità di svuotamento dei contenitori.

La mappatura dei contenitori è la seguente.

INDIRIZZO	NR.
VIALE COLOMBER	1
VIA SAN BARTOLOMEO	1

FREQUENZE DI RACCOLTA
La frequenza di raccolta del rifiuto è **mensile** secondo il calendario indicato nel seguito.
Normalmente le operazioni di raccolta avvengono in un orario compreso tra le 5.00 e le 11.00.
Ancorché previsto dalla programmazione logistica interna, non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.

INDICE

PILE ESAUSTE



RIFIUTI CHE POSSONO ESSERE CONFERITI CON QUESTO SERVIZIO

Fanno parte di questa categoria e possono essere conferite con il servizio di raccolta, pile e batterie scariche.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo:
- pile/batterie:
  - cilindriche (stilo, ministilo, mezza torcia, torcia) anche ricaricabili
  - rettangolari (9 volt o transistor)
  - a bottone

Non vanno conferite:
- batterie di cellulari (centro di raccolta)
- batterie per motoveicoli (centro di raccolta)

INDICE

PILE ESAUSTE

CALENDARIO RACCOLTE

GENNAIO 2026						
L	M	M	G	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

FEBBRAIO 2026						
L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

MARZO 2026						
L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

APRILE 2026						
L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

MAGGIO 2026						
L	M	M	G	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

GIUGNO 2026						
L	M	M	G	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

LUGLIO 2026						
L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

AGOSTO 2026						
L	M	M	G	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

SETTEMBRE 2026						
L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

OTTOBRE 2026						
L	M	M	G	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

NOVEMBRE 2026						
L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

DICEMBRE 2026						
L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

INDICE

FARMACI SCADUTI



UTENZE INTERESSATE
Utenze domestiche.

MODALITÀ DI RACCOLTA
La raccolta del rifiuto è stradale e consiste nello svuotamento degli appositi contenitori posizionati sul territorio comunale.
I rifiuti devono essere conferiti all'interno del contenitore.
Non vengono prelevati rifiuti esposti fuori dal contenitore.

CONTENITORI
▸ *UBICAZIONE*
L'ubicazione dei contenitori stradali è richiesta dal comune e concordata con lo stesso sulla base della densità abitativa, delle condizioni della viabilità e delle modalità di svuotamento dei contenitori.

La mappatura dei contenitori è la seguente.

INDIRIZZO	NR.
VIA SAN BARTOLOMEO	1

FREQUENZE DI RACCOLTA
La frequenza di raccolta del rifiuto è **mensile** secondo il calendario indicato nel seguito.
Normalmente le operazioni di raccolta avvengono in un orario compreso tra le 5.00 e le 11.00.
Ancorché previsto dalla programmazione logistica interna, non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.

INDICE

FARMACI SCADUTI



RIFIUTI CHE POSSONO ESSERE CONFERITI CON QUESTO SERVIZIO

Fanno parte di questa categoria e possono essere conferiti con il servizio di raccolta i medicinali scaduti.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo:
- pillole
- pastiglie
- sciroppi medicinali (con il flacone)
- pomate ed unguenti medicinali (nella loro confezione)
- fiale

Gli imballaggi vanno conferiti nelle relative raccolte:
- scatolette di cartone (carta e cartone)
- blister (imballaggi in plastica , acciaio e alluminio)
- confezioni in plastica o in metallo (imballaggi in plastica, acciaio e alluminio)
- flaconi in vetro (imballaggi in vetro)
- bugiardini/fogli illustrativi (carta e cartone)

Solo se i flaconi contengono liquidi devono essere conferiti con la raccolta del medicinale!

INDICE

FARMACI SCADUTI

CALENDARIO RACCOLTE



GENNAIO 2026

L	M	M	G	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

FEBBRAIO 2026

L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

MARZO 2026

L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

APRILE 2026

L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

MAGGIO 2026

L	M	M	G	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

GIUGNO 2026

L	M	M	G	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

LUGLIO 2026

L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

AGOSTO 2026

L	M	M	G	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

SETTEMBRE 2026

L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

OTTOBRE 2026

L	M	M	G	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

NOVEMBRE 2026

L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

DICEMBRE 2026

L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

INDICE

RACCOLTA PANNOLINI/PANNOLONI



UTENZE INTERESSATE
Utenze domestiche che ne hanno fatto esplicita richiesta.

MODALITÀ DI RACCOLTA
Consiste nello svuotamento dei contenitori da 240 lt forniti alle utenze che ne hanno fatto specifica richiesta.
Non vengono prelevati rifiuti esposti fuori dal contenitore.

CONTENITORI
- *FORNITURA*

I contenitori per la raccolta porta a porta vengono forniti in comodato d'uso su specifica richiesta.
La pulizia dei contenitori viene effettuata dall'utenza che li ha in dotazione.

- *RILEVAMENTO DATI*

In fase di svuotamento del contenitore viene effettuata la lettura del codice apposto sul contenitore, per le necessarie elaborazioni e la tracciabilità dei servizi effettuati.

FREQUENZE DI RACCOLTA
La frequenza di raccolta del rifiuto è **quindicinale** secondo il calendario indicato nel seguito.
Normalmente le operazioni di raccolta avvengono in un orario compreso tra le 5.00 e le 11.00.
Ancorché previsto dalla programmazione logistica interna, non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.

INDICE

RACCOLTA PANNOLINI/PANNOLONI

CALENDARIO RACCOLTE

GENNAIO 2026

L	M	M	G	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

FEBBRAIO 2026

L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

MARZO 2026

L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

APRILE 2026

L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

MAGGIO 2026

L	M	M	G	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

GIUGNO 2026

L	M	M	G	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

LUGLIO 2026

L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

AGOSTO 2026

L	M	M	G	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

SETTEMBRE 2026

L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

OTTOBRE 2026

L	M	M	G	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

NOVEMBRE 2026

L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

DICEMBRE 2026

L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

INDICE

ABITI USATI E RIFIUTI TESSILI



UTENZE INTERESSATE
Utenze domestiche.

MODALITÀ DI RACCOLTA
La raccolta del rifiuto consiste nello svuotamento degli appositi contenitori posizionati presso il CENTRO DI RACCOLTA.
I rifiuti devono essere conferiti all'interno del contenitore.
Non vengono prelevati rifiuti esposti fuori dal contenitore.

RIFIUTI CHE POSSONO ESSERE CONFERITI CON QUESTO SERVIZIO

Fanno parte di questa categoria e possono essere conferiti con il servizio di raccolta gli abiti usati e accessori di abbigliamento in buono stato.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo:
- abiti usati (vestiti, cappotti, biancheria intima, calzini...)
- accessori di abbigliamento (scarpe, borse, zaini, cappelli, sciarpe. guanti...)
- tessili (stoffe in genere, coperte, lenzuola, tende, tappeti...)

I rifiuti vanno conferiti in piccoli sacchi ben chiusi.

Non vanno conferiti:
- indumenti sporchi e unti
- stracci
- pannolini
- rifiuti di altre categorie

INDICE

CESTINI PUBBLICI



UTENZE INTERESSATE
Utenze domestiche.

MODALITÀ DI RACCOLTA
La raccolta consiste nello svuotamento dei cestini pubblici ubicati sul territorio comunale e nell'apposizione contestuale di nuovi sacchetti.

CONTENITORI
L'ubicazione dei contenitori stradali è di competenza del Comune.

La mappatura dei contenitori è la seguente.

INDIRIZZO	NR.
PIAZZA MONTE DURANNO	8
PIAZZA SAN SIMON	1
PIAZZA VITTIME VAJONT	6
PIAZZALE MONTE TOC	3
VIA COL NUDO	2
VIA DELLO STADIO	5
VIALA SPESSE	3
VIALE DEL PARCO	2
VIALE FRASEIN	1
VIALE PALAZZA	1
VIALE PINEDA	5
VIALE SAN BARTOLOMEO	10

FREQUENZE DI RACCOLTA
La frequenza di raccolta del rifiuto è stabilita dal Comune.

ATTENZIONE
Questo è un servizio di raccolta gestito dal Comune.

INDICE

CESTINI PUBBLICI



RIFIUTI CHE POSSONO ESSERE CONFERITI CON QUESTO SERVIZIO

Fanno parte di questa categoria e possono essere conferiti con il servizio di raccolta, piccoli rifiuti "da passeggio".

A titolo esemplificativo ma non esaustivo:
- rifiuti prodotti sulle strade e nei parchi
- scontrini della spesa
- fazzoletti usati e salviette sporche
- carte di brioches, gelati e caramelle
- biglietti dell'autobus
- sacchettini

Se possibile, i rifiuti riciclabili andrebbero conferiti con le raccolte specifiche.

Non vanno conferiti rifiuti di grandi dimensioni o prodotti nel proprio domicilio.

INDICE

CONTENITORI RIFIUTI NEI CIMITERI

UTENZE INTERESSATE
Utenze domestiche.

MODALITÀ DI RACCOLTA
La raccolta consiste nello svuotamento dei contenitori da 240 lt o 1.100 lt. per la raccolta di SECCO RESIDUO e VERDE E RAMAGLIE, a servizio delle aree cimiteriali comunali, posizionati sulla pubblica via in prossimità dell'area servita.
Non vengono effettuate attività di prelievo dei contenitori dall'interno del cimitero.

FREQUENZE DI RACCOLTA
La frequenza di raccolta dei rifiuti è **quindicinale** secondo il calendario riportato nel seguito.

Normalmente le operazioni di raccolta avvengono in un orario compreso tra le 5.00 e le 11.00.
Ancorché previsto dalla programmazione logistica interna, non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.

ATTENZIONE
L'attività non riguarda la gestione e la pulizia del cimitero che sono svolte da ditte opportunamente incaricate dal Comune.

RIFIUTI DA ESUMAZIONE/ESTUMULAZIONE

Le modalità tecniche di definizione ed erogazione del servizio sono in corso di definizione di concerto con Ausir e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal comune.

INDICE

CONTENITORI RIFIUTI NEI CIMITERI

CALENDARIO RACCOLTE

GENNAIO 2026						
L	M	M	G	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

FEBBRAIO 2026						
L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

MARZO 2026						
L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

APRILE 2026						
L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

MAGGIO 2026						
L	M	M	G	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

GIUGNO 2026						
L	M	M	G	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

LUGLIO 2026						
L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

AGOSTO 2026						
L	M	M	G	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

SETTEMBRE 2026						
L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

OTTOBRE 2026						
L	M	M	G	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

NOVEMBRE 2026						
L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

DICEMBRE 2026						
L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

INDICE

RIFIUTI DA MANIFESTAZIONI PUBBLICHE / MERCATI



UTENZE INTERESSATE
Utenze non domestiche.

MODALITÀ DI RACCOLTA

- *MANIFESTAZIONI PUBBLICHE*

L'attività consiste nella raccolta dei rifiuti prodotti durante lo svolgimento delle manifestazioni pubbliche.
La raccolta viene effettuata con le modalità e le frequenze concordate, sulla base di specifica convenzione sottoscritta dal soggetto organizzatore.
Per informazioni sull'adesione al servizio consultare la pagina dedicata al seguente indirizzo: https://www.ambienteservizi.net/manifestazioni

INDICE

CENTRO DI RACCOLTA

UTENZE INTERESSATE
Utenze domestiche (e non domestiche in base al regolamento comunale).

MODALITÀ DI RACCOLTA
L'attività consiste nella gestione e sorveglianza del centro e nello svuotamento dei contenitori ivi presenti, posizionati per consentire alle utenze comunali il conferimento di rifiuti riciclabili.

- *ACCESSO*

Possono accedere al centro di raccolta gli utenti ammessi con presentazione della tessera sanitaria regionale o partita iva.

- *UBICAZIONE DEL CENTRO*

Il centro di raccolta comunale si trova in VIA DELL'ARTIGIANATO.

- *ORARI APERTURA*

Giovedì	-	14.00-17.00
Sabato	-	14.00-17.00

INDICE

CENTRO DI RACCOLTA

RIFIUTI CONFERIBILI

Carta e cartone;
Inerti (vasi, ceramica...);
Imballaggi in plastica, in polistirolo, in acciaio e alluminio;
Ingombranti;
Legno;
Metalli;
Oli vegetali (da cucina);
Plastiche rigide;
RAEE (apparecchiature elettriche/elettroniche):
- gruppo 1: frigoriferi, congelatori, condizionatori, boiler;
- gruppo 2: lavatrici, lavastoviglie, forni, cucine, microonde;
- gruppo 3: televisori e monitor;
- gruppo 4: piccoli elettrodomestici, computers, pannelli fotovoltaici*;
- gruppo 5: neon, lampade ai vapori di mercurio...

Verde e ramaglie;
Vetro.

*per i pannelli fotovoltaici è necessario prenotare preventivamente il conferimento contattando il numero verde.

INDICE

SERVIZI DI RITIRO A CHIAMATA

UTENZE INTERESSATE
Utenze domestiche e non domestiche.

MODALITÀ DI RACCOLTA

- *RIFIUTI INGOMBRANTI O RAEE*

È previsto il ritiro domiciliare di rifiuti pari a 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 3 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, con le seguenti modalità:
- un ritiro annuo ad un prezzo di 25 €;
- ritiri successivi ad un prezzo di 55 €/cad..

Per quantitativi eccedenti il limite massimo è prevista l'applicazione di una tariffa aggiuntiva di 20 €/mc.

Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.

- *RACCOLTA VERDE E RAMAGLIE (GRANDI QUANTITÀ)*

È disponibile un servizio di raccolta a domicilio di grandi quantità di verde e ramaglie, contattando il numero verde **800 774 728**.
Il servizio è a pagamento e potrà essere svolto solo a seguito di un sopralluogo, se necessario, e all'accettazione di un preventivo.
Il servizio consiste nel prelievo dei rifiuti esposti dall'utenza in prossimità del proprio domicilio o della propria attività e prevede anche la possibilità di avere a noleggio le attrezzature per la raccolta del rifiuto.

È comunque possibile conferire gratuitamente i rifiuti presso il centro di raccolta comunale.

INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI
Informazioni e prenotazioni per le raccolte a domicilio possono essere richieste contattando il numero verde **800 774 728** attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 13.

INDICE

SERVIZI DI SPAZZAMENTO/LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO



MODALITÀ DI SERVIZIO
Il servizio viene svolto dal Comune.

Le zone/vie/aree soggette a spazzamento e le frequenze di raccolta sono sono di competenza del Comune.

MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO



MODALITÀ DI SERVIZIO
Il servizio viene svolto dal Comune

Le attività di manutenzione del verde pubblico non rientrano tra le attività di gestione dei rifiuti urbani e non sono pertanto soggette a regolazione.

ALTRE INFORMAZIONI

ATTIVITA' DI INFORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE
Ambiente Servizi organizza e promuove campagne ed incontri pubblici di informazione e sensibilizzazione sulla gestione dei rifiuti, la loro riduzione e la loro corretta differenziazione. Vengono realizzati incontri e progetti specifici per scuole ed associazioni del territorio.

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO
Ai fini della definizione dei tempi di recupero in caso di interruzioni, il comune è caratterizzato da medio/bassa densità abitativa.

ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI
Non ci sono servizi secondari.

PRONTO INTERVENTO
Le modalità di attivazione dei servizi di pronto intervento sono definite nella Carta di qualità dei Servizi generale.

INDICE

RIEPILOGO TEMPISTICHE DI SERVIZIO

Vengono di seguito riportate le tempistiche che il gestore si impegna a rispettare per lo svolgimento delle attività previste nel servizio.

Per maggiori dettagli invitiamo a consultare la Carta di Qualità dei Servizi generale, che riporta le descrizioni e le condizioni previste per l'applicazione delle tempistiche.

Indicatori di qualità	**Valore limite (entro)**
Risposta alle richieste di attivazione del servizio	30 gg lavorativi
Consegna attrezzature per la raccolta, senza sopralluogo	5 gg lavorativi
Consegna attrezzature per la raccolta, con sopralluogo	10 gg lavorativi
Risposta alle richieste di variazione/cessazione del servizio	30 gg lavorativi
Risposta a reclami scritti	30 gg lavorativi
Risposta a richieste scritte di informazioni	30 gg lavorativi
Risposte a richieste scritte di rettifica importi addebitati	60 gg lavorativi
Tempo medio di attesa per conversazione con l'operatore	240 secondi
Rettifiche degli importi non dovuti	120 gg lavorativi
Ritiri di rifiuti su chiamata	15 gg lavorativi
Intervento da segnalazioni per disservizi, senza sopralluogo	5 gg lavorativi
Intervento da segnalazioni per disservizi, con sopralluogo	10 gg lavorativi
Intervento per riparazione attrezzature, senza sopralluogo	10 gg lavorativi
Intervento per riparazione attrezzature, con sopralluogo	15 gg lavorativi
Durata interruzioni* del servizio di raccolta e trasporto	non superiore a 24 ore
Durata interruzioni* del servizio di spazzamento/lavaggio strade	non superiore a 24 ore

*per "interruzione del servizio" si intende la mancata esecuzione dell'INTERO SERVIZIO e non della raccolta presso una singola utenza.

INDICE