



## RAPPORTO INTEGRATO 2007



  
**Ambiente Servizi**  
Un'impronta verde





## RAPPORTO INTEGRATO 2007



  
**Ambiente Servizi**  
Un'impronta verde



## INDICE

4

|   |    |
|---|----|
| <b>1. INTRODUZIONE</b>  |    |
| 1.1. Lo scopo del Rapporto Integrato.....                             | 10 |
| 1.2. Redazione stampa e diffusione .....                              | 11 |
| 1.3. Precisazioni/Ulteriori informazioni per il lettore .....         | 11 |
| <b>2. AMBIENTE SERVIZI, IDENTITÀ E GOVERNANCE</b>                     |    |
| 2.1. Identità aziendale.....  | 14 |
| 2.1.1. Storia.....  | 14 |
| 2.1.2. Valori .....   | 15 |
| 2.1.3. Attività.....  | 16 |
| 2.2. Governance della sostenibilità.....                              | 24 |
| 2.2.1. Organi sociali.....  | 24 |
| 2.2.2. Soci .....   | 26 |
| 2.2.3. Organizzazione interna .....                                   | 27 |
| 2.2.4. Percorso di eccellenza.....                                    | 28 |
| <b>3. VALORE AGGIUNTO E SINTESI DEI PRINCIPALI INDICATORI</b> .....   | 32 |
| <b>4. RELAZIONE DEGLI AMMINISTRATORI<br/>AL BILANCIO DI ESERCIZIO</b> |    |
| 4.1. Informazioni sulla gestione .....                                | 40 |
| 4.1.1. Informazioni generali.....                                     | 40 |
| 4.1.2. Raccolta e trasporto rifiuti.....                              | 44 |
| 4.1.3. Tariffazione e riscossione.....                                | 49 |
| 4.1.4. Servizio clienti.....  | 50 |
| 4.1.5. Depuratore delle acque reflue urbane.....                      | 50 |
| 4.2. Altre informazioni a norma dell'articolo n. 2428 c.c.....        | 52 |
| 4.2.1. Attività di ricerca e sviluppo .....                           | 52 |
| 4.2.2. Rapporti con imprese collegate, controllate, controllanti..... | 52 |
| 4.2.3. Azioni proprie e azioni di società controllanti .....          | 52 |
| 4.2.4. Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio..... | 52 |
| 4.2.5. Evoluzione prevedibile della gestione.....                     | 53 |
| 4.2.6. Trattamento dei dati personali.....                            | 53 |
| 4.2.7. Destinazione del risultato d'esercizio .....                   | 53 |



## INDICE

5

## 5. RELAZIONE DEGLI AMMINISTRATORI ALLE PERFORMANCE SOCIALI

|   |    |
|---|----|
| 5.1. Collaboratori .....                                    | 57 |
| 5.2. Clienti .....  | 64 |
| 5.3. Utenti .....   | 67 |
| 5.4. Fornitori .....  | 68 |
| 5.5. Finanziatori .....                                     | 70 |
| 5.6. Pubblica amministrazione e istituzioni di settore..... | 71 |
| 5.7. Collettività .....                                     | 74 |

## 6. RELAZIONE DEGLI AMMINISTRATORI ALLE PERFORMANCE AMBIENTALI

|  |    |
|--|----|
| 6.1. Il sistema di gestione .....                                | 78 |
| 6.2. Gli impatti ambientali diretti delle nostre attività .....  | 79 |
| 6.3. Gli impatti ambientali indiretti delle nostre attività..... | 82 |

## 7. IMPEGNI DI MIGLIORAMENTO

|   |    |
|---|----|
| 7.1. Grado di raggiungimento obiettivi dell'anno 2007 ..... | 88 |
| 7.2. Obiettivi anno 2008 .....                              | 90 |

## 8. BILANCIO DI ESERCIZIO AL 31.12.2007

|   |     |
|---|-----|
| 8.1. STATO PATRIMONIALE.....  | 94  |
| 8.2. CONTO ECONOMICO.....   | 100 |
| 8.3. NOTA INTEGRATIVA.....  | 104 |
| 8.4. RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE .....                             | 134 |
| 8.5. RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE ALL'ASSEMBLEA INTERCOMUNALE ..... | 138 |

## APPENDICE

|                |     |
|----------------|-----|
| Appendice..... | 144 |
|----------------|-----|





*Signori azionisti, gentili lettori, Ambiente Servizi, per la prima volta pubblica una versione unica del proprio bilancio, che integra i dati e le informazioni di natura economica, patrimoniale e finanziaria con quelli socio-ambientali, per dare più completa evidenza delle ricadute del proprio operato sul territorio di riferimento.*

*Il Rapporto Integrato 2007, documento assolutamente innovativo nel panorama degli strumenti di rendicontazione della gestione d'impresa, consente ad Ambiente Servizi in un unico fascicolo di ottemperare agli obblighi di legge, fornendo un quadro accurato, chiaro e trasparente della propria situazione contabile, e nello stesso tempo di evidenziare come le strategie e le politiche aziendali siano correlate con la visione di un'impresa integrata col territorio e con esso impegnata in un processo positivo di ricerca e di sviluppo del "bene comune".*

*Attraverso il bilancio Integrato di Ambiente Servizi vogliamo sottolineare che i nostri valori di riferimento ben si conciliano con gli obiettivi di una gestione d'impresa orientata all'equilibrio di bilancio, anzi, ne sono il presupposto fondamentale.*

*In questa sede di bilanci, un ringraziamento particolare va ai nostri collaboratori, soci, partner e soprattutto ai cittadini-utenti, il cui fattivo impegno già nel 2006 ci era valso la conferma del secondo posto nazionale nella classifica delle aziende "riciclone" di Legambiente e Ministero grazie al 70,08% di raccolta differenziata raggiunto. Ebbene, nel 2007, abbiamo incrementato ulteriormente tale percentuale, raggiungendo il 71,13% grazie indubbiamente al perfezionamento della raccolta "porta a porta". Inoltre i Comuni serviti sono saliti a 20, con ulteriori prospettive di crescita nel futuro, a conferma della competenza e professionalità riconosciute ad Ambiente Servizi nel proprio settore.*

*Oggi è con orgoglio che guardiamo ai risultati da noi raggiunti, anche se alla luce di quanto la cronaca ha recentemente portato all'attenzione di tutti, il settore deve ancora compiere grossi sforzi per raggiungere risultati importanti.*

*È comunque in tale ottica che Ambiente Servizi ha da tempo varato progetti migliorativi alcuni in esecuzione come la metanizzazione dei trasporti, altri in attesa di approvazione come l'impianto di selezione della parte secca dei rifiuti, poichè il nostro principale obiettivo resta sempre quello di erogare un servizio di gestione dei rifiuti che garantisca il più basso impatto ambientale al minor costo possibile.*

**Il Presidente**  
on. Isaia Gasparotto



## 1\_INTRODUZIONE



## 1\_INTRODUZIONE

10

### 1.1- Lo scopo del Rapporto Integrato

Ambiente Servizi quest'anno rendiconta congiuntamente le performance sociali, ambientali ed economiche al 31.12.2007. Il presente documento, denominato "Rapporto integrato 2007" contiene, per la prima volta assieme, i dati tipici del bilancio di esercizio e quelli del bilancio di sostenibilità.

Tale scelta innovativa conferma la volontà di armonizzare la responsabilità sociale con le politiche aziendali, in una sinergia che rappresenta un fattore critico di successo per una crescita duratura nel tempo. Il Rapporto Integrato sarà dunque uno strumento maggiormente fruibile da parte degli stakeholder, cioè tutti coloro che sono interessati all'attività della nostra azienda, e consentirà di avere un quadro più ampio e completo del suo andamento, in linea con la politica di massima trasparenza fin qui perseguita.

Il processo metodologico che è stato utilizzato per la redazione di tale rapporto si attiene ai principi di redazione riconosciuti, sia per quanto concerne il report economico/patrimoniale, sia per il report di sostenibilità.

#### **BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ**

Tutte le informazioni relative il Bilancio di Sostenibilità sono riportate nei capitoli intitolati:

- "AMBIENTE SERVIZI, IDENTITÀ E GOVERNANCE";
- "VALORE AGGIUNTO E SINTESI DEI PRINCIPALI INDICATORI";
- "RELAZIONE DEGLI AMMINISTRATORI ALLE PERFORMANCE SOCIALI";
- "RELAZIONE DEGLI AMMINISTRATORI ALLE PERFORMANCE AMBIENTALI";
- "IMPEGNI DI MIGLIORAMENTO".

Per la redazione del Bilancio di Sostenibilità, Ambiente Servizi, si è ispirata alle linee guida dello standard internazionale del Global Reporting Iniziative (GRI) nella versione G3 (pubblicate nell'ottobre 2006) ed ai principi del GBS, Gruppo di Studio per la statuizione dei principi di redazione del Bilancio Sociale.

#### **BILANCIO DI ESERCIZIO**

Il Bilancio di esercizio è stato redatto in conformità a quanto previsto dagli articoli 2423 e seguenti del Codice Civile, contiene lo Stato Patrimoniale ed il Conto Economico ed è accompagnato dalla nota integrativa, redatta ai sensi dell'articolo 2427 del Codice civile e dalla Relazione sulla Gestione, predisposta in base a quanto stabilito dall'art. n. 2428 del Codice civile.

La Relazione sulla gestione è stata inserita nel quarto capitolo del presente documento mentre il Bilancio d'Esercizio, nota integrativa e Relazione del collegio sindacale sono stati inseriti al capitolo 8.

Bilancio d'esercizio, Nota Integrativa, Relazione di Bilancio facenti parte integrante del presente documento, sono stati approvati dal Consiglio di Amministrazione di Ambiente Servizi Spa il 28.03.2008.

## 1.2- Redazione, stampa e diffusione

Per la redazione del bilancio di sostenibilità l'Azienda ha utilizzato risorse interne, visto la ormai maturata esperienza nella redazione delle precedenti edizioni. Per il processo di integrazione con il Bilancio di Esercizio l'Azienda si è avvalsa dell'assistenza metodologica dell'Azienda KPMG.

Essendo il documento indirizzato ai nostri stakeholder sono molto graditi suggerimenti, critiche e richieste volte ad accrescerne il valore e l'utilità.

Ringraziamo sin d'ora chi vorrà contribuire con le proprie proposte, inviandole a:

**Ambiente Servizi Spa – Ufficio Qualità**

via posta: Piazza del Popolo 59/3  
33078 San Vito al Tagliamento (PN)

via fax: 0434/857391

via email: [qualita@ambienteservizi.net](mailto:qualita@ambienteservizi.net)

Il Bilancio di Sostenibilità 2007 è stampato su carta Cyclus Print riciclata al 100%.

Il documento è disponibile a file nel sito aziendale [www.ambienteservizi.net](http://www.ambienteservizi.net).

## 1.3- Precisazioni/Ulteriori informazioni per il lettore

- Nel documento sono riportati dati e informazioni relativi alla gestione di Ambiente Servizi Spa, anche indicata come Azienda o Società.
- Se non diversamente ed espressamente indicato, i dati e le informazioni riferiti ad uno specifico anno, si intendono al 31.12 dello stesso anno (es. con "anno 2007" ci si riferisce alla situazione/dato al 31.12.2007).
- I dati relativi alla raccolta rifiuti, fanno riferimento alle informazioni contenute nei M.U.D. elaborati dall'azienda.





## 2- AMBIENTE SERVIZI, IDENTITÀ E GOVERNANCE



## 2- AMBIENTE SERVIZI, IDENTITÀ E GOVERNANCE

14

### 2.1- Identità aziendale

#### 2.1.1- Storia

**Giu 1971** - Nasce il C.I.S.E.S. (Consorzio Intercomunale per lo Sviluppo Economico e Sociale) a cui aderiscono 10 Comuni della provincia di Pordenone, per svolgere attività di studio, ricerca e coordinamento degli Enti consorziati oltre allo svolgimento e alla gestione dei servizi comuni agli enti stessi.

**Gen 2001** - Su iniziativa del C.I.S.E.S, della Z.I.P.R. (Zona Industriale Ponte Rosso) e del Comune di Sacile, viene costituita AMBIENTE SERVIZI S.P.A. con un capitale sociale pari a Euro 500.000, ripartito rispettivamente al 75%, 15% e 10%.

**Dic 2003** - Ambiente Servizi diviene società **“in house”**. La società in house è dotata di uno specifico organismo di governo, che assicura ai Comuni azionisti il diretto controllo sulla gestione; è gestita con strumenti improntati a criteri di massima trasparenza ed efficacia, è aperta all'ingresso di nuovi soci e può esercitare la propria attività attraverso l'affidamento diretto dei servizi da parte dei Comuni.

**Gen 2004** - È modificato lo statuto sociale per adeguarlo da un lato alla riforma di diritto societario (Decreto Legislativo 6/2003) e dall'altro al fine di adottare il modello “in house” del Decreto Legislativo 267/2000.

Ambiente servizi in sintesi

|                                    |                          |
|------------------------------------|--------------------------|
| Rifiuti raccolti                   | 52.402.109 Kg            |
| Percentuale raccolta differenziata | 71,13%                   |
| Acqua depurata                     | 2.653.071 m <sup>3</sup> |
| Comuni serviti                     | 20                       |
| Utenti                             | 58.000 c. ca.            |
| Dipendenti (al 31/12)              | 107                      |
| Ricavi                             | 12.348.561 €             |

## 2.1.2- Valori

### Centralità della persona

Si tratta di un valore universale, che pone in risalto l'Essere rispetto al Fare e all'Avere. Si tratta di valorizzare i propri dipendenti e di prestare attenzione alle esigenze dei clienti ed utenti.

Coscienti di questo valore ogni giorno cerchiamo di comprendere interessi ed esigenze di tutti gli interlocutori, fornendo così un servizio equo, trasparente e di qualità per la società presente e per le generazioni future secondo il principio della sostenibilità.

### Trasparenza

Ambiente Servizi si impegna a fornire con completezza, tempestività e con un linguaggio semplice e di immediata comprensione tutte le informazioni ai suoi interlocutori.

Per questo ha scelto di adottare strumenti come il Bilancio di Sostenibilità, che hanno l'obiettivo di corrispondere alle attese di informazione e conoscenza degli impatti economici, sociali e ambientali delle attività aziendali.

### Innovazione

Vi è una costante attenzione verso le migliori e più innovative strategie organizzative e di gestione del servizio, per ottenere un continuo miglioramento sia in termini di competenza e professionalità dei collaboratori, sia di maggiore sicurezza e di minore impatto ambientale.

### Salvaguardia dell'ambiente

Ambiente Servizi si impegna nella promozione culturale di comportamenti ecologicamente corretti e socialmente responsabili. Per ottenere ciò, promuove una moderna ed efficiente gestione dei rifiuti per favorire elevati standard di qualità della vita, oggi e anche per le generazioni future.

### Efficienza ed efficacia

L'Azienda eroga con continuità e professionalità il servizio pubblico della raccolta dei rifiuti, impegnandosi a raccogliere volumi sempre maggiori, valorizzando e non sprecando risorse, rispondendo con velocità ai nuovi obiettivi da raggiungere, con livelli di efficienza e di redditività tali da mantenere nel tempo la solidità economico-finanziaria della società, con tariffe competitive per il servizio offerto.

### Coerenza

Le scelte di Ambiente Servizi rispecchiano sempre i valori ritenuti di riferimento. Ogni azione intrapresa è diretta conseguenza dei nostri Valori, della nostra Missione e della nostra Strategia. La scelta di adottare un sistema di gestione ambientale certificato ai sensi della norma ISO 14001, dimostra il proprio impegno nei confronti dell'ambiente ed il costante impegno nella redazione di questo bilancio persegue il valore della trasparenza.

## Missione aziendale

La nostra missione è quella di erogare un servizio di gestione dei rifiuti che garantisca un basso impatto ambientale al minor costo possibile attraverso la costante ricerca di modalità operative innovative nella raccolta e nello smaltimento.

Il livello di qualità che vogliamo raggiungere ha come mezzo il rispetto dei requisiti (specificati e cogenti) e come fine la massima soddisfazione del Cliente sia per gli elementi richiesti in fase contrattuale, sia per quelli usualmente impliciti facenti comunque parte delle attese.

## Strategie

Coerentemente con la propria missione gli obiettivi strategici dell'azienda sono:

1. operare sul mercato in regime di certificazione del Sistema integrato di gestione per la qualità e l'ambiente rispettivamente secondo le norme UNI EN ISO 9001:2000 e UNI EN ISO 14001:2004;
2. realizzare un alto livello di soddisfazione del Cliente;
3. favorire la crescita professionale dei propri dipendenti;
4. erogare un servizio economicamente competitivo mantenendo le tariffe dei servizi ai più bassi livelli di mercato;
5. aumentare il numero dei Clienti serviti;
6. ampliare la gamma dei servizi offerti;
7. trovare soluzioni stabili per lo smaltimento dei rifiuti a medio termine, anche attraverso l'adozione di propri impianti.

## 2.1.3- Attività

Sono di seguito descritte le attività svolte da Ambiente Servizi. Per i dati relativi alla gestione nel corso dell'anno si rimanda alla parte quarta del bilancio.

## Raccolta e trasporto rifiuti

### Quadro normativo

Il Testo Unico Ambientale (D. Lgs. 152/2006) riordina ed integra la normativa in materia ambientale e recepisce le Direttive UE non ancora attuate in difesa del suolo e gestione delle risorse idriche. Dalla sua approvazione il Testo unico è stato oggetto di numerose revisioni, le quali rendono però necessario riferirsi all'abrogato Decreto Ronchi per i temi non ancora definitivamente regolamentati dal predetto Decreto Legislativo.

Gli obiettivi ribaditi dal Testo Unico sono di seguito riportati:

- incrementare la raccolta differenziata dei rifiuti urbani, attraverso l'obbligo di raccolta differenziata secondo quote crescenti programmate;
- limitare il ricorso allo smaltimento in discarica;
- valorizzare i rifiuti, attraverso il recupero di materiali o la produzione di energia;
- condividere le responsabilità in materia ambientale tra Enti Locali, imprese e cittadini, attraverso l'identificazione degli ATO e l'introduzione della tariffa.

Nel testo sono quindi definiti gli obiettivi da raggiungere (ad esempio la percentuale di raccolta differenziata, il termine ultimo del passaggio da tassa a tariffa, ecc), mentre la pianificazione per ottenerli spetta alle regioni, province e comuni.

Ai Comuni spetta il compito di emettere il Regolamento di Gestione dei Rifiuti, nei quali sono definiti i metodi di raccolta (possono essere i più svariati, in base agli obiettivi che si intendono perseguire ed alle esigenze territoriali) ed i criteri di assimilabilità (cioè quali

e in che quantità i rifiuti speciali possono essere raccolti con i rifiuti urbani).

Nei primi mesi del 2008 è stato approvato il Decreto 5/08 di modifica del D. Lgs. 152/06 ed in particolare ha ridefinito i criteri di assimilabilità dei rifiuti speciali, che comporteranno delle modifiche alle modalità di raccolta ed ai servizi erogati.

*Ambiente Servizi, come tutte le aziende che si occupano di servizi di igiene ambientale, è iscritta all'albo dei gestori ed ha l'autorizzazione al trasporto emanata dalla Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Trieste per ogni mezzo della flotta in base al tipo di rifiuti che trasporta. Tutti i rifiuti raccolti e trasportati sono conferiti ad impianti di selezione o smaltimento autorizzati da enti preposti.*

## Rifiuti urbani

Ambiente Servizi si occupa della raccolta dei rifiuti solidi urbani in 20 comuni della provincia di Pordenone, inoltre offre un servizio di raccolta di rifiuti speciali nel caso di rifiuti agricoli e cemento-amianto.

Ambiente Servizi è sempre attenta a proporre un servizio moderno che persegua i principi della normativa nazionale sopra citati.

Questi principi sono perfettamente in linea con un altro concetto ritenuto importante dall'azienda: quello dello **sviluppo sostenibile**. Lo sviluppo sostenibile è un principio che regola l'impiego delle risorse della terra sia a livello globale che locale, in modo che tali risorse siano indirizzate a soddisfare i bisogni delle generazioni attuali senza pregiudicarne la disponibilità per le generazioni future. Ciò non è solo un atteggiamento in difesa dell'ambiente, ma un nuovo modo di concepire l'economia, basata su un'idea di creazione di valore globale e duraturo cioè senza sprechi, prelievi indebiti, scarti e rifiuti non necessari, nel rispetto di tutti i portatori di interesse.

Lo sviluppo della raccolta differenziata consente di **ridurre il volume dei materiali da avviare in discarica**, contribuendo a risolvere uno dei maggiori problemi connessi allo smaltimento dei rifiuti. Non solo, riciclare permette un consistente **taglio delle emissioni di anidride carbonica (CO<sub>2</sub>)** nell'atmosfera e permette di avvicinarsi agli obiettivi del **protocollo di Kyoto**. Le emissioni evitate derivano dal risparmio di materie prime, dalla minore quantità di energia necessaria per un prodotto costituito da materiale riciclato e non vergine, e dall'evitata decomposizione in discarica. Inoltre, in un paese a forte vocazione turistica come l'Italia, l'attività di raccolta e riciclo dei materiali recuperabili assume una grande rilevanza, come sinonimo di una **corretta gestione ambientale**.

Ambiente Servizi ha progettato ed implementato un sistema di raccolta differenziata "porta a porta", che ha permesso ai comuni serviti di raggiungere in pochi anni oltre il 70% di raccolta differenziata.

La raccolta "porta a porta" permette un maggiore controllo del materiale conferito da ogni singolo utente, che a sua volta è maggiormente responsabilizzato e quindi pone maggiore attenzione nel differenziare i rifiuti. Gli svuotamenti del contenitore per la frazione secca non riciclabile sono registrati ed entrano a far parte delle voci delle fatture per comuni che applicano la tariffa. In questo modo l'utente è incentivato a differenziare e a produrre meno rifiuti.

## Rifiuti speciali

### Agricoli

I rifiuti prodotti dalle aziende agricole non sono assimilabili agli urbani, e la loro gestione prevede la tenuta di specifici registri di carico/scarico, nonché periodiche comunicazioni sui volumi prodotti. Per alleggerire i compiti e gli oneri economici delle aziende agricole, che nella maggior parte dei casi sono di piccole dimensioni, e gestirne correttamente i rifiuti prodotti, è stato siglato un accordo di programma tra la provincia di Pordenone, alcuni Comuni della provincia e le associazioni degli agricoltori grazie al quale viene predisposto un servizio di raccolta progettato e realizzato appositamente per queste utenze.

Ambiente Servizi ha predisposto un servizio di raccolta specifico, competitivo nei costi e con pratici sistemi di conferimento: sono previsti dei giorni durante i quali è possibile presentarsi presso una piazzola ecologica dove vi è un mezzo per la raccolta, un impianto di pesatura e una stazione informatica. Inoltre l'utente può richiedere il ritiro a domicilio.

Con l'intervento nel 2008 del correttivo al Testo Unico Ambientale e le interpretazioni al momento date, sembra non essere confermata la possibilità di procedere all'applicazione di procedure semplificate per la raccolta ed il trasporto dei rifiuti. L'Azienda sta quindi prendendo in considerazione le possibili modifiche da applicare al servizio.

### Micro-raccolta amianto

L'amianto (o asbesto) è un insieme di minerali del gruppo dei silicati. È stato utilizzato fino agli anni Ottanta per produrre cemento-amianto, materiale utilizzato per lastre, tubi, cisterne, pannelli antincendio, ma anche per guarnizioni, dischi dei freni, coibentazioni termiche e acustiche in navi, treni etc.

L'amianto è un cancerogeno accertato, le sue polveri infatti, se respirate, provocano **l'asbestosi**, alla quale possono associarsi tumori delle pleure e dei bronchi, inguaribili e mortali. Per questo motivo dal 1992 con la legge 257 anche in Italia ne è stato vietato l'uso. Accade, con una certa frequenza, che i proprietari di strutture di piccole dimensioni da demolire o da ristrutturare (es. piccole tettoie), debbano sopportare notevoli difficoltà per il rispetto della legge, dovendo affidare i lavori ad imprese specializzate (che spesso richiedono oneri aggiuntivi anche per la stesura del piano di lavoro), oltre ai tempi non brevi necessari per l'approvazione del piano stesso. In mancanza di una regolamentazione di questi casi vi è la possibilità reale, già verificata, che il proprietario cerchi di disfarsi dei rifiuti in modo abusivo, contribuendo all'inquinamento ambientale ed esponendosi a rischi per la propria salute.

*Il D. Lgs. 277/2006 consente che la rimozione di materiale contenente amianto (MCA) su costruzione civile sia effettuata in proprio dal singolo cittadino, qualora sia proprietario dei manufatti.*

Per questi motivi si è deciso di attuare la micro-raccolta dell'amianto. Trattandosi di lavorazioni potenzialmente pericolose per la salute, non si intende incentivare tale attività, ma si ritiene che, con opportuni accorgimenti e dotazioni, i lavori di smontaggio e confezionamento di MCA possano essere eseguiti in sicurezza.

## Tariffazione e riscossione

### Quadro normativo

La tariffa di igiene ambientale è disciplinata dal Testo Unico 152/2006 che individua le modalità di calcolo e i principi sulla base dei quali deve essere applicata. In particolare i coefficienti considerati devono tenere conto della metratura dell'abitato, del numero di componenti della famiglia e della quantità di rifiuti prodotti. È competenza dei comuni stabilire quali siano i coefficienti più adatti da applicare alla propria realtà, rimanendo tra i range stabiliti dal DPR 158/99.

### Il servizio

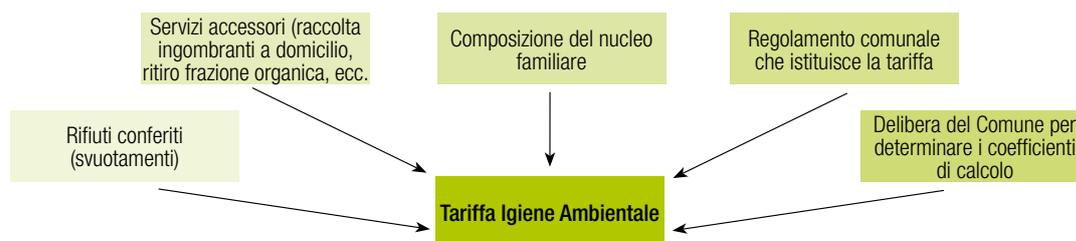
Il principio su cui si basa l'applicazione della Tariffa di Igiene Ambientale è quello di attribuire con maggiore equità i costi relativi alla gestione dei rifiuti (chi più inquina più paga).

I Comuni, oltre a determinare i coefficienti di calcolo della tariffa, che devono essere definiti annualmente con apposita delibera, devono emanare un regolamento che contiene i criteri di applicazione ed i principi attuativi della tariffa. L'assemblea dei sindaci decide il periodo di emissione delle fatture e le relative scadenze di pagamento.

Ambiente Servizi integra il proprio database con le variazioni anagrafiche e tutti i dati necessari alla gestione della tariffa inviate dai Comuni.

Il servizio di tariffazione di Ambiente Servizi consiste quindi nel calcolo delle fatture di ciascun utente (per i comuni che hanno aderito al servizio), tenendo conto dei parametri definiti dal comune, dei dati anagrafici dell'utenza, e dei dati relativi al servizio fruito.

### Elementi che definiscono la tariffa



L'azienda si occupa anche della bollettazione e riscossione, oltre che a fornire adeguata assistenza tramite il call center.



## Servizio Clienti (call center)

### Il servizio

Tutti i contatti ricevuti al servizio clienti (sia telefonici che diretti), sono registrati dagli operatori in un apposito software di gestione, con la seguente apertura di specifici ordini di servizio. Questi sono smistati agli uffici delle sedi competenti per le azioni da intraprendere. Grazie ai software gestionali è possibile inoltre ottenere statistiche che sono utilizzate per migliorare i nostri servizi.

L'azienda si pone con atteggiamento positivo verso i reclami: si raccolgono le segnalazioni sui servizi nella convinzione che il miglioramento costante qualifichi l'operato grazie alla capacità di ascolto e d'intervento. Tutto il personale di contatto è addestrato a ricevere e gestire i reclami. Partendo dal presupposto che l'azienda impara da essi, tutti i reclami vengono raccolti e analizzati per verificare l'eventuale ripetersi di errori o disservizi e il personale viene periodicamente aggiornato sulle lamentele ricevute e sulle soluzioni adottate.

Nella tabella seguente le chiamate ricevute nel corso del 2007 sono classificate in base al motivo della chiamata:

| MOTIVO DELLA CHIAMATA                       | NUMERO CHIAMATE 2006 | NUMERO CHIAMATE 2007 |
|---|----------------------|----------------------|
| richiesta informazioni                      | 2.275                | 8.584                |
| mancate raccolte                            | 1.026                | 3.424                |
| servizi a chiamata                          | 1.853                | 2.994                |
| tariffazione                                | 1.565                | 2.795                |
| gestione contenitori                        | 973                  | 1.457                |
| rifiuti agricoli                            | NV                   | 459                  |
| Raccolta materiali contenenti amianto (MCA) | NV                   | 445                  |
| <b>TOTALE</b>                               | <b>7.692</b>         | <b>20.158</b>        |

Nel 2007, a seguito delle radicali modifiche apportate ai servizi di raccolta di carta e plastica, passati al sistema "porta a porta", sono aumentate le chiamate per richiesta informazioni. Anche le chiamate per mancata raccolta sono aumentate in proporzione al maggior numero di raccolte.

Da segnalare l'ingente numero di chiamate per le raccolte dei rifiuti speciali, che dimostra l'interesse da parte degli utenti verso questi servizi.

Le chiamate per segnalare le mancate raccolte possono essere ulteriormente suddivise così:

| MATERIALE       | % 2006 | % 2007 |
|-----------------|--------|--------|
| carta e cartone | 8,73   | 22,70  |
| secco           | 34,84  | 22,22  |
| plastica        | NV     | 18,90  |
| multimateriale  | 21,20  | 12,32  |
| vetro           | 6,08   | 9,11   |
| umido           | 7,07   | 6,05   |
| verde           | 8,05   | 5,60   |
| altro           | 4,91   | 3,10   |
| Non catalogate  | 9,12   | NV     |

Dalla tabella si nota il miglioramento dei servizi di raccolta della frazione secca e del multimateriale, già avviate da qualche anno. Le altre frazioni non hanno subito cambiamenti rilevanti, tranne carta e plastica che sono giustificabili dall'avvio della nuova tipologia di raccolta.

## Depurazione acque reflue urbane

### Quadro normativo

Il Testo Unico Ambientale (D. Lgs 152/2006, Parte III) è la normativa di riferimento che definisce le caratteristiche dei reflui per l'immissione degli stessi in fognatura o nei corpi idrici superficiali, nonché tutti gli iter autorizzativi ed i controlli previsti per tali attività.

La parte terza della legge in generale ha come finalità la tutela ed il risanamento di suolo, sottosuolo ed il risanamento idrogeologico del territorio.

Alla provincia è demandato il compito di emettere l'autorizzazione allo scarico in corpi idrici superficiali, definendo parametri da rispettare per lo scarico, modi e tempi delle analisi chimiche di controllo da effettuare tramite un professionista abilitato ed eventuali requisiti aggiuntivi (migliorie impiantistiche, nuove tecniche di disinfezione, ecc). Al dipartimento dell'ARPA del Friuli Venezia Giulia sono demandate le attività di controllo sul rispetto dei limiti di scarico e degli iter amministrativi previsti.

### La depurazione

Le acque reflue urbane sono le acque contenenti i rifiuti delle varie attività dell'uomo, tra cui anche quelle fisiologiche.

Tali reflui contengono sostanze organiche che se immessi senza preventivo trattamento e depurazione su un corpo idrico superficiale andrebbero ad alterarne l'equilibrio biotico. I fiumi hanno una loro specifica capacità epurativa, ma uno sversamento fognario puntuale potrebbe determinare variazioni nelle peculiarità biotiche con conseguenti ripercussioni sulle rese autodepurative.

Per questi motivi si sono studiati e messi in opera idonei sistemi di depurazione delle acque reflue domestiche ed industriali.

I depuratori sono un insieme di comparti tecnologici nei quali sono riprodotti i principi e le condizioni naturali di autodepurazione delle acque concentrati per tempi e spazi.

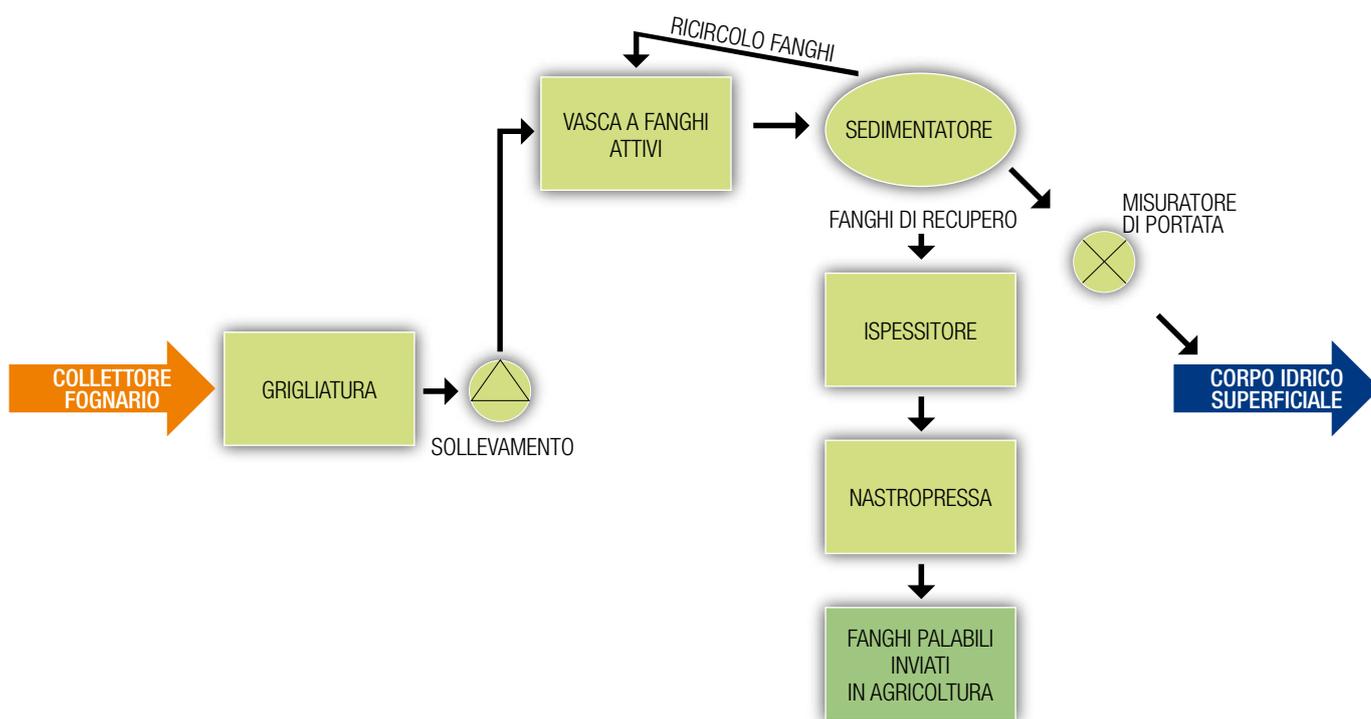
### Schema del processo

Ambiente Servizi gestisce l'impianto di depurazione delle acque reflue urbane situato a San Vito al Tagliamento, le cui potenzialità sono le seguenti:

|   |                               |        |
|---|-------------------------------|--------|
| Potenzialità nominale                     | ab. eq                        | 28.000 |
| Popolazione servita                       | ab. eq.                       | 25.000 |
| Tipo fognatura                            |                               | mista  |
| Dotazione idrica                          | lt/ab/giorno                  | 250    |
| Coefficiente d'afflusso                   | %                             | 100    |
| Durata d'afflusso per punta               | ore/giorno                    | 12     |
| Coefficiente di pioggia                   | %                             | 500    |
| Inquinamento pro-capite                   | gBOD <sub>5</sub> /ab/giorno  | 60     |
| Inquinamento totale                       | KgBOD <sub>5</sub> /ab/giorno | 1500   |
| Portata media giornaliera Q <sub>24</sub> | mc/ora                        | 260    |
| Portata media tempo secco Q <sub>12</sub> | mc/ora                        | 520    |
| Portata massima pioggia                   | mc/ora                        | 1.325  |



L'impianto, basato sul processo fondamentale di depurazione biologica a fanghi attivi, può essere così schematizzato:



Vi è un trattamento preliminare meccanico (la grigliatura), che trattiene e permette di allontanare le parti più grossolane presenti nel refluo.

Il liquame è quindi sottoposto ad intensa areazione nel reattore biologico in presenza del fango attivo, dove avviene la rimozione delle sostanze organiche inquinanti, che in parte vengono ossidate con formazione di sostanze non inquinanti e in parte vengono adsorbite o trasformate in materiale cellulare così da accrescere in continuazione il fango attivo stesso.

Il liquame viene fatto affluire al sedimentatore dove il fango sedimenta e l'acqua ne esce chiarificata. Per mantenere a regime il processo occorre ricircolare con regolarità il fango attivo sedimentato nel comparto di areazione.

(Immagine sedimentatore)

I fanghi in eccesso (fanghi di supero) vengono allontanati dal processo e avviati all'ispessitore, nel quale avviene una bio-ossidazione con riduzione naturale della biomassa fino ad ottenere un fango non putrescibile, che disidratato mediante nastropressa, viene raccolto da una ditta specializzata e utilizzato in agricoltura.

## 2.2- Governance della sostenibilità

### 2.2.1- Organi sociali

Essendo Ambiente Servizi una società per azioni a capitale interamente pubblico, essa è “governata” da una serie di particolari organi che descriviamo nel seguito:

#### ***Assemblea di coordinamento intercomunale***

##### **Cos'è**

L'assemblea di coordinamento intercomunale rappresenta la sede nella quale si svolge la consultazione tra gli Enti Locali circa la gestione dei servizi pubblici svolti da Ambiente Servizi nonché relativamente l'amministrazione generale della società.

##### **Da chi è composta**

È costituita dai rappresentanti legali o loro delegati di ciascun Ente Locale, ognuno con responsabilità e diritto di voto pari alla quota di partecipazione in Ambiente Servizi.

##### **Cosa fa**

Tale Assemblea garantisce agli Enti Locali un controllo nei confronti di Ambiente Servizi analogo a quello esercitato sui propri servizi, attribuendo loro deleghe speciali quali:

- approvazione del bilancio di esercizio;
- approvazione del piano industriale della società;
- approvazione di altri documenti programmatici della società;
- nomina di una Commissione di tre membri la quale è incaricata di verificare, anche sotto il profilo dell'efficienza, efficacia ed economicità, lo stato di attuazione degli obiettivi risultanti dagli atti di programmazione approvati da Ambiente Servizi e dalla Assemblea di Coordinamento Intercomunale.

##### **Quando si riunisce**

L'assemblea si riunisce per iniziativa del Presidente oppure quando ne facciano richiesta almeno il 20% del capitale pubblico locale e in ogni caso prima delle assemblee straordinarie e delle assemblee della società che abbiano per oggetto l'approvazione di bilanci o la nomina di amministratori o sindaci.

Nel corso del 2007 l'assemblea si è riunita 2 volte.

#### ***Assemblea dei soci***

##### **Cos'è**

È l'organo deliberativo collegiale della società

##### **Da chi è composta**

È rappresentata dall'universalità dei soci

##### **Cosa fa**

Le competenze assembleari sono divise tra quelle spettanti all'assemblea ordinaria e quelle tipiche dell'assemblea straordinaria:

L'assemblea ordinaria

- approva il bilancio;
- nomina e revoca gli amministratori, nomina i sindaci e il presidente del collegio sindacale e, ove previsto, il soggetto a cui è demandato il controllo contabile;
- determina il compenso degli amministratori e dei sindaci, ove non determinato dallo statuto;

- delibera sull'azione di responsabilità contro amministratori e sindaci;
- autorizza alcune azioni di gestione, se lo statuto lo prevede;
- approva il regolamento assembleare;
- delibera sugli altri oggetti ad essa riservati dalla legge;

**L'assemblea straordinaria delibera:**

- sulle modificazioni statutarie.
- sulla nomina, sostituzione, poteri dei liquidatori.
- su ogni altra materia espressamente attribuita dalla legge.

**Quando si riunisce**

Deve essere convocata almeno una volta l'anno e può essere convocata ogni qualvolta il consiglio di amministrazione lo ritenga opportuno o quando ne sia fatta richiesta da almeno il decimo del capitale sociale.

Nel corso del 2007 l'assemblea si è riunita 3 volte.

***Consiglio di amministrazione*****Cos'è**

è l'ente che amministra la società; viene nominato dall'assemblea dei soci

**Da chi è composto**

è costituito da 4 consiglieri e dal presidente. Il numero dei membri è fissato dall'assemblea dei soci all'atto della nomina degli stessi.

**Cosa fa**

Il consiglio di amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società e in particolare gli sono riconosciute tutte le facoltà per il raggiungimento degli scopi sociali, che non siano dalla legge o dallo statuto della società tassativamente riconosciute all'assemblea dei soci.

**Ogni quanto si riunisce**

Il consiglio di amministrazione si riunisce ogni qualvolta il presidente lo giudichi necessario, oppure quando ne sia fatta richiesta scritta da almeno un terzo dei suoi componenti.

Nel corso del 2007 il Consiglio di amministrazione si è riunito 20 volte.

***Collegio dei sindaci*****Cos'è**

È l'organo della società che vigila sulla gestione dell'azienda oltre ad occuparsi del controllo contabile così come previsto dall'art. 2429 del c.c.

**Da chi è composto**

Si compone di 3 membri effettivi e 2 supplenti, nominati dall'assemblea dei soci.

**Cosa fa**

Il Collegio sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo corretto funzionamento.

**Ogni quanto si riunisce**

Si riunisce almeno ogni 90 giorni su iniziativa di uno qualsiasi dei sindaci

## 2.2.2- Soci

Di seguito è indicato l'andamento nel tempo dei soci entrati a far parte della compagine sociale di Ambiente Servizi.

|      | Arzene | Casarsa | Chions | Cordovado | Fiume Veneto | Morsano al T. | Pasiano di Pordenone | Pravissdomini | Sacile | S. Martino al T. | San Vito al T. | Sesto al Reghena | Valvasone | Zoppola | Consorzio Z.I.P.R. | Azzano Decimo | Porcia (*) | Arba | Brugnera | Fontanafredda | Polcenigo | S. Giorgio della R. |  |  |
|------|--------|---------|--------|-----------|--------------|---------------|----------------------|---------------|--------|------------------|----------------|------------------|-----------|---------|--------------------|---------------|------------|------|----------|---------------|-----------|---------------------|--|--|
| 2001 |        |         |        |           |              |               |                      |               |        |                  |                |                  |           |         |                    |               |            |      |          |               |           |                     |  |  |
| 2002 |        |         |        |           |              |               |                      |               |        |                  |                |                  |           |         |                    |               |            |      |          |               |           |                     |  |  |
| 2003 |        |         |        |           |              |               |                      |               |        |                  |                |                  |           |         |                    |               |            |      |          |               |           |                     |  |  |
| 2004 |        |         |        |           |              |               |                      |               |        |                  |                |                  |           |         |                    |               |            |      |          |               |           |                     |  |  |
| 2005 |        |         |        |           |              |               |                      |               |        |                  |                |                  |           |         |                    |               |            |      |          |               |           |                     |  |  |
| 2006 |        |         |        |           |              |               |                      |               |        |                  |                |                  |           |         |                    |               |            |      |          |               |           |                     |  |  |
| 2007 |        |         |        |           |              |               |                      |               |        |                  |                |                  |           |         |                    |               |            |      |          |               |           |                     |  |  |
| 2008 |        |         |        |           |              |               |                      |               |        |                  |                |                  |           |         |                    |               |            |      |          |               |           |                     |  |  |

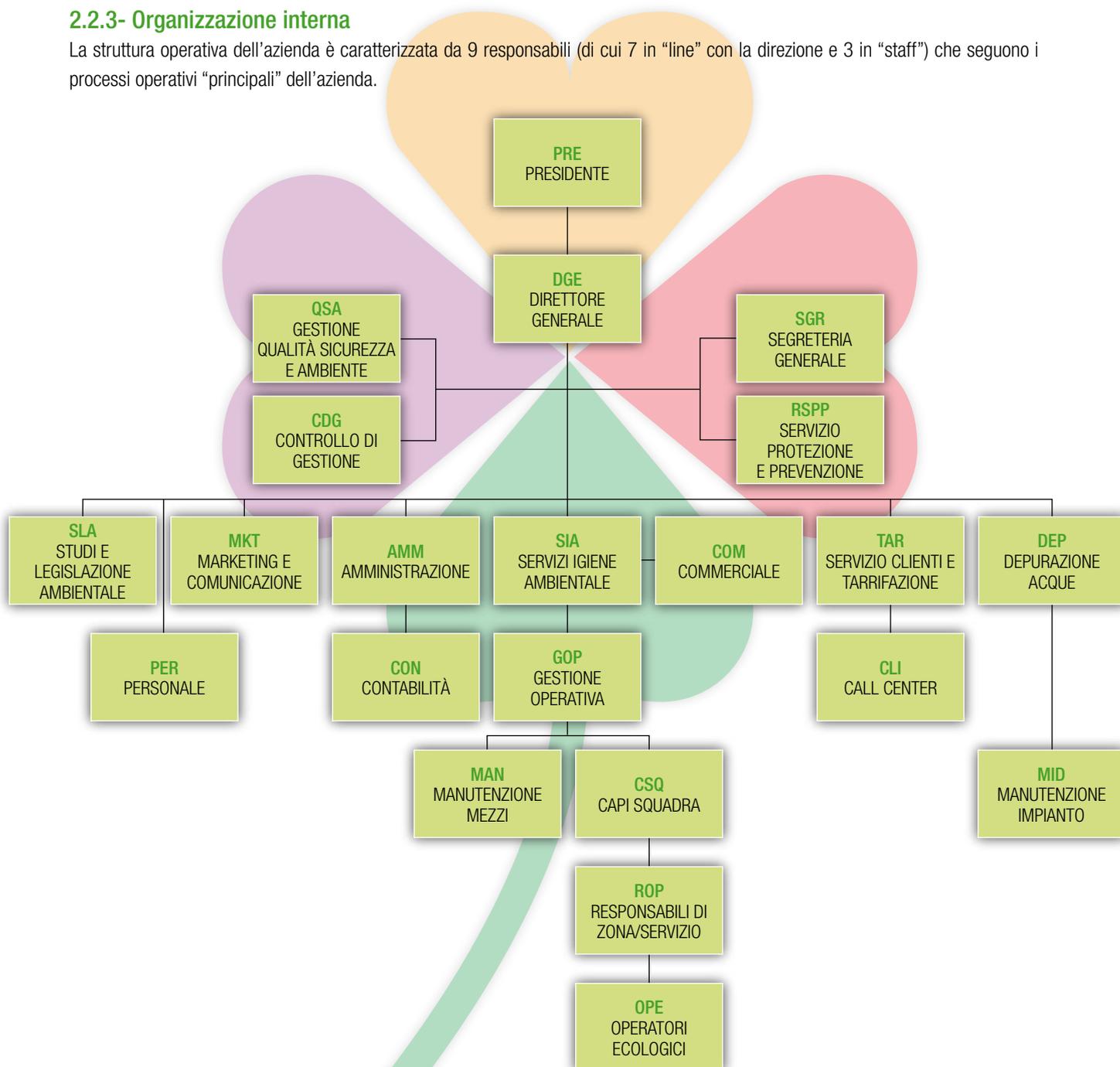
NB: La data dalla quale i soggetti indicati in elenco sono entrati a far parte della compagine sociale, non sempre corrisponde alla data dalla quale viene erogato il servizio.

(\*) dal 2004 al 2007 come Farmacie Comunali di Porcia, successivamente come Comune di Porcia.



### 2.2.3- Organizzazione interna

La struttura operativa dell'azienda è caratterizzata da 9 responsabili (di cui 7 in "line" con la direzione e 3 in "staff") che seguono i processi operativi "principali" dell'azienda.



Le mansioni svolte dalle principali figure sono:

**PRE** – Presidente; presiede il Consiglio d'amministrazione, risponde agli organi sociali su strategie e risultati dell'azienda e ne è il rappresentante legale.

**DGE** – Direttore Generale; propone la pianificazione e la realizzazione delle strategie di sviluppo, approva gli acquisti, sottoscrive ogni tipo di contratto per il normale funzionamento della società, è il responsabile del personale.

**AMM** – Amministrazione; per tutti gli adempimenti fiscali/economici/amministrativi predispone e liquida la dichiarazione IVA, redige i bilanci periodici e annuali, predispone il budget ed implementa il business plan, gestisce i rapporti con consulenti amministrativi e istituti di credito.

**COM** – Commerciale; propone e progetta nuovi servizi, gestisce i servizi di rifiuti "speciali", si occupa della gestione dei contratti con i fornitori e fornisce un supporto operativo per la gestione dei servizi.

**DEP** – Depurazione acque; gestisce il processo depurativo dell'impianto di depurazione acque stabilendo gli interventi necessari al fine di garantire un regolare funzionamento dello stesso.

**MKT** – Marketing e comunicazione; coordina e gestisce tutte le attività di comunicazione sia istituzionale che relativa ai servizi erogati.

**QSA** – Qualità Sicurezza e Ambiente; si occupa di realizzare, applicare e mantenere il Sistema di Gestione Qualità – Ambiente – Sicurezza, individua e pianifica gli interventi di formazione al personale, monitora i servizi erogati individuando le opportune azioni di miglioramento, effettua verifiche ispettive per verificare lo stato di applicazione del sistema.

**RSPP** – Servizio Prevenzione e Protezione; esegue l'analisi dei rischi per le varie attività aziendali, sorveglia sulla sistematica applicazione da parte del personale di disposizioni e regolamenti definiti per la sicurezza dei lavoratori.

**CDG** – Controllo di Gestione; si occupa di seguire l'andamento della gestione sia dal punto di vista operativo che finanziario; fornisce periodicamente alla direzione la reportistica atta a supportarla nell'analisi delle scelte strategiche da effettuare.

**SIA** – Responsabile servizi di igiene ambientale; effettua tutte le attività collegate al servizio di raccolta e trasporto rifiuti proponendo a DGE/clienti soluzioni innovative per un'efficace ed efficiente svolgimento dei servizi.

**SLA** – Studi e legislazione ambientale; segue l'evoluzione normativa in materia ambientale, prepara e gestisce le gare d'appalto e si occupa di gestire i contratti e le convenzioni con i consorzi di filiera CONAI.

**TAR** – Tariffazione e servizio clienti; gestisce il sistema informativo aziendale e il Servizio Clienti, predispone ed emette le fatture relative ai servizi, fornisce assistenza alle Amministrazioni comunali sul sistema di determinazione della TIA.

### 2.2.4- Percorso di eccellenza

**2002** gennaio – Sperimentazione nella frazione di Ramuscello di Sesto al Reghena dell'innovativo sistema di raccolta differenziata che ha segnato il passaggio dalla raccolta stradale a quella porta a porta per la frazione secca non riciclabile.

**Da aprile 2002 a gennaio 2003** – In questo periodo viene implementato in tutti i comuni serviti il sistema con raccolta porta a porta della frazione secca, raccolta stradale con chiave personalizzata dell'umido e raccolta stradale delle altre frazioni riciclabili.

**2004** ottobre - Sintesi del Bilancio di Sostenibilità 2003

Nel 2003 Ambiente Servizi ha deciso di redigere il Bilancio di Sostenibilità, ma vista la novità del documento, ha scelto di renderne pubblica solo una sintesi.

**2005** – San Martino al Tagl. viene premiato da Legambiente come miglior comune d'Italia per il compostaggio domestico

**2005** gennaio – Customer satisfaction utenti e clienti

Il sistema di gestione per la qualità ISO 9001 prevede una continua attenzione verso i clienti ed utenti, si è quindi predisposto un questionario relativo ai servizi erogati per i clienti (i comuni soci) e gli utenti (i cittadini serviti) per valutare il livello di soddisfazione e le

possibili aree critiche. Con i risultati della customer satisfaction si possono poi valutare interventi al sistema che risolvano un problema o migliorino il servizio.

Il sistema di gestione prevede che l'analisi per i clienti sia fatta ogni anno, mentre per gli utenti ogni tre anni.

Nel tempo sono state affinate le domande del questionario in modo da renderle più chiare ed efficaci, mantenendo comunque una certa coerenza per permettere la comparabilità con i dati raccolti precedentemente.

**2005** giugno – Attivazione della raccolta porta a porta del multimateriale presso Azzano Decimo

**2005** luglio – Certificazione ISO 9001

La certificazione per la qualità assicura la capacità dell'azienda di rispondere alle esigenze dei propri clienti e di migliorare continuamente.

**2005** luglio – Comuni Ricicloni; Ambiente Servizi ottiene la terza posizione all'annuale rassegna ideata da Ecosportello e patrocinata dal Ministero dell'Ambiente per monitorare lo stato della raccolta differenziata in Italia.

**2005** settembre – Nuova sede operativa in zona industriale Pieve di Porcia

Da settembre 2005 è attiva la nuova sede operativa di Porcia che si occupa dei comuni della zona occidentale del bacino (Polcenigo, Fontanafredda, Brugnera, Sacile, Azzano X).

**2005** ottobre – Bilancio di Sostenibilità 2004

Dal 2004 in poi l'azienda ha pubblicato il Bilancio di Sostenibilità, che anno dopo anno ha acquisito sempre maggiore completezza.

**2006** – Attivazione servizio di raccolta porta a porta del multimateriale nei comuni di Brugnera, Fiume Veneto, Fontanafredda, Pasiano, Pravisdomini, Arba, Polcenigo

**2006** luglio – Comuni Ricicloni; ottenuta la seconda posizione nazionale per percentuale di raccolta differenziata, per il sistema di gestione dei rifiuti e servizi offerti.

**2006** agosto – Nuova sede operativa in zona industriale Ponte Rosso a San Vito al Tagliamento

Da agosto 2006 è attiva anche la nuova sede in ZIPR che serve i comuni della zona orientale del bacino. La sede è composta, oltre che dagli uffici e dalla rimessa degli automezzi, anche da un'officina meccanica, una stazione di lavaggio (con trattamento e ricircolo delle acque) e da una stazione di rifornimento carburante).

**2007** da gennaio a ottobre – Modifica del sistema di raccolta differenziata delle frazioni carta e plastica passate da raccolta stradale a quella porta a porta monomateriale.

**2007** marzo – Ampliamento sede operativa Porcia

**2007** maggio – Certificazione ISO 14001

L'azienda ottiene la certificazione ambientale che garantisce, oltre al rispetto delle norme in materia, l'impegno nel definire ed implementare una politica per l'ambiente rivolta a migliorare le proprie prestazioni ambientali.

**2007** giugno – Attivazione del sistema di micro-raccolta amianto

**2007** luglio – Comuni Ricicloni; premiata con il secondo posto nazionale la gestione dei rifiuti nel bacino servito da Ambiente Servizi.

**2007** agosto – Affidamento ad Ambiente Servizi del servizio di raccolta dei rifiuti urbani presso la base aerea USA di Aviano.

**2007** dicembre – Incontro tra le parti sociali per l'elaborazione del contratto integrativo aziendale di secondo livello.

**2007** dicembre – Il comune di San Giorgio della Richinvelda delibera l'entrata nella compagine sociale di Ambiente Servizi e l'affidamento del servizio di raccolta e trasporto rifiuti.

**2008** – Rapporto integrato

L'Azienda ha deciso di integrare il Bilancio di Sostenibilità con il Bilancio d'Esercizio, anticipandone la pubblicazione e proponendo così ai propri stakeholders un documento sempre più completo e con dati molto recenti.



### 3- VALORE AGGIUNTO E SINTESI DEI PRINCIPALI INDICATORI



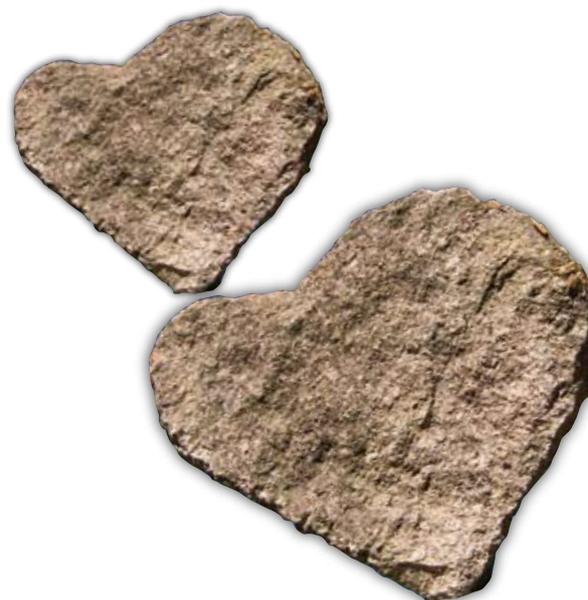
### 3- VALORE AGGIUNTO E SINTESI DEI PRINCIPALI INDICATORI

32

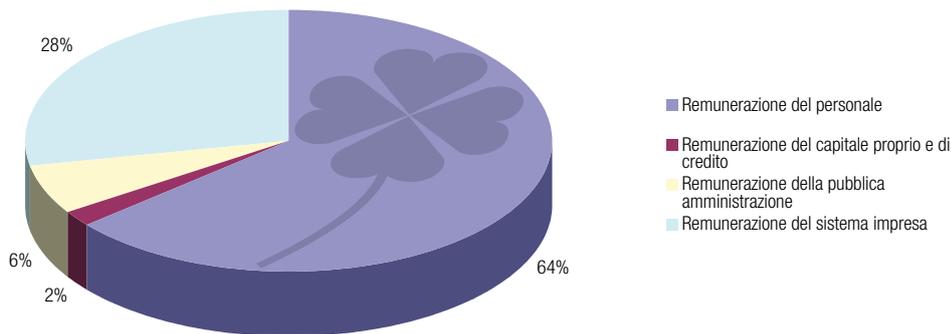
#### Valore Aggiunto

| DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO  |               |               |
|---|---------------|---------------|
| Determinazione valore aggiunto  | 2007<br>€/000 | 2006<br>€/000 |
| Ricavi operativi  | 12.029        | 11.472        |
| variazioni nelle rimanenze in corso di lavorazione, semilavorati e finiti | -             | -             |
| variazione dei lavori in corso  | -             | -             |
| produzioni interne capitalizzate  | -             | -             |
| altri ricavi e proventi   | 320           | 51            |
| <b>TOTALE RICAVI</b>  | <b>12.349</b> | <b>11.523</b> |
| consumi di materie e materiali  | 1.086         | 867           |
| variazioni nelle rimanenze materie prime, sussidiarie, di consumo e merci | (17)          | (7)           |
| consumo di servizi  | 4.620         | 4.630         |
| godimento beni di terzi   | 130           | 137           |
| oneri diversi di gestione   | 179           | 103           |
| accantonamenti  | 54            | 260           |
| svalutazioni  | 411           | 165           |
| <b>costi intermedi di produzione</b>                                      | <b>6.463</b>  | <b>6.155</b>  |
| <b>Valore caratteristico aggiunto globale lordo</b>                       | <b>5.886</b>  | <b>5.368</b>  |
| saldo della gestione straordinaria  | 46            | -             |
| rettifiche di attività finanziarie  | -             | -             |
| <b>valore aggiunto globale netto</b>                                      | <b>5.932</b>  | <b>5.368</b>  |

| DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO                           |               |               |
|---|---------------|---------------|
| Distribuzione valore aggiunto                               | 2007<br>€/000 | 2006<br>€/000 |
| <b>Remunerazione del personale</b>                          | <b>3.791</b>  | <b>3.452</b>  |
| Costo del lavoro  | 3.791         | 3.452         |
| <b>Remunerazione del capitale proprio e di credito</b>      | <b>114</b>    | <b>74</b>     |
| Saldo interessi   | 114           | 74            |
| Dividendi distribuiti sull'utile d'esercizio                | -             | -             |
| <b>Remunerazione della pubblica amministrazione</b>         | <b>361</b>    | <b>375</b>    |
| Contributi in conto esercizio                               | -             | -             |
| Imposte dirette e differite                                 | 361           | 375           |
| <b>Remunerazione del sistema impresa</b>                    | <b>1.666</b>  | <b>1.467</b>  |
| Risultato trasferito al netto delle imposte e dei dividendi | 153           | 35            |
| Ammortamenti  | 1.513         | 1.432         |
| <b>Valore aggiunto globale netto</b>                        | <b>5.932</b>  | <b>5.368</b>  |



**Distribuzione valore aggiunto 2007**



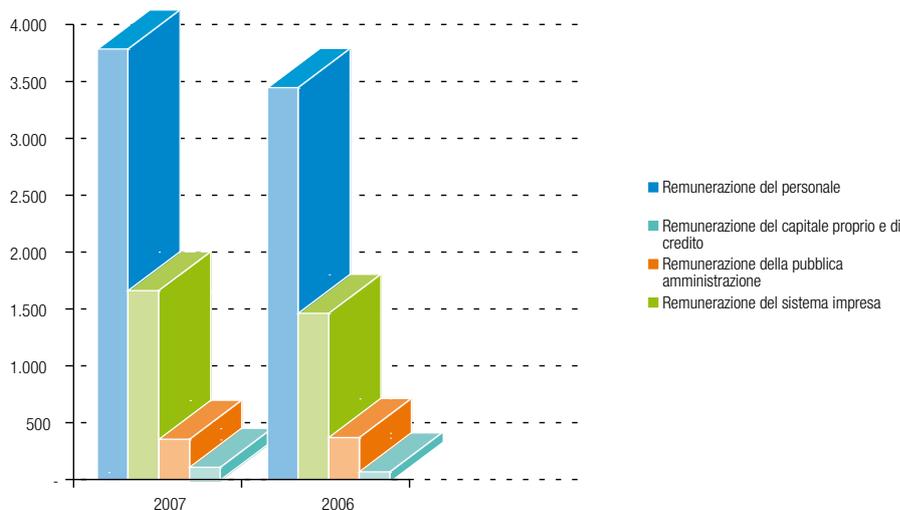
**Personale per il 64%** sotto forma di salari e stipendi a dimostrazione che la maggior parte della ricchezza creata dalla società ricade su coloro che hanno maggiormente contribuito allo sviluppo della stessa.

**Sistema impresa per il 28%** mediante l'utile di esercizio non distribuito e destinato all'autofinanziamento ed alle quote annuali di ammortamento.

**Pubblica Amministrazione per il 6%** rappresentata da imposte e tasse.

**Capitale proprio e di credito per il 2%** rappresentato dall'ammontare degli oneri finanziari remunerati ai prestatori di capitale di credito.

**Distribuzione valore aggiunto 2007-2006**



Il grafico evidenzia un incremento del peso della remunerazione del personale dovuto al maggior impiego di capitale umano nell'erogazione di servizi più intensi ed efficaci, un incremento della remunerazione del capitale proprio e di credito conseguenti allo sviluppo ed alla crescita dell'azienda e infine una maggior remunerazione del sistema impresa.

**PRINCIPALI INDICATORI ECONOMICO/FINANZIARI**

|                                      | 31/12/2007 | 31/12/2006 |
|--------------------------------------|------------|------------|
| <b>Valore della produzione</b>       | 12.348.561 | 11.522.993 |
| <b>Margine operativo lordo (MOL)</b> | 1.974.547  | 2.160.478  |
| <b>Reddito operativo</b>             | 646.325    | 497.883    |
| <b>Utile ante imposte</b>            | 513.878    | 409.934    |
| <b>Utile netto</b>                   | 153.367    | 34.879     |

La flessione del MOL non è rappresentativa per valutare l'andamento della gestione caratteristica, in quanto deriva principalmente dall'incremento delle perdite su crediti, passate da 141.290 del 2006 a 410.684 del 2007 con un rapporto sul fatturato riferito agli stessi periodi rispettivamente del 1,23% e del 3,32%.

Il Reddito Operativo evidenzia, di contro, una forte crescita rispetto al 2006 derivante soprattutto dalla forte diminuzione delle spese generali.

Per il commento relativo le altre voci si rimanda al capitolo "Relazione degli Amministratori al Bilancio di Esercizio".

**INDICI DI REDDITTIVITÀ**

|  | 31/12/2007 | 31/12/2006 |
|--|------------|------------|
| <b>ROI (reddittività del capitale investito)</b> | 9,36%      | 8,11%      |
| <b>ROS (reddittività del fatturato)</b>          | 5,23%      | 4,32%      |
| <b>ROE (reddittività del capitale proprio)</b>   | 4,93%      | 1,19%      |

Analizzando l'andamento degli indici sopra riportati è importante notare come le scelte strategiche adottate ed i conseguenti investimenti, siano risultati vincenti nel corso dell'anno.

## INDICI DI STRUTTURA PATRIMONIALE

|   | 31/12/2007 | 31/12/2006 |
|---|------------|------------|
| <b>Indice di indipendenza finanziaria</b><br>(patrimonio netto / totale passivo)                                | 26,77%     | 24,04%     |
| <b>indice di copertura delle immobilizzazioni</b><br>(Patrimonio netto + Debiti m/l termine) / immobilizzazioni | 1,24       | 1,12       |
| <b>Margine di Struttura secondario</b><br>(Patrimonio netto + passività consolidate - Immobilizzazioni)         | 1.335.779  | 675.026    |
| <b>Incidenza Oneri Finanziari su Fatturato</b><br>(Gestione finanziaria / Ricavi di vendita)                    | 1,07%      | 0,76%      |

Il primo indicatore della tabella sopra riportata evidenzia che l'azienda sia nel 2006 che nel 2007 ha dimostrato un elevato grado di indipendenza finanziaria garantendosi una condizione di equilibrio e i mezzi propri sufficienti per espandere la propria attività. Il miglioramento dell'indice "copertura delle immobilizzazioni", evidenzia che l'azienda tende verso un'ottima solidità finanziaria.

L'aumento dell'incidenza degli oneri finanziari sul fatturato (anche se il risultato del 2007 si attesta su valori molto contenuti) dipende dai mutui accesi per l'acquisto di nuovi mezzi ed il carico sull'intero anno degli oneri relativi l'acquisto del capannone in Z.I.P.R.

## INDICI DI PRODUTTIVITÀ

|  | 31/12/2007 | 31/12/2006 |
|--|------------|------------|
| <b>Fatturato per Dipendente</b>        | 157.708    | 163.842    |
| <b>Valore Aggiunto per Dipendente</b>  | 75.760     | 76.326     |
| <b>Costo del Lavoro per Dipendente</b> | 32.624     | 37.522     |

Nota: i primi due indici della tabella sono calcolati sul numero dipendenti medio dei soli operai





## 4- RELAZIONE DEGLI AMMINISTRATORI AL BILANCIO DI ESERCIZIO



## 4- RELAZIONE DEGLI AMMINISTRATORI AL BILANCIO DI ESERCIZIO

40

### 4.1- INFORMAZIONI SULLA GESTIONE

#### 4.1.1- Informazioni generali

Nonostante il 2007, così come gli anni precedenti, sia stato un anno con molti rinnovi nei servizi erogati e malgrado una contemporanea incertezza dovuta ad un contesto normativo in continua evoluzione, *Ambiente Servizi* ha dimostrato ancora flessibilità e professionalità garantendo una gestione efficace ed efficiente progredendo nei risultati e mantenendo i conti in attivo.

Tutto questo grazie all'impegno dei dipendenti, dei Soci, dei Partner, degli stessi utenti e dell'azione positivamente esercitata dal nostro gruppo dirigente, particolarmente giovane e motivato.

Il servizio di gestione dei rifiuti urbani rimane il "core business" dell'Azienda, e rappresenta sempre un punto di riferimento del settore assieme al servizio di gestione e riscossione della tariffa di igiene ambientale.

È motivo d'orgoglio sapere che altre realtà fanno riferimento alla nostra per l'organizzazione dei sistemi adottati dimostrando così la lungimiranza e l'efficacia delle scelte da noi effettuate sin dalla costituzione dell'azienda.

Ad oggi *Ambiente Servizi* opera in 20 Comuni (uno in più del 2006), per un totale di circa 137.000 abitanti (quasi 145.000 se si considera il personale non residente della base di Aviano). Oltre al miglioramento della percentuale di raccolta differenziata passata dal 70,08% del 2006 al 71,13% del 2007 un dato particolarmente interessante e significativo è stato il notevole miglioramento della qualità del materiale riciclabile raccolto.

Tale risultato ha dato ragione alle scelte strategiche della società che durante il 2007 hanno portato alla modifica del sistema di raccolta delle frazioni riciclabili in 11 Comuni, passati dalla raccolta stradale a quella porta a porta di carta e plastica.

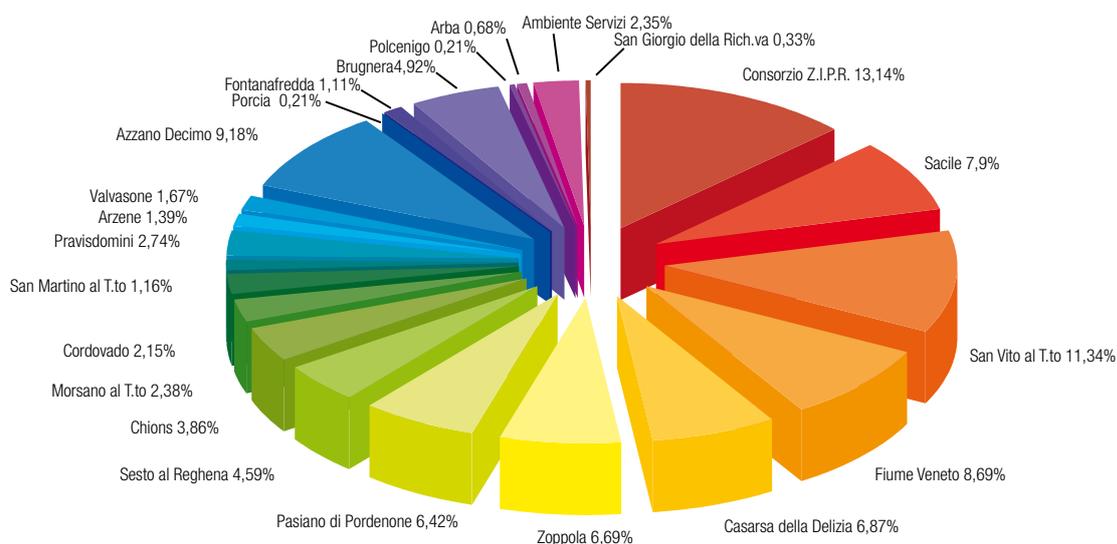
*Ambiente Servizi* ha inoltre confermato la posizione di prestigio a livello nazionale tra le Società di gestione rifiuti avendo raggiunto la seconda posizione, per il secondo anno consecutivo, nella classifica stilata da Legambiente in occasione dell'iniziativa "Comuni Ricicloni" dove anche i nostri Comuni serviti hanno ottenuto degli ottimi piazzamenti.



In data 05 novembre 2007 l'Assemblea straordinaria dei Soci, con atto notarile Rep. N. 144623 del 06/11/2007, ha deliberato un aumento di capitale sociale scindibile di € 1.100.000,00, da sottoscrivere in tre anni dalla data dell'Assemblea al fine di reperire risorse finanziarie per la Società.

Attualmente il capitale sociale sottoscritto è costituito da 2.343.042 azioni del valore nominale di 1 Euro ciascuna, in aumento rispetto al 2006 di € 50.306 a seguito di sottoscrizioni da parte dei Comuni soci e del Comune di San Giorgio della Richinvelda che con l'acquisto di 7.812 azioni è entrato a far parte, a gennaio 2008, della compagine societaria di Ambiente Servizi.

### Composizione azionaria al 28 marzo 2008



Nel corso del 2007, nonostante la continua evoluzione in campo legislativo, la società è riuscita ad acquisire un nuovo Comune ampliando in tal modo la compagine societaria che attualmente conta 22 soci. Da segnalare anche l'ingresso nella compagine sociale del Comune di Porcia.

Dal mese di agosto, inoltre, Ambiente Servizi effettua il servizio di raccolta e trasporto rifiuti presso la Base aerea di Aviano. Questo dimostra come, a differenza di quanto auspicato e richiesto da molti, non necessariamente la liberalizzazione del settore sia l'unica strada percorribile per gestire in modo efficace ed efficiente i servizi pubblici; Ambiente Servizi è convinta che ai Comuni si debba dare l'autonomia di scegliere se dare i servizi in affidamento alle proprie Società o promuovere gare d'appalto.

42

In base alle modifiche apportate all'accordo con la società Bluenergy, non è più previsto alcun impegno da parte di Ambiente Servizi Spa all'acquisto di azioni della stessa, mentre la restante parte dell'accordo rimane invariata, il tutto senza oneri a carico della società.

Nel 2007 la Società ha completato la sua struttura affittando una ulteriore porzione di capannone in Zona Industriale Porcia Ovest adiacente a quella attuale. Questo stabilimento funge da autorimessa per gli automezzi che erogano il servizio nella parte occidentale del bacino servito, è dotato di distributore di gasolio interno e di impianto per il lavaggio dei mezzi in fase di autorizzazione, inoltre ospita al suo interno un ufficio in cui lavorano due impiegati.

L'importante risultato ottenuto dalla società nel 2007 è stato la certificazione ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001:2004 che garantisce la capacità di gestire i processi nel rispetto delle normative e di implementare un sistema che migliori continuamente le proprie performance ambientali.

Inoltre Ambiente Servizi ha superato le verifiche periodiche di mantenimento del sistema di gestione per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000 che assicura la capacità dell'azienda di strutturarsi e gestire le proprie risorse ed i propri processi in modo da riconoscere e soddisfare le richieste dei Clienti nonché l'impegno a migliorare continuamente tale capacità.

#### Risultati economici 2007

Il bilancio relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2007 presenta un Valore della Produzione pari a Euro 12.348.561 (con un incremento del 7,16% rispetto al 2006), una differenza con i costi di produzione pari a Euro 582.468 e un utile ante imposte pari a Euro 513.878. Il risultato finale del conto economico presenta un utile d'esercizio pari a Euro 153.366.

#### Conto economico dell'esercizio 2007 in sintesi

| CONTRO ECONOMICO                               | 2006          | 2007           | Δ 2007/2006    |
|--|---------------|----------------|----------------|
| Valore della produzione                        | 11.522.993    | 12.348.561     | 7,16%          |
| Costi della produzione                         | 11.038.711    | 11.766.093     | 6,59%          |
| Costo del lavoro                               | 3.452.062     | 3.790.737      | 9,81%          |
| Ammortamenti                                   | 1.596.430     | 1.923.199      | 20,47%         |
| Differenza tra valori e costi della produzione | 484.282       | 582.468        | 20,27%         |
| Utile (perdita) ante imposte                   | 409.934       | 513.878        | 25,36%         |
| <b>Utile (perdita) di esercizio</b>            | <b>34.879</b> | <b>153.366</b> | <b>339,71%</b> |

Il Valore della Produzione nel 2007 ha registrato un notevole incremento dovuto principalmente al servizio di raccolta effettuato ad agosto presso la Base Aerea di Aviano, alla crescita dei servizi Agricoli e Amianto, ai conguagli per quantitativi smaltiti nei singoli Comuni, alla fatturazione di importi relativi alla riscossione della tariffa degli anni precedenti.

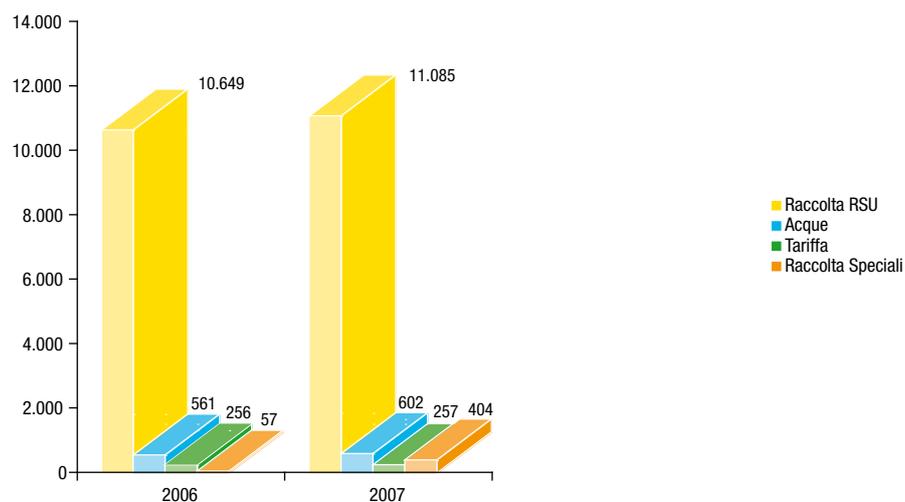
L'incremento del Costo della Produzione è in linea con quello del valore della produzione ed è dovuto principalmente:

- all'accantonamento a Fondo svalutazioni Crediti per Euro 410.684.
- alle variazioni sui quantitativi smaltiti, principalmente su frazione organica, vegetale e dei rifiuti urbani pericolosi, ai costi di selezione del multimateriale e degli imballaggi in plastica (per il periodo precedente all'introduzione del porta a porta).

A fronte di un aumento del personale occupato del 14,9 % rispetto al 2006 per i motivi riportati nello specifico paragrafo, l'incremento del costo del lavoro è stato contenuto nel 9,81% pari ad euro 338.675.

L'incremento del valore degli Ammortamenti è dovuto agli investimenti in automezzi ed attrezzature per garantire l'erogazione dei nuovi servizi e al periodo più lungo per i pagamenti relativi alla sede operativa ZIPR (12 mesi nel 2007, rispetto ai 6 mesi del 2006, anno di realizzazione).

#### Composizione del fatturato 2007 (dati in migliaia di Euro)



## Il personale

Ambiente Servizi ha investito sulle proprie persone, facendo crescere la struttura aziendale interna. I risultati di bilancio testimoniano la validità delle scelte operate.

Attualmente in Azienda lavorano 108 addetti, 88 con contratto a tempo indeterminato di cui 2 part-time, 17 con contratto a tempo determinato di cui 2 part-time, 2 con contratto di apprendistato ed un collaboratore con contratto a progetto.

L'età media dei dipendenti è di 41 anni.

Il personale nel 2007 è cresciuto rispetto al 2006 di 15 unità. Tale aumento è da attribuire al servizio di raccolta presso la base di Aviano, all'esecuzione in proprio dei servizi di raccolta del vetro in 11 Comuni prima affidato a terzi, alla modifica dei servizi che passando ad un sistema porta a porta necessitano di un maggior impegno di forza lavoro ed infine all'aggiunta di una unità al call center. Da segnalare comunque che, a fronte di tale incremento la produttività per addetto si è mantenuta a buoni livelli confermando la politica della società volta al miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia nei servizi erogati soprattutto attraverso la valorizzazione del capitale umano.

A dicembre 2007 è stato inoltre siglato un accordo sindacale integrativo al contratto di lavoro.

Tale accordo è nato con l'obiettivo di coniugare efficacemente le esigenze aziendali in termini di produttività, efficienza ed efficacia, con quelle correlate alla vita privata dei dipendenti tramite l'utilizzo di alcuni istituti previsti dal CCNL come la pronta disponibilità, la flessibilità, lo straordinario, il prolungamento d'orario e la reperibilità.

Con il contratto integrativo sono stati quindi rivisti i sistemi di incentivazione del personale commisurandoli al grado di raggiungimento di determinati obiettivi nell'ottica di un costante loro coinvolgimento nella vita aziendale e nel miglioramento dei servizi.

Per l'anno 2008 sono previsti importanti investimenti nella formazione del personale sia direttivo che operativo.

### 4.1.2- Raccolta e trasporto rifiuti

Nel corso del 2007 si è completata l'implementazione del servizio di raccolta porta a porta, iniziata già nel 2005 e proseguita nel 2006, prima con impostazione multimateriale, poi maggiormente concentrata verso le raccolte monomateriale.

Ad oggi la situazione che si presenta è la seguente: per i comuni di Arba, Azzano Decimo, Brugnera, Fiume Veneto, Fontanafredda, Pasiano di Pordenone, Polcenigo, Pravisdomini è attiva la raccolta multimateriale (raccolta congiunta di carta, plastica e lattine) mentre nei comuni di Arzene, Casarsa della Delizia, Chions, Cordovado, Morsano al Tagliamento, Sacile, San Martino al Tagliamento, San Vito al Tagliamento, Sesto al Reghena, Valvasone, Zoppola avviene una raccolta monomateriale.

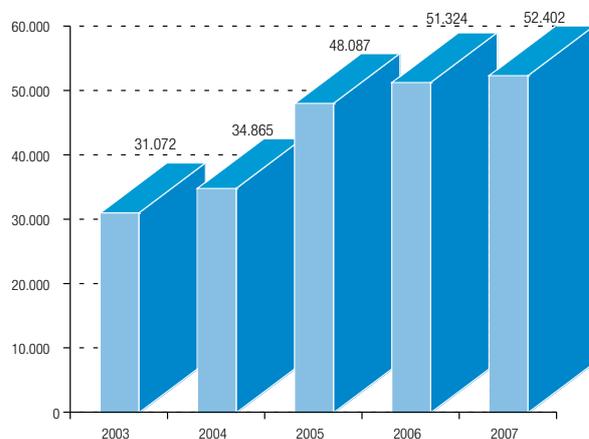
Il sistema "porta a porta" ha prodotto i risultati sperati, grazie al senso di responsabilità dei cittadini, all'impegno di Ambiente Servizi verso la sensibilizzazione e l'informazione degli utenti (nell'arco del 2007 sono stati effettuati 36 incontri con la partecipazione di oltre 6.000 persone) e alla maggiore capacità di controllo degli operatori. E' migliorata notevolmente la qualità delle frazioni riciclabili raccolte, che agevola così la filiera del riciclo, favorendo l'ambiente, garantendo l'erogazione dei contributi CONAI.

L'eliminazione delle campane e cassonetti stradali ha inoltre migliorato l'aspetto ambientale: gli unici contenitori rimasti (del vetro e dell'umido) sono di dimensioni ridotte e recano un minor impatto visivo. Inoltre è aumentata la comodità per l'utente nel conferimento: la maggior capillarità dei nuovi contenitori del vetro e la raccolta "porta a porta" degli altri rifiuti evita molti scomodi spostamenti.

Con il “porta a porta” si è data piena attuazione alla politica aziendale che ha come obiettivo la realizzazione sul territorio di un sistema di raccolta e gestione dei rifiuti a basso impatto ambientale, attraverso un processo costante d’innovazione delle modalità operative di gestione dei rifiuti, che continua a rivelarsi la scelta giusta anche dal punto di vista dei costi per gli utenti.

Nel 2007 sono state raccolte circa 52.402 tonnellate di rifiuti, di queste circa 37.200 sono materiale riciclabile recuperato, che è rientrato nel ciclo produttivo come materia prima secondaria.

### Totale rifiuti raccolti (tonnellate)



### Rifiuti raccolti (tonnellate)



Per valutare le dinamiche della produzione di rifiuti in modo indipendente dall’aumento della popolazione servita è utile analizzare la produzione pro-capite di rifiuti.

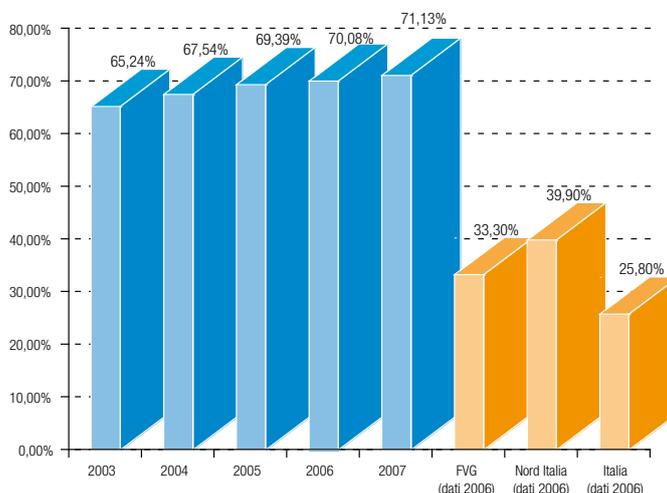
**Rifiuti totali pro capite (kg/ab\* anno)**



Tra il 2006 e il 2007 la produzione pro capite è rimasta pressoché invariata (l'aumento è stato soltanto dello 0,2%). Questo è un aspetto molto positivo, soprattutto tenendo presente che il trend naturale di crescita della produzione di rifiuti in Italia è di circa il 2%. Inoltre la quantità pro-capite dei rifiuti del bacino di Ambiente Servizi è stata inferiore del 19% alla media regionale e del 28% a quella nazionale. Questi risultati sono stati raggiunti grazie al tipo di sistema di raccolta progettato ed implementato da Ambiente Servizi. Le tecniche utilizzate disincentivano i conferimenti impropri e favoriscono l'impegno verso il riciclaggio, il riutilizzo ed il compostaggio domestico.

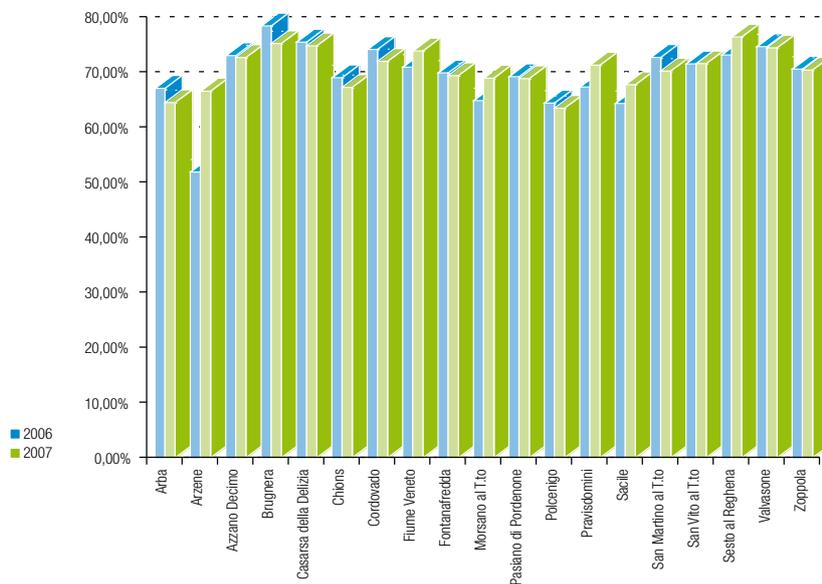
Nel 2007 Ambiente Servizi ha raggiunto il 71,13% di raccolta differenziata, mantenendo un trend di miglioramento delle proprie performance e superando di molto gli obiettivi fissati dal Testo Unico Ambientale che pone come quota di differenziata da raggiungere nel 2006 il 35%, nel 2008 il 45% e nel 2012 il 65%.

**Percentuale raccolta differenziata**



| COMUNI                     | RESIDENTI<br>2007 | TOTALE RIFIUTI RACCOLTI |            | TOTALE INDIFFERENZIATA |            | TOTALE DIFFERENZIATA |            | %<br>DIFFERENZIATA |
|----------------------------|-------------------|-------------------------|------------|------------------------|------------|----------------------|------------|--------------------|
|                            |                   | Quantità totale         | Pro capite | Quantità totale        | Pro capite | Quantità totale      | Pro capite |                    |
| Arba                       | 1299              | 484.159                 | 372,72     | 171.795                | 132,25     | 312.364              | 240,46     | 64,52%             |
| Arzene                     | 1741              | 593.733                 | 341,03     | 198.520                | 114,03     | 395.213              | 227,00     | 66,56%             |
| Azzano Decimo              | 14457             | 5.254.259               | 363,44     | 1.435.065              | 99,26      | 3.819.194            | 264,18     | 72,69%             |
| Brugnera                   | 8711              | 3.666.631               | 420,92     | 908.350                | 104,28     | 2.758.281            | 316,64     | 75,23%             |
| Casarsa della Delizia      | 8312              | 4.041.451               | 486,22     | 1.018.869              | 122,58     | 3.022.582            | 363,64     | 74,79%             |
| Chions                     | 5045              | 1.889.024               | 374,43     | 618.458                | 122,59     | 1.270.566            | 251,85     | 67,26%             |
| Cordovado                  | 2660              | 1.046.223               | 393,32     | 293.253                | 110,25     | 752.970              | 283,07     | 71,98%             |
| Fiume Veneto               | 10903             | 3.760.439               | 344,90     | 981.430                | 90,01      | 2.779.009            | 254,88     | 73,90%             |
| Fontanafredda              | 10719             | 4.155.416               | 387,67     | 1.271.460              | 118,62     | 2.883.956            | 269,05     | 69,40%             |
| Morsano al Tagliamento     | 2856              | 1.219.917               | 427,14     | 378.853                | 132,65     | 841.064              | 294,49     | 68,94%             |
| Pasiano di Pordenone       | 7603              | 2.447.600               | 321,93     | 762.210                | 100,25     | 1.685.390            | 221,67     | 68,86%             |
| Polcenigo                  | 3204              | 1.340.026               | 418,24     | 489.400                | 152,75     | 850.626              | 265,49     | 63,48%             |
| Pravissdomini              | 3169              | 896.998                 | 283,05     | 257.320                | 81,20      | 639.678              | 201,85     | 71,31%             |
| Sacile                     | 19577             | 7.299.191               | 372,85     | 2.348.220              | 119,95     | 4.950.971            | 252,90     | 67,76%             |
| San Martino al Tagliamento | 1439              | 473.533                 | 329,07     | 140.945                | 97,95      | 332.588              | 231,12     | 70,24%             |
| San Vito al Tagliamento    | 14241             | 7.235.172               | 508,05     | 2.057.255              | 144,46     | 5.177.917            | 363,59     | 71,57%             |
| Sesto al Reghena           | 5888              | 2.014.151               | 342,08     | 475.160                | 80,70      | 1.538.991            | 261,38     | 76,41%             |
| Valvasone                  | 2143              | 912.494                 | 425,80     | 233.382                | 108,90     | 679.112              | 316,90     | 74,42%             |
| Zoppola                    | 8350              | 3.671.692               | 439,72     | 1.087.255              | 130,21     | 2.584.437            | 309,51     | 70,39%             |
| TOTALI                     | 132317            | 52.402.109              | 396,03     | 15.127.200             | 114,29     | 37.274.909           | 281,71     | 71,13%             |

Il miglioramento della percentuale di bacino della raccolta differenziata è dovuto ancora una volta al positivo contributo apportato da ogni Comune servito.



48

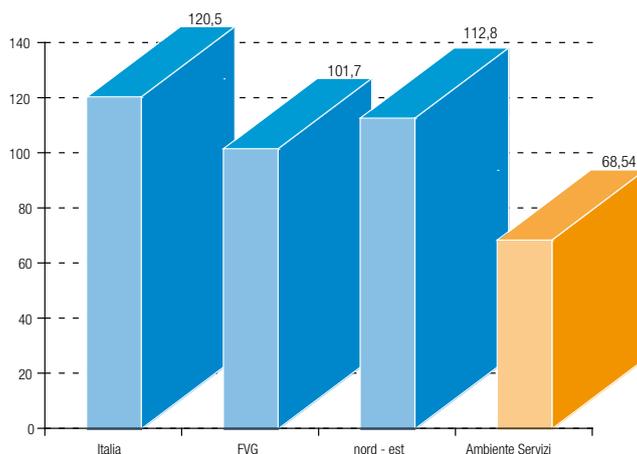
La raccolta porta a porta ha permesso di migliorare notevolmente la qualità del materiale riciclabile raccolto, ma inevitabilmente ha contribuito ad una leggera flessione verso il basso delle percentuali di raccolta differenziata, proprio perché il sistema porta a porta è più preciso e allontana, correttamente, le frazioni estranee dalle frazioni riciclabili.

La regione Friuli Venezia Giulia ha previsto nella finanziaria 2008 uno stanziamento finalizzato a premiare i Comuni che si distinguono in materia di raccolta differenziata.

Alle amministrazioni comunali saranno riconosciuti, attraverso le Province, dei contributi sulla base delle percentuali di raccolta differenziata raggiunte. Nel caso che la raccolta sia compresa fra il 40 e 50% il contributo sarà uguale ad 1 euro per abitante; due euro per chi rientra nella fascia del 50-60% e così via a salire: tre euro (60-70%), quattro euro (70-80%), cinque euro (80-100%).

Gli ottimi risultati raggiunti dai comuni serviti da Ambiente Servizi permette loro di collocarsi nei range di contributo di tre e quattro euro per abitante.

**Costo del servizio 2005 euro/abitante**



Fonte: Green Book 2007

Il confronto può essere fatto sugli unici dati nazionali e regionali al momento disponibili, che riguardano il 2005, ma dal trend di seguito riportato si evidenzia come anno dopo anno il costo medio per il bacino dell'Azienda rimanga comunque sempre minore dei valori nazionali e regionali del 2005.

|  | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  |
|--|-------|-------|-------|-------|
| Costo medio pro-capite €ab nel bacino Ambiente Servizi | 68,64 | 68,54 | 70,50 | 72,22 |

Nel corso del 2008 l'Azienda investirà nel rinnovo del parco mezzi con un duplice obiettivo:

- utilizzo di carburanti meno inquinanti (gas metano)
- agevolare l'attività dei lavoratori al fine di aumentare il livello di sicurezza sul posto di lavoro e ridurre al minimo il rischio infortunistico.

Verrà inoltre rivisto il progetto dei sistemi di raccolta differenziata anche alla luce delle recenti modifiche normative.

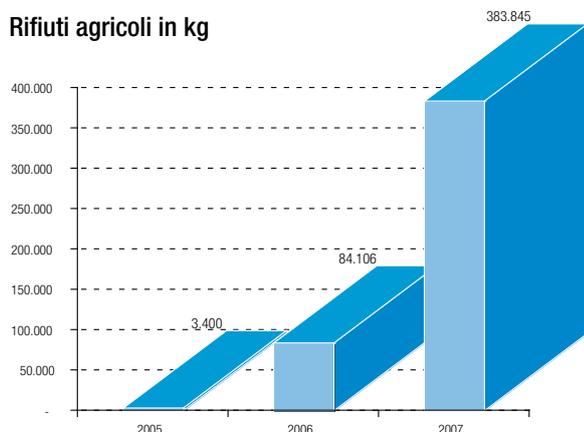
### Raccolta rifiuti speciali.

Oltre alla raccolta dei rifiuti urbani Ambiente Servizi si occupa anche di due categorie di rifiuti speciali: rifiuti provenienti da attività agricole e cemento-amianto su fabbricati civili.

Per i primi è stato predisposto un servizio di raccolta specifico competitivo nei costi e con pratici sistemi di conferimento: attraverso le piazzole ecologiche dove sarà presente, due giorni all'anno, un mezzo appositamente attrezzato, oppure tramite ritiro a domicilio.

Il servizio sta riscuotendo un successo crescente: si è passati da 149 clienti nel 2005 a 1350 clienti nel 2007. Nel 2007 sono stati raccolti 383.845,40 chili di rifiuti agricoli, in maggioranza non pericolosi (nel 2006 si erano raccolti circa 84.106 chili).

Rifiuti agricoli in kg



Nel caso del cemento-amianto Ambiente Servizi, grazie anche alla collaborazione dell'ASS n.6 che ha redatto le linee guida indicanti le procedure da seguire per una corretta rimozione del materiale contaminato, dal 2007 ha avviato questo nuovo servizio di raccolta a costi molto convenienti per l'utente, mettendo a disposizione degli interessati un kit contenente dispositivi di protezione individuali e di incapsulamento, occupandosi poi della raccolta del rifiuto imballato e dell'avvio in discariche adeguate.

Dal 2007 hanno usufruito di questo servizio oltre 100 utenti e sono state raccolte circa 80 tonnellate di materiale contenente amianto.

### 4.1.3- Tariffazione e riscossione

Il Testo Unico Ambientale, D.lgs. 152/2006, ribadisce il principio già introdotto col Decreto Ronchi secondo il quale il costo del servizio di igiene ambientale debba essere totalmente coperto dalla tariffa, applicando il principio che "chi inquina paga".

I comuni serviti da Ambiente Servizi che applicano la tariffa hanno un metodo misto, normalizzato in quanto tiene conto della metratura e del numero di componenti in famiglia (si fa una stima della produzione dei rifiuti di famiglie tipo e sulla base di questa vengono definiti dei range di coefficienti), e puntuale perché vengono registrati gli svuotamenti della frazione secca non riciclabile. Di conseguenza chi più inquina più paga.

Ambiente Servizi è stata tra le prime aziende del settore a recepire la volontà del legislatore puntando sul passaggio dalla vecchia tassa alla tariffa che, grazie alle avanzate ed innovative tecnologie utilizzate, permette di applicare una tariffa puntuale, coerentemente con le politiche aziendali ed il principio di distribuire con maggiore equità i costi della gestione dei rifiuti.

Per 12 dei 20 Comuni serviti, Ambiente Servizi si occupa della gestione della tariffa (aggiornamento dei dati degli utenti, calcolo ed emissione delle fatture e gestione della riscossione e recupero crediti).

Nel 2007 le bollette emesse sono state circa 54.000 per un valore corrispondente di circa 6,2 milioni di Euro.

Durante il 2008 è previsto l'aggiornamento dell'archivio dei dati degli utenti serviti con l'integrazione per ciascuno di essi dei dati degli immobili iscritti al catasto, così come previsto dalla Legge Finanziaria 2007 dello Stato Italiano (L. 296/2006) e dal provvedimento dell'Agenzia delle Entrate, 14/12/2007, che ne fissa l'obbligo al 31/12/2008.

#### 4.1.4- Servizio clienti (call center)

Ambiente Servizi mette a disposizione degli utenti e clienti un call center, dove lavorano 5 operatori che registrano i reclami e la prenotazione di servizi accessori (raccolta verde, ingombranti, materiale contenete amianto o agricoli a domicilio) e rispondono alle richieste di informazioni. Il servizio è in costante contatto con le sedi operative e costituisce un importante canale di comunicazione per il miglioramento dei servizi.

Il call center nell'arco del 2007 è stato fondamentale per aiutare i cittadini nel passaggio al sistema "porta a porta" della raccolta differenziata.

Le telefonate ricevute in quest'ultimo triennio sono infatti aumentate. Nel 2007 i contatti totali hanno raggiunto quota 20.000, con una media giornaliera di circa 80, la maggioranza dei quali per richiesta di informazioni sulla raccolta differenziata.

L'aumento considerevole delle chiamate ricevute è dovuto ad un insieme di fattori. Il sistema porta a porta e la maggiore capacità di controllo degli operatori ha spinto la gente ad interessarsi maggiormente delle modalità di corretto conferimento dei rifiuti e a chiedere chiarimenti a riguardo. Altro fattore di incidenza è costituito dai servizi a chiamata: in particolare il servizio di raccolta di rifiuti speciali (amianto e rifiuti provenienti da attività agricole), nonché la raccolta porta a porta dei rifiuti ingombranti.

Tutto il personale addetto ai contatti è addestrato a ricevere e gestire i reclami. Partendo dal presupposto che l'azienda impara da essi, questi vengono raccolti e analizzati individuando successivamente le azioni correttive necessarie affinché eventuali errori o disservizi non si ripetano ulteriormente. Da questo punto di vista il call center rappresenta uno strumento unico e fondamentale per interfacciarsi con gli utenti dando la possibilità di monitorare quotidianamente il loro livello di soddisfazione nei confronti del servizio erogato.

#### 4.1.5- Depurazione delle acque reflue urbane

Ambiente Servizi provvede, mediante una squadra di personale tecnico/amministrativo specializzato, alla gestione e conduzione del collettore fognario che recapita e veicola le acque reflue urbane prodotte nei comuni di San Vito al Tagliamento, Casarsa della Delizia, Arzene, San Martino al Tagliamento e Valvasone, e dell'impianto di depurazione situato in via Zuccherificio di San Vito al Tagliamento. Il regolare funzionamento dell'impianto di depurazione delle acque reflue, durante l'anno 2007, ha richiesto una serie di interventi operativi: tra essi la normale manutenzione delle opere e delle apparecchiature, l'esecuzione di routine di regolazione del processo (scarico fanghi di supero, di quelli stabilizzati e ispessiti, dell'acqua, regolazione dei livelli, regolazione della portata di ricircolo, monitoraggio dei dati e dei parametri considerati indicatori di processo, disidratazione ed allontanamento fanghi, ecc.); sono stati effettuati

inoltre periodici controlli analitici, rilievi e registrazione dei dati di funzionamento, necessari per intervenire correttamente sui parametri funzionali (idraulici, meccanici, elettrici) al fine di adattare l'intero processo alle reali esigenze di depurazione e conseguire l'ottimale efficienza di abbattimento del carico inquinante veicolato dai liquami grezzi, ovvero, a parità di efficienza, una riduzione dei costi di esercizio.

Il controllo chimico-fisico-biologico delle acque reflue urbane in entrata ed in uscita dall'impianto prevede, oltre alla frequente ispezione dei diversi comparti e delle diverse operazioni di prelievo (campionamento e accertamenti analitici preliminari), gli esami di laboratorio con successiva elaborazione dei dati ottenuti.

Le analisi nella loro globalità consentono di evidenziare un adeguato grado di efficienza depurativa dell'impianto. Idonei risultano gli abbattimenti percentuali del carico organico entrante all'impianto nei vari periodi dell'anno con valori caratteristici del tipo di processo biologico utilizzato e compresi entro 80-90%; l'effluente finale scaturisce, secondo i controlli effettuati dall'ARPA FVG, conforme ai limiti di accettabilità per tutti i parametri imposti per il versamento degli scarichi in acque superficiali dalla normativa in materia.

Di seguito sono riportati i dati relativi all'attività dell'impianto nel corso del 2007:

|                  |    |  |
|------------------|----|--|
| Liquami depurati | Mc | 2.653.071  |
| Kw consumati     | Kw | 1.314.383  |
| Fanghi prodotti  | T  | 998 (rif. fango disidratato con sost. secca 16%) |

Per il 2008 sono previsti degli importanti investimenti:

- Video-ispezione e risanamento del collettore fognario nel tratto compreso tra S. Giovanni di Casarsa e San Vito al Tagliamento;
- Applicazione di un sistema di monitoraggio continuo della qualità delle acque reflue in entrata e uscita dall'impianto che permetterà, attraverso un sistema automatizzato di analisi, l'invio di segnali di allarme in caso di superamento di alcuni valori fondamentali;
- Installazione di un impianto per disinfezione delle acque tramite acido peracetico.

## 4.2- ALTRE INFORMAZIONI A NORMA DELL'ARTICOLO N. 2428 c.c.

### 4.2.1- Attività di ricerca e sviluppo

La Società è orientata alla ricerca dell'efficienza e della migliore organizzazione e gestione del servizio attraverso la costante ricerca di metodi innovativi che garantiscano anche una riduzione degli impatti ambientali; i principali riguardano:

- la raccolta porta a porta "mono-materiale" di carta e imballaggi in plastica;
- un sistema di georeferenziazione che consenta di ottimizzare i percorsi e ridurre tempi e costi delle operazioni di raccolta;
- l'informatizzazione nella gestione delle piazzole ecologiche con l'obiettivo di monitorare gli accessi e migliorare la qualità dei materiali raccolti.

Tali attività non hanno comportato e non comporteranno, nel breve periodo, la capitalizzazione di costi rilevanti.

### 4.2.2- Rapporti con imprese collegate, controllate, controllanti

Nel corso dell'esercizio i rapporti con le società collegate hanno riguardato essenzialmente l'esercizio dei diritti sociali. Ecosinergie non ha avviato attività operative predisponendo tuttavia la progettazione di un centro di selezione per i rifiuti in Z.I.P.R. per soddisfare le necessità dei soci.

### 4.2.3- Azioni proprie e azioni di società controllanti

Si precisa, ai sensi dell'art. 2428 punti 3) e 4) C.C. che non esistono azioni o quote di società controllanti possedute dalla società anche per tramite di società fiduciaria o per interposta persona e che non sono state acquistate e/o alienate dalla società azioni o quote di società controllanti, anche per tramite di società fiduciaria o per interposta persona.

Ambiente Servizi Spa attualmente detiene 55.000 azioni proprie del valore nominale di 1 euro ciascuna acquisite nel corso del 2007 ad un prezzo di Euro 63.188,00, pari al 2,35% del capitale sociale. L'acquisto è stato motivato dalla necessità di acquisire le azioni possedute della società Farmacie Comunali FVG S.p.A.

### 4.2.4- Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

I primi mesi del 2008 hanno visto l'avvio operativo del nuovo servizio di raccolta dei rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche, RAEE, che è stato delegato all'azienda per tutta la Provincia di Pordenone.

Il D.lgs 151/2005 e il D.M. 25/9/2007 prevedono infatti da inizio 2008 un nuovo sistema di gestione, raccolta e smaltimento di tali rifiuti con costi non più a carico dei Comuni.

Per l'Azienda questo servizio consentirà di migliorare la gestione dei rifiuti nelle ecopiazze e diffondere l'immagine aziendale in tutta la Provincia.

Da aprile 2008, Ambiente Servizi erogherà il servizio di raccolta dei rifiuti urbani anche nel Comune di San Giorgio della Richinvelda.

#### 4.2.5- Evoluzione prevedibile della gestione

Il 2008 vedrà un incremento del fatturato dovuto in gran parte agli aumenti dei costi di smaltimento ed in parte all'avvio dei nuovi servizi nella base aerea di Aviano e nel Comune di San Giorgio della Richinvelda.

La gestione operativa nel 2008 sarà influenzata dalle implicazioni derivanti dal D.lgs 04/08 c.d. "secondo correttivo" al D.lgs 152/06. Per effetto della riscrittura di parte dell'art. 195 del D.lgs 152/06 che modifica sia i criteri di assimilazione dei rifiuti speciali agli urbani sia la modalità della loro tariffazione, dell'art. 183 del D.lgs 152/06 lettera F, che ridefinisce il concetto di raccolta differenziata e modifica le modalità di raccolta della frazione organica umida e delle ulteriori modifiche introdotte, si ritiene necessario riscrivere completamente il progetto di raccolta differenziata (anche al fine di affrontare alcune criticità non ancora risolte) ipotizzando di proporre ai Comuni Soci una bozza di un nuovo regolamento comunale dei rifiuti.

Anche per il 2008 è previsto un esercizio in equilibrio economico e finanziario.

#### 4.2.6- Trattamento dei dati personali

Ambiente Servizi, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 34, comma 1, lettera g) del D.lgs 196/2003, e del disciplinare tecnico allegato al medesimo decreto sub b), ha provveduto ad aggiornare il documento programmatico sulla sicurezza dei dati personali e in tal senso ha definito gli aspetti organizzativi e le necessarie procedure operative.

#### 4.2.7- Destinazione del risultato d'esercizio

Si propone all'Assemblea di destinare il risultato d'esercizio, pari a Euro 153.366 come segue:

- a riserva legale euro 7.700;
- a nuovo per il residuo.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

On. Isaia Gasparotto





**5- RELAZIONE DEGLI AMMINISTRATORI  
ALLE PERFORMANCE SOCIALI**



## 5- RELAZIONE DEGLI AMMINISTRATORI ALLE PERFORMANCE SOCIALI

56

Ambiente Servizi identifica di seguito i propri stakeholder, intesi come le persone, le organizzazioni e le comunità che influiscono direttamente nelle attività dell'Azienda o che ne subiscono direttamente o indirettamente gli effetti.

Il tipo di servizio reso indirizza l'Azienda ad una attenzione diversificata verso i vari interlocutori. Tra questi gli utenti risultano sicuramente i più importanti verso i quali è necessario un costante coinvolgimento al fine di sensibilizzare e mantenere alta l'attenzione nei confronti della raccolta differenziata. Gli aspetti chiave di comunicazione, per ogni categoria di stakeholder, vengono identificati grazie all'esperienza nelle attività svolte, nonché a mirate analisi di Customer Satisfaction.

### MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS



## 5.1- Collaboratori

Ambiente Servizi, in linea con il principio del valore della persona, considera i propri collaboratori una risorsa preziosa e si impegna a tutelare la loro integrità fisica, culturale e morale garantendo un ambiente di lavoro sano e sicuro, e vuole valorizzare il contributo del capitale umano, favorendo l'apprendimento continuo, la crescita professionale e la condivisione della conoscenza.

Il costante miglioramento dei servizi ed il rafforzamento della presenza sul territorio sono resi possibili dall'impegno, competenza e disponibilità dei propri collaboratori.

### Composizione del personale

Nelle tabelle sottostanti viene riportato il turnover del personale e la suddivisione per area funzionale durante il 2007.

|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| <b>ORGANICO AL 01/01/07</b> | <b>92</b>  |
| ASSUNZIONI                  | 28         |
| DIMISSIONI                  | 12         |
| LICENZIAMENTI               | 0          |
| PENSIONAMENTI               | 1          |
| <b>ORGANICO AL 31/12/07</b> | <b>107</b> |

| AREA           | 2004      | 2005      | 2006      | 2007       |
|----------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| DGE            | 1         | 1         | 0         | 1          |
| AMM (IMP SEDE) | 6         | 7         | 7         | 7          |
| QSA            | 1         | 1         | 2         | 2          |
| SIA            | 59        | 73        | 75        | 88         |
| TAR            | 4         | 4         | 5         | 6          |
| COM            | 0         | 1         | 1         | 1          |
| DEP            | 2         | 2         | 2         | 2          |
| <b>TOTALE</b>  | <b>73</b> | <b>89</b> | <b>92</b> | <b>107</b> |

I collaboratori sono in prevalenza uomini, che in percentuale costituiscono il 85% dell'organico, e si tratta soprattutto di addetti al servizio di raccolta principalmente impegnati nel "porta a porta". Le donne, tuttavia, rappresentano il 65% degli impiegati nell'area impiegatizia.

| SUDDIVISIONE PER QUALIFICA |           |           |            |
|----------------------------|-----------|-----------|------------|
| QUALIFICA                  | UOMINI    | DONNE     | TOTALE     |
| AUTISTI E OPERAI           | 83        | 1         | 84         |
| IMPIEGATI                  | 8         | 15        | 23         |
| <b>TOTALE</b>              | <b>91</b> | <b>16</b> | <b>107</b> |

| TRATTAMENTO CONTRATTI A TERMINE            |    |
|--|----|
| rinnovo con contatto a tempo determinato   | 3  |
| rinnovo con contatto a tempo indeterminato | 12 |

| SUDDIVISIONE PER FASCE D'ETÀ |          |          |          |          |          |
|------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Fasce d'età                  | 2003 (%) | 2004 (%) | 2005 (%) | 2006 (%) | 2007 (%) |
| Fino 30 anni                 | 27       | 27       | 27       | 21       | 16       |
| da 31 a 40                   | 22       | 22       | 25       | 30       | 37       |
| da 41 a 50                   | 31       | 33       | 34       | 32       | 29       |
| Oltre i 51 anni              | 20       | 18       | 14       | 17       | 18       |

L'85% dei lavoratori è residente in provincia di Pordenone, i restanti arrivano dalle provincie di Udine, Venezia e Treviso.



### Sistema contrattuale

L'investimento nel capitale umano rappresenta per Ambiente Servizi un punto fondamentale nella politica aziendale, come dimostrato dal numero di contratti a tempo indeterminato.

Altre forme di contratto (tempo determinato, apprendistato, ecc) sono legate alla tipicità di alcuni servizi erogati e garantiscono la necessaria flessibilità all'Azienda.

| Categoria contrattuale         | 2004      | 2005      | 2006      | 2007       |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| <b>TOTALE DIPENDENTI</b>       | <b>73</b> | <b>89</b> | <b>92</b> | <b>107</b> |
| A TEMPO INDETERMINATO          | 65        | 83        | 81        | 88         |
| A TEMPO DETERMINATO            | 7         | 6         | 11        | 17         |
| CONTRATTI DI APPRENDISTATO     | 1         | -         | -         | 2          |
| ALTRI ADDETTI                  | 2         | 2         | 2         | 2          |
| CONTRATTI A PROGETTO-PROGRAMMA | 2         | 2         | 2         | 1          |
| INTERINALI                     | -         | -         | -         | -          |
| <b>TOTALE ADDETTI</b>          | <b>75</b> | <b>91</b> | <b>94</b> | <b>108</b> |

In caso di modifiche operative per i collaboratori (ad esempio cambio mansione, modifica orario di lavoro, ecc) è prevista comunicazione scritta senza un tempo minimo di preavviso, come definito dal contratto collettivo nazionale. Nel caso di mutamento del regime di orario di lavoro da straordinario a flessibile (o viceversa) vi è la comunicazione con 3 giorni di preavviso, come definito dal contratto di secondo livello dell'Azienda.



### Sistemi di remunerazione e incentivazione

L'operato del personale è fondamentale per il miglioramento continuo dei servizi offerti, per questo vi sono dei sistemi di retribuzione legati al raggiungimento di obiettivi aziendali determinati.

Tutti i lavoratori sono inquadrati con il Contratto Collettivo Nazionale Lavoratori previsto da Federambiente, e viene riconosciuto un premio di rendimento commisurato nella misura massima del 3% della retribuzione annuale. Tale premio è assegnato in base a valutazioni di merito, come l'assiduità o la disponibilità, ed è adeguato alla qualità e produttività delle prestazioni personali.

Per i Responsabili di funzione vi è anche un premio massimo del 5% della retribuzione annuale assegnato sulla base del raggiungimento di obiettivi di risultato.

| Remunerazione del personale | impiegati      | operai           | TOTALE           |
|-----------------------------|----------------|------------------|------------------|
| retribuzioni                | 668.069        | 2.056.888        | 2.724.957        |
| oneri sociali               | 187.746        | 596.696          | 784.442          |
| tfr                         | 49.039         | 152.223          | 201.262          |
| inail                       | 6.453          | 73.622           | 80.075           |
| <b>TOTALE</b>               | <b>911.307</b> | <b>2.879.429</b> | <b>3.790.736</b> |

Per le novità aggiunte nel 2008 dal contratto integrativo si rimanda al paragrafo 4.1.1.

### Formazione e valorizzazione

La formazione è focalizzata sulla crescita professionale dei propri dipendenti e al miglioramento dei livelli qualitativi e di sostenibilità ambientale dei servizi offerti.

| Contenuti formativi    | 2005 (ore)  | 2006 (ore) | 2007 (ore) |
|------------------------|-------------|------------|------------|
| Formazione specifica   | 2193        | 242        | 387        |
| Formazione generale    | 148         | 24         | 132        |
| Formazione manageriale | 12          | 0          | 42         |
| <b>TOTALE</b>          | <b>2353</b> | <b>266</b> | <b>561</b> |

La forte differenza tra il numero di ore di formazione svolte nel 2005, 2006 e 2007 è dovuta alla partecipazione ad un corso che nel 2005 ha impegnato in modo consistente sia gli impiegati che alcuni operai, della durata di 6 mesi, sul sistema integrato qualità- ambiente-sicurezza, indispensabile all'introduzione dei relativi sistemi di gestione ed al raggiungimento delle certificazioni e di un corso di 4 mesi sulla comunicazione efficace. Dal 2006 su tali argomenti vengono frequentate solo le sessioni di aggiornamento.

| Formazione per qualifica |       | 2005        | 2006       | 2007       |
|--------------------------|-------|-------------|------------|------------|
| operai                   | N ore | 728         | 161        | 132        |
| impiegati                | N ore | 1613        | 105        | 387        |
| responsabili             | N ore | 12          | 0          | 42         |
| <b>TOTALE</b>            | N ore | <b>2353</b> | <b>266</b> | <b>561</b> |

Le ore di formazione media pro-capite nell'anno sono 5,14.

I temi principali dei corsi formativi del 2007 hanno riguardato la normativa e le procedure di identificazione e trasporto di merci pericolose, approfondimenti sul sistema di gestione della qualità e sull'applicazione del sistema di gestione ambientale. È stata fatta sensibilizzazione a tutta l'azienda riguardo la sicurezza e l'applicazione delle procedure e istruzioni operative previste dal sistema di gestione.

Per monitorare e poter programmare la formazione di tutti i collaboratori vengono tenute aggiornate delle tabelle di competenza: i responsabili delle aree di riferimento valutano il livello di conoscenza di ciascun collaboratore, stabilendo un piano di formazione per integrare eventuali carenze.

Inoltre sono stati seguiti dei corsi specifici sul controllo di gestione e analisi di bilancio.

### La salute e la sicurezza

L'impegno dell'Azienda verso la salvaguardia della salute e sicurezza dei suoi dipendenti è massima: vi è il continuo monitoraggio medico-sanitario ed un costante confronto fra il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione con il Responsabile dei Lavoratori per la Sicurezza attraverso anche le riunioni periodiche previste dal D. Lgs 626/94, necessarie a formare ed informare il personale sui rischi e sulle procedure di prevenzione da adottare relativi all'attività lavorativa.

Il già certificato sistema di gestione per la qualità e l'ambiente è stato integrato con un sistema di gestione delle problematiche relative alla salute e sicurezza sul posto di lavoro in linea con lo standard OHSAS 18001, che, oltre a garantire il rispetto delle leggi e normative vigenti (in primis il D.Lgs. 626/94), è finalizzato al miglioramento continuo delle condizioni di lavoro.

| N. prestazioni sanitarie     | 2006      | 2007       | Numero e durata degli infortuni       | 2006 | 2007 |
|------------------------------|-----------|------------|---------------------------------------|------|------|
| Visite mediche periodiche    | 73        | 78         | N. infortuni                          | 11   | 24   |
| Visite mediche nuovi assunti | 8         | 24         | In itinere                            | -    | 1    |
| <b>TOTALE</b>                | <b>81</b> | <b>102</b> | Durata assenza per infortuni (giorni) | 364  | 409  |

| Frequenza-gravità infortuni                                | 2006    | 2007    |
|--|---------|---------|
| Numero giorni persi  | 364     | 409     |
| Ore lavorate   | 151.486 | 170.131 |
| Giorni persi per addetto                                   | 3,96    | 3,82    |
| Indice di frequenza infortuni per milione di ore lavorate* | 72,61   | 141,06  |
| Indice di gravità infortuni per migliaio di ore lavorate** | 2,40    | 2,40    |
| Indice di incidenza infortuni***                           | 144,73  | 285,71  |
| Durata media infortunio                                    | 33,09   | 17,04   |

\*= 1.000.000 x no infortuni/ore lavorate

\*\*=1.000 x no giorni persi/ore lavorate

\*\*\*=1.000 x no infortuni/no operai anno

Dalle tabelle sopra si nota che nel 2007 il numero di infortuni è aumentato, tale dato è attribuibile all'incremento dei dipendenti (15 unità in più). Anche l'indice di frequenza è aumentato, però la gravità si è mantenuta sugli stessi livelli del 2006 e la durata media si è dimezzata. Questo significa che gli infortuni avvenuti nel corso del 2007 sono risultati in genere di lieve entità ed hanno provocato un'assenza lavorativa media inferiore a quella del 2006.

L'azienda è costantemente attenta alle esigenze e condizioni di lavoro dei dipendenti: a fine 2007, assieme all'accordo sul contratto integrativo già citato nella sezione 4 di questo documento, è stato siglato anche il "protocollo sulla sicurezza del lavoro per i lavoratori", cioè una sezione dedicata alla definizione nel dettaglio di tutti gli adempimenti relativi alla sicurezza che l'azienda e dipendenti si impegnano a rispettare.

Sulla base delle osservazioni emerse durante gli incontri con i dipendenti, l'azienda ha avviato interventi di miglioramento sulla scelta dei mezzi, l'organizzazione dei singoli servizi e la condivisione delle scelte aziendali tendenti ad una redistribuzione dei carichi di lavoro.

Nelle tabelle sottostanti sono indicate le spese relative alla sicurezza, ad esempio per i dispositivi di protezione individuali, e gli investimenti negli automezzi progettati e costruiti con appositi criteri per rendere più agevole e sicuro il lavoro.

| SPESE PER LA SICUREZZA      | EURO          |
|-----------------------------|---------------|
| formazione                  | 10.931        |
| consulenza                  | 5.200         |
| visite, esami, vaccinazioni | 8.675         |
| dispositivi di protezione   | 7.267         |
| attrezzatura di sicurezza   | 2.701         |
| <b>TOTALE</b>               | <b>29.574</b> |

| INVESTIMENTI PER LA SICUREZZA | EURO    |
|-------------------------------|---------|
| mezzi                         | 273.050 |

### Relazioni sindacali

La società da sempre mantiene con le parti sociali un dialogo aperto, trasparente e collaborativo. Questo ha permesso il raggiungimento di importanti accordi con i propri dipendenti, l'ottenimento di un'elevata qualità di vita in azienda e la più efficace organizzazione del lavoro.

| Partecipazione alla vita sindacale | 2006 | 2007 |
|------------------------------------|------|------|
| Iscritti a Org. Sindacali          | 39%  | 36%  |

| Attività sindacale | N. ore           |
|--------------------|------------------|
| Sciopero           | 0                |
| Assemblee          | 13 (6 assemblee) |
| <b>TOTALE</b>      | <b>13</b>        |

## 5.2- Clienti

Vista la forma societaria di Ambiente Servizi (in-house), che consente l'affidamento diretto dei servizi da parte dei soci, i clienti sono gli stessi Enti Pubblici che costituiscono la compagine societaria. Va ricordato che il Consorzio della Zona Industriale Ponte Rosso e il Comune di Porcia sono soci ma non fruiscono del servizio.

Nello statuto è inoltre indicato che la particolare forma societaria non impedisce comunque di partecipare a gare e avere clienti privati, purché tale attività sia marginale.

Nel corso del 2007 la base Usaf di Aviano ha indetto un bando di gara per l'assegnazione dei servizi di igiene ambientale. Ambiente Servizi ha voluto proporre anche per questa particolare realtà un sistema di raccolta finalizzato al massimo recupero dei materiali riciclabili; per questo motivo ha progettato un sistema di raccolta differenziata con contenitori stradali e si è occupata dell'attività di sensibilizzazione e comunicazione attraverso la pubblicazione e distribuzione di guide sul corretto conferimento dei rifiuti in lingua inglese e italiana.

Oltre ai contenitori gli utenti della Base hanno a disposizione un'ecopiazzola per il conferimento di legno, inerti, materiali ingombranti, ecc.

Il servizio è operativo da agosto e sono state raccolte al 31.12.2007 circa 1000 tonnellate di rifiuti, di cui il 50,64% è composta da frazioni riciclabili recuperate.

La buona gestione del sistema di raccolta è assicurata dai continui controlli effettuati dagli operatori e da visite periodiche mensili previste dal Sistema di Gestione della Qualità.

L'assegnazione del servizio ad Ambiente Servizi è motivo di orgoglio per l'azienda, che dimostra ancora una volta di essere competitiva nei costi e nei servizi.



Distribuzione territoriale del bacino servito

| Cliente                       | Raccolta rifiuti | Tariffazione | Depurazione acque |
|-------------------------------|------------------|--------------|-------------------|
| Arba                          | ✓                |              |                   |
| Arzene                        | ✓                | ✓            | ✓                 |
| Azzano Decimo                 | ✓                |              |                   |
| Brugnera                      | ✓                |              |                   |
| Casarsa della Delizia         | ✓                | ✓            | ✓                 |
| Chions                        | ✓                | ✓            |                   |
| Cordovado                     | ✓                | ✓            |                   |
| Fiume Veneto                  | ✓                |              |                   |
| Fontanafredda                 | ✓                |              |                   |
| Morsano al Tagliamento        | ✓                | ✓            |                   |
| Pasiano di Pordenone          | ✓                | ✓            |                   |
| Polcenigo                     | ✓                |              |                   |
| Pravidomini                   | ✓                | ✓            |                   |
| Sacile                        | ✓                |              |                   |
| San Giorgio della Richinvelda | ✓                |              |                   |
| San Martino al Tagliamento    | ✓                |              |                   |
| San Vito al Tagliamento       | ✓                | ✓            | ✓                 |
| Sesto al Reghena              | ✓                | ✓            |                   |
| Valvasone                     | ✓                | ✓            | ✓                 |
| Zoppola                       | ✓                | ✓            |                   |



Il territorio servito da Ambiente Servizi è pari a 613,39 km<sup>2</sup> ed è caratterizzato da una densità media di 216 ab/Km<sup>2</sup>.

66

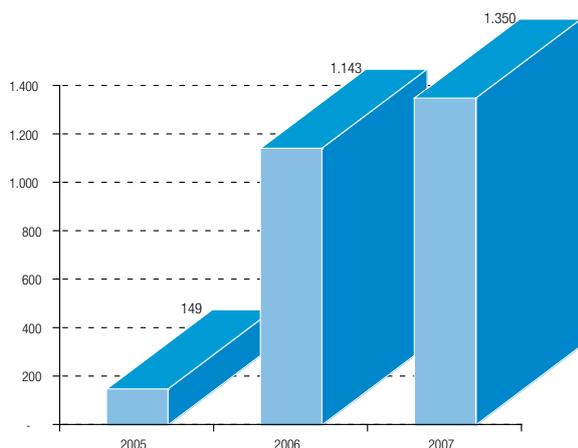
Un'altra categoria di Clienti è rappresentata dalle aziende agricole.

A seguito dell'accordo di programma siglato nel 2005 tra la Provincia di Pordenone e le Associazioni sindacali delle Aziende agricole, Ambiente Servizi ha organizzato e avviato un servizio di raccolta di rifiuti speciali (pericolosi e non) provenienti appunto dalle aziende agricole. Attraverso la sottoscrizione di una convenzione con Ambiente Servizi, i titolari delle Aziende agricole beneficiano di un notevole sgravio burocratico evitando la compilazione del MUD, attività che viene svolta direttamente dal nostro personale, assicurandosi che la gestione dei propri rifiuti avvenga in modo adeguato.

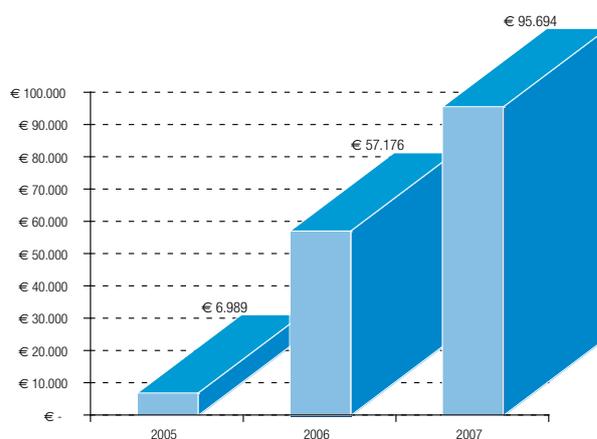
Il servizio in questo caso non necessita di un affidamento da parte del Comune, che quindi, anche se non socio, può individuare Ambiente Servizi quale incaricato per il proprio emendamento.

Di seguito è indicato l'andamento negli anni del numero di aziende agricole convenzionate e il fatturato del servizio.

**Numero Aziende agricole convenzionate**



**Fatturato servizio**



Non ci sono contenzioni con i clienti



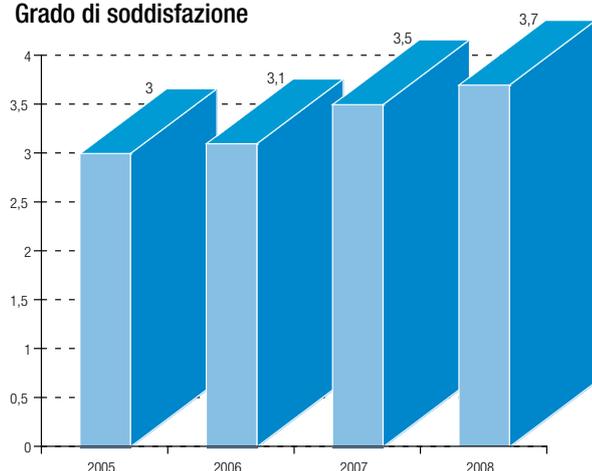
### Customer satisfaction

Come ogni anno è stata condotta sui Clienti una analisi di soddisfazione sui servizi erogati. Per Ambiente Servizi è un ulteriore momento di confronto e rappresenta un'occasione di miglioramento.

Tale analisi, unitamente a quella condotta sugli utenti, è fondamentale per evidenziare i servizi sui quali sono necessarie modifiche e miglioramenti.

Ad ogni Cliente è stato chiesto di esprimere un giudizio sui diversi aspetti del servizio e di darne una valutazione da 1 a 5 (1= estremamente insoddisfatto; 2=insoddisfatto; 3= soddisfatto; 4=molto soddisfatto; 5=estremamente soddisfatto).

#### Grado di soddisfazione



Dal grafico sopra si può notare come il grado di soddisfazione espresso dai clienti sia sempre cresciuto, a dimostrazione del fatto che i commenti ed i suggerimenti emersi sono sempre stati analizzati ed utilizzati come preziosa indicazione per migliorare le performance della società.

### 5.3 - Utenti

Gli utenti serviti da Ambiente Servizi sono circa 58.000, distribuiti su 19 Comuni clienti. Le utenze servite sono sia "domestiche" (famiglie), che "non domestiche" (aziende, esercizi commerciali ed enti pubblici).

Per perseguire l'obiettivo della massima differenziazione dei rifiuti l'azienda si è costantemente impegnata nel coinvolgimento delle utenze e nel garantire il dialogo fra le parti. Nel 2008 sarà svolta la consueta indagine sulla soddisfazione triennale rivolta agli utenti per verificare ed analizzare il livello di soddisfazione espresso.

#### Attività di informazione

Per informare e sensibilizzare gli utenti ad una corretta differenziazione dei rifiuti vengono utilizzati diversi strumenti: sono state realizzate delle specifiche guide con la descrizione dettagliata della giusta allocazione di ogni rifiuto.

Nei Comuni che hanno adottato il sistema di raccolta "porta a porta" delle frazioni riciclabili e del secco non riciclabile vengono organizzate riunioni pubbliche su specifici temi.

68

Periodicamente viene realizzato un magazine di news con le notizie più rilevanti e interessanti ed inviato a tutti gli utenti. In allegato col numero di dicembre viene inviato anche il calendario delle raccolte porta a porta.

Il sito internet [www.ambienteservizi.net](http://www.ambienteservizi.net), attivo dal 2005, permette agli utenti di reperire varie informazioni. Ad esempio è presente un archivio delle notizie relative all'azienda dal 2004 ad oggi, inoltre è possibile scaricare le guide alla raccolta (tradotte in diverse lingue) ed i calendari, ma anche i Bilanci di Sostenibilità e alcuni documenti relativi ai sistemi di gestione, cioè la Politica per la qualità e la Politica per l'ambiente.

In una sezione apposita gli utenti possono inoltre controllare i dati relativi alla propria utenza (dati anagrafici, dati dell'immobile, archivio delle fatture e dei pagamenti, elenco degli svuotamenti dei bidoni posseduti). Lo stesso tipo di spazio è riservato per i Comuni che hanno accesso ai dati dei propri residenti, oltre ad informazioni relative al servizio.

Nel 2007 il sito ha avuto 15.884 contatti, con una media di 43 al giorno.

#### 5.4- Fornitori

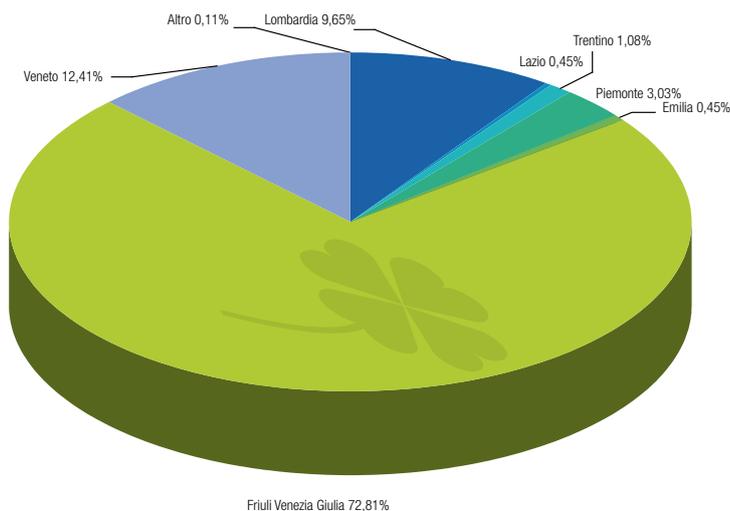
Ambiente Servizi fonda i rapporti con i propri fornitori sulla fiducia, sulla trasparenza e sulla correttezza negoziale. Il rapporto si è ormai consolidato con molti di essi e perfezionato negli ultimi anni in base ad un'ulteriore valutazione dei livelli di qualità ed affidabilità delle prestazioni di fornitura.

| REGIONI       | N. FORNITORI | %          | FATTURATO 2007 (€) | %           |
|---------------|--------------|------------|--------------------|-------------|
| FRIULI        | 209          | 62,76      | € 5.210.143        | 72,81       |
| VENETO        | 59           | 17,72      | € 888.206          | 12,41       |
| LOMBARDIA     | 31           | 9,31       | € 690.329          | 9,65        |
| PIEMONTE      | 7            | 2,10       | € 216.755          | 3,03        |
| TRENTINO      | 4            | 1,20       | € 77.611           | 1,08        |
| EMILIA        | 7            | 2,10       | € 32.430           | 0,45        |
| LAZIO         | 11           | 3,30       | € 32.494           | 0,45        |
| Altro         | 5            | 1,50       | € 7.524            | 0,11        |
| <b>TOTALE</b> | <b>333</b>   | <b>100</b> | <b>€ 7.155.492</b> | <b>100%</b> |

Non ci sono contenziosi con i fornitori.

Dalla tabella si evince come la maggior parte delle forniture provenga dal Friuli e al secondo posto, anche se in percentuale molto inferiore, dal Veneto. Tale situazione dimostra che l'azienda, per quanto possibile, orienta i propri acquisti nei territori ad essa più congeniali dal punto di vista logistico.

### Distribuzione dei fornitori per Regione



| suddivisione per tipologia | 2007 (€)           |
|----------------------------|--------------------|
| MEZZI E ATREZZATURE        | € 2.815.475        |
| DEPURATORE                 | € 111.046          |
| CONSULENZE                 | € 197.378          |
| IMPIANTI DI CONFERIMENTO   | € 2.535.630        |
| HARDWARE SOFTWARE          | € 104.516          |
| COMUNICAZIONE              | € 105.838          |
| COSTO SERVIZI BASE         | € 71.455           |
| ALTRO                      | € 1.214.154        |
| <b>TOTALE</b>              | <b>€ 7.155.492</b> |

Le voci più rilevanti sono quelle riferite ai mezzi e attrezzature che derivano soprattutto dall'acquisto di:

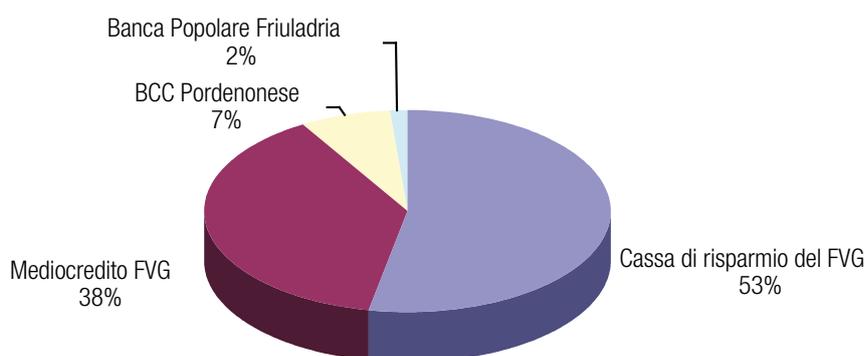
- nuovi mezzi per la raccolta a seguito dei nuovi clienti acquisiti e della maggior intensità dei servizi offerti e dal rinnovo del parco mezzi
- cassonetti per il conferimento di carta e plastica, necessari per l'avvio dei nuovi servizi di raccolta porta a porta

La voce "impianti di conferimento" rimane sempre un costo considerevole anche a seguito di continui aumenti dei prezzi applicati dai gestori degli impianti terzi.

## 5.5- Finanziatori

Ambiente Servizi ricerca i propri finanziatori seguendo i criteri di economicità ed affidabilità. L'Azienda con i propri finanziatori crea e mantiene un rapporto di collaborazione e trasparenza.

|  |                |                             |                              |
|--|----------------|-----------------------------|------------------------------|
| Cassa di risparmio del FVG                     | € 1.066.500,00 | acquisto di immobile        | finanziamenti agevolati FRIE |
| Cassa di risparmio del FVG                     | € 799.559,68   | acquisto di immobile        | finanziamenti agevolati FRIE |
| Cassa di risparmio del FVG                     | € 249.692,48   | acquisto ramo azienda cises | mutui chirografici a privati |
| Credit Agricole<br>(Banca Popolare Friuladria) | € 60.584,96    | acquisto ramo azienda cises | mutui chirografici a privati |
| Mediocredito FVG                               | € 835.000,00   | automezzi e attrezzature    | finanziamenti agevolati      |
| Mediocredito FVG                               | € 694.768,33   | automezzi e attrezzature    | finanziamenti agevolati      |
| BCC Pordenonese                                | € 286.741,52   | automezzi e attrezzature    | mutui chirografici a privati |



La quota di debito residuo al 31.12.2007 è pari a € 3.992.846,97

## 5.6- Pubblica amministrazione e istituzioni di settore

### CONAI – cos'è, a cosa serve

Il CONAI (Consorzio Nazionale Imballaggi) è un consorzio privato senza fini di lucro costituito dai produttori e utilizzatori di imballaggi e opera per l'avvio a recupero e riciclo dei rifiuti di imballaggio immessi al consumo sul territorio nazionale, allo scopo di raggiungere gli obiettivi stabiliti dalla legge (D. Lgs 152/2006).

CONAI è il perno di un sistema di recupero e valorizzazione dei materiali di imballaggio basato sul principio della responsabilità condivisa del mondo delle imprese nei confronti dell'ambiente. Al sistema CONAI aderisce l'intera filiera dell'imballaggio, dai produttori di materie prime e di imballaggi, ai distributori, commercianti e utilizzatori di imballaggi.

Il Consorzio si avvale dell'operatività di sei Consorzi di filiera dei materiali – CNA per l'acciaio, CIAL per l'alluminio, COMIECO per la carta, RILEGNO per il legno, COREPLA per la plastica e COREVE per il vetro – che garantiscono il necessario raccordo con le amministrazioni locali per il ritiro degli imballaggi provenienti dalla raccolta differenziata.

Il contributo ambientale, a carico delle imprese, applicato sugli imballaggi immessi al consumo, rappresenta la principale modalità di sostegno e partecipazione del sistema CONAI-Consorzi ai costi della raccolta differenziata dei rifiuti di imballaggio.

Per garantire il recupero degli imballaggi provenienti dalla raccolta pubblica, CONAI stipula con ANCI, l'Associazione Nazionale dei Comuni Italiani, un Accordo Quadro che definisce le condizioni per il ritiro dei rifiuti di imballaggio raccolti a livello comunale. All'interno dell'Accordo Quadro, i Consorzi possono stipulare con i Comuni e le società di gestione dei servizi di raccolta apposite convenzioni per il ritiro degli imballaggi usati.

### Contributo ambientale

Per ciascun materiale di imballaggio CONAI ed i Consorzi di filiera stabiliscono un contributo ambientale, che rappresenta una forma di finanziamento che ripartisce tra produttori ed utilizzatori i costi della raccolta differenziata, del recupero e del riciclaggio degli imballaggi primari, secondari e terziari.

Il prelievo del contributo avviene all'atto della cosiddetta "prima cessione", cioè quando l'imballaggio finito passa dall'ultimo produttore al primo utilizzatore.

Il CONAI, anche tramite i Consorzi di filiera, riconoscerà ai Comuni o loro delegati i corrispettivi definiti dall'accordo, per le diverse fasi di gestione dei rifiuti da imballaggio: dalla raccolta al conferimento alle strutture operative indicate nelle convenzioni.

I corrispettivi sono di varia entità in base alla qualità del materiale conferito.

### Plastica

I corrispettivi per i rifiuti di imballaggio in plastica conferiti dipendono dalla percentuale di frazioni estranee e traccianti. Per frazione estranea si intendono le impurità, ovvero rifiuti non di imballaggio in plastica né solidali all'origine con l'imballaggio. Costituiscono in ogni caso frazione estranea i rifiuti di imballaggio in plastica pericolosi o contaminati da rifiuti pericolosi di provenienza non domestica. I traccianti sono parte dei materiali plastici provenienti da utenze non-domestiche (quali ad esempio film d'imballaggio in polietilene, con esclusione comunque degli shoppers e degli imballaggi secondari per bottiglie di acqua minerale/bibite, e gli imballaggi in polistirolo espanso, con esclusione delle vaschette per alimenti e imballi di piccoli elettrodomestici).

| Frazione estranea (in peso) | Corrispettivo (€/t) | Oneri di smaltimento       |
|-----------------------------|---------------------|----------------------------|
| Fino al 6%                  | 270,46              | A carico di COREPLA        |
| Oltre il 6% e fino al 20%   | 190,55              | A carico di COREPLA        |
| Oltre il 20%                | 0,00                | A carico del Convenzionato |

### Carta

I rifiuti di imballaggio celluloso non devono superare il 10% di umidità. Il corrispettivo è di 93,87 €/t.

Si considerano frazioni estranee i rifiuti non cellulostici. Non si considerano frazioni estranee componenti, anche merceologicamente diverse, comunque parte dell'imballaggio all'origine.

Il corrispettivo è reso al 100% se la frazione estranea non supera il 2% in peso sul totale del campione, oltre il 2% ed entro il 5% di frazione estranea il corrispettivo è reso al 75%.

### Legno

Il corrispettivo degli imballaggi in legno è di 3,24 €/t. Il materiale potrà avere una impurezza fino al 5% in peso. Per le impurezze comprese oltre il 5% e fino al 10% in peso il corrispettivo sopraindicato sarà riconosciuto nella misura del 50%. Per tenore di impurezza oltre il 10% e fino al 15% in peso non sarà riconosciuto alcun corrispettivo.

### Alluminio

Per l'alluminio vi sono tre classi di merito.

| Fascia Qualitativa | Frazioni estranee            | Corrispettivo |
|--------------------|------------------------------|---------------|
| A                  | fino al 4 %                  | 411,28 Euro/t |
| B                  | oltre il 4 % e fino al 10 %  | 273,81 Euro/t |
| C                  | oltre il 10 % e fino al 15 % | 167,64 Euro/t |

Oltre il 15% di frazioni estranee non sarà riconosciuto alcun corrispettivo.

### Acciaio

Per i metalli ferrosi il corrispettivo è di 80,47 €/t. In base alla percentuale di frazione estranea il corrispettivo cambia così:

| Frazioni estranee    | Corrispettivo (€/t) | Oneri di smaltimento       |
|----------------------|---------------------|----------------------------|
| Fino a 5%            | 80,47               | a carico C.N.A.            |
| oltre 5% fino a 10%  | 68,17               | a carico del Convenzionato |
| oltre 10% fino a 15% | 55,88               | a carico del Convenzionato |
| oltre 15% fino a 20% | 36,88               | a carico del Convenzionato |

### Vetro

Il consorzio di filiera COREVE non ha ancora raggiunto un accordo con l'ANCI. Ciononostante è comunque possibile stipulare una convenzione con COREVE, impostata secondo le medesime modalità e i medesimi principi delle altre convenzioni.

### Convenzioni sottoscritte da Ambiente Servizi con i consorzi

Le convenzioni che Ambiente Servizi ha sottoscritto per conto dei Comuni serviti sono quelle con COREPLA, COMIECO e RILEGNO. Per quanto riguarda il vetro è stata rilasciata subdelega ai gestori degli impianti di destino.

Nel 2007 Ambiente Servizi ha ricevuto i seguenti contributi ambientali:

| CONSORZIO     | CONTRIBUTI 2007 (€) |
|---------------|---------------------|
| COREPLA       | 221.998             |
| COMIECO       | 137.765             |
| RILEGNO       | 4.221               |
| <b>TOTALE</b> | <b>363.984</b>      |

### Imposte e tasse:

| ENTI LOCALI 2007          | €/000         |
|---------------------------|---------------|
| IMPOSTA SULLA PUBBLICITA' | 0,83          |
| ICI                       | 5,99          |
| IRAP                      | 148,51        |
| <b>TOTALE</b>             | <b>155,33</b> |

| STATO 2007                             | €/000         |
|--|---------------|
| IRES                                   | 255,73        |
| IMPOSTA DI BOLLO, REGISTRO, IPOTECARIE | 1,12          |
| TASSA CONC. GOVERNATIVA TIM            | 13,69         |
| DIRITTI CAMERALI E DI SEGRETERIA       | 10,40         |
| TASSE DI POSSESSO AUTOVEICOLI          | 14,58         |
| TASSE PER BOLLATURA LIBRI              | 0,63          |
| <b>TOTALE</b>                          | <b>296,15</b> |

## 5.7- Collettività

### Presentazione pubblica del Bilancio di Sostenibilità 2006

Anche nel 2007 Ambiente Servizi ha presentato pubblicamente il Bilancio di Sostenibilità, distribuendo il documento e spiegandone i contenuti principali.

L'evento si è svolto nel comune di Fiume Veneto, a cui hanno partecipato i principali stakeholder come i sindaci ed assessori dei vari Comuni, i principali fornitori e i rappresentanti delle associazioni di categoria.

L'incontro ha rappresentato un'importante occasione di confronto con gli stakeholder, nonché un momento di discussione e approfondimento sull'evoluzione della normativa ambientale, grazie anche alla presenza di eminenti esperti del settore.

### Compost di primavera

Tra le attività di sensibilizzazione, nel 2007 è stata organizzata per il terzo anno consecutivo la distribuzione gratuita di compost realizzato grazie alla raccolta dei rifiuti umidi.

Durante l'iniziativa, che ha come obiettivo mostrare nel concreto gli effetti positivi della corretta differenziazione e del riciclo, sono stati distribuiti gratuitamente 16.000 sacchetti di compost da 8 chili presso le ecopiazze ai residenti del bacino servito che ne hanno fatto richiesta.

### Progetto scuola

Per promuovere la cultura ecologica è importante comunicare con i più giovani per avvicinarli ai temi dell'educazione ambientale. Coinvolgere e sensibilizzare i bambini sull'importanza della raccolta differenziata ha l'effetto positivo di rafforzare la coscienza ambientale anche nei genitori.

Per questi motivi Ambiente Servizi nel 2006 ha pensato ad un progetto che coinvolga gli alunni delle scuole elementari per imparare attraverso il gioco.

A novembre 2007 ha preso il via il progetto "Rigiochiamo con poco", un'iniziativa che continuerà fino a fine 2008, promossa in collaborazione con Boz Carta, Fiuladria Credit Agricole e "Spiriti nel bosco", gruppo di animazione didattico.

Gli istituti scolastici sono stati chiamati a proporre ai bambini un percorso educativo che li metta a conoscenza delle nozioni basilari del riciclo. Negli istituti inoltre è stata avviata la raccolta dei giocattoli non più utilizzati ma in buono stato. Quelli malridotti e non recuperabili verranno avviati al riciclo attraverso il consorzio Polieco; i giocattoli in buono stato di conservazione andranno agli enti e alle associazioni che si occupano di beneficenza che a loro volta li faranno pervenire ai bambini delle famiglie meno abbienti.

### Collaborazioni con organizzazioni no-profit

L'impegno di Ambiente Servizi è anche quello di diffondere il proprio know how per il miglioramento dei servizi di igiene ambientale su ampia scala.

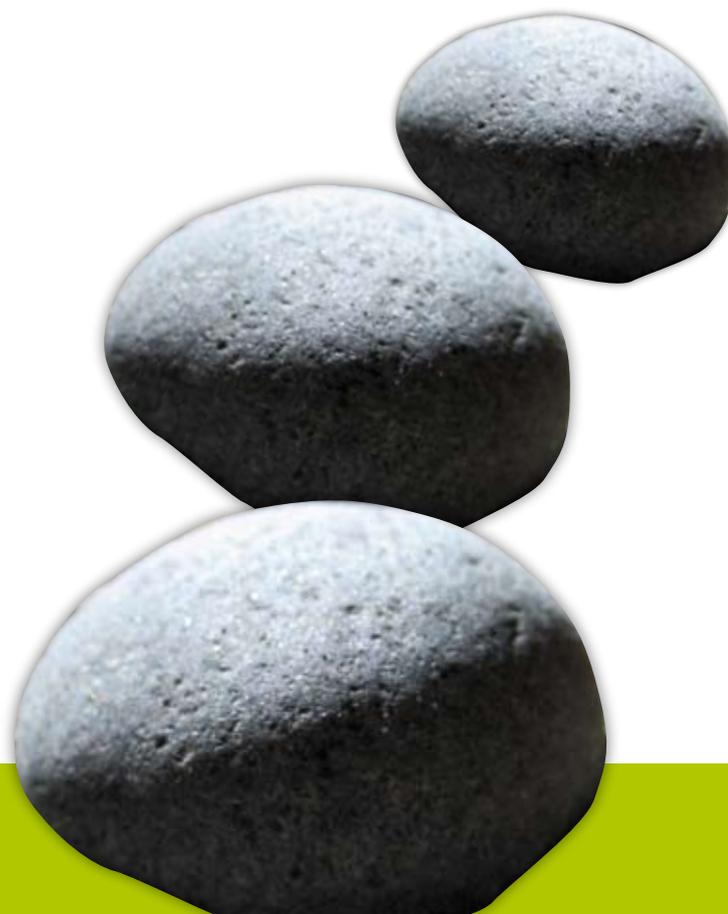
Nel 2006 è nata l'idea di collaborare con delle società no profit per esportare l'esperienza maturata diffondendo le proprie conoscenze e le tecniche di buona gestione.

In tale ottica è stata sottoscritta nei primi mesi del 2007 una convenzione tra ISSI (Istituto Sviluppo Sostenibile Italia Onlus), ERICA (Educazione Ricerca Informazione Comunicazione Ambientale), Scuola Agraria del Parco di Monza e Ambiente Servizi.

L'obiettivo della collaborazione è di:

1. elaborare approfondimenti, mediante seminari e workshop, delle tematiche relative la gestione integrata dei rifiuti con particolare riferimento alle migliori tecniche disponibili, alle esperienze più avanzate, all'evoluzione della normativa europea e nazionale;

2. promuovere il confronto con altri soggetti, pubblici e privati, che operano nel settore della gestione integrata dei rifiuti per promuovere la migliori pratiche e tecniche disponibili;
3. realizzare studi, ricerche, progetti, attività di formazione, informazione e sensibilizzazione, nonché implementazione degli strumenti e delle politiche di gestione dei rifiuti, con particolare riferimento alla prevenzione ed allo sviluppo di sistemi avanzati per la raccolta differenziata di tutte le frazioni dei rifiuti;
4. predisporre e supportare la partecipazione a bandi di gara nel settore della gestione integrata dei rifiuti urbani.





## 6- RELAZIONE DEGLI AMMINISTRATORI ALLE PERFORMANCE AMBIENTALI



## 6- RELAZIONE DEGLI AMMINISTRATORI ALLE PERFORMANCE AMBIENTALI

78

### 6.1- Il sistema di gestione



Ambiente Servizi opera con un Sistema di Gestione Ambientale certificato secondo la norma UNI EN ISO 14001:2004.

*“La certificazione del sistema di gestione ambientale garantisce la capacità di un’Organizzazione di gestire i propri processi, non solo nel rispetto delle norme ambientali, ma dotandosi di una vera e propria politica ambientale, definendo obiettivi di qualità ambientale, predisponendo ed implementando un sistema atto a realizzare tale politica e conseguire gli obiettivi correlati, ed impegnandosi a migliorare continuamente le proprie prestazioni ambientali. Come tale, essa tutela non solo la collettività attuale, ma anche le generazioni future.” (SINCERT)*

Per Ambiente Servizi dotarsi di un sistema di gestione ambientale e sottoporlo a certificazione da parte di un ente terzo indipendente è un passo fondamentale, coerente con la propria missione e la filosofia con la quale eroga i propri servizi.

In qualche modo è anche un atto “dovuto” ai propri clienti e utenti, che esprime con chiarezza quanto il tema ambientale, prima ancora di quello economico (seppur irrinunciabile), rappresenti quotidianamente il fine ed il mezzo nello svolgimento delle attività.

Con l’introduzione del sistema sono state formalizzate specifiche istruzioni operative per la prevenzione dei rischi di impatti ambientali connessi alle attività svolte, nonché per implementare le attività necessarie ad influenzare le attività sulle quali l’azienda non ha controllo diretto (attività di fornitori, utenti e collettività in generale).

#### Politica per l’ambiente

La Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e nella guida di tutte le attività che hanno influenza sul sistema di gestione ambientale relativamente ai servizi erogati e definisce la politica per l’ambiente come segue:

- nell’erogazione dei servizi
  - rispettare le norme, le prescrizioni, i requisiti contrattuali;
  - effettuare verifiche periodiche al fine di individuare i punti critici o potenzialmente critici per l’ambiente;
  - ridurre il consumo di risorse energetiche;
  - prevenire l’inquinamento;
- rispetto ai Clienti Interni (Uffici e Funzioni):
  - mettere a disposizione risorse materiali adeguate per lo svolgimento di ogni mansione;
  - assicurare un ambiente di lavoro che rispetti le prescrizioni legali;
  - ridurre il consumo di risorse energetiche;
  - prevenire l’inquinamento;
- rispetto ai Clienti / Utenti erogare i servizi
  - nel rispetto dei requisiti legali e degli accordi sottoscritti;
  - nel rispetto della normativa a tutela dell’ambiente;
  - per mezzo di addetti adeguatamente formati e capaci di gestire eventuali situazioni anomale che abbiano impatto sull’ambiente;

- rispetto alle Parti Interessate:
  - comunicare efficacemente, in modo da evitare segnalazioni infondate agli Organi competenti;
  - organizzare incontri in materia ambientale;
  - erogare i servizi con l'utilizzo di mezzi idonei alla salvaguardia ambientale;
- rispetto agli Organi di Sorveglianza:
  - svolgere le attività interne ed erogare i servizi secondo le prescrizioni delle autorità competenti;
  - collaborare con gli organi competenti al fine di pubblicizzare l'attività, in modo da evitare l'insicurezza delle parti interessate sulla conformità alla normativa vigente;
- rispetto ai Fornitori:
  - selezionare e ricercare di prodotti eco-compatibili;
  - comunicare i requisiti ambientali ad essi afferenti;

## 6.2- Gli impatti ambientali diretti delle nostre attività

La volontà di ottenere la certificazione ambientale ISO 14001 ha portato l'azienda ad intraprendere un percorso di analisi e miglioramento delle sue attività. La fase più importante è stata l'Analisi Ambientale, che ha permesso di rilevare con sistematicità quali siano i principali aspetti ed impatti ambientali dell'azienda. Di seguito viene riportato uno schema riassuntivo dei processi ed aspetti ambientali.

| Utilizzo risorse naturali (input)                                       | Fasi del processo produttivo   | Emissioni ambientali (output)   |
|---|--|---|
| Consumi di energia<br>Consumi carburante<br>Metano<br>Reagenti<br>Acqua | Pulizia stradale<br>Raccolta e trasporto rifiuti<br>Trattamento acque di lavaggio<br>Depurazione acque reflue urbane | Emissioni da mezzi<br>Sversamenti (oli e combustibili)<br>Materia recuperata<br>Scarichi idrici depurati<br>Rifiuto speciale non pericoloso<br>Fanghi |

Grazie all'Analisi Ambientale sono stati identificati gli impatti significativi e definite di conseguenza delle specifiche azioni correttive e di miglioramento aventi il fine di tenere sotto controllo tali aspetti in condizioni normali o di emergenza.

Le principali attività a rilevanza ambientale sono:

1. la raccolta differenziata
2. la depurazione acque

Vi è un impegno continuo per trovare le migliori soluzioni che permettano una sempre maggiore percentuale di raccolta differenziata, recuperando materiale che diventa materia prima secondaria ed evitando un eccessivo ricorso allo smaltimento in discariche.

I mezzi producono inevitabilmente emissioni in atmosfera, ma l'impatto non risulta significativo. Il parco mezzi è composto per il 60% da mezzi Euro3 più due mezzi elettrici.

Per contenere il rischio ambientale connesso a possibili sversamenti di carburante ed olii ogni automezzo è fornito di kit di emergenza in prevalenza composto da panni assorbenti specifici.

Il depuratore è ispezionato giornalmente e le acque reflue prima di essere reimmesse nell'ambiente sono sottoposte a controlli sulla base di un piano che fissa numero, frequenza e tipologia di analisi.

80

Per evitare possibili odori sgradevoli viene aggiunto al processo un prodotto deodorizzante.

L'attività del depuratore produce due tipi di rifiuti speciali non pericolosi:

- fanghi stabilizzati e avviati all'uso in agricoltura
- vaglio smaltito in discarica

### I consumi dell'azienda

Gli stabilimenti ed i mezzi di Ambiente Servizi causano dei consumi energetici e di risorse che vengono costantemente monitorati e, sotto l'ottica del miglioramento continuo previsto dalla certificazione ambientale e di qualità, l'azienda si impegna ad un utilizzo non dissipativo di ogni risorsa.

Di seguito sono indicati i vari consumi, tranne dell'acqua di cui non sono disponibili dati a riguardo.

| Consumi di energia              | 2004 (Kw)        | 2005 (Kw)        | 2006 (Kw)        | 2007 (Kw)                 |
|---------------------------------|------------------|------------------|------------------|---------------------------|
| Depuratore                      | 1.280.800        | 1.188.562        | 1.270.819        | 1.314.383 (dati bollette) |
| Autorimessa*                    | 25.286           | 29.721           | 28.211           | 103.834                   |
| Sede legale                     |                  |                  | 14.553           | 13.103                    |
| Uffici tariffa e servizi utente |                  |                  | 13.964           | 11.548                    |
| <b>Totale</b>                   | <b>1.306.086</b> | <b>1.218.283</b> | <b>1.327.547</b> | <b>1.442.868</b>          |

\*Il dato del 2007 riporta la prima lettura relativa ai consumi energetici dell'autorimessa in Z.I.P.R.

| Consumi metano        | 2004 (m³)  | 2005 (m³)  | 2006 (m³)    | 2007 (m³)    |
|-----------------------|------------|------------|--------------|--------------|
| Autorimessa Porcia*   | -          | -          | 826          | 777          |
| Uffici amministrativi | 758        | 653        | 998          | 867          |
| <b>Totale</b>         | <b>758</b> | <b>653</b> | <b>1.824</b> | <b>1.644</b> |

\*nella sede in Zipr non vi è caldaia a metano, la centrale termica è alimentata ad elettricità.



| Rifiuti speciali      | 2004 (ton) | 2005 (ton) | 2006 (ton) | 2007 (ton) |
|-----------------------|------------|------------|------------|------------|
| Fanghi di depurazione | 870        | 883        | 1.075      | 997.8      |
| Vaglio                | -          | -          | 33,26      | 27.98      |

Visto l'impegno assunto verso l'ambiente, anche attraverso la certificazione ambientale, l'azienda ha intrapreso un percorso per l'implementazione di misure per il risparmio energetico, come l'installazione di temporizzatori delle luci esterne e dei sistemi di climatizzazione degli uffici, e di azioni di sensibilizzazione dei dipendenti verso un uso più consapevole di energia e materie prime. Inoltre circa il 90% della carta utilizzata negli uffici è di tipo riciclato.

#### Gli automezzi

Il parco automezzi è composto da 73 veicoli, di cui 6 che rispettano la normativa Euro 4 e 5, 42 sono Euro 3 e 2 a trazione elettrica. I principali mezzi utilizzati sono autocompattatori e autocarri scarrabili, dotati di tecnologie come telecamere e pesatori di precisione che permettono piena autonomia ad ogni singolo operaio.

I consumi di gasolio dei mezzi sono i seguenti:

| Consumi gasolio          | 2004 (litri) | 2005 (litri) | 2006 (litri) | 2007 (litri) |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Gasolio per autotrazione | 501.132      | 682.121      | 638.510      | 654.731      |

Negli anni precedenti veniva utilizzato anche gasolio vegetale, cioè ecodiesel B con il 25% di gasolio vegetale, ma di recente la normativa italiana ha previsto l'obbligo di aggiungere un 1% di biodiesel (o bioetanolo nella benzina) a tutto il carburante venduto, richiamando così grandi quantità del combustibile vegetale a livello nazionale e rendendolo quindi introvabile per i privati.



### 6.3 - Gli impatti ambientali indiretti delle nostre attività

Ambiente Servizi ritiene importante influire positivamente anche sugli aspetti ambientali indiretti delle sue attività. Questa volontà è perfettamente in linea con i requisiti previsti dalla norma ISO 14001.

#### Fornitori

Ambiente Servizi, nella scelta dei suoi fornitori, prende in considerazione l'impegno che questi hanno nei confronti dell'ambiente. Ogni fornitore viene informato riguardo la politica per l'ambiente adottata dall'Azienda ed è invitato a condividerla ed applicarne i principi anche nell'ambito delle proprie attività. Attraverso tale sottoscrizione, Ambiente Servizi si assicura che i suoi fornitori adottino le misure necessarie per arginare i possibili impatti ambientali da essi generati. Nella scelta dei fornitori si privilegiano le aziende a loro volta certificate ISO 9001 o 14001.

#### Clienti e utenti

L'azienda si impegna in una costante opera di informazione e sensibilizzazione ambientale verso gli utenti e clienti. Il magazine "Ambiente Servizi news" è uno degli strumenti di comunicazione che presenta alla popolazione le novità più rilevanti dell'azienda, ma è anche il mezzo per sensibilizzare i cittadini su vari temi ambientali e sull'importanza della raccolta differenziata, informando sulle corrette modalità di conferimento dei rifiuti e su come ridurre la produzione. Il magazine, come tutti i documenti di Ambiente Servizi, è stampato su carta riciclata. Per la sensibilizzazione sono organizzate iniziative come il "compost di primavera", evento in cui vengono distribuiti gratuitamente sacchi di compost, in modo che gli utenti percepiscano concretamente i risultati della raccolta differenziata.

#### Valorizzazione del rifiuto

Raccogliere i rifiuti in forma differenziata e riciclarli o avviarli al recupero energetico risponde a molteplici finalità:

- ridurre il prelievo di risorse (rinnovabili o non rinnovabili);
- ridurre il fabbisogno di smaltimento finale dei rifiuti;
- risparmiare energia;
- evitare emissioni di gas effetto serra (CO<sub>2</sub>, metano...) grazie alla mancata decomposizione in discarica ed al riutilizzo del rifiuto.

Dalla tabella accanto sono evidenti le tipologie di rifiuti raccolti con le rispettive quantità; le frazioni riciclabili diventano nuova materia prima e la frazione organica va al compostaggio. La frazione secca e gli ingombranti vengono portati ad un impianto di selezione che si occupa di recuperare ulteriormente tutte le parti riciclabili. Inoltre dal secco viene anche allontanata l'eventuale parte organica presente: in questo modo il rifiuto così selezionato può essere o utilizzato come combustibile per produrre energia elettrica tramite i termovalorizzatori o mandato in discarica evitando che produca percolato.



| Destinazione dei rifiuti raccolti | 2003              |              | 2004              |              | 2005              |              | 2006              |              | 2007              |              |
|-----------------------------------|-------------------|--------------|-------------------|--------------|-------------------|--------------|-------------------|--------------|-------------------|--------------|
|                                   | Kg                | %            |
| <b>Totale riutilizzo</b>          | <b>12.532.027</b> | <b>40,33</b> | <b>13.887.160</b> | <b>39,83</b> | <b>19.697.487</b> | <b>40,96</b> | <b>20.992.150</b> | <b>40,56</b> | <b>21.346.572</b> | <b>40,74</b> |
| Carta e cartone                   | 5.003.270         | 16,1         | 5.506.870         | 15,79        | 6.891.366         | 14,33        | 5.228.335         | 10,18        | 4.733.830         | 9,03         |
| Legno                             | 565.680           | 1,82         | 704.190           | 2,02         | 1.240.880         | 2,58         | 1.226.070         | 2,39         | 1.313.335         | 2,51         |
| Plastica                          | 1.817.067         | 5,85         | 2.170.880         | 6,23         | 2.464.940         | 5,13         | 2.263.030         | 4,42         | 1.760.470         | 3,36         |
| Vetro e alluminio                 | 3.730.280         | 12,01        | 3.633.829         | 10,42        | 4.898.560         | 10,19        | 5.136.695         | 10           | 5.388.020         | 10,28        |
| multimateriale                    | -                 | -            | -                 | -            | 2.060.988         | 4,29         | 4.378.630         | 8,53         | 5.470.640         | 10,44        |
| Altro                             | 1.415.730         | 4,56         | 1.871.391         | 5,37         | 2.140.753         | 4,45         | 2.589.596         | 5,04         | 2.680.277         | 5,11         |
| <b>Compostaggio</b>               | <b>7.372.094</b>  | <b>23,73</b> | <b>9.661.932</b>  | <b>27,71</b> | <b>13.671.875</b> | <b>28,43</b> | <b>15.155.627</b> | <b>29,52</b> | <b>15.928.337</b> | <b>30,40</b> |
| Frazione organica                 | 4.017.910         | 12,93        | 4.576.860         | 13,13        | 6.423.846         | 13,36        | 7.219.180         | 14,06        | 7.834.380         | 14,95        |
| Frazione vegetale                 | 3.354.184         | 10,79        | 5.085.072         | 14,58        | 7.248.029         | 15,07        | 7.936.447         | 15,46        | 8.093.957         | 15,45        |
| <b>Frazione non riciclabile</b>   | <b>11.168.140</b> | <b>35,94</b> | <b>11.316.191</b> | <b>32,46</b> | <b>14.718.125</b> | <b>30,61</b> | <b>15.356.421</b> | <b>29,92</b> | <b>15.127.200</b> | <b>28,87</b> |
| <b>TOTALE</b>                     | <b>31.072.261</b> | <b>100</b>   | <b>34.865.283</b> | <b>100</b>   | <b>48.087.487</b> | <b>100</b>   | <b>51.324.788</b> | <b>100%</b>  | <b>52.402.109</b> | <b>100</b>   |

84

La Commissione Europea DG Ambiente e AEA Technology ha stimato le emissioni di CO<sub>2</sub> equivalente che si evitano grazie al riciclaggio considerando la mancata decomposizione in discarica, il risparmio di materia prima vergine e la minore energia necessaria del produrre altri prodotti partendo da materiali recuperati. I valori trovati sono i seguenti:

| materiale (1t)  | kg CO <sub>2</sub> evitata |
|-----------------|----------------------------|
| carta           | 1.697                      |
| plastica (hdpe) | 491                        |
| vetro           | 253                        |
| alluminio       | 9.074                      |
| ferro           | 1.487                      |
| legno           | 1.030                      |

Tenendo presente questi valori si può affermare che nel 2007 grazie alla raccolta differenziata effettuata da Ambiente Servizi sono state evitate 13.200 tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalente.

| Materiale     | ton              | kg CO <sub>2</sub> eq |
|---------------|------------------|-----------------------|
| carta         | 4.733,83         | - 8.033.310           |
| plastica      | 1.760,14         | - 864.229             |
| vetro         | 4.472,06         | - 1.131.430           |
| alluminio     | 26,94            | - 244.454             |
| ferro         | 1.114,08         | - 1.656.637           |
| legno         | 1.313,34         | - 1.352.735           |
| <b>TOTALE</b> | <b>13.420,39</b> | <b>- 13.282.795</b>   |

Il 2° rapporto IPCC ( Intergovernmental Panel on Climate Change) riporta alcune stime sul danno economico e sociale del cambiamento climatico, altrimenti noto come costo sociale del carbonio (SCC , social cost of carbon).

Questo tipo di calcolo naturalmente ha alla base un gran numero di assunzioni come la sensibilità del clima, i tempi di risposta, il trattamento del rischio, l'inclusione di possibili perdite catastrofiche, il tasso di interesse ecc. Tenuto conto di queste variabili le stime per il 2007 indicano un valore di 32€/ton di CO<sub>2</sub> equivalente.

**Assumendo il valore di 32€/ton si può affermare che con la raccolta differenziata nel bacino servito da Ambiente Servizi sono stati complessivamente risparmiati circa 425.000 €.**







## 7- IMPEGNI DI MIGLIORAMENTO



## 7- IMPEGNI DI MIGLIORAMENTO

88

## 7.1- Grado di raggiungimento degli obiettivi dell'anno 2007

| Obiettivo 2007  | Attività svolta   | Grado di raggiungimento |
|---|---|-------------------------|
| Integrare il bilancio di sostenibilità con il bilancio aziendale e anticiparne l'uscita | È stato redatto il rapporto integrato 2007 pubblicato in coincidenza nei tempi previsti per il Bilancio d'Esercizio   | 100%                    |
| Aumentare il capitale sociale   | Entrata nella compagine sociale di San Giorgio della Richinvelda e sottoscrizione di nuove azioni da parte dei soci   | 100%                    |
| Aumentare la percentuale di raccolta differenziata                                      | Raggiungimento del 71,13% di raccolta differenziata, con un incremento di 1,05 punti percentuali rispetto al 2006   | 100%                    |
| Diminuire la percentuale di frazione estranea all'interno del materiale riciclato       | Introduzione del sistema di raccolta porta a porta delle frazioni di carta e plastica che ha determinato una riduzione delle frazioni estranee riscontrate  | 100%                    |
| Incremento dei clienti del servizio di raccolta rifiuti speciali                        | I clienti sono raddoppiati grazie ad una efficace campagna di comunicazione e ad una forte capacità di fornire consulenza e assistenza verso i clienti  | 100%                    |
| Migliorare l'efficienza del collettore fognario   | È stato inserito nel budget per il 2008 l'impegno di spesa relativo al risanamento del collettore fognario e sono stati preparati i documenti necessari per affidare l'incarico                                 | 30%                     |
| Applicare un sistema di monitoraggio della flotta mezzi                                 | Durante il 2007 è stato sperimentato il sistema su alcuni mezzi della flotta per individuare meglio le esigenze dell'Azienda e proporre un nuovo bando di gara  | 50%                     |
| Avviare in modo sperimentale l'informatizzazione delle piazzole ecologiche              | Sviluppo del software per la gestione dei dati provenienti dalle piazzole ecologiche e individuazione dell'hardware congeniale all'attività   | 50%                     |
| Sviluppo di nuove iniziative per la sensibilizzazione di scuole ed utenti               | Avviato progetto "rigiochiamo con poco". Svolti 36 incontri con la popolazione per chiarire le nuove modalità di conferimento dei rifiuti e ribadire l'importanza della raccolta differenziata                  | 100%                    |
| Aumentare numero ore di formazione pro capite   | Da 2,68 del 2006 a 5,14 del 2007 grazie all'incremento sia della formazione svolta internamente, soprattutto verso il personale operativo, che di quella svolta all'esterno riferita al personale impiegatizio. | 100%                    |
| Diminuire frequenza e gravità degli infortuni   | Non aumentata la gravità, dimezzata la durata media ma aumentata frequenza  | 50%                     |
| Aumentare il numero dei clienti   | Da agosto 2007 è cominciato il servizio di raccolta e trasporto rifiuti alla Base USAF di Aviano, inoltre sono aumentati i clienti sia dei rifiuti agricoli che dell'amianto                                    | 100%                    |

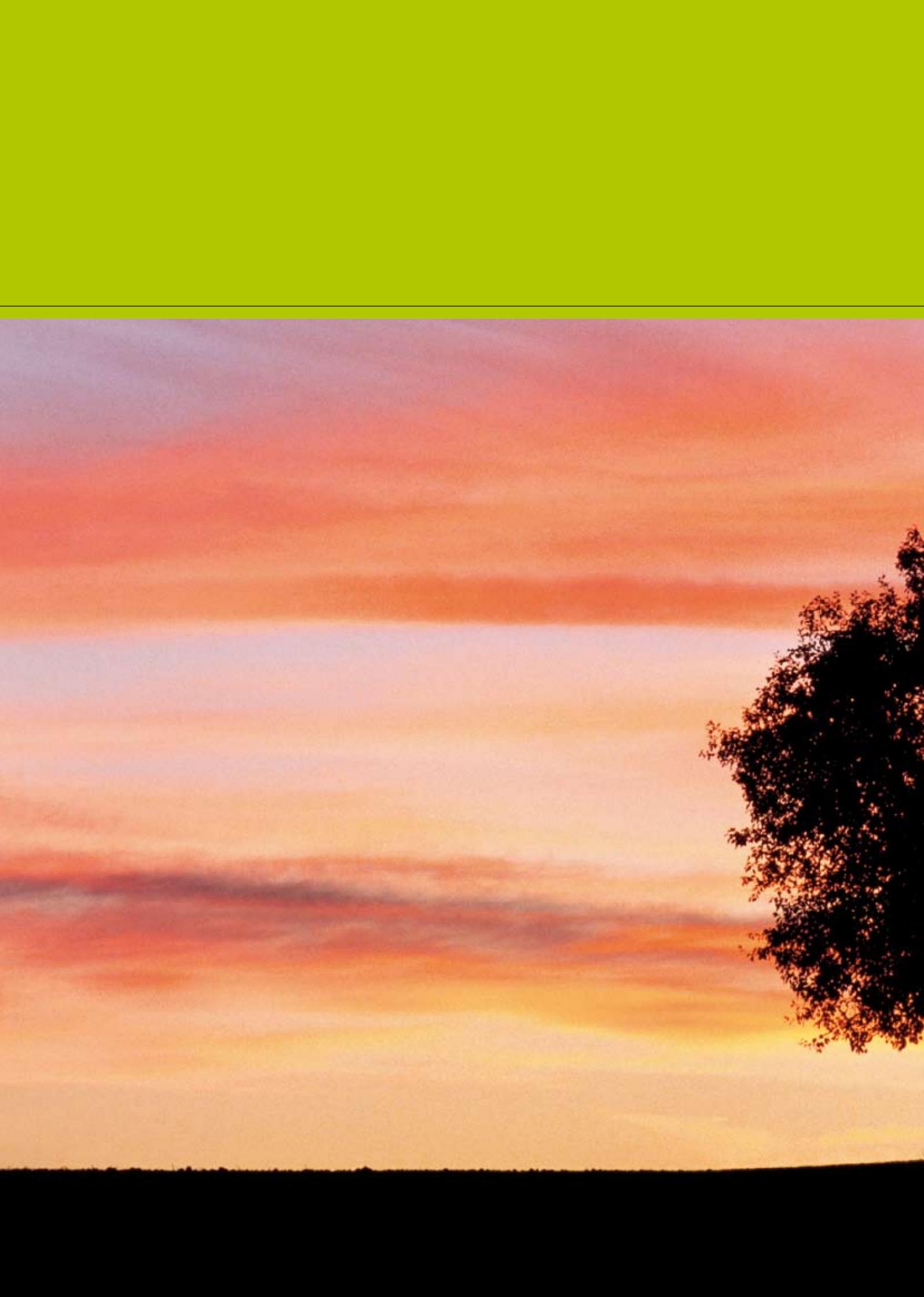
| Obiettivo 2007  | Attività svolta  | Grado di raggiungimento |
|---|--|-------------------------|
| Migliorare livello di soddisfazione degli utenti e clienti  | Il livello di soddisfazione espresso dai clienti è passato da 3,5 a 3,8. Per quanto riguarda le rilevazioni sulla soddisfazione degli utenti attualmente non sono pervenute risposte   | 100%                    |
| Ampliare magazine aziendale   | Ampliato magazine dal punto di vista dei contenuti   | 100%                    |
| Raggiungimento certificazione UNI EN ISO 14001  | Ottenuta certificazione a maggio 2007  | 100%                    |
| Riduzione consumo kw anno/m3 di acqua in ingresso al depuratore.  | Passati da 0,57 kw/m3 del 2006 a 0,49 kw/m3 del 2007   | 100%                    |
| Riduzione consumi energetici in tutte le sedi aziendali   | Non vi sono dati confrontabili per i consumi nella sede ZIPR in quanto solo nel 2007 è stata fatta la prima lettura reale del contatore. Presso gli uffici della tariffa, della sede legale e presso la sede di Porcia, i consumi sono diminuiti | 100%                    |
| Riduzione consumi di metano in tutte le sedi aziendali  | I consumi di metano sono diminuiti di circa un 10%   | 100%                    |
| Attività di sensibilizzazione degli utenti verso riduzione dei consumi e della produzione rifiuti   | Inserite all'interno del magazine aziendale delle sezioni dedicate alla sensibilizzazione degli utenti con dei consigli e indicazioni utili per la riduzione dei consumi e della produzione dei rifiuti  | 100%                    |
| Eventuali acquisti di automezzi che garantiscano basse emissioni e bassi consumi  | Nel 2007 sono stati acquistati 6 mezzi Euro 4 ed Euro 5. È stato inoltre individuato il fornitore per i mezzi a metano   | 100%                    |
| Monitoraggio continuo sui prezzi applicati ai servizi erogati in altre realtà simili alla nostra per aumentare la competitività di Ambiente Servizi | Confrontati i dati aziendali con quelli pubblicati nel Green Book relativi ad un media dei prezzi dei comuni italiani  | 50%                     |
| Aumento del fatturato   | Aumentato del 7,16% a seguito dei nuovi clienti acquisiti nel corso dell'anno  | 100%                    |
| Incremento della produttività per addetto   | Dato non omogeneo per un confronto in quanto l'attività svolta è cambiata radicalmente   | N.V.                    |
| Riduzione dei costi relativi alla manutenzione dei mezzi  | l'officina interna è stata completamente attrezzata e le manutenzioni interne hanno permesso di ottenere un notevole risparmio economico sulle spese in questione  | 100%                    |

## 7.2- Obiettivi anno 2008

- Revisione generale del sistema di raccolta anche alla luce delle modifiche apportate dal secondo correttivo del Testo Unico Ambientale, D.lgs. 3 aprile 2006, n. 152 riguardo i seguenti aspetti:
  - modifica della definizione di raccolta differenziata (art. 183 lettera f) che esclude il concetto del raggruppamento degli imballaggi in frazioni omogenee dalla definizione di raccolta differenziata
  - introduzione della definizione di centro di raccolta (eco-piazzola) e nuove disposizioni per la struttura della stessa (art. 183, lettera cc)
  - modifiche alla privativa comunale e relativa tariffazione (art. 195, comma 2, lettera e)
  - modifica dell'art. 206, che esclude la possibilità di prevedere procedure semplificate per la raccolta e trasporto rifiuti al di fuori della normativa nazionale
- Predisposizione di apposite convenzioni per la raccolta dei rifiuti speciali (agricoli, altri) in qualità di gestore del servizio di rifiuti urbani come previsto dagli art 188 - 189 del D.lgs. 152 del 2006 e studio di servizi mirati verso i vari settori di attività
- Realizzazione, in collaborazione con una azienda della provincia di Pordenone, di un impianto di selezione della parte secca dei rifiuti urbani al fine di valorizzare i materiali raccolti
- Rinnovo del parco mezzi nell'ottica:
  - del miglioramento della tutela dei lavoratori con riduzione del rischio legato alla movimentazione dei carichi durante lo svolgimento delle attività lavorative
  - del contenimento degli impatti ambientali generati dagli stessi, acquistando mezzi a Metano ed Euro 5
- Mettere a regime:
  - il sistema di monitoraggio, rilevazione e trasmissione dati sulle raccolte sui mezzi tramite l'installazione del GPS
  - il sistema di informatizzazione delle ecopiazzole
- Migliorare gli indicatori di performance economico/patrimoniale/finanziario
- Migliorare gli indicatori di performance ambientale
- Avviare il Sistema di gestione dei rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche
- Aumentare la compagine societaria
- Analizzare la possibilità di sottoscrivere nuove convenzioni con i Consorzi di filiera
- Aumentare l'efficienza del servizio da verificarsi attraverso una riduzione delle segnalazioni per mancate raccolte

- Portare a 3 il numero dei Magazine annuale coprendone parzialmente i costi attraverso introiti pubblicitari; rivedere il sito internet aziendale
- Incremento della formazione attraverso corsi specifici per i diversi settori di attività
- Diminuire frequenza e gravità infortuni
- Valutare la competitività di Ambiente Servizi attraverso un confronto sui prezzi applicati ai servizi erogati in altre attività simili alla nostra





**8 - BILANCIO DI ESERCIZIO  
AL 31.12.2007**



## 8 - BILANCIO DI ESERCIZIO AL 31.12.2007

94

| 8.1 - Stato Patrimoniale attivo   | 31/12/2007       | 31/12/2006       |
|---|------------------|------------------|
| <b>A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti</b><br>(di cui già richiamati ) |                  |                  |
| <b>B) Immobilizzazioni</b>  |                  |                  |
| <i>I. Immateriali</i>   |                  |                  |
| 1) Costi di impianto e di ampliamento   |                  | 681              |
| 2) Costi di ricerca, di sviluppo e di pubblicità                                      |                  |                  |
| 3) Diritti di brevetto industriale e di utilizzo di opere dell'ingegno                | 31.235           | 40.666           |
| 4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili                                      |                  |                  |
| 5) Avviamento   |                  |                  |
| 6) Immobilizzazioni in corso e acconti  |                  |                  |
| 7) Altre  | 98.642           | 124.096          |
|   | <b>129.877</b>   | <b>165.443</b>   |
| <i>II. Materiali</i>  |                  |                  |
| 1) Terreni e fabbricati   | 1.859.217        | 1.908.214        |
| 2) Impianti e macchinario   | 162.553          | 161.377          |
| 3) Attrezzature industriali e commerciali   | 1.512.749        | 1.240.701        |
| 4) Altri beni   | 1.834.304        | 1.983.642        |
| 5) Immobilizzazioni in corso e acconti  |                  |                  |
|   | <b>5.368.823</b> | <b>5.293.934</b> |
| <i>III. Finanziarie</i>   |                  |                  |
| 1) Partecipazioni in:   |                  |                  |
| a) imprese controllate  |                  |                  |
| b) imprese collegate  | 8.100            | 8.100            |
| c) imprese controllanti   |                  |                  |
| d) altre imprese  | 245              |                  |
|   | <b>8.345</b>     | <b>8.100</b>     |
| 2) Crediti  |                  |                  |
| a) verso imprese controllate  |                  |                  |
| - entro 12 mesi   |                  |                  |
| - oltre 12 mesi   |                  |                  |
| b) verso imprese collegate  |                  |                  |
| - entro 12 mesi   |                  |                  |
| - oltre 12 mesi   |                  |                  |
| c) verso controllanti   |                  |                  |
| - entro 12 mesi   |                  |                  |
| - oltre 12 mesi   |                  |                  |

| Stato Patrimoniaale attivo                                 | 31/12/2007       | 31/12/2006       |
|--|------------------|------------------|
| d) verso altri   |                  |                  |
| - entro 12 mesi  |                  |                  |
| - oltre 12 mesi  |                  |                  |
| 3) Altri titoli  |                  |                  |
| 4) Azioni proprie<br>(valore nominale complessivo 55.000 ) | 63.188           |                  |
|  | <b>71.533</b>    | <b>8.100</b>     |
| <b>Totale immobilizzazioni</b>                             | <b>5.570.233</b> | <b>5.467.477</b> |
| <b>C) Attivo circolante</b>                                |                  |                  |
| <i>I. Rimanenze</i>  |                  |                  |
| 1) Materie prime, sussidiarie e di consumo                 | 9.217            |                  |
| 2) Prodotti in corso di lavorazione e semilavorati         |                  |                  |
| 3) Lavori in corso su ordinazione                          |                  |                  |
| 4) Prodotti finiti e merci                                 | 14.450           | 6.574            |
| 5) Acconti   | <b>23.667</b>    | <b>6.574</b>     |
| <i>II. Crediti</i>   |                  |                  |
| 1) Verso clienti   |                  |                  |
| - entro 12 mesi  | 4.852.171        | 5.298.388        |
| - oltre 12 mesi  | <b>4.852.171</b> | <b>5.298.388</b> |
| 2) Verso imprese controllate                               |                  |                  |
| - entro 12 mesi  |                  |                  |
| - oltre 12 mesi  |                  |                  |
| 3) Verso imprese collegate                                 |                  |                  |
| - entro 12 mesi  |                  |                  |
| - oltre 12 mesi  |                  |                  |
| 4) Verso controllanti                                      |                  |                  |
| - entro 12 mesi  |                  |                  |
| - oltre 12 mesi  |                  |                  |
| 4-bis) Per crediti tributari                               |                  |                  |
| - entro 12 mesi  | 191.486          | 273.204          |
| - oltre 12 mesi  | <b>191.486</b>   | <b>273.204</b>   |

| Stato Patrimoniale attivo   | 31/12/2007        | 31/12/2006        |
|---|-------------------|-------------------|
| 4-ter) Per imposte anticipate   |                   |                   |
| - entro 12 mesi   | 9.954             | 87.075            |
| - oltre 12 mesi   | 119.591           |                   |
|   | <b>129.545</b>    | <b>87.075</b>     |
| 5) Verso altri  |                   |                   |
| - entro 12 mesi   | 35.531            | 34.076            |
| - oltre 12 mesi   | 5.429             | 464               |
|   | <b>40.960</b>     | <b>34.540</b>     |
|   | 5.214.162         | 5.693.207         |
| <hr/>   |                   |                   |
| <i>III. Attività finanziarie che non costituiscono Immobilizzazioni</i> |                   |                   |
| 1) Partecipazioni in imprese controllate                                |                   |                   |
| 2) Partecipazioni in imprese collegate                                  |                   |                   |
| 3) Partecipazioni in imprese controllanti                               |                   |                   |
| 4) Altre partecipazioni   |                   |                   |
| 5) Azioni proprie   |                   |                   |
| (valore nominale complessivo )  |                   |                   |
| 6) Altri titoli   |                   |                   |
| <hr/>   |                   |                   |
| <i>IV. Disponibilità liquide</i>  |                   |                   |
| 1) Depositi bancari e postali   | 781.813           | 1.009.665         |
| 2) Assegni  |                   |                   |
| 3) Denaro e valori in cassa   | 1.091             | 2.905             |
|   | <b>782.904</b>    | <b>1.012.570</b>  |
| <b>Totale attivo circolante</b>   | <b>6.020.733</b>  | <b>6.712.351</b>  |
| <hr/>   |                   |                   |
| <b>D) Ratei e risconti</b>  |                   |                   |
| - disaggio su prestiti  |                   |                   |
| - vari  | 18.961            | 43.255            |
|   | <b>18.961</b>     | <b>43.255</b>     |
| <b>Totale attivo</b>  | <b>11.609.927</b> | <b>12.223.083</b> |

| <b>Stato Patrimoniale passivo</b>                            | <b>31/12/2007</b> | <b>31/12/2006</b> |
|--|-------------------|-------------------|
| <b>A) Patrimonio netto</b>                                   |                   |                   |
| <i>I. Capitale</i>   | 2.304.800         | 2.292.776         |
| <i>II. Riserva da sovrapprezzo delle azioni</i>              | 3.367             |                   |
| <i>III. Riserva di rivalutazione</i>                         |                   |                   |
| <i>IV. Riserva legale</i>                                    | 46.854            | 45.110            |
| <i>V. Riserve statutarie</i>                                 |                   |                   |
| <i>VI. Riserva per azioni proprie in portafoglio</i>         | 63.188            |                   |
| <i>VII. Altre riserve</i>                                    |                   |                   |
| Riserva straordinaria  |                   |                   |
| Versamenti in conto capitale                                 |                   |                   |
| Versamenti conto copertura perdite                           |                   |                   |
| Fondo contributi in conto capitale art. 55 T.U.              |                   |                   |
| Riserva per ammortamenti anticipati art. 67 T.U.             |                   |                   |
| Fondi riserve in sospensione di imposta                      |                   |                   |
| Riserve da conferimenti agevolati (legge 576/1975)           |                   |                   |
| Riserve di cui all'art. 15 d.l. 429/1982                     |                   |                   |
| Fondi di accantonamento (art. 2 legge n. 168/1992)           |                   |                   |
| Riserva fondi previdenziali integrativi ex d.lgs n. 124/1993 |                   |                   |
| Riserva non distribuibile ex art. 2426                       |                   |                   |
| Riserva per conversione/arrotondamento in EURO               | (2)               | (1)               |
|  | <b>(2)</b>        | <b>(1)</b>        |
| <i>VIII. Utili (perdite) portati a nuovo</i>                 | 536.222           | 566.275           |
| <i>IX. Utile d'esercizio</i>                                 | 153.366           | 34.879            |
| <i>IX. Perdita d'esercizio</i>                               |                   |                   |
| <i>Acconti su dividendi</i>                                  |                   |                   |
| <i>Copertura parziale perdita d'esercizio</i>                |                   |                   |
| <b>Totale patrimonio netto</b>                               | <b>3.107.795</b>  | <b>2.939.039</b>  |
| <b>B) Fondi per rischi e oneri</b>                           |                   |                   |
| 1) Fondi di trattamento di quiescenza e obblighi simili      |                   |                   |
| 2) Fondi per imposte, anche differite                        | 6.325             | 7.590             |
| 3) Altri   | 86.123            | 260.000           |
| <b>Totale fondi per rischi e oneri</b>                       | <b>92.448</b>     | <b>267.590</b>    |
| <b>C) Trattamento fine rapporto di lavoro subordinato</b>    | <b>492.885</b>    | <b>543.544</b>    |
| <b>D) Debiti</b>   |                   |                   |
| 1) Obbligazioni  |                   |                   |
| - entro 12 mesi  |                   |                   |
| - oltre 12 mesi  |                   |                   |

## Stato Patrimoniale passivo

31/12/2007

31/12/2006

## 2) Obbligazioni convertibili

- entro 12 mesi

- oltre 12 mesi

## 3) Debiti verso soci per finanziamenti

- entro 12 mesi

- oltre 12 mesi

## 4) Debiti verso banche

- entro 12 mesi

- oltre 12 mesi

665.126

723.488

3.330.664

2.681.413

**3.995.790****3.404.901**

## 5) Debiti verso altri finanziatori

- entro 12 mesi

- oltre 12 mesi

## 6) Acconti

- entro 12 mesi

- oltre 12 mesi

## 7) Debiti verso fornitori

- entro 12 mesi

- oltre 12 mesi

2.430.657

2.903.521

**2.430.657****2.903.521**

## 8) Debiti rappresentati da titoli di credito

- entro 12 mesi

- oltre 12 mesi

## 9) Debiti verso imprese controllate

- entro 12 mesi

- oltre 12 mesi

## 10) Debiti verso imprese collegate

- entro 12 mesi

- oltre 12 mesi

5.670

**5.670**

## 11) Debiti verso controllanti

- entro 12 mesi

- oltre 12 mesi



| Stato Patrimoniale passivo                                     | 31/12/2007        | 31/12/2006        |
|--|-------------------|-------------------|
| 12) Debiti tributari   |                   |                   |
| - entro 12 mesi  | 141.649           | 266.460           |
| - oltre 12 mesi  |                   |                   |
|  | <b>141.649</b>    | <b>266.460</b>    |
| 13) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale |                   |                   |
| - entro 12 mesi  | 245.433           | 183.085           |
| - oltre 12 mesi  |                   |                   |
|  | <b>245.433</b>    | <b>183.085</b>    |
| 14) Altri debiti   |                   |                   |
| - entro 12 mesi  | 1.072.972         | 1.688.962         |
| - oltre 12 mesi  |                   |                   |
|  | <b>1.072.972</b>  | <b>1.688.962</b>  |
| <b>Totale debiti</b>   | <b>7.886.501</b>  | <b>8.452.599</b>  |
| <b>E) Ratei e risconti</b>                                     |                   |                   |
| - aggio sui prestiti   |                   |                   |
| - vari   | 30.298            | 20.311            |
|  | <b>30.298</b>     | <b>20.311</b>     |
| <b>Totale passivo</b>  | <b>11.609.927</b> | <b>12.223.083</b> |

| Conti d'ordine                                     | 31/12/2007 | 31/12/2006 |
|--|------------|------------|
| 1) Sistema improprio dei beni altrui presso di noi |            |            |
| 2) Sistema improprio degli impegni                 |            |            |
| 3) Sistema improprio dei rischi                    |            |            |
| <b>Totale conti d'ordine</b>                       |            |            |

| <b>8.2 - Conto Economico</b>  | <b>31/12/2007</b> | <b>31/12/2006</b> |
|---|-------------------|-------------------|
| <b>A) Valore della produzione</b>   |                   |                   |
| 1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni   | 12.029.047        | 11.471.561        |
| 2) Variazione delle rimanenze di prodotti in lavorazione, semilavorati e finiti           |                   |                   |
| 3) Variazioni dei lavori in corso su ordinazione  |                   |                   |
| 4) Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni                                      |                   |                   |
| 5) Altri ricavi e proventi:   |                   |                   |
| - vari  | 319.514           | 51.432            |
| - contributi in conto esercizio   |                   |                   |
| - contributi in conto capitale (quote esercizio)  |                   |                   |
|   | <b>319.514</b>    | <b>51.432</b>     |
| <b>Totale valore della produzione</b>   | <b>12.348.561</b> | <b>11.522.993</b> |
| <b>B) Costi della produzione</b>  |                   |                   |
| 6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci                                  | 1.086.214         | 867.156           |
| 7) Per servizi  | 4.620.336         | 4.629.763         |
| 8) Per godimento di beni di terzi   | 130.054           | 137.040           |
| 9) Per il personale   |                   |                   |
| a) Salari e stipendi  | 2.724.957         | 2.462.327         |
| b) Oneri sociali  | 864.518           | 804.970           |
| c) Trattamento di fine rapporto   | 201.262           | 181.887           |
| d) Trattamento di quiescenza e simili   |                   | 2.878             |
| e) Altri costi  |                   |                   |
|   | <b>3.790.737</b>  | <b>3.452.062</b>  |
| 10) Ammortamenti e svalutazioni   |                   |                   |
| a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali  | 74.697            | 97.642            |
| b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali  | 1.437.818         | 1.334.127         |
| c) Altre svalutazioni delle immobilizzazioni  |                   |                   |
| d) Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide | 410.684           | 164.661           |
|   | <b>1.923.199</b>  | <b>1.596.430</b>  |
| 11) Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci          | (17.093)          | (6.574)           |
| 12) Accantonamento per rischi   | 50.000            | 260.000           |
| 13) Altri accantonamenti  | 4.038             |                   |
| 14) Oneri diversi di gestione   | 178.608           | 102.834           |
| <b>Totale costi della produzione</b>  | <b>11.766.093</b> | <b>11.038.711</b> |
| <b>Differenza tra valore e costi di produzione (A-B)</b>                                  | <b>582.468</b>    | <b>484.282</b>    |

| Conto Economico  | 31/12/2007       | 31/12/2006      |
|--|------------------|-----------------|
| <b>C) Proventi e oneri finanziari</b>                  |                  |                 |
| 15) Proventi da partecipazioni:                        |                  |                 |
| - da imprese controllate                               |                  |                 |
| - da imprese collegate                                 |                  |                 |
| - altri  |                  |                 |
| 16) Altri proventi finanziari:                         |                  |                 |
| a) da crediti iscritti nelle immobilizzazioni          |                  |                 |
| - da imprese controllate                               |                  |                 |
| - da imprese collegate                                 |                  |                 |
| - da controllanti                                      |                  |                 |
| - altri  |                  |                 |
| b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni           |                  |                 |
| c) da titoli iscritti nell'attivo circolante           |                  |                 |
| d) proventi diversi dai precedenti:                    |                  |                 |
| - da imprese controllate                               |                  |                 |
| - da imprese collegate                                 |                  |                 |
| - da controllanti                                      |                  |                 |
| - altri  | 31.035           | 17.033          |
|  | <b>31.035</b>    | <b>17.033</b>   |
|  | <b>31.035</b>    | <b>17.033</b>   |
| 17) Interessi e altri oneri finanziari:                |                  |                 |
| - da imprese controllate                               |                  |                 |
| - da imprese collegate                                 |                  |                 |
| - da controllanti                                      |                  |                 |
| - altri  | 145.172          | 91.382          |
|  | <b>145.172</b>   | <b>91.382</b>   |
| 17-bis) Utili e Perdite su cambi                       |                  |                 |
| <b>Totale proventi e oneri finanziari</b>              | <b>(114.137)</b> | <b>(74.349)</b> |
| <b>D) Rettifiche di valore di attività finanziarie</b> |                  |                 |
| 18) Rivalutazioni:                                     |                  |                 |
| a) di partecipazioni                                   |                  |                 |
| b) di immobilizzazioni finanziarie                     |                  |                 |
| c) di titoli iscritti nell'attivo circolante           |                  |                 |

| 102 | Conto Economico  | 31/12/2007     | 31/12/2006     |
|-----|--|----------------|----------------|
|     | 19) Svalutazioni:  |                |                |
|     | a) di partecipazioni   |                |                |
|     | b) di immobilizzazioni finanziarie                                       |                |                |
|     | c) di titoli iscritti nell'attivo circolante                             |                |                |
|     | <b>Totale rettifiche di valore di attività finanziarie</b>               |                |                |
|     | <b>E) Proventi e oneri straordinari</b>                                  |                |                |
|     | 20) Proventi:  |                |                |
|     | - plusvalenze da alienazioni   |                |                |
|     | - varie  | 50.669         | 1              |
|     |  | <b>50.669</b>  | <b>1</b>       |
|     | 21) Oneri:   |                |                |
|     | - minusvalenze da alienazioni  |                |                |
|     | - imposte esercizi precedenti  |                |                |
|     | - varie  | 5.122          |                |
|     |  | <b>5.122</b>   |                |
|     | <b>Totale delle partite straordinarie</b>                                | <b>45.547</b>  | <b>1</b>       |
|     | <b>Risultato prima delle imposte (A-B±C±D±E)</b>                         | <b>513.878</b> | <b>409.934</b> |
|     | 22) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate |                |                |
|     | a) Imposte correnti  | 404.246        | 462.130        |
|     | b) Imposte differite (anticipate)  | (43.734)       | (87.075)       |
|     |  | <b>360.512</b> | <b>375.055</b> |
|     | <b>23) Utile (Perdita) dell'esercizio</b>                                | <b>153.366</b> | <b>34.879</b>  |

*p. Il Consiglio di Amministrazione*  
*Il Presidente*  
*On. Isaia Gasparotto*



## 8.3 - Nota integrativa al bilancio al 31/12/2007

### Premessa

Signori Soci,

l'esercizio sociale 2007 chiude con un utile di circa 154.000 euro.

Il valore della produzione, rispetto all'esercizio precedente, evidenzia un incremento di circa 825.000 euro in termini assoluti e di circa il 7% in termini relativi.

A fronte dell'incremento del valore della produzione, il bilancio registra un aumento dei costi della produzione di circa 727.000 euro in termini assoluti e di circa il 6% in termini relativi.

La differenza tra valore e costi della produzione (A-B) ammonta ad euro 582.468.

La gestione finanziaria registra un saldo negativo di euro 114.137, dovuto essenzialmente agli oneri finanziari sull'indebitamento a medio - lungo termine verso il sistema creditizio.

Per quanto riguarda l'imposizione diretta, il bilancio 2007 registra l'accantonamento di imposte per circa 360.000 euro, cosicché il risultato netto è pari a euro 153.366.

Per approfondimenti relativi all'andamento dell'esercizio, si rinvia alla Relazione sulla Gestione.

### Attività svolte

La vostra Società, come ben sapete, svolge la propria attività nel settore dei servizi pubblici locali, in particolare della raccolta differenziata, del trasporto e dello smaltimento dei rifiuti solidi urbani nonché della gestione degli stessi al fine di un loro recupero e di una loro commercializzazione. Essa, inoltre, si propone di promuovere, realizzare e gestire servizi e impianti direttamente e indirettamente connessi al trattamento ed alla gestione dei rifiuti in genere, delle acque, delle risorse energetiche, nonché promuovere ed attuare interventi e progetti che abbiano come oggetto la tutela e la valorizzazione dell'ambiente nel senso più ampio del termine.

### Criteri di formazione

Il presente bilancio è conforme al dettato degli articoli 2423 e seguenti del Codice civile, come risulta dalla presente nota integrativa, redatta ai sensi dell'articolo 2427 del Codice civile, che costituisce, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2423, parte integrante del bilancio d'esercizio.

## Criteria di valutazione

I criteri utilizzati nella formazione del bilancio chiuso al 31/12/2007 non si discostano dai medesimi utilizzati per la formazione del bilancio del precedente esercizio, in particolare nelle valutazioni e nella continuità dei medesimi principi.

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza, nella prospettiva della continuazione dell'attività nonché tenendo conto della funzione economica dell'elemento dell'attivo o del passivo considerato.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività, per evitare compensi tra perdite che dovevano essere riconosciute e profitti da non riconoscere in quanto non realizzati.

In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono, e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti).

La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci della società nei vari esercizi.

Le valutazioni sono state effettuate tenendo conto della funzione economica dell'elemento dell'attivo o del passivo considerato.

## Deroghe

Nella redazione del bilancio non è stato fatto ricorso a deroghe ai sensi degli articoli 2423 e 2423 bis del codice civile.

In particolare, i criteri di valutazione adottati nella formazione del bilancio sono stati i seguenti.

## Immobilizzazioni

### *Immateriali*

Sono iscritte al costo storico di acquisizione ed esposte al netto degli ammortamenti effettuati nel corso degli esercizi.

Negli esercizi precedenti, i costi di impianto e di ampliamento con utilità pluriennale sono stati iscritti nell'attivo con il consenso del Collegio sindacale e sono ammortizzati in un periodo di 5 esercizi. Nell'esercizio 2007 tale voce risulta completamente ammortizzata.

Le licenze d'uso relative al software sono ammortizzate con aliquota del 20%.

Le "altre immobilizzazioni immateriali", costituite prevalentemente da migliorie sull'impianto di depurazione, sono ammortizzate in un periodo di 5 esercizi; sono viceversa ammortizzate secondo la durata dei prestiti le "altre immobilizzazioni immateriali" costituite dagli oneri pluriennali sostenuti a fronte della loro erogazione.

Qualora, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato, risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata. Se in esercizi successivi vengono meno i presupposti della svalutazione viene ripristinato il valore originario rettificato dei soli ammortamenti.

#### *Materiali*

Sono iscritte al costo di acquisto e rettificate dai corrispondenti fondi di ammortamento. Nel valore di iscrizione in bilancio si è tenuto conto degli oneri accessori e dei costi sostenuti per l'utilizzo dell'immobilizzazione, portando a riduzione del costo gli sconti commerciali e gli sconti cassa di ammontare rilevante.

Le quote di ammortamento, imputate a conto economico, sono state calcolate attesi l'utilizzo, la destinazione e la durata economico-tecnica dei cespiti, sulla base del criterio della residua possibilità di utilizzazione, criterio che abbiamo ritenuto ben rappresentato dalle seguenti aliquote, non modificate rispetto all'esercizio precedente e ridotte alla metà nell'esercizio di entrata in funzione del bene:

- fabbricati: 3%;
- impianti: 20-25%;
- altri impianti e attrezzature specifici: 15%;
- mobili e macchine ordinarie d'ufficio: 12%;
- macchine d'ufficio elettromeccaniche ed elettroniche: 20%;

Per quanto riguarda gli automezzi e le attrezzature, le aliquote di ammortamento sono state rispettivamente del 20 e 15%.

Qualora, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato, risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata. Se in esercizi successivi vengono meno i presupposti della svalutazione viene ripristinato il valore originario rettificato dei soli ammortamenti.

---

#### **Operazioni di locazione finanziaria (leasing)**

La Società non ha mai posto in essere operazioni di locazione finanziaria e pertanto nessuna informazione deve essere fornita in nota integrativa ai sensi dell'art. 2427, numero 22) del codice civile.

---

**Crediti**

Sono esposti al presumibile valore di realizzo. L'adeguamento del valore nominale dei crediti al valore presunto di realizzo è ottenuto mediante apposito fondo svalutazione crediti.

---

**Debiti**

Sono rilevati al loro valore nominale, modificato in occasione di resi o di rettifiche di fatturazione.

---

**Ratei e risconti**

Sono stati determinati secondo il criterio dell'effettiva competenza temporale dell'esercizio.

---

**Rimanenze magazzino**

Le rimanenze di merci e materiale di consumo sono iscritte al minore tra il costo di acquisto e il valore di realizzo desumibile dall'andamento del mercato, applicando il criterio del costo specifico.

---

**Partecipazioni**

Le partecipazioni in imprese collegate sono iscritte tra le immobilizzazioni finanziarie. Con riferimento al criterio di valutazione si rimanda alla sezione apposita della Nota Integrativa.  
Le altre partecipazioni sono iscritte al costo di acquisto o di sottoscrizione.

---

**Azioni proprie**

Le azioni proprie sono iscritte nelle immobilizzazioni in quanto destinate a essere mantenute a lungo in portafoglio e sono state valutate al costo di acquisto.

---

**Fondi per rischi e oneri**

Sono stanziati per coprire perdite o debiti di esistenza certa o probabile, dei quali tuttavia alla chiusura dell'esercizio non erano determinabili l'ammontare o la data di sopravvenienza. Nella valutazione di tali fondi sono stati rispettati i criteri generali di prudenza e competenza e non si è proceduto alla costituzione di fondi rischi generici privi di giustificazione economica.

---

**Fondo TFR**

Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti, considerando ogni forma di remunerazione avente carattere continuativo. Il fondo corrisponde al totale delle singole indennità maturate a favore dei dipendenti alla data di chiusura del bilancio, al netto degli acconti erogati, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data.

## NOTA INTEGRATIVA

Rapporto integrato  
2 0 0 7

108

**Imposte sul reddito**

Le imposte sono accantonate secondo il principio di competenza; rappresentano pertanto:

- gli accantonamenti per imposte liquidate o da liquidare per l'esercizio, determinate secondo le aliquote e le norme vigenti;
- l'ammontare delle imposte differite o pagate anticipatamente in relazione a differenze temporanee sorte o annullate nell'esercizio;
- le rettifiche ai saldi delle imposte differite per tenere conto delle variazioni delle aliquote.

**Riconoscimento ricavi**

I ricavi per vendite di beni sono riconosciuti al momento del trasferimento della proprietà, che normalmente si identifica con la consegna o la spedizione dei beni stessi.

I ricavi di natura finanziaria e quelli derivanti da prestazioni di servizi vengono riconosciuti in base alla competenza temporale.

**Dati sull'occupazione**

L'organico medio aziendale, ripartito per categoria, ha subito, rispetto al precedente esercizio, le seguenti variazioni.

| <b>Organico</b> | <b>31/12/2007</b> | <b>31/12/2006</b> | <b>Variazioni</b> |
|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Dirigenti       |                   |                   |                   |
| Impiegati       | 23                | 21                | 2                 |
| Operai          | 84                | 71                | 13                |
|                 | <b>107</b>        | <b>92</b>         | <b>15</b>         |

Il contratto nazionale di lavoro applicato è quello del settore dei servizi aderenti a Federambiente.

**Attività****A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti**

Al 31.12 non sussistono crediti verso soci per versamenti ancora da eseguire.

**B) Immobilizzazioni***I. Immobilizzazioni immateriali*

| Saldo al 31/12/2007 | Saldo al 31/12/2006 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| 129.877             | 165.443             | (35.566)   |

**Totale movimentazione delle Immobilizzazioni Immateriali**

| Descrizione costi            | Valore 31/12/2006 | Incrementi esercizio | Decrementi esercizio | Amm.to esercizio | Valore 31/12/2007 |
|------------------------------|-------------------|----------------------|----------------------|------------------|-------------------|
| Impianto e ampliamento       | 681               |                      |                      | 681              |                   |
| Diritti brevetti industriali | 40.666            | 12.025               |                      | 21.456           | 31.235            |
| Altre                        | 124.096           | 27.106               |                      | 52.560           | 98.642            |
|                              | <b>165.443</b>    | <b>39.131</b>        |                      | <b>74.697</b>    | <b>129.877</b>    |

## NOTA INTEGRATIVA

Rapporto integrato  
2 0 0 7

110

## Precedenti rivalutazioni, ammortamenti e svalutazioni

Il costo storico all'inizio dell'anno è così composto.

| Descrizione costi            | Costo storico  | Fondo amm.to   | Rivalutazioni | Svalutazioni | Valore netto   |
|------------------------------|----------------|----------------|---------------|--------------|----------------|
| Impianto ampliamento         | 37.211         | 36.530         |               |              | 681            |
| Diritti brevetti industriali | 118.252        | 77.586         |               |              | 40.666         |
| Altre                        | 336.900        | 212.804        |               |              | 124.096        |
|                              | <b>492.363</b> | <b>326.920</b> |               |              | <b>165.443</b> |

## Costi di impianto e ampliamento

| Descrizione costi    | Valore 31/12/2006 | Incremento esercizio | Decremento esercizio | Ammortamento esercizio | Valore 31/12/2007 |
|----------------------|-------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-------------------|
| Avvio nuove attività | 681               |                      |                      | 681                    |                   |
|                      | <b>681</b>        |                      |                      | <b>681</b>             |                   |

I costi iscritti sono ragionevolmente correlati a una utilità protratta in più esercizi, e sono ammortizzati sistematicamente in relazione alla loro residua possibilità di utilizzazione.

Nella voce "avvio di nuove attività" sono iscritti costi relativi all'avvio delle nuove modalità di raccolta differenziata dei rifiuti. E' stata appurata la recuperabilità del costo nonché la sua utilità pluriennale.

Tra le "altre immobilizzazioni immateriali" sono state imputate, nell'esercizio, spese di istruttoria per l'ottenimento di finanziamenti a medio-lungo termine per Euro 13.121. Le stesse sono ammortizzate in ragione della durata dei finanziamenti.

## II. Immobilizzazioni materiali

| Saldo al 31/12/2007 | Saldo al 31/12/2006 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| 5.368.823           | 5.293.934           | 74.889     |

## Terreni e fabbricati

| Descrizione                      | Importo          |                               |
|----------------------------------|------------------|-------------------------------|
| Costo storico                    | 1.933.683        |                               |
| Ammortamenti esercizi precedenti | (25.469)         |                               |
| <b>Saldo al 31/12/2006</b>       | <b>1.908.214</b> | <b>di cui terreni 315.996</b> |
| Ammortamenti dell'esercizio      | (48.998)         |                               |
| <b>Saldo al 31/12/2007</b>       | <b>1.859.217</b> | <b>di cui terreni 315.996</b> |

La posta è costituita dal fabbricato acquistato in data 12.4.2006, sito in Zona Industriale Ponte Rosso, a San Vito al Tagliamento e da costruzioni leggere.

## Impianti e macchinario

| Descrizione                      | Importo        |
|----------------------------------|----------------|
| Costo storico                    | 383.682        |
| Ammortamenti esercizi precedenti | (222.305)      |
| <b>Saldo al 31/12/2006</b>       | <b>161.377</b> |
| Acquisizione dell'esercizio      | 55.240         |
| Ammortamenti dell'esercizio      | (54.064)       |
| <b>Saldo al 31/12/2007</b>       | <b>162.553</b> |

## NOTA INTEGRATIVA

Rapporto integrato  
2 0 0 7

112

**Attrezzature industriali e commerciali**

| Descrizione                      | Importo          |
|----------------------------------|------------------|
| Costo storico                    | 2.312.905        |
| Ammortamenti esercizi precedenti | (1.072.204)      |
| <b>Saldo al 31/12/2006</b>       | <b>1.240.701</b> |
| Acquisizione dell'esercizio      | 699.153          |
| Decrementi dell'esercizio        | (40.227)         |
| Ammortamenti dell'esercizio      | (386.878)        |
| <b>Saldo al 31/12/2007</b>       | <b>1.512.749</b> |

**Altri beni**

| Descrizione                      | Importo          |
|----------------------------------|------------------|
| Costo storico                    | 5.014.125        |
| Ammortamenti esercizi precedenti | (3.030.483)      |
| <b>Saldo al 31/12/2006</b>       | <b>1.983.642</b> |
| Acquisizione dell'esercizio      | 849.362          |
| Decrementi dell'esercizio        | (50.822)         |
| Ammortamenti dell'esercizio      | (947.878)        |
| <b>Saldo al 31/12/2007</b>       | <b>1.834.304</b> |

III. *Immobilizzazioni finanziarie*

| Saldo al 31/12/2007 | Saldo al 31/12/2006 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| 71.533              | 8.100               | 63.433     |



**Partecipazioni**

| Descrizione       | 31/12/2006   | Incremento | Decremento | 31/12/2007   |
|-------------------|--------------|------------|------------|--------------|
| Imprese collegate | 8.100        |            |            | 8.100        |
| Altre imprese     |              | 245        |            | 245          |
|                   | <b>8.100</b> |            |            | <b>8.345</b> |

Si forniscono le seguenti informazioni relative alle partecipazioni possedute. I dati relativi al patrimonio netto ed utile si riferiscono all'ultimo bilancio approvato (31.12.2006).

**Imprese collegate**

| Denominazione         | Città o Stato Estero   | Capitale sociale | Patrimonio netto | Utile/ Perdita | % Poss. | Valore bilancio |
|-----------------------|------------------------|------------------|------------------|----------------|---------|-----------------|
| ALTINIA S.R.L. IN LIQ | Mirano                 | 41.750           | 38.247           | (3.504)        | 20      | 0               |
| ECO SINERGIE S.R.L.   | S. Vito al Tagliamento | 27.000           | 17.822           | (4.491)        | 30      | 8.100           |

Le partecipazioni in imprese collegate sono iscritte tra le Immobilizzazioni finanziarie. Con riferimento ai criteri di valutazione si forniscono le informazioni che seguono.

La partecipazione nella Società Altinia S.r.l. in liquidazione è stata prudentemente oggetto di integrale svalutazione negli anni passati, tenuto conto degli oneri stimati della liquidazione e di un riparto prossimo allo zero.

Anche la partecipazione nella Società Eco Sinergie s.r.l. negli anni passati è stata oggetto di svalutazione per Euro 5.340.

Per quanto riguarda la partecipazione in Eco Sinergie S.r.l., si evidenzia che è stato accantonato un "Fondo per copertura perdite di società partecipate" per un importo pari a Euro 4.038.

## NOTA INTEGRATIVA

Rapporto integrato

2 0 0 7

114

**Altre imprese**

Le partecipazioni in altre imprese si riferiscono ad una partecipazione nella Banca di Credito Cooperativo Pordenonese acquisita nel 2007 ed iscritta ad Euro 245.

Le variazioni intervenute sono conseguenti a:

| Incrementi    | Acquisti | Rivalutazioni | Importo |
|---------------|----------|---------------|---------|
| Altre imprese | 245      |               | 245     |
|               | 245      |               | 245     |

**Azioni proprie**

| Descrizione                | 31/12/2006 | Incrementi | Decrementi | 31/12/2007 |
|----------------------------|------------|------------|------------|------------|
| AMBIENTE<br>SERVIZI S.P.A. |            | 63.188     |            | 63.188     |

A seguito di delibera assemblea ordinaria del 26/07/2007 sono state acquistate n. 55.000 azioni proprie al prezzo di Euro 63.188 per un valore nominale Euro 55.000.

In conformità alle disposizioni di legge, la percentuale è nel limite fissato dagli articoli 2357 e 2357 bis del Codice civile e nel patrimonio netto è stata costituita apposita riserva indisponibile di pari importo.



**C) Attivo circolante***I. Rimanenze*

| Saldo al 31/12/2007 | Saldo al 31/12/2006 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| 23.667              | 6.574               | 17.093     |

I criteri di valutazione adottati sono invariati rispetto all'esercizio precedente e motivati nella prima parte della presente Nota integrativa.

Le rimanenze sono costituite da:

- Materiali di consumo per Euro 9.217;
- Kit per il trattamento amianto per Euro 4.858;
- Contenitori vari raccolta rifiuti per Euro 9.592.

*II. Crediti*

| Saldo al 31/12/2007 | Saldo al 31/12/2006 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| 5.214.162           | 5.693.207           | (479.045)  |

Il saldo è così suddiviso secondo le scadenze

| Descrizione            | Entro 12 mesi    | Oltre 12 mesi  | Oltre 5 anni | Totale           |
|------------------------|------------------|----------------|--------------|------------------|
| Verso clienti          | 4.852.171        |                |              | 4.852.171        |
| Per crediti tributari  | 191.486          |                |              | 191.486          |
| Per imposte anticipate | 9.954            | 119.591        |              | 129.545          |
| Verso altri            | 35.531           | 5.429          |              | 40.960           |
|                        | <b>5.089.142</b> | <b>125.020</b> |              | <b>5.214.162</b> |

I **crediti tributari** sono così costituiti:

| Descrizione                     | Importo        |
|---------------------------------|----------------|
| Crediti verso l'erario per IRES | 26.787         |
| Crediti per imposte anticipate  | 129.545        |
| Crediti verso l'erario per IVA  | 164.699        |
|                                 | <b>321.031</b> |

Le imposte anticipate per Euro 129.545 sono relative a differenze temporanee tra imponibili fiscali e grandezze civilistiche che verranno riassorbite in esercizi successivi, per una descrizione delle quali si rinvia al paragrafo relativo alla fiscalità differita.

L'adeguamento del valore nominale dei crediti al valore di presunto realizzo è stato ottenuto mediante apposito fondo svalutazione crediti che ha subito, nel corso dell'esercizio, le seguenti movimentazioni:

| Descrizione                   | F.do svalutazione ex art. 2426 Codice Civile | Totale         |
|-------------------------------|--|----------------|
| Saldo al 31/12/2006           | 207.001                                      | 207.001        |
| Utilizzo nell'esercizio       | 4.008  | 4.008          |
| Accantonamento dell'esercizio | 410.684                                      | 410.684        |
| <b>Saldo al 31/12/2007</b>    | <b>613.677</b>                               | <b>613.677</b> |

L'accantonamento dell'esercizio è stato stimato sulla base di un'analisi dei crediti, tenuto conto anche del valore di emissione delle tariffe di igiene ambientale che hanno considerato una quota per le perdite sui crediti, come previsto dalla convenzione per l'affidamento della gestione e riscossione della TIA.

I **crediti verso altri oltre 12 mesi** sono costituiti da cauzioni versate.

Con riferimento alla ripartizione dei crediti secondo area geografica, si segnala che gli stessi sono integralmente costituiti da partite nei confronti di soggetti italiani ed in via prevalente con residenza o sede in Friuli Venezia Giulia.



## IV. Disponibilità liquide

| Saldo al 31/12/2007            | Saldo al 31/12/2006 | Variazioni       |
|--------------------------------|---------------------|------------------|
| 782.904                        | 1.012.570           | (229.666)        |
| Descrizione                    | 31/12/2007          | 31/12/2006       |
| Depositi bancari e postali     | 781.813             | 1.009.665        |
| Denaro e altri valori in cassa | 1.091               | 2.905            |
|                                | <b>782.904</b>      | <b>1.012.570</b> |

Il saldo rappresenta le disponibilità liquide e l'esistenza di numerario e di valori alla data di chiusura dell'esercizio.

## D) Ratei e risconti

| Saldo al 31/12/2007 | Saldo al 31/12/2006 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| 18.961              | 43.255              | (24.294)   |

Misurano proventi e oneri la cui competenza è anticipata o posticipata rispetto alla manifestazione numeraria e/o documentale; essi prescindono dalla data di pagamento o riscossione dei relativi proventi e oneri, comuni a due o più esercizi e ripartibili in ragione del tempo.

Non sussistono, al 31/12/2007, ratei e risconti aventi durata superiore a cinque anni.

La composizione della voce è così dettagliata

|                  | Descrizione | Importo       |
|------------------|-------------|---------------|
| Riscontri attivi |             | 18.961        |
|                  |             | <b>18.961</b> |

I risconti attivi sono costituiti in via prevalente da poste relative a commissioni su fidejussioni.

## NOTA INTEGRATIVA

Rapporto integrato  
2 0 0 7

118

## Passività

## A) Patrimonio netto

|  | Saldo al 31/12/2007 | Saldo al 31/12/2006 | Variazioni |
|--|---------------------|---------------------|------------|
|  | 3.107.795           | 2.939.039           | 168.756    |

| Descrizione                               | 31/12/2006       | Incrementi     | Decrementi    | 31/12/2007       |
|---|------------------|----------------|---------------|------------------|
| Capitale                                  | 2.292.776        | 12.024         |               | 2.304.800        |
| Riserva da sovrapprezzo az.               |                  | 3.367          |               | 3.367            |
| Riserva legale                            | 45.110           | 1.744          |               | 46.854           |
| Riserve per azioni proprie in portafoglio |                  | 63.188         |               | 63.188           |
| Utili (perdite) portati a nuovo           | 566.275          | 33.135         | 63.188        | 536.222          |
| Utile (perdita) dell'esercizio            | 34.879           | 153.366        | 34.879        | 153.366          |
|   | <b>2.939.040</b> | <b>266.824</b> | <b>98.067</b> | <b>3.107.797</b> |

Nella tabella che segue si dettagliano i movimenti nel patrimonio netto

119

|  | Capitale sociale | Riserva legale | Riserva da soprapp. azioni | Riserva per azioni Proprie | Utile/Perdita a nuovo | Risultato d'esercizio | Totale           |
|--|------------------|----------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|
| All'inizio dell'esercizio precedente           | 2.214.459        | 38.387         |                            |                            | 566.275               | 134.459               | 2.953.579        |
| Sottoscrizione nuove azioni                    | 78.317           |                |                            |                            |                       |                       | 78.317           |
| Destinazione del risultato dell'esercizio      |                  | 6.723          |                            |                            | 127.736               | (134.459)             |                  |
| - attribuzione dividendi                       |                  |                |                            |                            | (127.736)             |                       | (127.736)        |
| Risultato dell'esercizio precedente            |                  |                |                            |                            |                       | 34.879                | 34.879           |
| <b>Alla chiusura dell'esercizio precedente</b> | <b>2.292.776</b> | <b>45.110</b>  |                            |                            | <b>566.275</b>        | <b>34.879</b>         | <b>2.939.039</b> |
| Sottoscrizione nuove azioni                    | 12.024           |                | 3.367                      |                            |                       |                       | 15.391           |
| Destinazione del risultato dell'esercizio      |                  | 1.744          |                            |                            | 33.135                | (34.879)              |                  |
| Costituzione Riserva Az. Proprie               |                  |                |                            | 63.188                     | (63.188)              |                       |                  |
| Risultato dell'esercizio corrente              |                  |                |                            |                            |                       | 153.366               | 153.366          |
| <b>Alla chiusura dell'esercizio corrente</b>   | <b>2.304.800</b> | <b>46.854</b>  | <b>3.367</b>               | <b>63.188</b>              | <b>536.222</b>        | <b>153.366</b>        | <b>3.107.797</b> |

## NOTA INTEGRATIVA

Rapporto integrato  
2 0 0 7

120

In data 5.11.2007 l'Assemblea straordinaria dei Soci ha deliberato un aumento di capitale scindibile fino all'importo massimo di Euro 1.100.000 mediante l'emissione di n. 1.100.000 azioni del valore nominale di 1,00 Euro ciascuna, da offrire ai soci ad un prezzo unitario di Euro 1,28 e da sottoscrivere in tre anni.

In tale sede i Soci hanno rinunciato parzialmente al diritto di opzione dando mandato all'organo amministrativo di collocare il deliberato aumento presso i soci (al fine di garantire un maggior equilibrio tra quote di partecipazione al capitale della società e quote della popolazione rappresentata), nonché presso Enti Locali terzi che intendano collaborare con la società (al fine dell'espansione aziendale e del raggiungimento di idonee economie di scala).

Anteriormente alla fine dell'esercizio sono state sottoscritte 12.024 nuove azioni ordinarie per il valore nominale complessivo di Euro 12.024, ad un prezzo di emissione complessivo di Euro 15.391, cosicché alla data di chiusura del bilancio il capitale è così composto:

| Azioni/Quote     | Numero    | Valore nominale in Euro |
|------------------|-----------|-------------------------|
| Azioni Ordinarie | 2.304.800 | 1,00                    |

Nei primi mesi del 2008 sono state sottoscritte ulteriori 38.242 nuove azioni ordinarie per il valore nominale complessivo di Euro 38.242,00 ad un prezzo di emissione complessivo di Euro 49.949,76. Alla data del 28/03/2008 il capitale sociale sottoscritto e versato ammonta a Euro 2.343.042.

Le poste del patrimonio netto sono così distinte secondo l'origine, la possibilità di utilizzazione, la distribuibilità e l'avvenuta utilizzazione nei tre esercizi precedenti

| Natura / Descrizione                 | Importo   | Possibilità utilizzo (*) | Quota disponibile | Utilizzazioni eff. Nei 3 es. prec. Per copert. Perdite | Utilizzazioni eff. Nei 3 es. prec. Per altre ragioni |
|--------------------------------------|-----------|--------------------------|-------------------|--|--|
| Capitale                             | 2.304.800 |                          |                   |  |  |
| <b>Riserve di capitale:</b>          |           |                          |                   |  |  |
| Riserva da sovrapprezzo delle azioni | 3.367     | A, B                     |                   |  |  |

|   |                  |         |                |  |  |
|---|------------------|---------|----------------|--|--|
| <b>Riserve di utile:</b>                  |                  |         |                |  |  |
| Riserva legale                            | 46.854           | B       |                |  |  |
| Riserva per azioni proprie in portafoglio | 63.188           |         |                |  |  |
| Utili (perdite) portati a nuovo           | 536.222          | A, B, C | 536.222        |  |  |
| Utile dell'esercizio                      | 153.366          |         | 153.366        |  |  |
| <b>Totale</b>                             | <b>3.107.797</b> |         | <b>689.588</b> |  |  |
| <b>Quota n.d. ex art. 2430 c.c.</b>       |                  |         | <b>7.668</b>   |  |  |
| <b>Residua quota distribuibile</b>        |                  |         | <b>681.920</b> |  |  |

(\*) A: per aumento di capitale; B: per copertura perdite; C: per distribuzione ai soci

In conformità con quanto disposto dal principio contabile n. 28 sul Patrimonio netto, si evidenzia che l'utile per azione ammonta a circa 0,06 Euro.

## B) Fondi per rischi e oneri

| Saldo al 31/12/2007 | Saldo al 31/12/2006 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| 92.448              | 267.590             | (175.142)  |

## NOTA INTEGRATIVA

Rapporto integrato  
2 0 0 7

122

| Descrizione                  | 31/12/2006     | Incrementi    | Decrementi     | 31/12/2007    |
|------------------------------|----------------|---------------|----------------|---------------|
| Per imposte, anche differite | 7.590          |               | 1.265          | 6.325         |
| Altri                        | 260.000        | 54.038        | 227.915        | 86.123        |
|                              | <b>267.590</b> | <b>54.038</b> | <b>229.180</b> | <b>92.448</b> |

Nei fondi per imposte sono iscritte passività per imposte differite relative a differenze temporanee derivanti da deduzioni operate extra contabilmente ai sensi dell'art. 109, comma 4, lettera b) del D.P.R. 917/86.

La voce "Altri Fondi" al 31/12/2007, pari a Euro 86.123, risulta così composta:

- Fondo copertura perdite partecipate per Euro 4.038;
- Fondo rischi per controversie legali in corso per Euro 82.085.

L'accantonamento per copertura perdite partecipate si riferisce ad Eco Sinergie S.r.l. come evidenziato nella parte dedicata alle partecipazioni.

L'accantonamento per controversie legali è a fronte di cause di lavoro ed è stato stimato sulla base delle indicazioni fornite dal legale della società circa il probabile esito delle controversie e delle relative spese legali.

## C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

|  | Saldo al 31/12/2007 | Saldo al 31/12/2006 | Variazioni |
|--|---------------------|---------------------|------------|
|  | 492.885             | 543.544             | (50.659)   |

La variazione è così costituita.

| Variazioni                 | 31/12/2006 | Incrementi | Decrementi | 31/12/2007 |
|----------------------------|------------|------------|------------|------------|
| TFR, movimenti del periodo | 543.544    | 21.320     | 71.979     | 492.885    |

Il fondo accantonato rappresenta l'effettivo debito della società al 31/12/2007 verso i dipendenti in forza a tale data.

**D) Debiti**

| Saldo al 31/12/2007 | Saldo al 31/12/2006 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| 7.886.501           | 8.452.599           | (566.098)  |

I debiti sono valutati al loro valore nominale e la scadenza degli stessi è così suddivisa.

| Descrizione                         | Entro 12 mesi    | Oltre 12 mesi    | Oltre 5 anni     | Totale           |
|-------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Debiti verso banche                 | 665.126          | 1.736.908        | 1.593.756        | 3.995.790        |
| Debiti verso fornitori              | 2.430.657        |                  |                  | 2.430.657        |
| Debiti tributari                    | 141.649          |                  |                  | 141.649          |
| Debiti verso istituti di previdenza | 245.433          |                  |                  | 245.433          |
| Altri debiti                        | 1.072.972        |                  |                  | 1.072.972        |
|                                     | <b>4.555.837</b> | <b>1.736.908</b> | <b>1.593.756</b> | <b>7.886.501</b> |

I debiti verso banche sono costituiti quasi integralmente da mutui a medio-lungo termine. Le quote di capitale scadenti oltre l'esercizio sono separatamente indicate.

A garanzia dei finanziamenti per l'acquisto e la realizzazione della sede operativa sono iscritte ipoteche, di primo grado per Euro 1.896.000, di secondo grado per Euro 1.630.000.

La voce debiti verso fornitori accoglie debiti per la fornitura di beni e servizi al 31.12.2007, nonché debiti per fatture da ricevere alla data medesima.

Nella voce "debiti tributari" sono iscritti:

| Descrizione                      | Importo        |
|----------------------------------|----------------|
| Debiti per l'IRAP dell'esercizio | 11.410         |
| Debiti per ritenute alla fonte   | 130.239        |
|                                  | <b>141.649</b> |

## NOTA INTEGRATIVA

Rapporto integrato  
2 0 0 7

124

I debiti tributari sono iscritti al netto di acconti e ritenute d'acconto. I valori dei debiti tributari al 31.12.2006 rispecchiano la medesima logica così da garantire il principio della comparabilità.

I "debiti verso altri" al 31.12.2007 sono così costituiti:

| Descrizione  | Importo          |
|--|------------------|
| Debiti vs. personale dipendente                                    | 435.279          |
| Debiti vs. Provincia di PN per addizionale (art. 19 D.Lgs. 504/92) | 387.566          |
| Debiti vs. amministratori  | 4.774            |
| Debiti vs. Enti Locali Soci  | 238.868          |
| Altri debiti   | 6.485            |
|  | <b>1.072.972</b> |

I Debiti verso Enti Locali Soci si riferiscono a poste fatturate agli stessi nel corso dell'esercizio 2003, nelle more dell'applicazione della tariffa; a seguito dell'adozione di quest'ultima il servizio è stato poi addebitato all'utenza e, corrispondentemente, è sorto l'obbligo di restituzione delle somme agli Enti Locali.

Con riferimento alla ripartizione geografica dei debiti si segnala che gli stessi sono così costituiti:

| Debiti per Area Geografica | V / fornitori    | V /Controllate | V / Collegate | V / Controllanti | V / Altri        | Totale           |
|----------------------------|------------------|----------------|---------------|------------------|------------------|------------------|
| Italia                     | 2.428.741        |                |               |                  | 1.072.972        | 3.501.713        |
| Irlanda                    | 1.800            |                |               |                  |                  | 1.800            |
| Repubblica San Marino      | 116              |                |               |                  |                  | 116              |
| <b>Totale</b>              | <b>2.430.657</b> |                |               |                  | <b>1.072.972</b> | <b>3.503.629</b> |

**E) Ratei e risconti**

| Saldo al 31/12/2007 | Saldo al 31/12/2006 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| 30.298              | 20.311              | 9.987      |

Rappresentano le partite di collegamento dell'esercizio conteggiate col criterio della competenza temporale.

Non sussistono, al 31/12/2007, ratei e risconti aventi durata superiore a cinque anni.

La composizione della voce è così dettagliata

| Descrizione                         | Importo       |
|-------------------------------------|---------------|
| Interessi                           | 8.153         |
| Assicurazioni                       | 20.052        |
| Altri di ammontare non apprezzabile | 2.093         |
|                                     | <b>30.298</b> |

**Conto economico****A) Valore della produzione**

| Saldo al 31/12/2007 | Saldo al 31/12/2006 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| 12.348.561          | 11.522.993          | 825.568    |

| Descrizione                  | 31/12/2007        | 31/12/2006        | Variazioni     |
|------------------------------|-------------------|-------------------|----------------|
| Ricavi vendite e prestazioni | 12.029.047        | 11.471.561        | 557.486        |
| Altri ricavi e proventi      | 319.514           | 51.432            | 268.082        |
|                              | <b>12.348.561</b> | <b>11.522.993</b> | <b>825.568</b> |

## NOTA INTEGRATIVA

Rapporto integrato  
2 0 0 7

126

Con riferimento alla composizione dei ricavi, si rimanda a quanto esposto nella Relazione sulla Gestione.

Gli altri ricavi e proventi sono così costituiti:

| Categoria  | 31/12/2007     |
|--|----------------|
| Plusvalenze  | 51.052         |
| Rimborsi assicurativi  | 2.174          |
| Ricavi tariffa anni precedenti per rinvenimento situazione di evasione del pagamento della tariffa | 238.626        |
| Sponsorizzazioni   | 19.883         |
| Altri  | 7.779          |
|  | <b>319.514</b> |

## B) Costi della produzione

| Saldo al 31/12/2007 | Saldo al 31/12/2006 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| 11.766.093          | 11.038.711          | 727.382    |

| Descrizione                        | 31/12/2007 | 31/12/2006 | Variazioni |
|------------------------------------|------------|------------|------------|
| Materie prime, sussidiarie e merci | 1.086.214  | 867.156    | 219.058    |
| Servizi                            | 4.620.336  | 4.629.763  | (9.427)    |
| Godimento di beni di terzi         | 130.054    | 137.040    | (6.986)    |
| Salari e stipendi                  | 2.724.957  | 2.462.327  | 262.630    |
| Oneri sociali                      | 864.518    | 804.970    | 59.548     |
| Trattamento di fine rapporto       | 201.262    | 181.887    | 19.375     |

| Descrizione                               | 31/12/2007        | 31/12/2006        | Variazioni     |
|---|-------------------|-------------------|----------------|
| Trattamento quiescenza e simili           |                   | 2.878             | (2.878)        |
| Ammortamento immobilizzazioni immateriali | 74.697            | 97.642            | (22.945)       |
| Ammortamento immobilizzazioni materiali   | 1.437.818         | 1.334.127         | 103.691        |
| Svalutazioni crediti attivo circolante    | 410.684           | 164.661           | 246.023        |
| Variazione rimanenze materie prime        | (17.093)          | (6.574)           | (10.519)       |
| Accantonamento per rischi                 | 50.000            | 260.000           | (210.000)      |
| Altri accantonamenti                      | 4.038             |                   | 4.038          |
| Oneri diversi di gestione                 | 178.608           | 102.834           | 75.774         |
|   | <b>11.766.093</b> | <b>11.038.711</b> | <b>727.382</b> |

#### Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci

I costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci sono costituiti prevalentemente da costi per l'acquisto di carburanti, materiali di consumo, attrezzature ed altri acquisti di beni.

#### Costi per servizi

La voce comprende, fra gli altri, i costi per manutenzioni, assicurazioni, utenze varie, smaltimenti e conferimenti, compensi agli organi sociali, ai collaboratori, spese bancarie, consulenze, aggiornamento e formazione del personale, spese per buoni pasto dei lavoratori dipendenti.

#### Costi per godimento beni di terzi

La voce si riferisce essenzialmente a canoni di locazione e relativi oneri accessori.

## NOTA INTEGRATIVA

Rapporto integrato  
2 0 0 7

128

**Costi per il personale**

La voce comprende l'intera spesa per il personale dipendente ivi compresi i miglioramenti di merito, passaggi di categoria, scatti di contingenza e accantonamenti di legge e contratti collettivi.

**Ammortamento delle immobilizzazioni materiali**

Per quanto concerne gli ammortamenti si specifica che gli stessi sono stati calcolati sulla base della durata utile del cespite e del suo sfruttamento nella fase produttiva.

**Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide**

Come già motivato nella sezione crediti, si conferma che sono state effettuate svalutazioni per un importo pari a Euro 410.684.

**Accantonamento per rischi**

Come già evidenziato, sono stati effettuati accantonamenti per un importo pari a euro 50.000 per controversie di lavoro.

**Altri accantonamenti**

Sono stati effettuati accantonamenti per un importo pari a euro 4.038 per fondo copertura perdite partecipate.

**Oneri diversi di gestione**

La voce accoglie prevalentemente oneri per imposte, tasse e diritti ed oneri vari di gestione.

**C) Proventi e oneri finanziari**

| Saldo al 31/12/2007 | Saldo al 31/12/2006 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| (114.137)           | (74.349)            | (39.788)   |

| Descrizione             | 31/12/2007       | 31/12/2006      | Variazioni      |
|-------------------------|------------------|-----------------|-----------------|
| Proventi finanziari     | 31.035           | 17.033          | 14.002          |
| Altri ricavi e proventi | (145.172)        | (91.382)        | (53.790)        |
|                         | <b>(114.137)</b> | <b>(74.349)</b> | <b>(39.788)</b> |

**Altri proventi finanziari**

| Descrizione                 | Controllanti | Controllate | Collegate | Altre         | Totale        |
|-----------------------------|--------------|-------------|-----------|---------------|---------------|
| Interessi bancari e postali |              |             |           | 31.035        | 31.035        |
|                             |              |             |           | <b>31.035</b> | <b>31.035</b> |

**Interessi e altri oneri finanziari**

| Descrizione                           | Controllanti | Controllate | Collegate | Altre          | Totale         |
|---------------------------------------|--------------|-------------|-----------|----------------|----------------|
| Interessi su mutui bancari            |              |             |           | 75.332         | 75.332         |
| Interessi per rateazione imposte      |              |             |           | 3.281          | 3.281          |
| Altri interessi per esposizione banc. |              |             |           | 66.559         | 66.559         |
|                                       |              |             |           | <b>145.172</b> | <b>145.172</b> |

## NOTA INTEGRATIVA

Rapporto integrato

2 0 0 7

130

## E) Proventi e oneri straordinari

| Saldo al 31/12/2007 | Saldo al 31/12/2006 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| 45.547              | 1                   | 45.546     |

| Descrizione     | 31/12/2007    | Anno precedente | 31/12/2006 |
|-----------------|---------------|-----------------|------------|
| Varie           | 50.669        | Varie           | 1          |
| Totale proventi | 50.669        | Totale proventi | 1          |
| Varie           | (5.122)       |                 |            |
| Totale oneri    | (5.122)       | Totale oneri    |            |
|                 | <b>45.547</b> |                 | <b>1</b>   |

I proventi straordinari sono costituiti prevalentemente da rettifiche di stima delle imposte dell'esercizio precedente.

## Imposte sul reddito d'esercizio

| Saldo al 31/12/2007 | Saldo al 31/12/2006 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| 360.512             | 375.055             | (14.543)   |

| Imposte                  | Saldo 31/12/2007 | Saldo 31/12/2006 | Variazioni |
|--------------------------|------------------|------------------|------------|
| <b>Imposte correnti:</b> | 404.246          | 462.130          | (57.884)   |
| IRES                     | 255.734          | 282.769          | (27.035)   |
| IRAP                     | 148.512          | 179.361          | (30.849)   |

|                                       |                |                |                 |
|---------------------------------------|----------------|----------------|-----------------|
| <b>Imposte differite (anticipate)</b> | (43.734)       | (87.075)       | 43.341          |
| IRES                                  | (43.567)       | (85.800)       | 42.233          |
| IRAP                                  | (168)          | (1.275)        | 1.107           |
|                                       | <b>360.512</b> | <b>375.055</b> | <b>(14.543)</b> |

#### Fiscalità differita / anticipata

La fiscalità anticipata rilevata nell'esercizio è relativa agli accantonamenti per le controversie legali e per la svalutazione crediti ed è stimata in base alle aliquote fiscali IRES ed IRAP previste dalla L. 24.12.2007 n. 244 (Finanziaria 2008).

In particolare le imposte anticipate dell'esercizio sono calcolate come segue:

- Imposte anticipate IRES: Euro 119.278;
- Imposte anticipate IRAP: Euro 312;

Inoltre si è provveduto allo storno delle imposte anticipate accantonate nell'anno 2006, in considerazione dell'utilizzo del fondo rischi in particolare:

- Utilizzo Imposte anticipate IRES: Euro 76.976;
- Utilizzo Imposte anticipate IRAP: Euro 144.

E' stato altresì rettificato l'importo delle imposte differite, già iscritte in bilancio al 31.12.2006, tenendo conto della diversa aliquota IRES stimata per i periodi d'imposta in cui le differenze temporanee si riverseranno, per un importo pari a Euro 1.265.

#### Operazioni di locazione finanziaria (leasing)

La società non ha in essere contratti di locazione finanziaria

#### Informazioni sugli strumenti finanziari emessi dalla società

La società non ha emesso strumenti finanziari.

#### Informazioni relative al fair value degli strumenti finanziari derivati

La società non ha messo in essere operazioni in strumenti finanziari derivati.

**Altre informazioni**

1. Ai sensi di legge si evidenziano i compensi complessivi spettanti agli Amministratori e ai membri del Collegio sindacale:

| <b>Qualifica</b>   | <b>Compenso</b> |
|--------------------|-----------------|
| Amministratori     | 92.896          |
| Collegio Sindacale | 21.840          |

2. Si segnala che, a garanzia di finanziamenti di Mediocredito, sono state costituite tre fidejussioni per complessivi Euro 2.545.000 e che esiste inoltre una fidejussione assicurativa a fronte dell'autorizzazione all'esercizio dell'attività di trasporto di cose per conto terzi per complessivi Euro 728.204. Sono state inoltre stipulate due fidejussioni per complessive Euro 312.300 a garanzia di finanziamenti erogati dalla Cassa del Risparmio del F.V.G. Spa.

Il presente bilancio, composto da Stato patrimoniale, Conto economico e Nota integrativa, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico dell'esercizio e corrisponde alle risultanze delle scritture contabili.

Per il Consiglio di Amministrazione

Il Presidente

On. Isaia Gasparotto





## 8.4 - Relazione del Collegio Sindacale sul bilancio al 31/12/2007

Gli importi presenti sono espressi in Euro.

All'Assemblea degli azionisti della società AMBIENTE SERVIZI S.P.A.

Signori azionisti, al Collegio sindacale oltre all'attività di vigilanza è stato assegnato anche il controllo contabile e con la presente relazione Vi rendiamo conto del nostro operato.

### Funzioni di vigilanza

Nel corso dell'esercizio 2007 abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione utilizzando, nell'espletamento dell'incarico, i suggerimenti indicati nelle Norme di Comportamento del Collegio Sindacale raccomandate dai Consigli Nazionali dei Dottori Commercialisti e dei Ragionieri.

Del nostro operato Vi diamo atto con quanto segue.

Abbiamo partecipato alle Assemblee dei soci ed alle adunanze del Consiglio di Amministrazione, svoltesi nel rispetto delle norme statutarie, legislative e regolamentari che ne disciplinano il funzionamento; abbiamo ottenuto dagli amministratori informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla Società; possiamo pertanto ragionevolmente assicurare che le azioni deliberate e poste in essere sono conformi alla legge ed allo statuto e non sono manifestamente imprudenti, azzardate, in conflitto d'interessi o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo della Società. Abbiamo valutato e vigilato sull'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione.

Non sono pervenute denunce ex articolo 2408 Codice civile.

### Funzioni di controllo contabile

Nell'ambito della nostra attività di controllo contabile abbiamo verificato:

- nel corso dell'esercizio e con la periodicità prevista dal Codice civile, la regolare tenuta della contabilità sociale e la corretta rilevazione delle scritture contabili dei fatti di gestione;
- la corrispondenza del bilancio di esercizio alle risultanze delle scritture contabili e degli accertamenti eseguiti, nonché la conformità dello stesso alle disposizioni di legge.

I nostri controlli sono stati pianificati e svolti al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio di esercizio sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile.

Il procedimento di controllo contabile ha compreso l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probatori a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel bilancio, nonché la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della

ragionevolezza delle stime effettuate dagli amministratori.

Riteniamo che il lavoro svolto fornisca una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio.

#### Esame del Bilancio al 31/12/2007

Abbiamo esaminato il progetto di bilancio d'esercizio al 31/12/2007 della Vostra società, redatto dagli amministratori ai sensi di legge e da questi regolarmente comunicato al Collegio sindacale unitamente ai prospetti e agli allegati di dettaglio e alla Relazione sulla gestione. La responsabilità della redazione del bilancio compete agli amministratori della società mentre è nostra la responsabilità del giudizio professionale espresso sul bilancio e basato sulla revisione contabile.

Lo Stato patrimoniale evidenzia un utile di € 153.366.

Lo Stato patrimoniale, risulta, in sintesi dalla seguente esposizione:

| ATTIVO  | Parziali  | Totali     |
|---|-----------|------------|
| Crediti verso soci per versamenti dovuti        |           | zero       |
| Immobilizzazioni                                |           | 5.570.233  |
| Attivo circolante                               |           | 6.020.733  |
| Ratei e risconti                                |           | 18.961     |
| Totale attivo                                   |           | 11.609.927 |
| PASSIVO   |           |            |
| Patrimonio netto                                |           | 3.107.795  |
| Capitale sociale                                | 2.304.800 |            |
| Riserva da sovrapprezzo delle azioni            | 3.367     |            |
| Riserva legale                                  | 46.854    |            |
| Riserva per azioni proprie in portafoglio       | 63.188    |            |
| Altre riserve                                   | (2)       |            |
| Utili a nuovo                                   | 536.222   |            |
| Utile dell'esercizio                            | 153.366   |            |
| Fondi rischi e oneri                            |           | 92.448     |
| Trattamento fine rapporto di lavoro subordinato |           | 492.885    |
| Debiti  |           | 7.886.501  |
| Ratei e risconti                                |           | 30.298     |
| Totale passivo                                  |           | 11.609.927 |

Il Conto economico presenta, in sintesi, i seguenti valori:

|  |  |            |
|--|--|------------|
| Valore della produzione                      |  | 12.348.561 |
| Costi della produzione                       |  | 11.766.093 |
| Differenza                                   |  | 582.468    |
| Proventi e oneri finanziari                  |  | (114.137)  |
| Rettifiche di valore di attività finanziarie |  | zero       |
| Proventi e oneri straordinari                |  | 45.547     |
| Risultato prima delle imposte                |  | 513.878    |
| Imposte sul reddito                          |  | 360.512    |
| Utile dell'esercizio                         |  | 153.366    |

Il nostro esame sul bilancio è stato svolto secondo i *Principi di comportamento del Collegio sindacale* raccomandati dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti.

In conformità a tali principi, abbiamo fatto riferimento alle norme di legge che disciplinano il bilancio d'esercizio, interpretate e integrate dai *Principi contabili* predisposti dall'O.I.C. (Organismo Italiano di Contabilità).

Lo Stato patrimoniale e il Conto economico presentano a fini comparativi i valori dell'esercizio precedente, espressi in Euro, con le osservazioni esposte nella Nota integrativa, a norma dell'articolo 2423 ter del Codice civile.

Gli amministratori, nella redazione del Bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'articolo 2423 del Codice civile.

Nella Nota integrativa sono state fornite le informazioni richieste dall'articolo 2427 del Codice civile.

Si attesta che la Relazione sulla gestione osserva il contenuto obbligatorio previsto dall'articolo 2428 del Codice civile, corrispondendo con i dati e le risultanze del bilancio e fornendo un quadro completo e chiaro della situazione aziendale.

Ai sensi dell'articolo 2426 del Codice civile punto 5, i sindaci concordano con gli amministratori per l'iscrizione nell'attivo dello Stato patrimoniale dei costi d'impianto e ampliamento sostenuti, che risultano al 31/12/2007 integralmente ammortizzati.

Si richiama inoltre l'attenzione su quanto segue:

- Le immobilizzazioni materiali ed immateriali sono state iscritte al costo d'acquisto comprensivo degli oneri accessori di acquisto. Le stesse sono state sottoposte alla procedura di ammortamento, tenuto conto della residua possibilità di utilizzo e del loro tempo di impiego. Non sono state eseguite svalutazioni, né rivalutazioni dei beni.
- Le immobilizzazioni finanziarie, rappresentate da partecipazioni societarie, peraltro non significative, sono state iscritte al costo d'acquisto e nei precedenti esercizi opportunamente svalutate in considerazione delle perdite conseguite.



- Le rimanenze di magazzino sono iscritte al costo d'acquisto secondo le disposizioni del Codice civile.
- I crediti sono stati esposti al presunto valore di realizzo, adeguando il valore nominale mediante l'apposito fondo svalutazione crediti, la cui appostazione si ritiene congrua.
- I debiti sono stati iscritti al valore nominale.
- E' costituita apposita riserva di utili indisponibile a copertura del costo sostenuto per l'acquisto di n. 55.000 azioni proprie; sono stati rispettati gli adempimenti previsti dal Codice civile in tema di acquisto azioni proprie.
- La sezione "altri" dei Fondi per rischi e oneri è iscritta a fronte di controversie legali con ex dipendenti; l'appostazione si ritiene congrua alla luce delle indicazioni fornite dal legale della società sul probabile esito delle controversie stesse e delle relative spese legali.
- Il fondo TFR è stato determinato in misura corrispondente a quella prevista dalle disposizioni legislative e contrattuali che regolano il rapporto di lavoro dei dipendenti.
- Non sono presenti contratti di locazione finanziaria.
- I ratei ed i risconti sono stati calcolati ed iscritti nel rispetto del principio di competenza temporale.
- Le imposte sul reddito sono state stimate e iscritte secondo il principio di competenza.

## Conclusioni

A nostro giudizio il Bilancio al 31/12/2007, completo della Nota integrativa e correlato della Relazione sulla gestione, corrisponde alle risultanze dei libri e delle scritture contabili, è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico della società essendo la valutazione del patrimonio sociale effettuata in conformità ai criteri dell'articolo 2426 del Codice civile.

Si rammenta all'organo amministrativo l'obbligo di inviare all'*Assemblea di coordinamento intercomunale* il bilancio d'esercizio, unitamente alle relazioni accompagnatorie, a norma dello Statuto sociale.

A conclusione esprimiamo il nostro parere favorevole all'approvazione del Bilancio al 31/12/2007, nonché alla proposta di destinazione dell'utile dell'esercizio.

San Vito al Tagliamento, 08 aprile 2008

*Il Presidente* Sandra Bianco  
*Il sindaco effettivo* Paolo Ciganotto  
*Il sindaco effettivo* Davide Scaglia

## 8.5 - RELAZIONE ANNUALE DEL COLLEGIO SINDAGALE ALL'ASSEMBLEA DI COORDINAMENTO INTERCOMUNALE

138

### All'Assemblea di coordinamento intercomunale degli Enti Locali che controllano la società AMBIENTE SERVIZI S.P.A.

Signori rappresentanti degli Enti Locali,

premessò

- che la Società Ambiente Servizi Spa, controllata dagli Enti locali, è stata costituita a capitale interamente pubblico, dedicata allo svolgimento dei servizi pubblici in titolarità degli enti locali che ad essa partecipano;
- che la Società Ambiente Servizi Spa ha finora gestito i servizi pubblici di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti, e servizi collegati all'igiene urbana;
- che i modelli organizzativi attraverso i quali gli enti locali sono legittimati a gestire i servizi pubblici di rilevanza economica sono definiti dal vigente testo dell'articolo 113, comma 5, del d.lgs. 18 agosto 2000, n. 267, come da ultimo modificato dal d.l. 30 settembre, n. 269, convertito dalla legge 24 novembre 2003, n. 326, nonché dall'articolo 4, comma 234, della legge 24 dicembre 2003, n. 350;
- che al fine del pieno adeguamento di Ambiente Servizi Spa al vigente testo dell'articolo 113 sopra citato, gli enti locali di riferimento hanno stabilito di:
  - a) adeguare lo statuto di Ambiente Servizi Spa in modo che vengano riconosciuti ai Comuni mezzi idonei ad esercitare sulla società un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi;
  - b) stipulare patti parasociali in forma di convenzione intercomunale ai sensi dell'articolo 30 del d.lgs 267/2000 da sottoscrivere da parte di tutti gli enti locali soci di Ambiente Servizi Spa, nell'ambito dei quali individuare tra l'altro le modalità per il controllo congiunto su Ambiente Servizi Spa a prescindere dalle quote di capitale da ciascuno possedute;
- che gli enti locali hanno sottoscritto una convenzione per la gestione in forma associata e coordinata di servizi pubblici locali e per l'esercizio sulla società di gestione di un controllo analogo a quello esercitato sui servizi comunali, a norma degli articoli 3 e 113, comma 5, lettera c), del d.lgs 18 agosto 2000, n. 267;
- che la Convenzione stabilisce che il controllo degli enti locali sulla società, debba essere effettuato attraverso l'Assemblea di coordinamento intercomunale, costituita dai rappresentanti legali o loro delegati di ciascun ente locale;
- che l'Assemblea di coordinamento intercomunale è stata costituita;
- che l'articolo 4 della sopra indicata Convenzione prevede espressamente, tra l'altro,

che "... il collegio sindacale relaziona sinteticamente alla Assemblea di coordinamento intercomunale, con cadenza annuale, in ordine alla propria attività, svolta ai sensi dell'articolo 2403 del codice civile...";

redige la seguente relazione, richiamando per quanto occorra, la corrispondente relazione al bilancio chiuso il 31/12/2007, predisposta a norma dell'articolo 2429 del codice civile.

---

#### Attività svolta nel corso dell'esercizio 2007

##### Vigilanza sull'osservanza della legge e dello statuto

Nel corso dell'esercizio abbiamo proceduto al controllo della regolare tenuta della contabilità, alla revisione del bilancio, al controllo dell'amministrazione e alla vigilanza sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo, effettuando la vigilanza e le verifiche previste dall'articolo 2403 del Codice civile e partecipando alle riunioni dell'Assemblea e del Consiglio di amministrazione, nonché alle riunioni dell'Assemblea di coordinamento intercomunale.

Si segnala che, ai sensi dello Statuto sociale art. 22 ultimo comma, il controllo contabile è stato assegnato al collegio sindacale.

Sulla base di tali attività, raccolte in forma scritta nel prescritto libro sociale, non sono state rilevate violazioni degli adempimenti civilistici, statutari e fiscali.

##### Principi di amministrazione e di assetto organizzativo e contabile

Il collegio sindacale ha vigilato sull'attività svolta dagli amministratori e sulla corretta formazione e manifestazione della volontà dell'organo esecutivo, nonché sull'effettivo adempimento delle deliberazioni assunte.

Il collegio ha verificato che le scelte eseguite siano state conseguenti all'assunzione di sufficienti ed adeguate informazioni, al tempo della manifestazione di volontà, in relazione all'operazione individuata, ponendo in essere le cautele e le verifiche preventive, normalmente richieste per la scelta della specifica operazione.

I sindaci hanno dedicato particolare attenzione al fatto che le attività esercitate:

- non fossero estranee all'oggetto sociale
- non fossero contrarie alla legge ed allo statuto sociale;
- non fossero manifestamente imprudenti o azzardate;
- non compromettessero l'integrità del patrimonio sociale;
- non fossero in conflitto di interessi con la società.

Per quanto riguarda l'assetto organizzativo il collegio sindacale ha ragionevolmente vigilato sull'esistenza di un percorso deliberativo logico e programmato, supportato da piani finanziari, economici e industriali, rivolti a facilitare il ridimensionamento del rischio imprenditoriale proprio di una società per azioni, ancorché a capitale pubblico.

Costante è stato il monitoraggio applicato al documento preventivo nella sua fase temporale evolutiva, ancorché tale documento non sia normativamente vincolante come accade per gli enti locali soci.

Analogo controllo è stato esercitato sull'andamento finanziario prospettico della Società, onde evitare la comparsa di tensioni negli equilibri finanziari della Società.

A completamento dell'informazione il collegio sindacale richiama la "Relazione del Collegio Sindacale sul bilancio al 31/12/2007" prevista dagli articoli 2409 ter e 2429 del Codice civile.

---

## Conclusioni

Sulla base delle verifiche eseguite il collegio sindacale ritiene di poter esprimere un positivo giudizio di corretto funzionamento degli organi societari e dell'apparato imprenditoriale nel suo insieme, nel contesto di un'efficace organizzazione amministrativa e contabile, confermata anche in questo esercizio, dal risultato economico raggiunto.

San Vito al Tagliamento, 08 aprile 2008

Il collegio sindacale

*Il Presidente* Sandra Bianco  
*Il sindaco effettivo* Paolo Ciganotto  
*Il sindaco effettivo* Davide Scaglia







APPENDICE



## APPENDICE

144



Agostino Bortolin

Franco Sigalotti

Raffaele Milan

Alessia Fiorio

Roberto Giacomet

Alessia Fiorio

### **Sede legale e amministrativa:**

Ambiente Servizi Spa  
Piazza del Popolo 59/3  
San Vito al Tagliamento - PN

### **Gruppo di lavoro**

Marco Parolari Resp. Qualità Ambiente Sicurezza  
David Rumiel Resp. Controllo di Gestione  
Alessia Bortolussi Ufficio Qualità

### **Contatti:**

tel. 0434/842211  
fax. 0434/842290  
e-mail [ambienteservizi@ambienteservizi.net](mailto:ambienteservizi@ambienteservizi.net)  
web <http://www.ambienteservizi.net>

### **Immagini utilizzate**

Alcune delle immagini utilizzate nel presente documento sono tratte da un concorso fotografico interno; sulla fascia sopra sono riportati i nomi degli autori.

### **Organi sociali:**

#### **Consiglio d'amministrazione**

presidente: Isaia Gasparotto  
vicepresidente: Luigino Covre  
consigliere: Roberto Altan  
consigliere: Aldo Pagotto  
consigliere: Matteo Rizzato

#### **Direttore generale**

Luca Lenarduzzi

#### **Collegio sindacale**

presidente Sandra Bianco  
sindaco effettivo: Paolo Ciganotto  
sindaco effettivo: Davide Scaglia









**Ambiente Servizi Spa**  
33078 San Vito al Tagliamento/PN  
Tel +39 0434 842222 - Fax +39 0434 842290  
ambienteservizi@ambienteservizi.net  
[www.ambienteservizi.net](http://www.ambienteservizi.net)