



RAPPORTO
INTEGRATO
2023

MARCO POLO
1254-1324



**“Non ho raccontato neppure la metà
di ciò che ho visto, perché sapevo
che nessuno ci avrebbe creduto”**

Marco Polo, 1254-1324
ambasciatore, scrittore, viaggiatore e mercante veneziano



L'antica Via della Seta



Questo termine, utilizzato oggi per indicare importanti accordi commerciali con la Cina, anticamente indicava un insieme di percorsi e rotte commerciali tra l'Asia orientale, in particolare la Cina e i paesi dell'area mediterranea.

La seta rappresentava il prodotto più pregiato di questi scambi e dal 200 a.C. comincia ad uscire con regolarità dalla Cina.

Lungo queste rotte battute via terra con le carovane e via mare con le navi, si sono mossi nei secoli tanti viaggiatori e mercanti, creando scambi non solo di merci ma anche di idee e di conoscenze. In Italia la "Via della Seta" è conosciuta soprattutto grazie al mercante veneziano Marco Polo, che nel XIII secolo intraprende uno dei viaggi più avvincenti della storia, un'avventura che si snoda tra Europa e Oriente, destinata a lasciare un segno incancellabile nei rapporti tra le due civiltà.

Un segno che lo stesso mercante italiano lascia indelebile attraverso un libro, *Il Milione*, conosciuto in tutto il mondo. È il 1271 quando il giovane, insieme al padre Niccolò e allo zio Matteo, partono da Venezia, per incarico di papa Gregorio IX. Prima tappa San Giovanni d'Acri in Terrasanta. I tre viaggiatori attraversano Turchia, Persia, Afghanistan e il Deserto del Gobi e dopo quattro anni, nel 1275, giungono nel Catai, nella Cina del Nord, dove risiede la corte di Kublai, Gran Khan dei Mongoli.

Nel Catai i Polo resteranno 17 anni, prima di ripartire per Venezia, che rivedranno solo nel 1295 dopo un altro avventuroso viaggio.

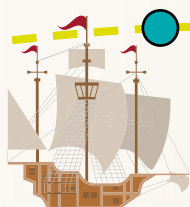


Il viaggio di Marco Polo 1271-1295



1254
nasce
a Venezia

1271
S. Giovanni d'Acri
Terrasanta



1271
Laia (Laiazzo),
Turchia

1271-1273
Persia, Tabriz, Saveh, Yazd, Hormuz
Turkmenistan, Pamir, Kashgar, Yarkant, Hotan,
Qarqan, Dunhuang, Deserto del Gobi, Zhangye



1274
Khanbaliq, capitale del Catai
Corte del Gran Khan





1274-1295

in veste di ufficiale governativo,
esplora la Cina e il sud est asiatico,
Birmania, Vietnam, Cambogia,
Thailandia, Giava e Sumatra, Ceylon



1295

rientro a Venezia



1298

battaglia di Curzola
imprigionamento a Genova
Scrittura de "Il Milione"



1324

muore
a Venezia



1292

accompagnano la Principessa
Kokachin a Hormuz in Persia

RAPPORTO
INTEGRATO
2023

8 gennaio 2024

700 ANNI

dalla morte di Marco Polo





LETTERA DEL PRESIDENTE

Il Rapporto Integrato 2023 è un percorso a tappe negli anni cresciuto e maturato assieme a tutte le persone che contribuiscono quotidianamente a renderlo una "storia" da raccontare e condividere con tutti i nostri stakeholder. Ambiente Servizi fin dall'inizio porta avanti la cultura della sostenibilità, integrandola nei processi aziendali, contribuendo a trasformare e migliorare nel tempo l'approccio al business: quanto contenuto in queste pagine conferma le buone pratiche messe in atto e sviluppate a partire dalla collaborazione con i Comuni Soci.

Qui troverete conto di strategie, obiettivi e risultati raggiunti su temi centrali quali la governance, il personale dipendente, gli utenti, la salvaguardia dell'ambiente, i rapporti con i territori di riferimento, le performance delle Società controllate: Eco Sinergie e MTF. Come un "palazzo di vetro", presentiamo i risultati economici raggiunti, consentendo di verificare gli sviluppi compiuti e le aree di miglioramento.

Il 2023 è stato un anno in cui abbiamo registrato risultati in crescita, a partire dalla raccolta rifiuti: con il "porta a porta" si è data piena attuazione alla politica aziendale, che ha come obiettivo la realizzazione sul territorio di un sistema di raccolta e gestione dei rifiuti a basso impatto ambientale. In termini numerici la raccolta di rifiuti differenziati è salita a 66.608 kg (+13%), mentre in termini economici l'anno 2023 conferma gli indicatori di redditività, in linea con gli anni precedenti, anche se sicuramente influenzati dall'aumento degli oneri finanziari. La stessa posizione finanziaria netta è decisamente migliorata, consentendo alla Società di confermarne la solidità.

Il 2023 è anche un anno di nuovi ingressi - la Società ha avviato il servizio di raccolta dei rifiuti urbani nei nuovi Comuni Soci di Cavasso Nuovo, Travesio e Vajont -; di modernizzazione del sistema informativo con investimenti informatici e formazione continua del personale; di sviluppo, anche con fondi PNRR, di un progetto che riguarda il miglioramento e la meccanizzazione della rete di raccolta differenziata dei rifiuti urbani attraverso l'ottimizzazione della raccolta con contenitori "intelligenti" ad accesso controllato e con sistema di verifica del riempimento.

In generale, non possiamo che esprimere soddisfazione nel vedere come le diverse componenti del Gruppo abbiano raggiunto risultati positivi e di cui troverete conto nelle prossime pagine del Rapporto Integrato 2023, dedicato ogni anno ad un tema diverso: questa edizione alla figura di Marco Polo (1254-1324), ambasciatore, scrittore, viaggiatore e mercante veneziano.

Il Presidente
Renato Mascherin

Marco Polo è una figura emblematica nella storia delle esplorazioni geografiche. Nato a Venezia nel 1254 in una famiglia di mercanti, è stato un viaggiatore, scrittore, ambasciatore, mercante e orgoglioso cittadino della Repubblica del Doge. Ancora oggi la sua vita e le sue avventure continuano a essere fonte di ispirazione e ammirazione.

**RAPPORTO
INTEGRATO
2023**

**“Tutto ebbe inizio
nella città di Venezia...”**





Capitolo 1

IDENTITÀ AZIENDALE

Chi siamo	8
Il capitale sociale	8
Il territorio di riferimento	9
Organi sociali	10
Mission	11
Principi di funzionamento	11
Il modello in house	11
I servizi erogati	12
Organigramma	13
Il sistema di gestione	14
Prevenzione corruzione trasparenza e integrità	15
Società controllate - eco sinergie	16
Società controllate - mtf	20

Nel XIII secolo a Venezia
si potevano trovare merci
e cibo in abbondanza
e confluivano mercanti di
ogni lingua e provenienza e navi
di tutti i tipi e tutte le dimensioni.



Chi siamo

Ambiente Servizi è un'azienda a capitale interamente pubblico che si occupa di raccolta rifiuti e gestione del ciclo integrato dei rifiuti urbani in 26 comuni della provincia di Pordenone, per un bacino di utenza di circa 175.000 abitanti e 810 Kmq.

Il Capitale Sociale

Il Capitale Sociale è di € 2.356.684,00, suddiviso come sotto indicato:

Comune di Arba	0,68%
Comune di Azzano Decimo	9,12%
Comune di Brugnera	4,89%
Comune di Casarsa	6,83%
Comune di Castelnovo del Friuli	0,09%
Comune di Cavasso Nuovo	0,01%
Comune di Chions	3,84%
Comune di Cordovado	2,14%
Comune di Fiume Veneto	8,64%
Comune di Fontanafredda	1,10%
Comune di Lignano Sabbiadoro	0,10%
Comune di Morsano al Tagliamento	2,37%
Comune di Pasiano di Pordenone	6,38%
Comune di Pinzano al Tagliamento	0,13%
Comune di Polcenigo	0,21%
Comune di Porcia	0,21%
Comune di Pravisdomini	2,73%
Comune di Sacile	7,85%
Comune di San Giorgio della Richinvelda	0,33%
Comune di San Martino al Tagliamento	1,42%
Comune di San Vito al Tagliamento	14,50%
Comune di Sesto al Reghena	4,57%
Comune di Spilimbergo	0,54%
Comune di Travesio	0,04%
Comune di Vajont	0,01%
Comune di Valvasone Arzene	3,36%
Comune di Zoppola	6,65%
Azioni proprie	11,26%

"So leggere,
scrivere e far
di conto, a
differenza dei
figli dei poveri e
degli schiavi, so
usar bene l'abaco
e le cifre romane.
Conosco anche
quelle arabe"



Il territorio di riferimento

Nella cartina sono evidenziati i **comuni soci** di Ambiente Servizi, 26 in provincia di Pordenone, 1 in provincia di Udine (Lignano Sabbiadoro).



Il padre e lo zio di Marco Polo, attivi nei traffici commerciali con l'Oriente, intrapresero un primo viaggio, giungendo in Cina alla corte di Kublai Khan nel 1264. I due familiari maturarono buoni rapporti con il sovrano orientale.



Organi sociali

ASSEMBLEA DI COORDINAMENTO INTERCOMUNALE

È la sede di consultazione tra gli Enti Locali (Comuni soci) sulla gestione dei servizi pubblici svolti e sull'amministrazione generale della società.

È attualmente composta dai Sindaci (o loro delegati) dei Comuni di: **Arba, Azzano Decimo, Brugnera, Casarsa della Delizia, Castelnovo del Friuli, Cavasso Nuovo, Chions, Cordovado, Fiume Veneto, Fontanafredda, Lignano Sabbiadoro, Morsano al Tagliamento, Pasiano di Pordenone, Pinzano al Tagliamento, Polcenigo, Porcia, Pravisdomini, Sacile, San Giorgio della Richinvelda, San Martino al Tagliamento, San Vito al Tagliamento, Sesto al Reghena, Spilimbergo, Travesio, Vajont, Valvasone Arzene, Zoppola**. Ogni rappresentante ha diritto di voto pari alla quota di partecipazione in azienda.

COMMISSIONE DI CONTROLLO

È nominata dall'Assemblea di coordinamento con l'incarico di verificare efficacia, economicità e stato di attuazione degli obiettivi programmati ed è attualmente composta da: **Sindaco di Arba, Sindaco di Fiume Veneto, Sindaco di Pasiano di Pordenone**.

ASSEMBLEA DEI SOCI

È rappresentata dall'universalità dei soci e delibera su bilancio, nomine degli amministratori e altri atti previsti da statuto e legge.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

È l'organo che gestisce le attività ordinarie e straordinarie della società al fine di raggiungere gli obiettivi sociali. È nominato dall'Assemblea dei Soci e resta in carica per tre esercizi; l'attuale CdA, nominato il 28 giugno 2021, è così composto:

Presidente: Renato Mascherin

Vice Presidente: Stefano Bit

Consigliere: Laura Borin

Consigliere: Francesco Francescut

Consigliere: Franca Tomè

COLLEGIO DEI SINDACI (REVISORI DEI CONTI)

Vigila sulla gestione dell'azienda secondo le previsioni dall'articolo 2429 del c.c. e viene nominato dall'Assemblea dei Soci.

Il Collegio in carica fino all'approvazione del bilancio 2024 è così composto:

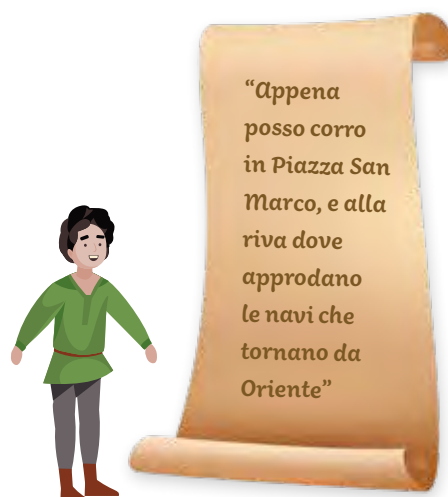
Presidente sindaco effettivo: Davide Scaglia

Sindaco effettivo: Lorenzo Galante

Sindaco effettivo: Isabella Antonia Santini

Sindaco supplente: Nadia Stella

Sindaco supplente: Daniele Vincenzo Pio Pessa



Mission

La Mission di Ambiente Servizi è offrire soluzioni efficaci a qualsiasi problema di gestione ambientale, attraverso lo sviluppo costante di nuove tecnologie, impianti d'avanguardia e know-how evoluto.

L'impegno per il territorio è quindi un elemento centrale: l'ascolto dei propri interlocutori, la sensibilizzazione dei cittadini e l'innovazione tecnologica rappresentano fattori chiave per continuare a migliorare la qualità del servizio erogato e la vivibilità dell'area servita.

In sintesi:

- Ambiente Servizi lavora con le persone e per le persone;
- Crede nella forza di operatori qualificati e di cittadini responsabili;
- Investe nella tecnologia pensando a un futuro sostenibile;
- Opera per la cura dell'ambiente a salvaguardia del futuro.

Principi di funzionamento

Il funzionamento aziendale si ispira ai seguenti principi:

- generare valore e responsabilità ambientale e sociale;
- erogare servizi di qualità focalizzati sul cliente;
- garantire efficienza e non sprecare le risorse disponibili che vanno invece valorizzate;

- perseguire innovazione e miglioramento continuo, sentendosi una squadra che genera idee e migliora le cose;
- condividere le conoscenze per migliorarsi e migliorare;
- scegliere la soluzione più utile per crescere.

Modello in house

Ambiente Servizi è una azienda "in house".

Il modello organizzativo In House Providing (attraverso il quale le Amministrazioni Pubbliche possono produrre in proprio o autoprodotte beni, servizi e lavori) è nato nel 1999 con la sentenza TECKAL della Corte di Giustizia (causa C-107/98). La successiva sentenza 199/2012 della Corte Costituzionale e l'approvazione della legge di stabilità 2014 (art. 1, comma 562) hanno stabilito in via definitiva che le Amministrazioni Pubbliche possono legittimamente ricorrere a tale modalità.

Si parla di gestione "in house" quando le pubbliche amministrazioni realizzano le attività di loro competenza attraverso propri organismi, senza quindi ricorrere al mercato per procurarsi mediante appalti i lavori, i servizi e le forniture ad esse occorrenti o per erogare alla collettività (mediante affidamenti a terzi) prestazioni di pubblico servizio.

Mentre il padre e lo zio erano lontani Marco Polo era intanto cresciuto a Venezia: sulla sua infanzia non si possiedono molte informazioni, se non che fu probabilmente educato a svolgere la stessa attività paterna, istruendosi nella matematica e nell'arte della navigazione, e che rimasto precocemente orfano della madre la sua tutela era passata agli zii.



I Servizi erogati

RACCOLTA RIFIUTI SOLIDI URBANI

Ambiente Servizi si occupa della raccolta dei rifiuti solidi urbani, proponendo un servizio moderno basato su principi di efficienza economica e ambientale nel rispetto della normativa vigente.

Si occupa inoltre del loro trasporto agli impianti di destino, individuati tra quelli che ne privilegiano il recupero/valorizzazione alle migliori condizioni economiche.

RACCOLTA RIFIUTI SPECIALI

L'azienda propone anche un servizio dedicato alle aziende per lo smaltimento dei rifiuti da loro prodotti, non assimilabili a quelli urbani. Il servizio propone soluzioni personalizzate alle specifiche esigenze dei clienti che consentano il rispetto delle normative vigenti alle migliori condizioni logistico operative ed economiche.

TARIFFAZIONE

Ad integrazione dei servizi di raccolta, Ambiente Servizi propone ai Comuni in cui eroga il servizio di raccolta dei rifiuti urbani, il servizio di tariffazione che consiste nell'elaborazione delle bollette dei singoli utenti sulla base degli elementi definiti dalle delibere comunali (parametri, costi fissi, costi variabili, agevolazioni, ecc.).

RACCOLTA RIFIUTI AGRICOLI

Dal 2006 l'azienda ha istituito un servizio specifico per la raccolta dei rifiuti agricoli, con l'obiettivo di alleggerire compiti e oneri economici delle aziende agricole nella corretta gestione dei rifiuti da loro prodotti. Il servizio è nato sulla base di un Accordo di Programma con la provincia di Pordenone e prevede la sottoscrizione da parte delle aziende di un'apposita convenzione.

MICRO RACCOLTA AMIANTO

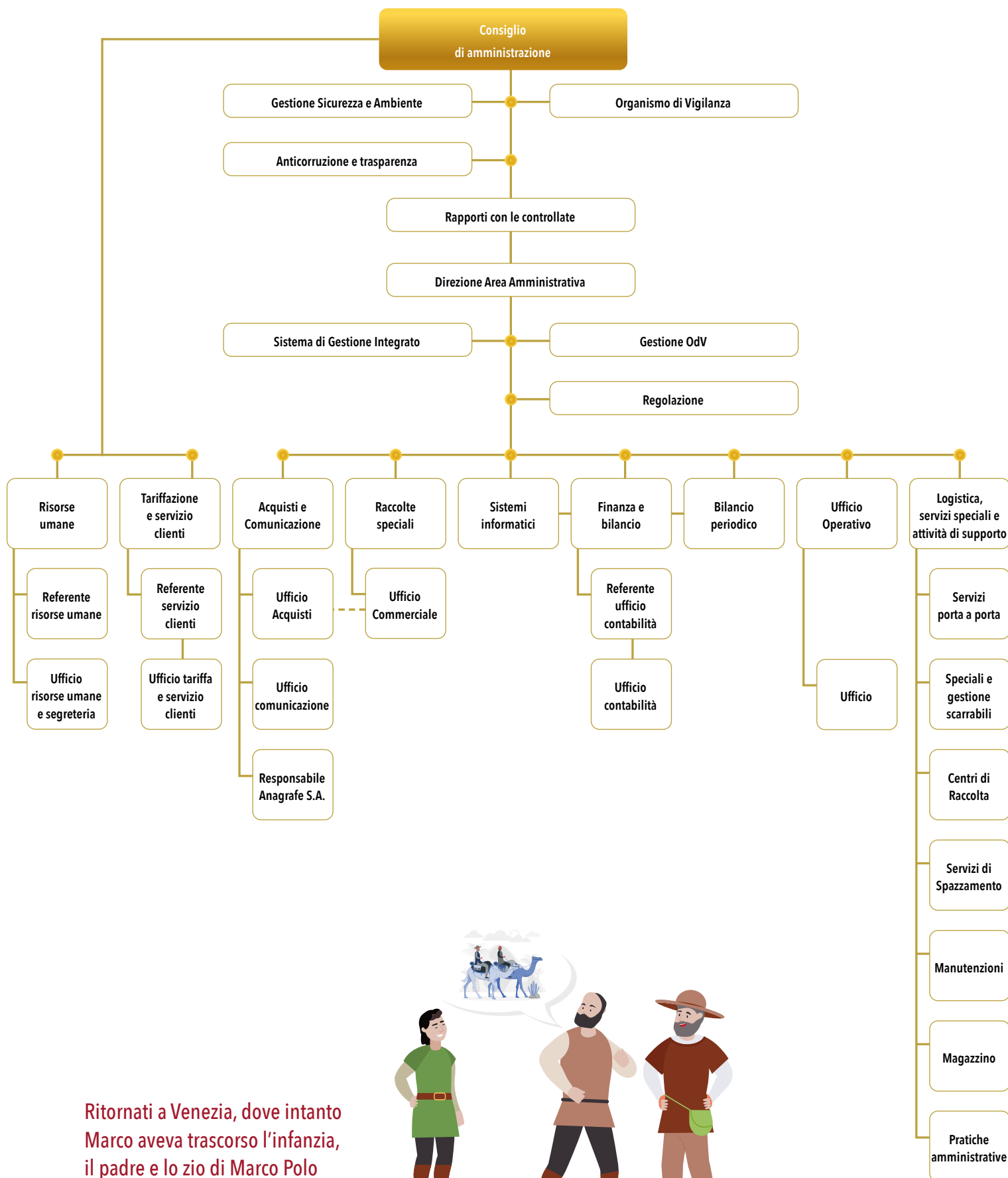
Altro servizio integrativo a quello della gestione dei rifiuti urbani riguarda lo smaltimento dei manufatti in cemento-amianto. Dal 2007, grazie a specifiche linee guida stabilite di concerto con l'ASL, viene offerto un servizio che comprende la fornitura dei mezzi e delle istruzioni necessarie per affrontare e gestire le operazioni di incapsulamento e/o rimozione-confezionamento di tali materiali (compresi quelli contenenti amianto in matrice compatta), la raccolta ed il trasporto del rifiuto agli impianti di smaltimento.

SERVIZIO CLIENTI

Ambiente Servizi offre a tutte le utenze dei comuni serviti un servizio di assistenza sia telefonica che di sportello. Tutti i contatti, sia telefonici che diretti, sono registrati e generano specifici ordini di servizio smistati poi agli uffici competenti per le diverse azioni da intraprendere. L'analisi periodica delle segnalazioni pervenute, fornisce elementi utili per adottare misure correttive atte al miglioramento dei servizi.



Organigramma



Ritornati a Venezia, dove intanto Marco aveva trascorso l'infanzia, il padre e lo zio di Marco Polo decisero di aggregare il giovane alla nuova spedizione.



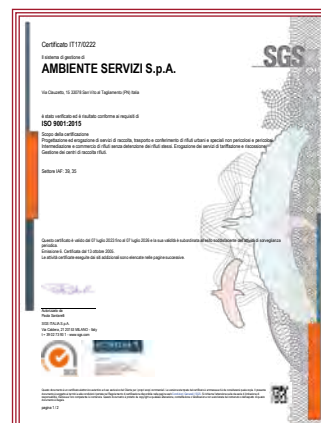
I Sistemi di gestione

QUALITÀ

Ambiente Servizi opera con un Sistema di Gestione per la Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001.

Con il sistema di gestione sono stati formalizzati e documentati tutti i processi dell'azienda.

Il sistema, e la sua certificazione da parte di un ente terzo indipendente, assicura la capacità dell'organizzazione di strutturarsi e gestire le proprie risorse e i propri processi produttivi in modo da riconoscere e soddisfare i bisogni dei clienti e migliorare continuamente le performance.



AMBIENTE

Ambiente Servizi opera con un Sistema di Gestione Ambientale certificato secondo la norma UNI EN ISO 14001.

La certificazione del sistema garantisce la capacità dell'organizzazione di gestire i propri processi non solo nel rispetto delle norme ambientali, ma dotandosi di una vera e propria politica ambientale, definendo obiettivi di qualità, predisponendo e implementando un sistema atto a realizzare tale politica e conseguire gli obiettivi correlati impegnandosi a migliorare continuamente le proprie prestazioni.

Il sistema di gestione ambientale è un passo fondamentale, coerente con la mission e la filosofia aziendale ed è in qualche modo anche un atto "dovuto" ai propri clienti e utenti.



SICUREZZA

La salute e la sicurezza dei lavoratori rappresentano un'indiscutibile priorità e una responsabilità nei confronti dei dipendenti, delle loro famiglie e dell'intera comunità. Ambiente Servizi opera con un modello organizzativo certificato secondo lo standard UNI EN 45001. Tale modello è studiato per creare un ambiente di lavoro più sicuro, nel rispetto delle normative vigenti e garantendo una sempre maggiore valutazione e mitigazione dei rischi, anche grazie al monitoraggio delle dinamiche interne che consente di guidare costantemente l'azienda verso nuove ottimizzazioni.



MODELLO 231

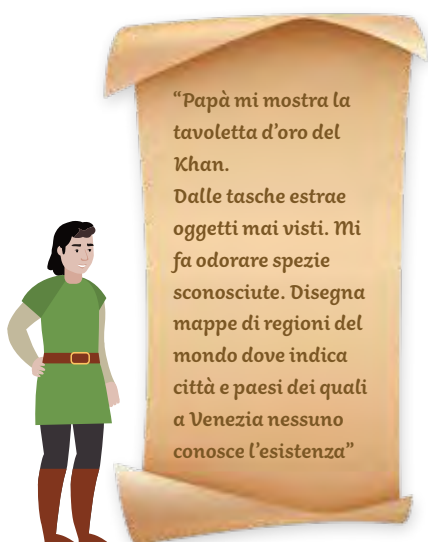
Ambiente Servizi si è dotata di un modello organizzativo che previene la commissione di reati da parte del proprio personale nell'interesse o a vantaggio dell'Azienda stessa, sollevandola dalle responsabilità derivanti da tali illeciti, come previsto dal Decreto legislativo n. 231 dell'8 giugno 2001.

Il modello è così composto:

- parte generale (finalità, struttura, metodologia);
- parte speciale (mappatura aree sensibili, risk assessment e protocolli);
- disciplina dell'Organismo di Vigilanza;
- sistema sanzionatorio;
- Codice Etico.

CODICE ETICO

Ambiente Servizi ha un proprio Codice Etico, parte integrante del modello sopra descritto, che costituisce uno strumento di cultura aziendale, teso ad evitare comportamenti ambigui o scorretti mediante l'individuazione chiara delle principali regole da rispettare.



PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE, TRASPARENZA E INTEGRITÀ

La legge n. 190 del 2012, recante Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione, è volta a dare attuazione alle Convenzioni internazionali in materia. L'Italia ha così delineato un proprio modello preventivo ed essenzialmente fondato su tre "pilastri": piani anticorruzione; trasparenza; imparzialità dei funzionari pubblici.

Il quadro normativo in materia di anticorruzione e trasparenza è basato sulla legge n. 190, ma è completato da tre decreti legislativi successivi il d.lgs. n. 33 del 2013 riguardante gli obblighi di pubblicità e trasparenza, il d.lgs. n. 39 del 2013 sul regime delle inconfiribilità e incompatibilità degli incarichi presso le pubbliche amministrazioni e il d.lgs. n. 235 del 2012 (disciplina delle incandidabilità). Completano il quadro il d.p.r. n. 62 del 2013 concernente le regole di condotta dei pubblici dipendenti ed il d.lgs. n. 150 del 2009 sul ciclo delle performance.

- l'adozione di un Piano Anticorruzione nel quale sono individuate le attività a maggior rischio corruzione e gli interventi di formazione e controllo utili a prevenire tale fenomeno, nonché le modalità di segnalazione di eventuali circostanze non conformi e le forme di tutela per coloro che le segnalano;
- la definizione delle misure per assicurare la conoscenza da parte dei cittadini delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività dell'azienda, comprese quelle per garantire il diritto di accesso ad atti e documenti;
- la verifica ed il controllo sul corretto conferimento degli incarichi, al fine di evitare interferenze o commistioni tra politica e amministrazione e situazioni di conflitto di interesse.

Società controllate

ECO SINERGIE

Eco Sinergie Soc. Cons. a R.L. è una società controllata da Ambiente Servizi che si occupa della valorizzazione della frazione secca dei rifiuti raccolti.

Sito nella Zona Industriale Ponterosso a San Vito al Tagliamento nei pressi dello scalo ferroviario, sorge su un'area di 23.000 metri quadrati ed è autorizzata a trattare fino a 90.000 tonnellate/anno di rifiuto urbano e speciale, garantendo quell'autonomia necessaria a contenere i costi di smaltimento e massimizzando il recupero dei materiali raccolti.

La Società è certificata secondo le normative internazionali ISO 9001, ISO 14001 e UNI ISO 45001 ed è inoltre dotata di un Modello Organizzativo in linea con le prescrizioni del Decreto Legislativo 231/2001.

L'IMPIANTO

Il sistema tecnologico realizzato è finalizzato alla selezione della frazione secca dei rifiuti solidi urbani, speciali assimilati e assimilabili agli urbani, raccolti in maniera differenziata per avviarli a successivo recupero.

Il processo di lavorazione si articola su tre linee (è disponibile un video che descrive il processo nella home page del sito www.ecosinergie.it):

Linea 1 - La linea è destinata principalmente al trattamento della frazione secca da raccolta differenziata multimateriale, dalla quale vengono separate le frazioni costituite da plastica, metalli ferrosi e non ferrosi.

Linea di produzione css (Combustibile Solido Secondario) - La linea è finalizzata alla produzione di combustibile da rifiuti ad elevato potere calorifico dal trattamento del rifiuto secco residuo.

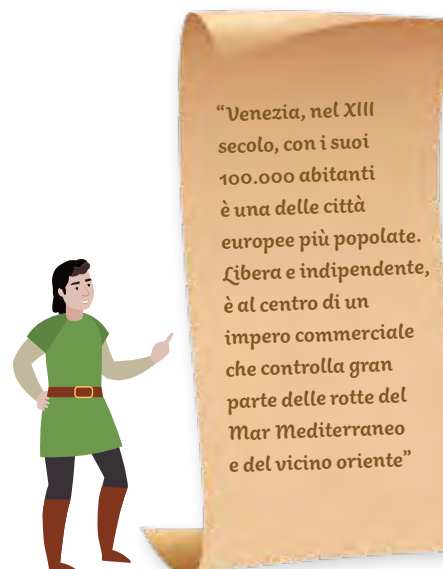
Linea 2 - La linea è destinata principalmente al trattamento dei rifiuti cartacei. La linea è dotata anche di un tritatore per la macinazione di documenti sensibili.

Eco Sinergie è anche dotata di un impianto di cogenerazione ad olio vegetale in grado di fornire parte dell'energia elettrica per il funzionamento dell'impianto rifiuti oltre all'energia termica per il riscaldamento degli uffici.

L'aria all'interno del capannone di Eco Sinergie viene convogliata all'interno di un apposito impianto di aspirazione, che tratta e abbate le polveri e gli odori prodotti durante la fase di lavorazione.

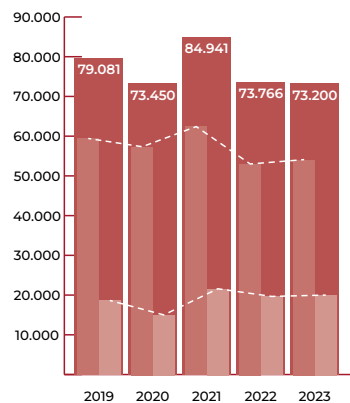
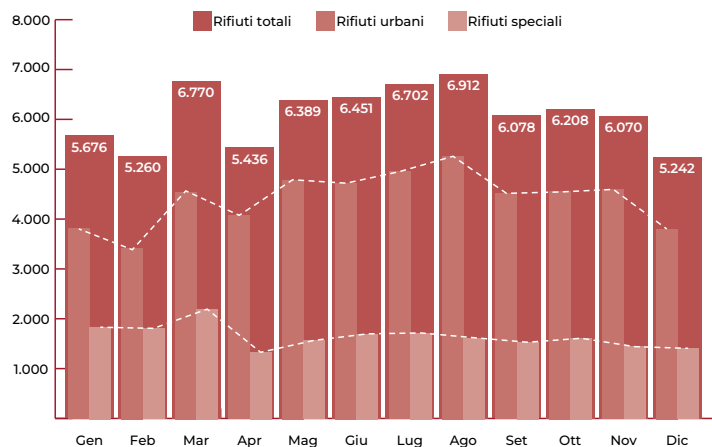
HIGHLIGHTS 2023

Dati al 31.12.2023	
Dipendenti	17
Capitale Sociale	2.050.000 €
Valore della Produzione	9.717.988 €
Costi della Produzione	8.667.557 €
Utile d'esercizio	750.899 €
Quantità in ingresso	73.200 ton
Quantità in uscita	71.874 ton



"Venezia, nel XIII secolo, con i suoi 100.000 abitanti è una delle città europee più popolate. Libera e indipendente, è al centro di un impero commerciale che controlla gran parte delle rotte del Mar Mediterraneo e del vicino oriente"

ANDAMENTO 2023 RIFIUTI IN INGRESSO (TON.)



COMPOSIZIONE RIFIUTI IN USCITA (TON.)

Rifiuto	2023		2022	
Carta e cartone	13.660	19,0%	13.321	19,0%
Plastiche varie	5.878	8,1%	5.700	8,1%
Vetro	-	-	151	0,2%
Legno	5.296	7,4%	5.051	7,2%
Metalli ferrosi e non ferrosi	3.066	4,3%	3.019	4,3%
Rifiuti avviati a recupero energetico	41.569	57,8%	40.256	57,4%
Rifiuti per discarica	1.312	1,8%	1.459	2,1%
Pneumatici fuori uso	82	0,1%	93	0,1%
Pile e farmaci	52	0,1%	51	0,1%
Rifiuti pulizia stradale	840	1,2%	901	1,3%
Altri rifiuti	118	0,2%	132	0,2%
TOTALE	71.874	100%	70.136	100%

La lieve differenza tra i totali delle quantità in ingresso ed in uscita, corrisponde alle quantità in corso di lavorazione al 31.12 (le attività di "lavorazione" comprendono anche lo stoccaggio).



Stato Patrimoniale

	31/12/2023	31/12/2022
ATTIVO	12.138.993	12.185.896
Immobilizzazioni	4.569.096	5.071.816
Immobilizzazioni immateriali	40.570	29.056
Immobilizzazioni materiali	4.525.697	5.039.931
Immobilizzazioni finanziarie	2.829	2.829
Attivo circolante	7.379.737	6.968.577
Rimanenze	125.210	159.279
Crediti	2.919.442	2.239.902
verso clienti	553.678	603.769
verso controllanti	2.199.867	1.339.188
verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	8.112	6.511
crediti tributari	100.384	280.913
verso altri	57.401	9.521
Disponibilità liquide	4.335.085	4.569.396
depositi bancari e postali	4.334.782	4.569.159
danaro e valori in cassa	303	237
Ratei e risconti	190.160	145.503

	31/12/2023	31/12/2022
PASSIVO	12.138.993	12.185.896
Patrimonio netto	7.679.701	6.928.800
Capitale	2.050.000	2.050.000
Riserva da sovrapprezzo delle azioni	235.714	235.714
Riserva legale	230.000	200.000
Altre riserve	4.413.088	3.858.273
Utile dell'esercizio	750.899	584.813
Fondo per rischi ed oneri	393.274	189.210
Trattamento di fine rapporto	317.650	306.289
Debiti	3.600.940	4.590.092
vs banche	2.155.707	2.579.114
acconti	89.810	68.177
vs fornitori	770.977	1.442.218
vs controllanti	400.485	351.492
tributari	59.036	35.632
vs istituti di previdenza e sicurezza sociale	43.760	34.501
altri	81.165	78.958
Ratei e Risconti	147.428	171.505

Conto Economico

	31/12/2023	31/12/2022
Valore della produzione	9.717.988	11.209.534
Costi della produzione	8.667.557	10.424.909
per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	844.540	1.317.338
per servizi	5.727.867	7.232.254
per godimento di beni di terzi	131.909	90.222
per il personale	1.104.395	1.043.704
salari e stipendi	851.080	776.176
oneri sociali	200.582	176.673
trattamento fine rapporto	43.983	60.183
altri costi	8.750	30.672
ammortamenti e svalutazioni	585.224	742.104
variazioni delle rimanenze	16.801	(57.286)
accantonamenti per rischi	200.000	0
oneri diversi di gestione	56.821	56.573
Differenza tra valore e costi della produzione	1.050.431	784.625
Proventi e oneri finanziari	(3.457)	(19.127)
Risultato prima delle imposte	1.046.974	765.498
Imposte sul reddito d'esercizio	296.075	180.685
Utile d'esercizio	750.899	584.813

Nel 1271 Marco, Niccolò e Matteo Polo sono pronti ad intraprendere il viaggio difficile e avventuroso verso le remote zone dell'Asia Centrale: la prima tappa del loro viaggio li porta ad Acri, in Palestina.



Società controllate

MTF

Mtf Srl è una società di cui Ambiente Servizi detiene il 99% del Capitale Sociale (il restante 1% è del Comune di Lignano Sabbiadoro) e che gestisce tutti i servizi di raccolta e trasporto rifiuti per la Città di Lignano Sabbiadoro.

Nata nel 1983 inizia la propria attività rivolgendosi inizialmente ad aziende private e aprendosi successivamente alle amministrazioni pubbliche. Dall'avvio dei servizi a Lignano Sabbiadoro, la Società ha portato la raccolta differenziata dal 23% del 2006 al 61% del 2022.

Alle brillanti performance economiche e sociali l'azienda ha saputo coniugare impegno etico e ambientale; con l'attuazione del piano di investimenti nel corso degli anni si è provveduto infatti alla sostituzione del parco veicoli che ha consentito una notevole riduzione delle emissioni di gas nocivi in atmosfera.

HIGHLIGHTS AL 31.12.2023

Dipendenti	20
Capitale Sociale	50.000 €
Valore della Produzione	5.255.109 €
Costi della Produzione	4.853.552 €
Utile d'esercizio	309.958 €
Rifiuti raccolti	15.967 ton

L'attività ed i servizi svolti da MTF sono molto influenzati durante l'anno dalle presenze turistiche. Sono infatti circa 6.900 i residenti serviti nel comune ma durante la stagione estiva di raggiungono picchi anche di 200.000 presenze.

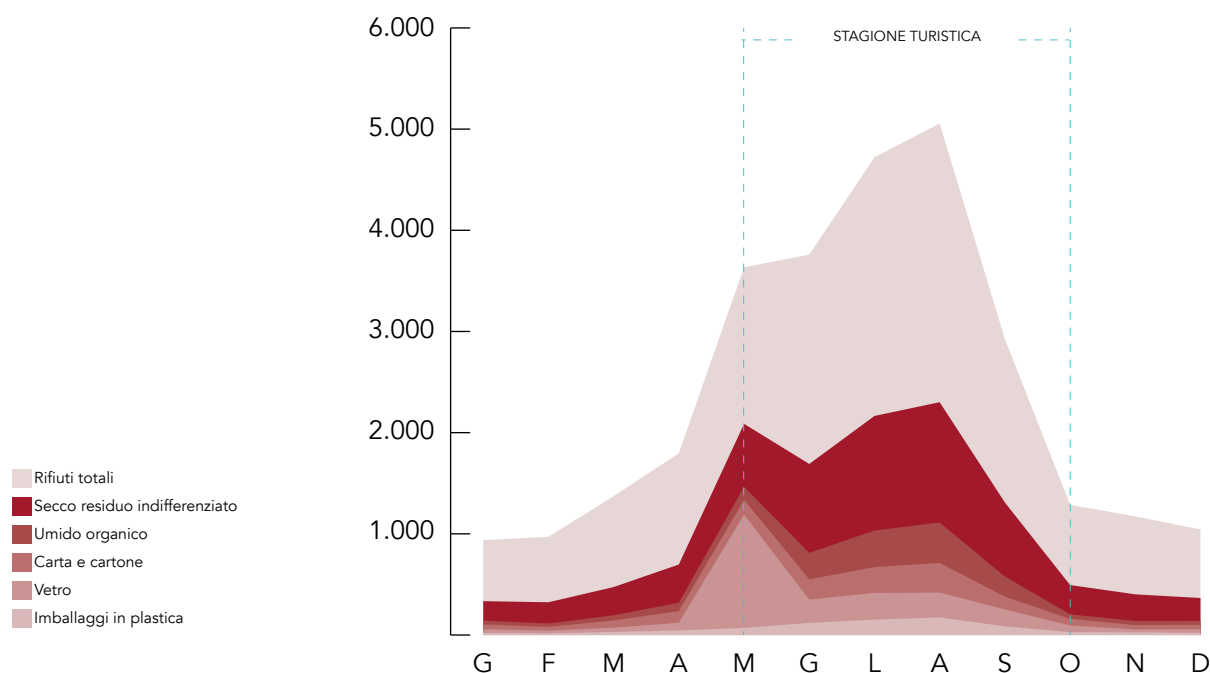
Questo incide sia sull'organizzazione complessiva dei servizi ma anche sulla quantità e sulla qualità dei rifiuti raccolti.

Il grafico sotto riportato evidenzia come il turismo durante la stagione estiva incida sulla produzione dei rifiuti urbani ed in particolar modo su quella del rifiuto indifferenziato che aumenta in modo non proporzionale rispetto agli altri rifiuti raccolti.

Questo dato dimostra come in quel periodo l'attenzione nella raccolta differenziata da parte degli utenti venga decisamente trascurata (nonostante abitudini probabilmente consolidate nei luoghi di residenza).

Ad incidere su questo dato sono anche le utenze quali alberghi, ristoranti e simili, con le quali è stato opportunamente avviato uno specifico progetto di sensibilizzazione.

Rifiuti raccolti (per mese). Dati in tonnellate



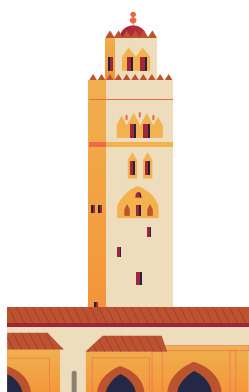
RIFIUTI RACCOLTI	kg raccolti 2023	kg raccolti 2022	differenza % rispetto 2022
Imballaggi in plastica, acciaio e alluminio	791.200	745.440	6,14%
Imballaggi in vetro	1.437.760	1.461.580	-1,63%
Pneumatici	1.470	1.340	9,70%
Accumulatori al piombo	1.970	700	181,43%
Carta e cartone	1.444.200	1.475.640	-2,13%
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	1.678.740	1.648.840	1,81%
RAEE	90.101	93.601	-3,74%
Oli vegetali	470	530	-11,32%
Vernici	4.000	3.620	10,50%
Medicinali	480	418	14,83%
Batterie	1.084	1.066	1,69%
Legno	564.060	575.640	-2,01%
Metallo	42.710	44.990	-5,07%
Verde e ramaglie	2.443.380	2.919.340	-16,30%
Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione	68.750	68.420	0,48%
Residui di pulizia delle strade a recupero	703.280	695.267	1,15%
Rifiuti ingombranti a recupero	219.952	227.277	-3,22%
RIFIUTI DIFFERENZIATI	9.493.606	9.963.709	-4,72%
% RACCOLTA DIFFERENZIATA	59,47%	60,66%	-1,95%
Rifiuto secco non differenziato	6.393.240	6.418.240	-0,39%
Residui di pulizia delle strade non a recupero	67.860	36.593	85,45%
Rifiuti ingombranti non a recupero	8.688	8.243	5,40%
RIFIUTI INDIFFERENZIATI	6.469.789	6.463.076	0,10%
% RACCOLTA INDIFFERENZIATA	40,53%	39,34%	3,01%
<i>Quantità escluse dal calcolo</i>	3.300	43.280	-92,38%
TOTALE RIFIUTI RACCOLTI	15.966.695	16.470.065	-3,06%

“Due mesi su una galea non sono consigliabili a nessuno. Non è come andare da un'isoletta di Venezia all'altra. Una galea porta quasi cento persone tra rematori, pellegrini e crociati”



Stato Patrimoniale

	31/12/2023	31/12/2022
ATTIVO	2.749.411	2.274.321
Immobilizzazioni	1.029.401	974.379
Immobilizzazioni immateriali	66.133	82.800
Immobilizzazioni materiali	963.268	802.466
Immobilizzazioni finanziarie	-	89.113
Attivo circolante	1.673.211	1.271.724
Rimanenze	23.815	18.439
Crediti	663.211	935.082
esigibili entro l'esercizio successivo	634.866	901.655
esigibili oltre l'esercizio successivo	145	5.227
imposte anticipate	28.200	28.200
Disponibilità liquide	986.185	318.203
Ratei e risconti	46.799	28.218
	31/12/2023	31/12/2022
PASSIVO	2.749.411	2.274.321
Patrimonio netto	1.446.299	1.336.341
Capitale	50.000	50.000
Riserva legale	10.000	10.000
Altre riserve	1.076.341	1.046.412
Utile dell'esercizio	309.958	229.929
Fondo per rischi ed oneri	100.000	100.000
Trattamento di fine rapporto	276.603	263.347
Debiti	903.968	546.848
esigibili entro l'esercizio successivo	838.111	546.848
esigibili oltre l'esercizio successivo	65.857	-
Ratei e Risconti	22.541	27.785



Conto Economico

	31/12/2023	31/12/2022
Valore della produzione	5.255.109	5.127.581
Costi della produzione	4.853.552	5.002.905
per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	252.887	257.253
per servizi	3.105.445	3.198.407
per godimento di beni di terzi	55.043	61.597
per il personale	1.165.311	1.246.000
salari e stipendi	869.632	918.592
oneri sociali	241.506	254.840
trattamento fine rapporto	54.173	72.568
altri costi	5.182	4.590
ammortamenti e svalutazioni	258.982	219.344
variazioni delle rimanenze	(5.375)	5.171
oneri diversi di gestione	21.259	15.133
Differenza tra valore e costi della produzione	401.557	124.676
Proventi e oneri finanziari	11.549	172
Risultato prima delle imposte	413.106	124.848
Imposte sul reddito d'esercizio	103.148	(105.081)
Utile d'esercizio	309.958	229.929

"I saraceni che incontriamo non sono ostili. Gerusalemme è sacra anche per loro, come per gli ebrei"



Società controllate

RAPPORTI CON LE IMPRESE CONTROLLATE

Ulteriori informazioni relativamente ai rapporti con Eco Sinergie S.c.r.l. e MTF S.r.l.

Società	Debiti finanziari	Crediti finanziari	Crediti commerciali	Debiti Commerciali	Vendite	Acquisti
Eco Sinergie S.c.a r.l.		221.276	168.500	2.189.158	506.745	6.795.231
MTF S.r.l.		77.031	24.342		140.428	
Totale		298.307	192.842	2.189.158	647.173	6.795.231

Tali rapporti, che non comprendono operazioni atipiche e/o inusuali, sono regolati da normali condizioni di mercato. Nell'anno 2023 la Società ha rilevato poste di credito (iscritti nei crediti finanziari) verso entrambe le società controllate per il versamento dell'imposta IRES calcolate secondo l'accordo di consolidamento fiscale. Di seguito il totale dei debiti e crediti.

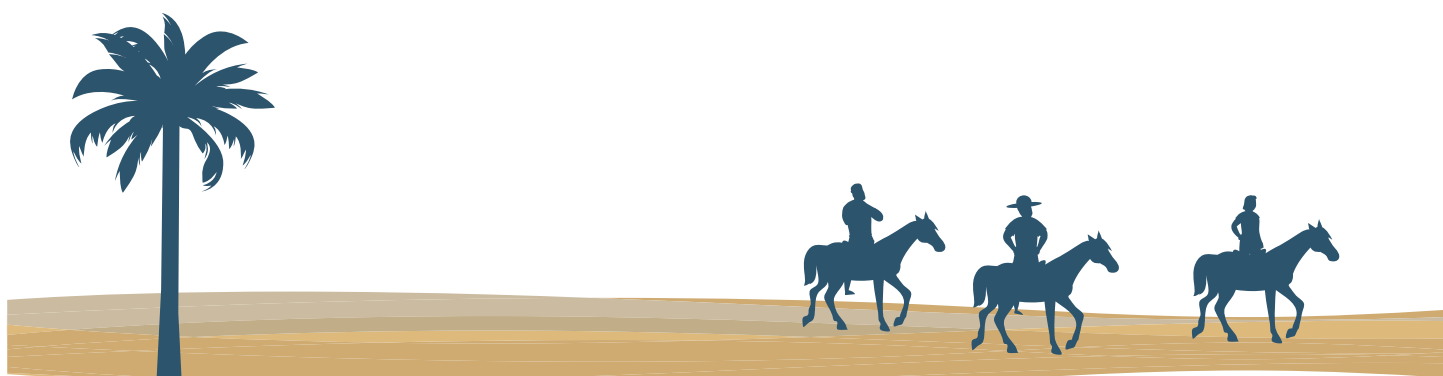
Società	Debiti	Crediti	Garanzie	Impegni	Costi	Ricavi
Eco Sinergie S.c.a r.l.	2.189.158	389.776	3.699.432		6.795.231	506.745
MTF S.r.l.		101.373				140.428
Totale	2.189.158	491.149	3.699.432		6.795.231	647.173

L'importo delle garanzie si riferisce principalmente a fidejussioni rilasciate a tutela degli impegni assunti dalla controllata per l'acquisizione in proprietà, avvenuta a novembre 2021, dell'immobile in zona Z.I.P.R., originariamente utilizzato in locazione finanziaria, e nei confronti di un'agenzia assicurativa contro il rischio ambientale a favore della Regione Friuli-Venezia Giulia.

Eco Sinergie è una società strumentale ai soci e ha lo scopo di istituire e condurre, nell'interesse e per conto dei soci e con criteri di economicità gestionale, alcune fasi delle attività dei soci, in particolare di gestire un impianto per il trattamento, la selezione e il recupero dei rifiuti.

L'effetto di tale attività sulla gestione di Ambiente Servizi ha comportato importanti risultati: valorizzazione dei rifiuti trattati, anche in termini economici, ed autonomia e controllo sui costi di smaltimento dei rifiuti non riciclabili. Inoltre, l'autonomia economica e finanziaria raggiunta dalla controllata con l'aumento del fatturato e quindi della percentuale di utilizzo della capacità produttiva, che oggi raggiunge l'81%, confermano le buone scelte in termini strategici e aziendali effettuate negli anni.

Con riferimento ai rapporti con la Società controllata MTF SRL nel 2023, come riferito in nota integrativa, i rapporti commerciali sono limitati ad un importo non di particolare rilievo.





**RAPPORTO
INTEGRATO
2023**

**“La Terra Santa
...inizia il viaggio”**





Capitolo 2

PERFORMANCE SOCIALI

I nostri stakeholder.....	28
Collaboratori	28
Salute e sicurezza	32
Utenti	36
Comunità locale	37
Customer satisfaction.....	38
Informazione e comunicazione	39
Fornitori	40
Amministrazione pubblica	40
Finanziatori.....	41

Durante la sosta ad Acri, i Polo apprendono la notizia dell'elezione a Papa Gregorio X, al quale proporranno in seguito l'iniziale progetto di un'ambasceria presso Kublai Khan.



I nostri stakeholder

Gli “stakeholder” sono i “portatori di interessi” ovvero tutti coloro che hanno un rapporto con Ambiente Servizi e ne risultano quindi direttamente o indirettamente coinvolti.

Gli stakeholder di Ambiente Servizi sono:

> **RISORSE UMANE E COLLABORATORI**

> **CITTADINI**

> **ENTI LOCALI**

> **ISTITUZIONI SCOLASTICHE**

> **ASSOCIAZIONI LOCALI**

> **IMPRESE / FORNITORI**

> **SISTEMA BANCARIO**

Collaboratori

Ambiente Servizi pone la Persona come valore originario e quindi come criterio fondamentale di ogni scelta. Il costante miglioramento dei servizi e il rafforzamento della presenza sul territorio infatti sono resi possibili dall’impegno, dalla competenza e dalla disponibilità dei collaboratori.

L’impegno assunto:

- valorizzare il contributo del capitale umano nei processi decisionali, favorendo l’apprendimento continuo e la crescita professionale;
- tutelare l’integrità fisica, culturale e morale delle persone garantendo un ambiente di lavoro sano e sicuro;
- promuovere il dialogo a sostegno dei processi decisionali, nel rispetto delle competenze e delle responsabilità interne;
- favorire un clima aziendale basato sul rispetto reciproco, sulla trasparenza e sulla chiarezza delle comunicazioni.

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

	M	F	Tot.
Organico al 01/01/2023	141	23	164
Assunzioni	33	3	36
Dimissioni	17	4	21
Fine contratti a tempo det.	3	0	3
Licenziamenti	4	0	4
Pensionamenti	3	0	3
Organico al 31/12/2023	146	23	169



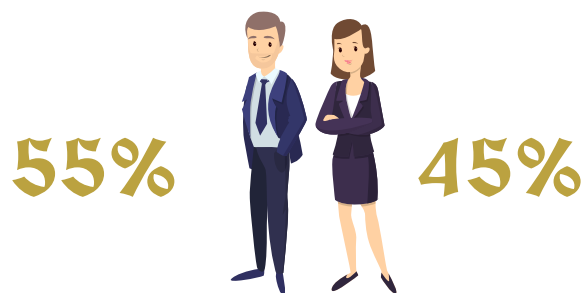
Ricevuta l’approvazione papale e dei doni da recapitare al Gran Khan, tra cui una lampada contenente dell’olio del Santo Sepolcro e una lettera per il sovrano, sono di nuovo pronti a mettersi in viaggio verso oriente.

IL SISTEMA CONTRATTUALE

	M	F	Tot.
Totale dipendenti	125	21	146
A tempo indeterminato	125	21	146
A tempo determinato	-	-	0
Contratti di apprendistato	-	-	0
Altri addetti (contratti a chiamata)	-	-	0
Contratti a progetto-programma	-	-	0
Interinali	21	2	23
Totale addetti	146	23	169

PARITÀ DI GENERE

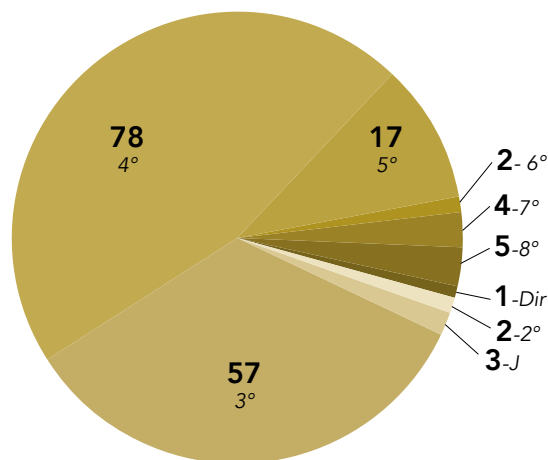
Tra il personale dipendente, il 55% dei ruoli di vertice è ricoperto da uomini, il 45% da donne.



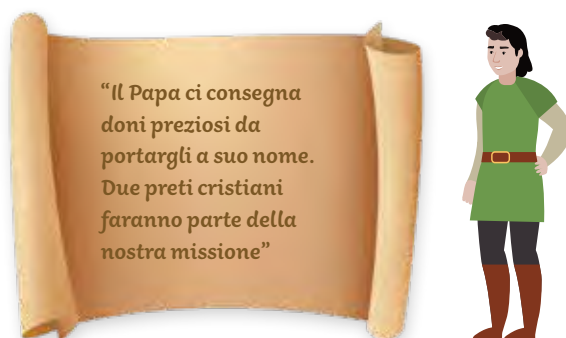
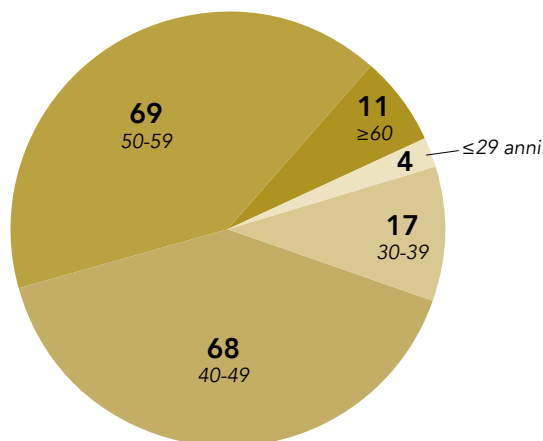
SUDDIVISIONE PER QUALIFICA

	M	F	Tot.
Autisti e operai	137	0	137
Impiegati	9	23	32
Totale	146	23	169

LIVELLI DI INQUADRAMENTO



SUDDIVISIONE PER FASCE D'ETÀ



Collaboratori

FORMAZIONE E SVILUPPO PROFESSIONALE

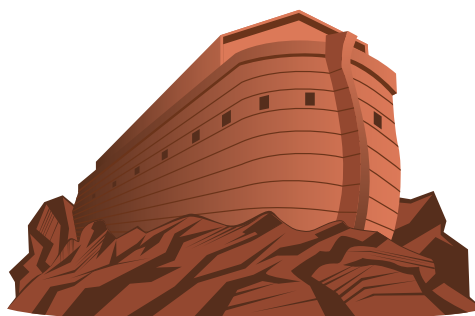
La necessità di dare risposte a una sempre più frequente domanda di servizi impone l'ottimizzazione delle risorse umane dell'azienda, riprogettando i sistemi di gestione anche con un'efficace politica di formazione del personale. L'attività di formazione diventa quindi una leva strategica del cambiamento soprattutto per anticipare e gestire i mutamenti in atto ed aumentare il valore e la competitività dell'azienda attraverso la valorizzazione delle persone che vi operano. Per realizzare tale obiettivo Ambiente Servizi promuove attività formative seguendo una programmazione organica e pianificata.

Il Piano di formazione 2023 di Ambiente Servizi, come i precedenti, è stato dunque costruito attraverso un'attività di studio e di analisi dei bisogni formativi coerente con i processi di innovazione. Nelle tabelle che seguono, vengono riportati gli interventi formativi che hanno coinvolto il personale operativo (qui sotto) e quello impiegatizio (pagina a fianco) con numero partecipanti e relative ore complessive di impegno.

INTERVENTI FORMATIVI

Area	Ore di formazione
Risorse umane	90
Amministrazione	54
Qualità-sicurezza-ambiente	49,5
Operativo	78
Tariffa	3,5
Acquisti e comunicazione	40,5
Commerciale	22
Logistica	44
Controllo di gestione	1,5
Direzione	14
Operatori	539,5
Totale	936,5

Durante il passaggio nel territorio della Grande Armenia, Marco Polo ricorda che su una grande montagna si trova l'Arca di Noè.



WELFARE

L'azienda aderisce al FASDA, Fondo integrativo di Assistenza Sanitaria per i dipendenti dei Servizi Ambientali, che ha l'obiettivo primario di regolamentare l'assistenza sanitaria integrativa e creare un unico sistema nazionale per l'intero comparto dei servizi ambientali.

Il Fondo, attraverso Unisalute, paga le spese per le prestazioni effettuate (comprese nell'ampio piano sanitario) direttamente alla struttura convenzionata o le rimborsa qualora siano sostenute in strutture non convenzionate.

Vengono rimborsati anche i ticket sanitari sostenuti in caso di utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale o di strutture private accreditate.



SPORTELLLO DI AIUTO PSICOLOGICO

Per ogni dipendente è disponibile un servizio di ascolto per problematiche legate all'attività lavorativa tenuto da una psicologa del lavoro.



BUONI PASTO

L'azienda riconosce un buono pasto ai lavoratori che prolungano lo svolgimento delle proprie attività in orario pomeridiano. I buoni, informato elettronico, possono altresì essere utilizzati in esercizi commerciali convenzionati.



Prendono parte al viaggio due frati, Niccolò da Vicenza e Guglielmo da Tripoli, designati come ambasciatori dal papa; ma in seguito ai pericoli intercorsi a causa dei Saraceni durante il tragitto, i due abbandonano la spedizione.



Salute e sicurezza

Fin dalla sua nascita Ambiente Servizi ha avuto tra i principi fondanti la prevenzione e la sicurezza sul lavoro; migliorare i comportamenti e accrescere la cultura aziendale a tutti i livelli organizzativi in materia di salute e sicurezza è un obiettivo costante della Società. Prevenire e ridurre al minimo i rischi per la salute e la sicurezza è altresì uno degli impegni della politica di Ambiente Servizi che si ispira ai valori per lo sviluppo sostenibile espressi nell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile. Negli ultimi anni sono state messe in atto in ambito aziendale diverse iniziative sul tema della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, in particolar modo per quello che riguarda la cultura della sicurezza e la consapevolezza del rischio. Tali iniziative, unite a una continua attività di formazione e addestramento del personale, a interventi specifici di miglioramento di mezzi e attrezzature, e a una puntuale attività di analisi e investigazione degli infortuni, hanno permesso di raggiungere importanti risultati.

SICUREZZA AMBIENTE QUALITÀ

Ambiente Servizi certifica volontariamente i propri processi attraverso le norme ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. Nel corso del 2023 sono state confermate le certificazioni in essere.

L'Azienda ha adottato un Sistema di Gestione Aziendale (D.lgs. 81/2008) all'art. 30 - Modelli di organizzazione e di gestione (MOG), idoneo, adottato ed efficacemente attuato in grado di assicurare un sistema di controllo e gestione aziendale per l'adempimento di tutti gli obblighi giuridici relativi al rispetto degli standard tecnico-strutturali di legge riguardanti le attrezzature, gli impianti, i luoghi di lavoro, i sistemi e le tecniche di lavoro, nell'obiettivo di miglioramento continuo della sicurezza aziendale.

Il Comitato ODV 231 per il controllo degli adempimenti di legge ha svolto periodiche riunioni su tutti gli argomenti soggetti a controllo, in particolare modo a quelli attinenti agli aspetti della sicurezza e dell'ambiente.

SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE AZIENDALE

Il Servizio di Prevenzione e Protezione aziendale rappresenta una presenza continua e puntuale quale impegno aziendale alla salvaguardia della salute e sicurezza dei suoi dipendenti con il costante supporto e controllo del (RLS) Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, del (MC) medico Competente e dei Preposti (capiservizio e referenti) ai vari servizi.

Nel corso del 2023 si sono svolte 3 riunioni del Servizio di Prevenzione e Protezione.

GRUPPO DI LAVORO SALUTE, SICUREZZA E BENESSERE

Nel 2023 è continuata l'attività del "Gruppo di Lavoro salute, sicurezza e benessere", nato a seguito degli eventi Covid ed implementato quale iniziativa volontaria aziendale, composto da dipendenti indicati da tutte le organizzazioni sindacali, dal (RLS) Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, dal DdL e dal RSPP per la verifica dei temi della salute e sicurezza ed ai carichi di lavoro. Le finalità del Gruppo di Lavoro sono propositive e di supporto alla programmazione di attività e azioni volte alla prevenzione e al controllo in materia di salute e sicurezza sul lavoro, attraverso la formulazione di proposte rivolte al Servizio di Prevenzione e Protezione ed alla Direzione Aziendale.

Nel corso del 2023 si sono svolte 3 riunioni del Gruppo di Lavoro.

SORVEGLIANZA SANITARIA

La Sorveglianza sanitaria è stata ottemperata, come stabilito dal Protocollo sanitario, con le visite mediche di controllo periodiche e straordinarie da parte del Medico Competente.

Tutti gli addetti all'utilizzo di macchine operatrici, come stabilito dalle norme vigenti, sono stati sottoposti alle verifiche connesse all'uso di alcool-droga. I risultati non hanno evidenziato criticità.



ANDAMENTO INFORTUNI 2023

Nel periodo 01/01 – 31/12/2023, in presenza di un aumento degli addetti e delle ore lavorate, si sono registrati n° 10 infortuni di cui 1 inferiore ai 3 gg, per un totale di 476 gg/assenza. Si registra un dato in linea con l'anno precedente sia nella frequenza che nella gravità; in crescita i giorni medi di assenza dal lavoro, dovuti a alcuni casi di assenza lunga.

Da segnalare:

- Gli indici di gravità e di frequenza (calcolati secondo quanto previsto dalla norma UNI 7249) sono in linea con quelli INAIL per il settore produttivo di appartenenza (dati Utilitalia).
- Nel 80% dei casi le assenze sono state inferiori ai 15 gg.
- Nel 70% dei casi le conseguenze sono state contusioni e distorsioni.
- Nel 40% dei casi gli infortuni hanno coinvolto le caviglie e le ginocchia.
- Nel 50% dei casi le cause derivano dall'attività di movimentazione manuale, per il resto si tratta di cause accidentali ed esterne.

	2023	2022	22/23
Dipendenti	169	164	+5
Ore lavoro	260.673	256.332	+4.341
N° infortuni	9	9	-
Totale giorni di infortunio	476	374	+102

INDICI

	2023	2022	22/23	Utilitalia*
Incidenza	5,33	5,49	-0,16	8,70
Frequenza	34,53	35,11	-0,58	54,70
Gravità	1,83	1,46	+0,37	2,2
Durata media	52,89	41,56	11,33	-

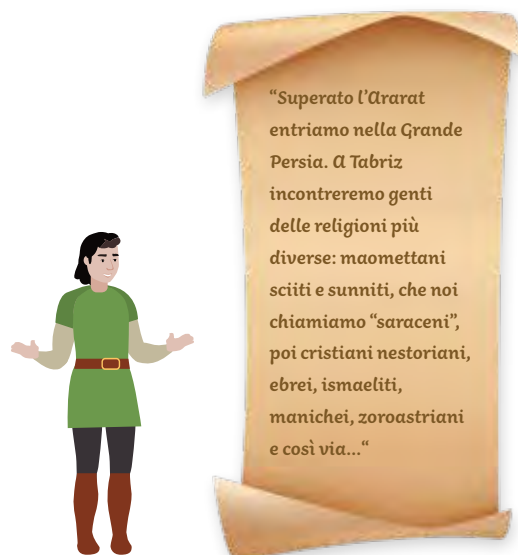
*dato medio nazionale di settore (Utilitalia 2022)

TIPOLOGIA INFORTUNI 2023

Contusione	1
Distorsione	3
Frattura ossea	1
Lesione muscolare	4
Punture di ago	1

CAUSE INFORTUNI 2023

Appoggio piede	1
Scivolata	1
Movimentazione bidoni	5
Discesa mezzo	2
Utilizzo attrezzi	1





NEAR MISS

È in attuazione un piano di rilevazione e controllo "Near Miss" (condizioni di pericolo - quasi infortuni) che coinvolge tutto il settore operativo con l'obiettivo di migliorare ulteriormente le azioni di prevenzione sulla salute e sicurezza sul lavoro.

MALATTIE PROFESSIONALI

Nel corso del 2023 sono state inoltrate 2 richieste di denuncia di "presunta malattia professionale", con risposta negativa da parte dell'INAIL.

VALUTAZIONE STRESS-LAVORO CORRELATO

Nel 2023 si è proceduto all'aggiornamento della valutazione Stress Lavoro con il coinvolgimento mediante colloqui collettivi ed individuale dei lavoratori.

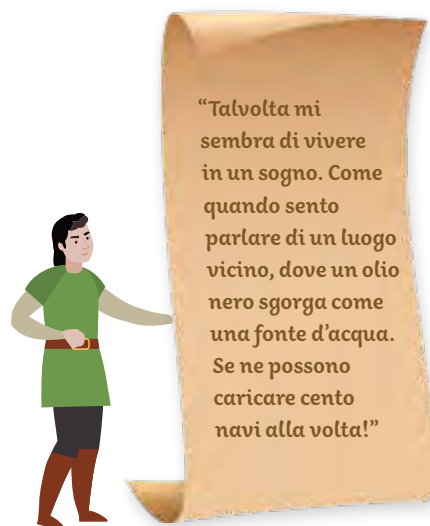
A seguito della verifica e valutazione del rischio Stress-Lavoro correlato, con il supporto di una Psicologa del Lavoro, sono state attivate azioni di miglioramento. È stato inoltre mantenuto il punto di ascolto con la stessa Psicologa del Lavoro.

ATTIVITÀ FORMATIVA ANNO 2023

Nel 2023, a continuazione dell'attività formativa avviata nell'anno precedente si è ripreso il programma formativo obbligatorio per tutto il personale operativo. L'attività formativa programmata è corrispondente a quanto previsto dall'art. 37 del D.lgs. 81/2008 e dall'Accordo Stato Regioni del 21/12/2012. Formazione specifica per tutti i nuovi assunti, aggiornamento periodico per il personale in servizio, aggiornamento dei preposti, RLS, addetti alle emergenze.

MISURE DI MIGLIORAMENTO ATTUATE NEL 2023 E PROGRAMMATE PER IL 2024

- a) Gestione dei DPI e dell'abbigliamento Aggiornamento della gestione e della tipologia dei DPI e dell'abbigliamento a disposizione dei lavoratori al fine di aumentarne il confort e la protezione per il miglioramento della salute e della sicurezza.
- b) Verifica delle situazioni di criticità nei servizi (Gruppo di lavoro salute sicurezza)
- c) Avvio del lavoro per l'adozione di strumenti e sistemi di controllo (digitalizzazione – progetto LEF) al fine della programmazione delle attività di lavoro operativo.
- d) Aggiornamento di Piani di emergenza dei centri di raccolta.
- e) Continuazione dell'attività formativa e addestrativa.
- f) Adesione al programma WHP promosso dalla regione FVG e dall'ASL FVG.



"Talvolta mi sembra di vivere in un sogno. Come quando sento parlare di un luogo vicino, dove un olio nero sgorga come una fonte d'acqua. Se ne possono caricare cento navi alla volta!"

Utenti

Nella tabella che segue sono indicati i numeri dei residenti e utenti per i quali Ambiente Servizi ha svolto nel 2023 il servizio di raccolta rifiuti.

Evidenziati i comuni per i quali l'azienda svolge anche il servizio di tariffazione.

Comune	residenti	utenze
Arba	1.290	864
Azzano Decimo	15.750	6.920
Brugnera	9.271	4.450
Casarsa della D.	8.297	3.407
Castelnovo d F.	829	775
Cavasso Nuovo	1.498	832
Chions	5.047	1.964
Cordovado	2.737	1.174
Fiume Veneto	11.837	4.732
Fontanafredda	12.906	6.002
Morsano al T.	2.681	1.132
Pasiano di P.	7.891	2.732
Pinzano al T.	1.516	1.028
Polcenigo	3.110	2.296
Porcia	14.945	7.652
Pravidomini	3.482	1.322
Sacile	20.047	10.010
San Giorgio d. R.	4.557	2.367
San Martino al T.	1.477	589
San Vito al T.	15.231	6.550
Sesto al Reghena	6.310	2.628
Spilimbergo	11.793	6.215
Travesio	1.827	1.105
Vajont	1.636	755
Valvasone Arzene	3.949	1.806
Zoppola	8.375	3.409
TOTALE	178.289	82.716

I Comuni serviti hanno a disposizione un servizio Clienti, tramite cui gli utenti possono chiedere informazioni su raccolte, tassa rifiuti (per i comuni convenzionati), raccolte rifiuti speciali (eternit e rifiuti agricoli) e prenotare servizi.

Nella tabella sottostante sono riportate le richieste ricevute dal servizio clienti nel corso del 2023, classificate in base al motivo:

Richiesta	2023	2022	variazione
Richiesta informazioni	11.264	10.339	+8,9%
Servizi a chiamata	3.860	3.846	+0,4%
Gestione contenitori	6.212	6.358	-2,3%
Fatture e bollette	2.179	3.274	-33,4%
Mancate raccolte	2.923	2.364	+23,6%
Rifiuti agricoli	358	424	-15,6%
Eternit	1.595	434	+267,5%
Servizi per manifestazioni/sagre	1.490	1.056	+41,1%
TOTALE	29.881	28.095	+6,4%

Il numero complessivo di chiamate è in aumento del 6,4% rispetto al 2022 (che aveva registrato un calo del 14% rispetto al 2021).

Tra le chiamate su cui viene posta maggior attenzione, ci sono quelle relative ai disservizi, correlati in maggior misura alle mancate raccolte.

Nella tabella che segue, il dettaglio delle 2.923 segnalazioni ricevute per mancate raccolte suddivise per tipologia di servizio.

Rifiuto	2023	2022	variazione
Secco residuo	756	655	+15,4%
Carta e cartone	886	629	+40,9%
Imball. in plastica	366	385	-4,9%
Frazione vegetale	441	343	+28,6%
Frazione organica	282	208	+35,6%
Imballaggi in vetro	136	133	+2,3%
Altro	56	11	+409,1%
TOTALE	2.923	2.364	+23,6%

Il maggior numero di segnalazioni si riferisce a servizi di raccolta porta a porta.

Va considerato che i dati si riferiscono alle segnalazioni ricevute e non a quante di queste siano realmente risultate dipendere da un effettivo disservizio.

Comunità locale

Il dialogo tra Ambiente Servizi e le comunità locali è parte integrante della mission della Società. Fin dalla sua costituzione, uno degli obiettivi aziendali è stato quello di promuovere una cultura ecologica per la riduzione di quella che viene normalmente definita “l'impronta ecologica” di un individuo, ossia l'area biologicamente produttiva di mare e di terra necessaria a rigenerare le risorse consumate da una popolazione umana e ad assorbire i rifiuti prodotti.

Tutte le iniziative in ambito di comunicazione sono centrate sui temi della sostenibilità, dell'efficienza energetica e delle fonti rinnovabili, della raccolta differenziata dei rifiuti e della tutela dell'ambiente e costituiscono un impegno, attuato in sinergia con istituzioni scolastiche, associazioni e amministrazioni locali.

COMPOST DI PRIMAVERA

Dal 2005, ogni anno, Ambiente Servizi mette gratuitamente a disposizione dei propri utenti dei sacchi di terriccio, ammendante organico ottenuto dal trattamento del rifiuto organico raccolto. L'iniziativa è la dimostrazione di uno dei molteplici vantaggi prodotti dalla differenziazione dei rifiuti effettuata dai cittadini.

Nel 2023 ne sono stati distribuiti 8.000 sacchetti, per un totale di circa 560 quintali, ripartiti equamente sulla base degli abitanti di ogni comune.

CALENDARIO RACCOLTA DIFFERENZIATA

Annualmente Ambiente Servizi invia a tutti gli utenti serviti un calendario contenente l'indicazione delle giornate della raccolta porta a porta dei rifiuti. L'“EcoCalendario” contiene inoltre le corrette modalità di separazione dei rifiuti per un'efficace raccolta differenziata.

È inoltre disponibile nel sito web aziendale e nell'applicazione per smartphone.

Durante il viaggio, Marco Polo ebbe modo di vedere e descrivere un olio nero sgorgare in abbondanza dal terreno, utilizzato dall'uomo per ardere: quello che noi oggi chiamiamo petrolio.

PROGETTO SCUOLE

In occasione dell'anno scolastico 2022-2023 il progetto “CreATTivi per l'ambiente” dedicato alle scuole primarie dei Comuni Soci è stato proposto da Ambiente Servizi nella doppia formula laboratori didattici – piattaforma online (ScuolaPark.it).

I laboratori didattici, con il nuovo modulo sulla riduzione del rifiuto secco residuo indifferenziato, sono stati 64, mentre 13 classi hanno richiesto ScuolaPark.it.

Complessivamente il progetto ha coinvolto 1.504 alunni di 11 comuni.

A conclusione del progetto si è tenuta una “Festa del riuso”, una sorta di mercatino dell'usato nel quale gli studenti si sono potuti scambiare giochi, libri, dvd, ecc. Obiettivo della “Festa” sensibilizzare ragazze e ragazzi al valore della condivisione e insegnare loro che gli oggetti che non servono più possono tornare utili a qualcun altro.

Nel corso dell'anno scolastico sono state inoltre organizzate numerose visite in Eco Sinergie: scuole primarie, secondarie di primo grado, ma anche associazioni culturali hanno avuto la possibilità di vedere da vicino le tre linee di lavorazione dell'impianto e assistere a una lezione sul ciclo integrato dei rifiuti da parte di Ambiente Servizi.



Customer Satisfaction

Tra marzo e maggio 2023 Ambiente Servizi ha condotto una indagine rivolta a tutte le circa 90 mila utenze servite nei 26 comuni della provincia, per sapere come la pensano riguardo molteplici aspetti dei servizi svolti dall'azienda.

Con questa "customer satisfaction" la volontà dell'azienda è chiara: coinvolgere i cittadini nel processo di miglioramento dell'organizzazione e dell'erogazione dei servizi rafforzando quell'attenzione e quella sensibilità riguardo il mondo dei rifiuti e della sostenibilità ambientale in generale che al giorno d'oggi risulta irrinunciabile. L'indagine è stata costruita, condotta ed analizzata completamente con risorse interne.

7,6 su 10, la valutazione media riguardo il giudizio complessivo su Ambiente Servizi Spa.

94% di valutazioni positive (dal sufficiente all'ottimo)

95% di soddisfazione riguardo l'operato del personale dei servizi di raccolta

90% di soddisfazione riguardo le raccolte rifiuti (media tra i vari servizi)

96% di soddisfazione riguardo il servizio relativo ai Centri di Raccolta

94% di soddisfazione riguardo il Servizio Clienti

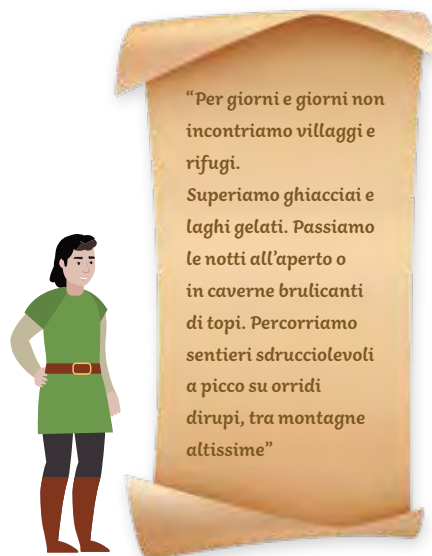
CARATTERISTICHE DEL CAMPIONE

55% delle valutazioni di **maschi**,
45% di **femmine**;

il **26%** delle risposte è arrivata da utenti **tra i 41 e i 50 anni**.



Relazione completa dell'indagine disponibile
su www.ambienteservizi.net



Informazione e comunicazione

Informare e comunicare sono elementi fondamentali affinché l'operato di Ambiente Servizi risulti trasparente a clienti/utenti e soci.

L'impegno concreto è quello di:

- comunicare in modo chiaro ed esauriente;
- dialogare con disponibilità, cortesia, efficienza, tempestività e professionalità;
- migliorare con costanza i servizi dal punto di vista ambientale ed economico.

SITO WEB

Consultabile all'indirizzo www.ambienteservizi.net, illustra in modo chiaro e trasparente l'azienda e i relativi servizi e costituisce un supporto informativo per utenti e operatori del settore. Tra i contenuti:

- riferimenti e approfondimenti normativi,
- la sezione online del magazine aziendale,
- news di settore costantemente aggiornate,
- sezione dedicata ai Comuni serviti con informazioni dettagliate.

Il numero degli accessi è stato pari a 66.421

- 45.407 (68,36%) da smartphone,
- 20.272 (30,52%) da computer di casa,
- 742 (1,12%) da tablet.

Delle oltre 170 mila pagine consultate, circa il 40% riguarda informazioni relative ai servizi erogati nei comuni.

APPLICAZIONE MOBILE

L'applicazione mobile di Ambiente Servizi è una delle poche del suo genere in Italia ed ha come obiettivo quello di essere uno strumento utile ed

innovativo per Comuni e cittadini nella raccolta differenziata, fornendo le informazioni sui servizi e le iniziative dell'azienda e la possibilità di inviare segnalazioni e richieste di chiarimenti.

Da quando è disponibile su Play Store (Android) e App Store (iOS) l'applicazione è stata scaricata 45.284 volte (70% Android e 30% iOS).

L'applicazione consente anche di interagire direttamente con Ambiente Servizi; delle circa 2 mila richieste pervenute tramite app, il 39% sono state richieste di informazioni, l'8% richieste di servizi e il 55% segnalazioni sulle raccolte.

FACEBOOK

La pagina ufficiale di Ambiente Servizi sul social Facebook, rappresenta un ulteriore strumento di comunicazione che avvicina ulteriormente l'azienda ai propri utenti.

I circa 1.500 follower della pagina vengono tempestivamente informati circa le iniziative proposte nei vari comuni in tema ambientale e le principali informazioni relative ai servizi di raccolta e all'azienda.

WHATSAPP

L'azienda gestisce un canale ufficiale anche su WhatsApp, dove i circa 1.200 iscritti ricevono in modo semplice e veloce, notizie sui servizi di raccolta e altre informazioni di pubblica utilità, specifiche per il Comune per il quale è stata richiesta l'iscrizione.

I Polo ebbero modo di incrementare i loro affari, comprando e scambiando merci e prodotti tipici dei luoghi visitati durante il viaggio.



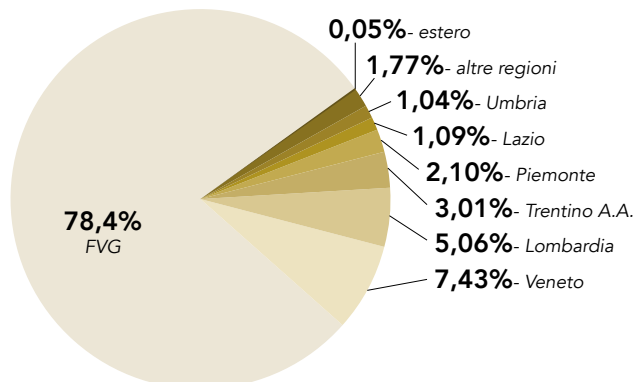
Fornitori

Ambiente Servizi fonda i rapporti con i propri fornitori sulla fiducia, sulla trasparenza e sulla correttezza negoziale.

Nella tabella che segue viene riportato l'elenco delle categorie di spesa in cui rientrano tutti gli affidamenti del 2023.

Da sottolineare l'impatto generato sul territorio e sulle comunità locali nelle quali la Società opera. Oltre il 78% del fatturato dei fornitori aziendali infatti (per un ammontare complessivo di circa 13,6 milioni di euro), è prodotto da aziende che hanno la sede in regione.

Categoria di spesa	Fatturato	%
Impianti di conferimento	6.744.432,27	39%
Mezzi e manutenzioni	3.476.751,45	20%
Intermediazione	3.345.943,36	19%
Servizi base	1.894.459,92	11%
Attrezzature e sacchetti	872.494,83	5%
Hardware e software	348.861,26	2%
Consulenze	286.268,50	2%
Investimenti sede e terreni	133.540,66	1%
Comunicazione	115.323,09	1%
Contributi per raccolta rifiuti speciali	99.711,23	1%
Consulenze legali	60.798,75	0%
Formazione	33.835,61	0%
Totale complessivo	17.412.420,93	



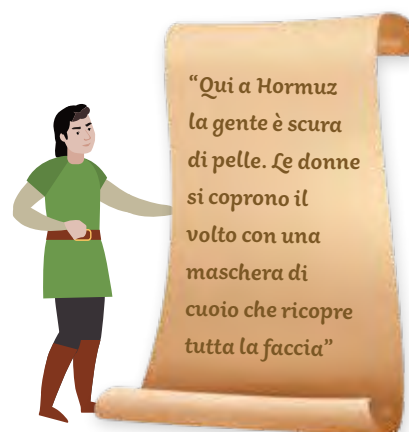
Amministrazione pubblica

Ambiente Servizi si impegna a garantire la massima correttezza nei rapporti con gli interlocutori istituzionali, definendo la natura di tali relazioni nelle politiche e nei codici valoriali dell'azienda. In concreto, il rapporto con i soggetti istituzionali si realizza in una triplice modalità:

- economica, sotto forma di imposte e tasse dovute per legge e di contributi percepiti a beneficio dell'azienda;
- normativa, che si manifesta nel rispetto della disciplina relativa alla realizzazione delle attività di igiene ambientale, raccolta e smaltimento dei rifiuti;
- sociale, definita dalle numerose collaborazioni che negli anni hanno caratterizzato, qualificandola, la natura della relazione con le istituzioni.

Tasse/Imposte	Importo
IMU	34.359,00
TARI-TGASI (sede Porcia)	368,00
IRAP	52.332,00
TOTALE	87.059,00

Tasse/Imposte	Importo
Imposta di bollo, registro, ipotecarie	8.681,91
Tassa concessione governativa	309,84
Diritti camerali e di segreteria	3.318,94
Tasse di possesso autoveicoli	15.898,10
Tasse per bollatura libri	1.391,46
TOTALE	29.600,25



Finanziatori

Ambiente Servizi cerca i propri finanziatori seguendo i criteri di economicità e affidabilità, creando e poi mantenendo un rapporto di collaborazione e trasparenza. Due le linee fondamentali del rapporto: comunicare le proprie strategie in modo tempestivo, completo, chiaro e trasparente per garantire la continuità aziendale.

Di seguito l'elenco dei finanziamenti attivi, con gli importi residui al 31.12.2023:

Istituto di Credito	Tipo finanziamento	Importo Euro
Banco BPM	finanziamento nuovi mezzi a metano (2018)	2.742.379,49
Credit Agricole Friuladria 9131	finanziamento nuovi mezzi a metano	2.855.225,63
Cassa centrale Bcc del Nord est	mutuo ipotecario costruzione sede	1.049.297,55
Intesa San Paolo	finanziamento acquisto automezzi e attrezzature	183.408,91
Credit Agricole Friuladria 6050	finanziamento nuova sede operativa	2.613.808,81
Banca di Cividale	finanziamento nuovi mezzi a metano (2020)	4.711.585,43
TOTALE		14.155.705,818

«In Persia è la città ch'è chiamata Saba, da la quale si partiro li tre re ch'andaro adorare Dio quando nacque. In quella città son soppeliti gli tre Magi in una bella sepoltura, e sonvi ancora tutti interi con barba e co' capegli: l'uno ebbe nome Beltasar, l'altro Gaspar, lo terzo Melquior. Messer Marco dimandò più volte in quella cittade di queglii III re: niuno gliene seppe dire nulla, se non che erano III re soppeliti anticamente.»».



**RAPPORTO
INTEGRATO
2023**

**“Alla corte di
Kublai Khan”**





Capitolo 3

PERFORMANCE AMBIENTALI

Impatto ambientale diretto	44
Impatto ambientale indiretto	47
Raccolta differenziata - metodo di calcolo	51
Raccolta differenziata - dati comune per comune	54
Benchmark	84

Kublai Khan "Il signore dei signori" è il legittimo sovrano di tutti i Tartari, discendente diretto di Gengis Khan, il suo regno inizia nel 1256 e dura fino al 1294, anno della sua morte. Prima di diventare Khan, partecipa a numerose campagne militari, distinguendosi per coraggio e abilità.

Giunti alla corte del Gran Khan, i Polo vengono accolti con interesse dal sovrano. Benvoluti, rimarranno ospiti per lungo tempo e Marco, impara molte usanze tipiche, oltre che la lingua, entrerà nelle grazie di Kublai Khan che lo designerà suo ambasciatore. Inizia quindi a viaggiare per conto del sovrano in tutto il sud del continente, visitando molti paesi, la cui descrizione si può trovare nel libro "Il Milione".



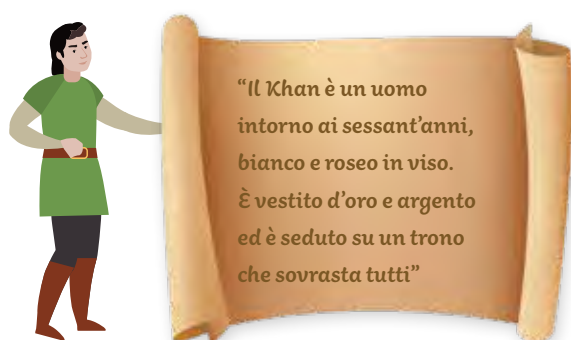
Impatto ambientale

IMPATTO DIRETTO

L'impegno verso la salvaguardia dell'ambiente è uno degli elementi cardine della mission di Ambiente Servizi e nel rispetto della normativa applicabile e nel miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, è argomento fondante della Politica in materia di qualità, Sicurezza e Ambiente della Società. La volontà di ottenere la certificazione ambientale ISO 14001 ha portato l'Azienda ad intraprendere un percorso di analisi e miglioramento delle proprie attività; in questo senso la fase più importante è stata l'Analisi Ambientale, che ha permesso di rilevare con sistematicità aspetti e impatti ambientali di Ambiente Servizi. L'Analisi Ambientale rappresenta uno dei momenti cruciali nell'implementazione di un sistema di gestione ambientale, sia perché richiede all'azienda uno sforzo di analisi e di autovalutazione complessiva del sito, sia perché dai suoi risultati dipende buona parte delle scelte in merito alla struttura organizzativa e le caratteristiche del sistema di gestione ambientale stesso. Con i risultati ottenuti dall'Analisi sono stati identificati gli impatti più significativi e definite, di conseguenza, le linee guida di miglioramento al fine di monitorare tali aspetti in condizioni normali o di emergenza. Per contenere il rischio ambientale connesso a eventuali sversamenti di carburante ed oli, ogni automezzo è comunque fornito di kit di emergenza, in prevalenza composto da specifici panni assorbenti.

I fanghi con codice CER 19 08 14 derivano dall'impianto di trattamento dell'acqua di lavaggio presso la sede operativa, gli imballaggi in carta e in plastica principalmente dalle attività effettuate negli uffici di Ambiente Servizi (nel caso degli imballaggi in plastica anche dagli inevitabili smaltimenti di contenitori rotti). Nel caso dei rifiuti con codice CER 16 10 02 sono comprese anche le attività di lavaggio dei cassonetti. I rifiuti contenenti olio, sostanze pericolose e metalli derivano invece dalle attività di manutenzione svolte sui mezzi e attrezzature.

CER	descrizione	Kg
15 01 02	Imballaggi in plastica	31.040
16 02 16	Componenti rimossi da apparecchiature fuori uso, diversi da quelli di cui alla voce 16 02 15	38
16 06 04	Batterie alcaline (tranne 16 06 03)	2
16 10 02	Soluzioni acquose di scarto, diverse da quelle di cui alla voce 16 10 01	297.540
19 08 14	Fanghi prodotti da altri trattamenti delle acque reflue industriali, diversi da quelli di cui alla voce 19 08 13	580
	TOTALE	329.200



CONSUMI DI ENERGIA

Gli stabilimenti ed i mezzi di Ambiente Servizi determinano dei consumi energetici e di risorse che vengono costantemente monitorati e, sotto l’ottica del miglioramento continuo previsto dalla certificazione ambientale e di qualità, l’azienda si impegna ad un utilizzo non dissipativo di ogni risorsa.

Consumi (kWh)	2022	2023
Sede legale	293.555	245.126
Sede operativa Via Clauzetto, San Vito al T.	42.058	55.034
Sede operativa Via Armenia, San Vito al T.	63.345	61.808
Sede operativa Via Maestri del Lavoro, Porcia	17.710	25.070
Totale	416.668	387.038

PARCO VEICOLI AZIENDALE

La ricerca di soluzioni tecnologiche sempre più efficienti ed avanzate rappresenta uno degli elementi chiave della politica perseguita da Ambiente Servizi per la costituzione del proprio parco veicoli. I principali mezzi di trasporto utilizzati dalla Società, dagli autocompattatori agli autocarri scarrabili, sono dotati delle più sofisticate tecnologie come GPS, telecamere e pesatori di precisione che permettono piena autonomia ad ogni singolo operaio.

I consumi di gasolio e metano, nel corso del 2023, sono stati i seguenti:

Consumi	2022	2023
GPL ¹ (riscaldamento sede Porcia)	1.377	1.653
Gasolio ² autotrazione	200.315	201.071
Metano ³ autotrazione	1.140.288	1.196.122

¹ metri cubi
² litri
³ metri cubi standard

Canbalu ("Khanbaliq" deriva dalle parole *khan* e *balik* e significa "Città del Khan") è la città principale del regno e viene descritta come una città immensa, con un perimetro di 24 miglia di mura merlate, all'interno delle quali vi sono svariati palazzi.



Raccolte rifiuti non urbani

MICRORACCOLTA AMIANTO

Il servizio di micro raccolta amianto per le utenze domestiche prevede la raccolta, il trasporto e lo smaltimento di manufatti e coperture contenenti amianto. L'obiettivo di Ambiente Servizi, costante nel tempo, è promuovere sul territorio questo servizio anche attraverso forme di comunicazione in sinergia con le Amministrazioni locali, mirate alla salvaguardia della salute pubblica e focalizzate alla rimozione di questi materiali presenti ancora in misura ragguardevole sul territorio servito, proponendo le soluzioni più sostenibili. Con la cooperazione dell'AAS5, che ha redatto le linee guida concernenti una corretta rimozione del materiale contaminato, Ambiente Servizi ha avviato dal 2007 questo servizio di raccolta a costi molto convenienti, mettendo a disposizione un kit contenente dispositivi di protezione individuali e di incapsulamento, occupandosi successivamente della raccolta del rifiuto imballato e dell'avvio in centri autorizzati allo smaltimento.

Dati	2023	2022
Fatturato (€)	10.335	12.300
Rifiuti raccolti (ton)	76,26	10,23

RIFIUTI AGRICOLI

I rifiuti prodotti dalle aziende agricole non sono assimilabili agli urbani, pertanto devono essere gestiti da ditte specializzate. Il servizio proposto da Ambiente Servizi, come negli ultimi anni, è stato avviato esclusivamente con raccolte porta a porta previa prenotazione. Va evidenziato che tale riorganizzazione si è resa necessaria al fine di ottemperare alle modifiche intervenute nel panorama normativo di riferimento. La raccolta ha prodotto un fatturato di 50.300 euro per un totale di 98 tonnellate di rifiuto raccolto, con il vantaggio di offrire un servizio più comodo, puntuale e personalizzato, riducendo i tempi di attesa a cui talvolta le aziende erano obbligate per il conferimento.

Dati	2023	2022
Fatturato (€)	50.300	48.600
Rifiuti raccolti (ton)	98	91

RIFIUTI SPECIALI (DA AZIENDE)

Ambiente Servizi offre un servizio rivolto alle aziende per la raccolta dei rifiuti speciali prodotti dalle stesse. Il servizio è improntato agli stessi principi della raccolta dei rifiuti urbani: qualità a costi contenuti. Nel corso del 2023 sono state raccolte 3.629 tonnellate di rifiuti per un fatturato di 424.554 euro.

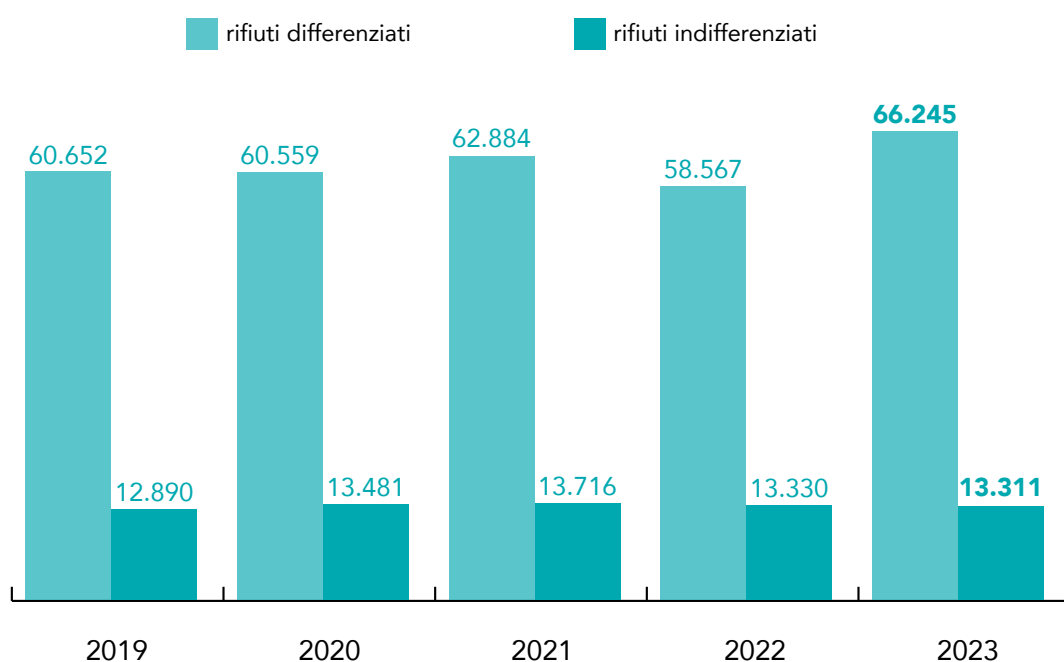
Dati	2023	2022
Fatturato (€)	424.554	624.604
Rifiuti raccolti (ton)	3.629	4.472



Impatto ambientale

IMPATTO INDIRETTO

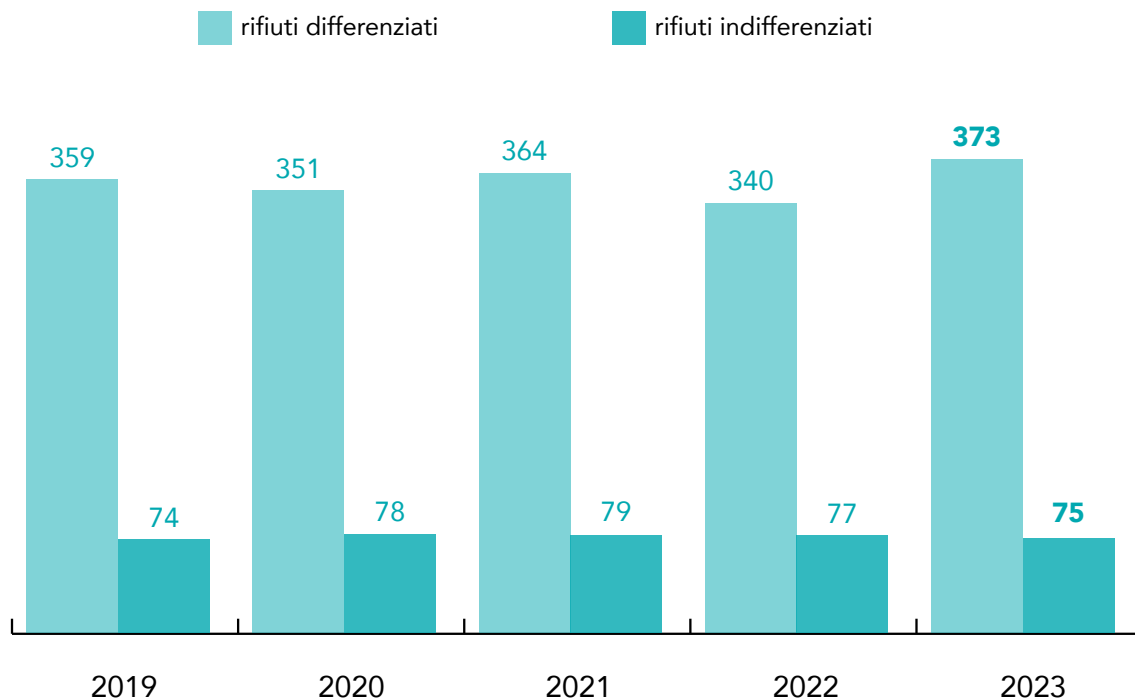
Ambiente Servizi influisce positivamente anche sugli aspetti ambientali indiretti gestiti dalle proprie attività. Da parte dell'Azienda infatti c'è un impegno costante a definire soluzioni sempre più efficienti che permettano una maggiore percentuale di raccolta differenziata, recuperando materiale che diventa materia prima secondaria ed evitando il ricorso allo smaltimento in discarica. Con il "porta a porta" si è data piena attuazione alla politica aziendale, che ha come obiettivo la realizzazione sul territorio di un sistema di raccolta e gestione dei rifiuti a basso impatto ambientale, attraverso un processo costante d'innovazione delle modalità operative che continua a rivelarsi la scelta giusta anche dal punto di vista dei costi per gli utenti.



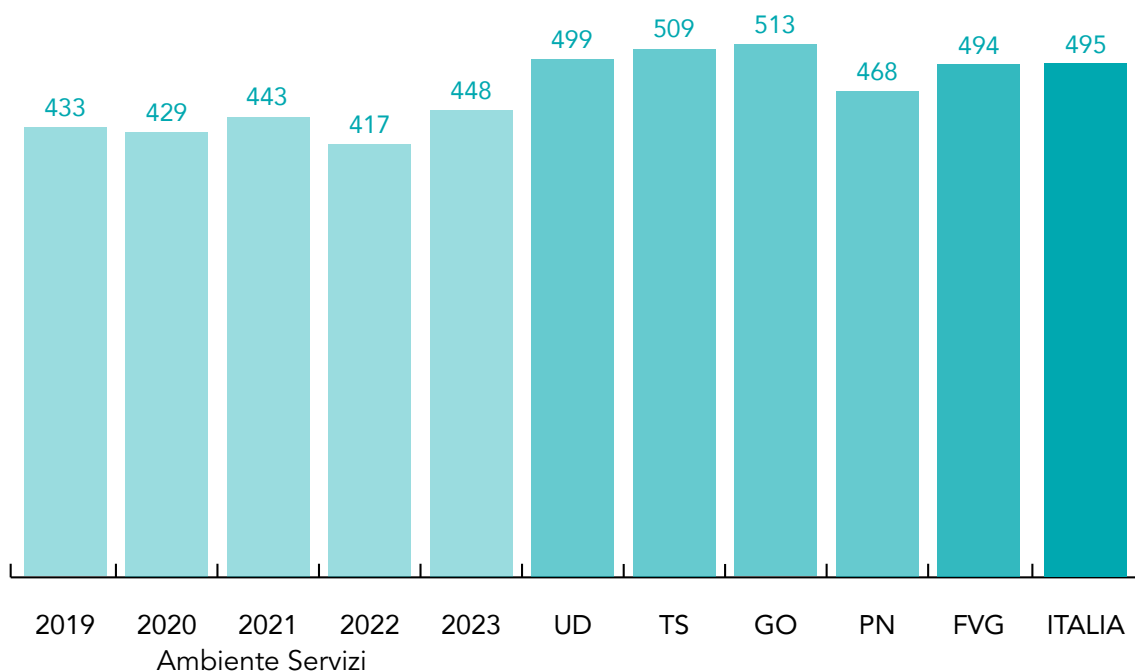
Marco Polo, di indole curiosa, impara a conoscere e a utilizzare oggetti artigianali della cultura mongola, tra cui l'arco e i tipici stivali.



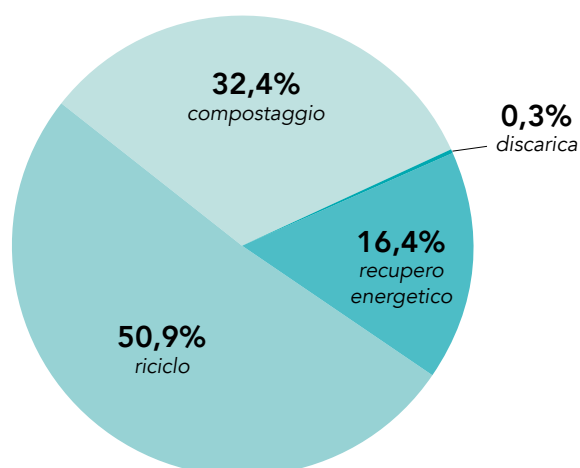
ANDAMENTO PRODUZIONE MEDIA PRO CAPITE (KG) NEL BACINO DI AMBIENTE SERVIZI



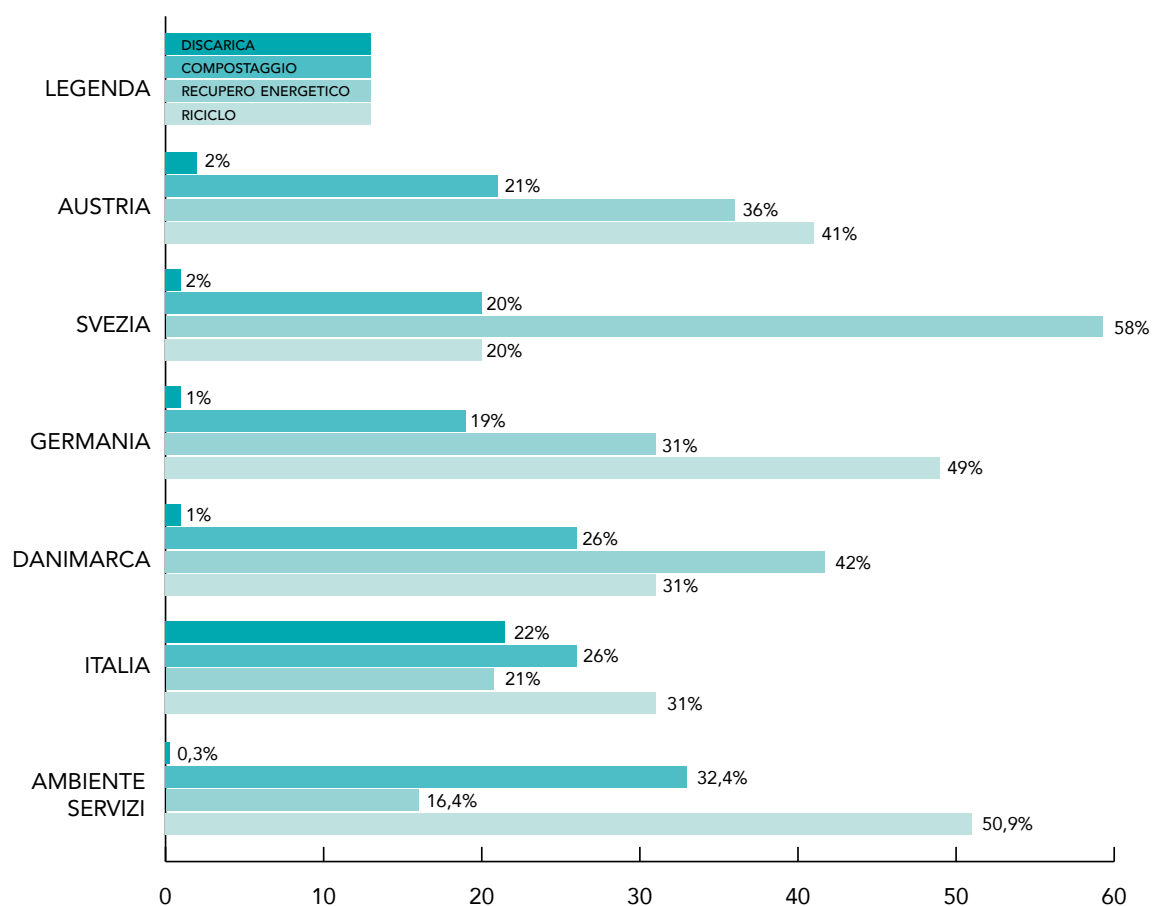
CONFRONTO PRODUZIONE MEDIA PRO CAPITE (KG) AMBIENTE SERVIZI-FVG-ITALIA



DESTINAZIONE DEI RIFIUTI RACCOLTI DA AMBIENTE SERVIZI



DESTINAZIONE DEI RIFIUTI RACCOLTI CONFRONTO CON ALTRE GESTIONI UE



Scopre che per scaldare l'acqua nei vari villaggi viene utilizzata una "pietra nera" che arde meglio della legna: si tratta del carbone.





Raccolta differenziata

METODO DI CALCOLO

Il metodo di calcolo della raccolta differenziata dei rifiuti urbani è stabilito, per la Regione FVG, dalla delibera della Giunta Regionale n. 993 4 luglio 2024, LR 34/2017 e Dlgs. 152/2006.

La percentuale si ottiene dal rapporto percentuale tra i quantitativi di rifiuti conteggiati nel Totale Raccolta Differenziata (RD) ed il Totale Rifiuti Urbani Raccolti (RU).

(RU): $\%RD = RD/RU \times 100$

Il totale Rifiuti Urbani è dato dalla somma dei rifiuti che rientrano nel conteggio della Raccolta Differenziata (RD) e dai Rifiuti Indifferenziati (RI), come di seguito specificato: $RU = RD + RI$

Fanno parte della Raccolta Differenziata (RD)

- frazione secca da raccolta monomateriale e multimateriale (carta e cartone, imballaggi in plastica, in acciaio e alluminio, imballaggi in vetro colorato e non colorato, ecc.);
- frazione organica umida;
- frazione verde;
- rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE);
- raccolte selettive.

NB: le frazioni eventualmente inviate a smaltimento devono essere conteggiate nei rifiuti urbani indifferenziati (RI).

Concorrono inoltre al calcolo di RD le seguenti tipologie di rifiuti:

- a. rifiuti ingombranti a recupero,
 - b. spazzamento stradale a recupero,
 - c. rifiuti dei mercati a recupero,
- qualora gli stessi vengano avviati a recupero ed a seguito di dichiarazione fatta annualmente dai gestori degli impianti riceventi, secondo le modalità indicate dalla Sezione regionale del Catasto dei rifiuti.
- d. rifiuti inerti da costruzioni e demolizioni: i rifiuti inerti derivanti da attività di piccola manutenzione effettuati in proprio dai cittadini nei locali adibiti a propria civile abitazione sono conteggiati nel calcolo della raccolta differenziata dei rifiuti urbani (RD), qualora vengano rispettate e documentate le seguenti condizioni:
- tipologia del materiale: il materiale sia costituito da intonaci, laterizi, accessori bagno, rive-

stimenti ceramici, marmi, mattonelle, miscugli o scorie di cemento e materiali misti identificati con i codici EER 170107 e 170904;

- provenienza: il materiale provenga da attività manutentive di costruzione e demolizione derivanti da interventi eseguiti direttamente dal conduttore della civile abitazione;

- modalità di conferimento: il materiale sia conferito direttamente presso i centri di raccolta, presidiati ed allestiti per il raggruppamento delle varie frazioni omogenee di rifiuti urbani;

- destinazione del materiale raccolto: il rifiuto raccolto sia avviato ad impianti che effettuano operazioni di recupero di cui al decreto legislativo 152/2006.

NB: Ai fini del calcolo della percentuale di raccolta differenziata non possono essere conteggiati i rifiuti del settore dell'edilizia civile ed industriale, prodotti da attività artigianali ed industriali.

e. pneumatici fuori uso qualora vengano rispettate e documentate le seguenti condizioni:

- tipologia del materiale: pneumatici fuori uso di cui al codice EER 160103;

- provenienza: gli pneumatici provengano da attività manutentive effettuate in proprio dalle utenze domestiche;

- modalità di conferimento: gli pneumatici siano conferiti direttamente presso i centri di raccolta, presidiati ed allestiti per il raggruppamento delle varie frazioni omogenee di rifiuti urbani;

- destinazione del materiale raccolto: il rifiuto raccolto sia avviato ad impianti che effettuano operazioni di recupero di cui al decreto legislativo 152/2006.

NB: ai fini del calcolo della percentuale di raccolta differenziata non possono essere conteggiati i rifiuti prodotti da attività artigianali ed industriali.

Fanno parte della Raccolta Indifferenziata (RI)

- i rifiuti raccolti in modo indifferenziato;
- rifiuti ingombranti inviati a smaltimento;
- spazzamento stradale inviato a smaltimento;
- rifiuti dei mercati inviati a smaltimento;
- raccolte differenziate eventualmente inviate a smaltimento.

Raccolta e valorizzazione del rifiuto

L'articolo 181 del D.Lgs 152/2006 definisce obiettivi complessivi di recupero e riciclaggio, spostando l'attenzione dalla fase di raccolta a quella dell'effettiva valorizzazione dei rifiuti.

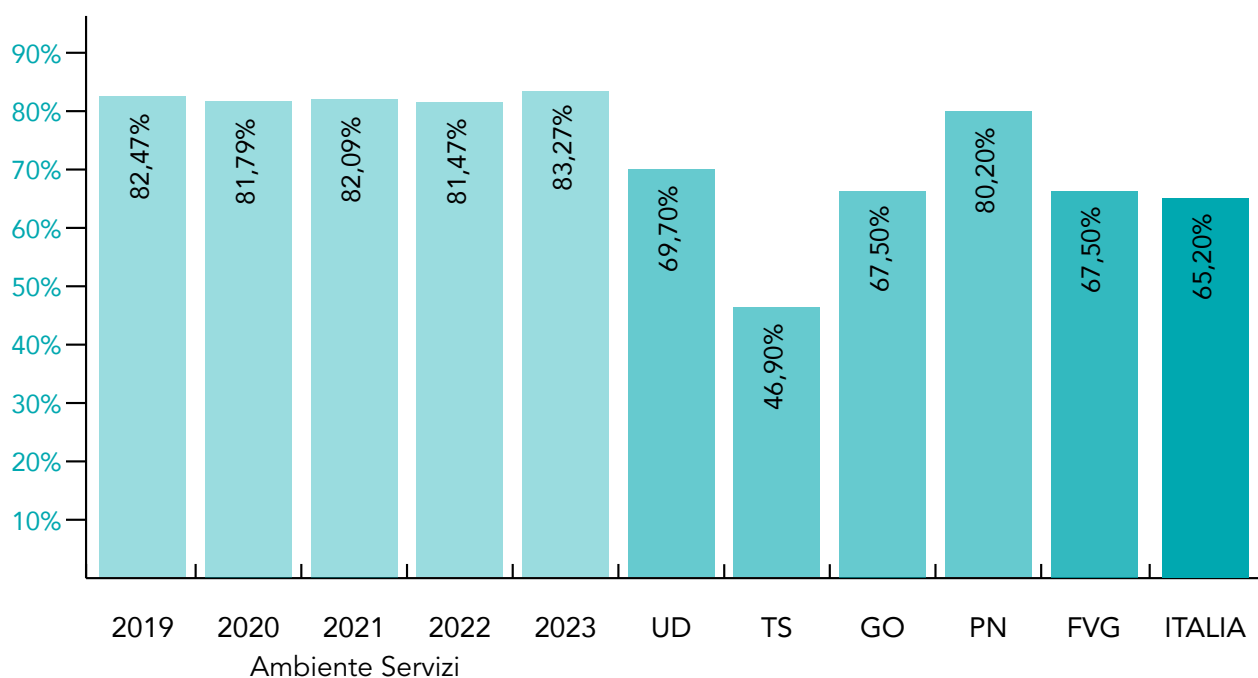
Pur rimanendo in vigore gli obiettivi stabiliti dall'articolo 205 del D.Lgs 152/2006, le politiche di raccolta differenziata vanno orientate a criteri di effettivo riciclo dei materiali.

Il materiale recuperato dipende, più che dalla quantità, dalla qualità dello stesso e quindi dalla percentuale di frazioni estranee presenti nel rifiuto differenziato. Negli ultimi anni Ambiente Servizi ha aumentato la quantità di rifiuti raccolti in maniera differenziata mantenendo sempre una buona qualità; ciò favorisce la valorizzazione del rifiuto come materiale negli impianti di recupero e riciclaggio, nonché la riduzione delle quantità smaltite.

Il dato medio del bacino di Ambiente Servizi, da anni oscilla attorno ad una percentuale media dell'83%. Le variazioni annuali riguardano aspetti esogeni al servizio erogato o alle abitudini dei cittadini e alla loro attenzione sulla corretta separazione dei rifiuti.

Il nuovo metodo di calcolo stabilito dalle normative regionali ha contribuito, assieme alle maggiori quantità di rifiuto verde raccolto nel 2022, ad un leggero aumento della raccolta differenziata nel 2023.

ANDAMENTO DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA



Fonte dati non Ambiente Servizi: ISPRA - Rapporto Rifiuti Urbani 2023
I dati nazionali sono riferiti all'anno 2021. Quelli regionali all'anno 2022.

Ambiente Servizi

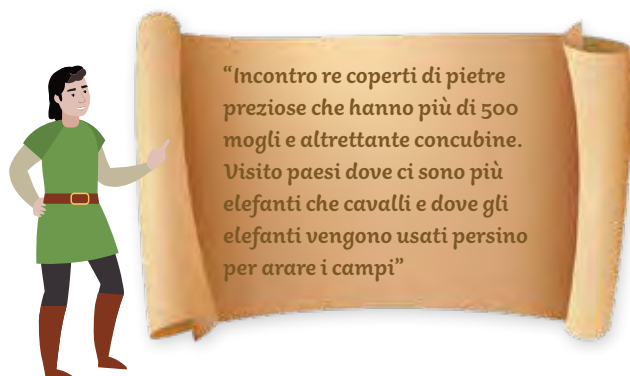
RIFIUTI RACCOLTI	kg raccolti 2023	pro capite 2023	differenza % rispetto 2022
Imballaggi in plastica, acciaio e alluminio	6.462.460	36,40	+3,68%
Imballaggi in vetro colorato	5.060.210	28,50	+0,84%
Imballaggi in vetro non colorato	2.559.545	14,42	+5,89%
Pneumatici	84.540	0,48	-3,32%
Toner	3.496	0,02	+22,80%
Contenitori T/F	22.258	0,13	+5,41%
Carta e cartone	9.759.820	54,97	+3,51%
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	12.917.980	72,75	+1,99%
Abiti	255.317	1,44	-0,65%
Tessili	4.556	0,03	--
RAEE	1.202.546	6,77	+8,56%
Oli vegetali	23.767	0,13	+11,90%
Oli minerali	23.692	0,13	-1,41%
Vernici	135.076	0,76	-11,68%
Medicinali	23.520	0,13	+1,47%
Batterie	40.849	0,23	+4,20%
Legno	3.992.920	22,49	+7,54%
Plastiche rigide	379.380	2,14	+21,32%
Metallo	1.192.510	6,72	+10,37%
Verde e ramaglie	12.832.220	72,27	+23,75%
Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione	4.206.750	23,69	+159,65%
Residui di pulizia delle strade a recupero	1.316.120	7,41	+88,28%
Rifiuti ingombranti a recupero	3.745.460	21,09	+13,67%
RIFIUTI DIFFERENZIATI	66.244.992	373,09	+13,07%
% RACCOLTA DIFFERENZIATA	83,27%		+1,80%
Rifiuto secco non differenziato	13.310.820	74,97	+5,46%
RIFIUTI INDIFFERENZIATI	13.310.820	74,97	-0,14%
% RACCOLTA INDIFFERENZIATA	16,73%	--	-1,80%
TOTALE RIFIUTI RACCOLTI	79.555.812	448,05	+7,93%

Marco Polo nel Milione ci racconta le gesta di numerosi sovrani dei regni assoggettati all'impero del Gran Khan.



Comune di Arba

RIFIUTI RACCOLTI	kg raccolti 2023	pro capite 2023	differenza % rispetto 2022
Imballaggi in plastica, acciaio e alluminio	40.725	32,32	+0,75%
Imballaggi in vetro colorato	39.270	31,17	-0,10%
Imballaggi in vetro non colorato	23.390	18,56	+17,16%
Pneumatici	2.040	1,62	+54,55%
Toner	32	0,03	+23,08%
Contenitori T/F	349	0,28	+35,27%
Carta e cartone	47.845	37,97	+0,60%
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	89.130	70,74	+0,33%
Abiti	4.506	3,58	+2,13%
Tessili	443	0,35	--
RAEE	9.398	7,46	-21,79%
Oli vegetali	220	0,17	-8,33%
Oli minerali	345	0,27	+2,07%
Vernici	1.001	0,79	-35,00%
Medicinali	343	0,27	+19,93%
Batterie	358	0,28	-6,28%
Legno	35.370	28,07	+25,25%
Plastiche rigide	4.800	3,81	0,10%
Metallo	15.570	12,36	+14,44%
Verde e ramaglie	52.380	41,57	+5,15%
Residui di pulizia delle strade a recupero	32.690	25,94	+130,54%
Rifiuti ingombranti a recupero	29.445	23,37	+7,40%
RIFIUTI DIFFERENZIATI	429.650	340,99	+8,78%
% RACCOLTA DIFFERENZIATA	81,92%	--	+3,12
Rifiuto secco non differenziato	94.800	75,24	+2,33%
RIFIUTI INDIFFERENZIATI	94.800	75,24	-10,78%
% RACCOLTA INDIFFERENZIATA	18,08%	--	-3,12
TOTALE RIFIUTI RACCOLTI	524.450	416,23	+4,63%



Comune di Azzano Decimo

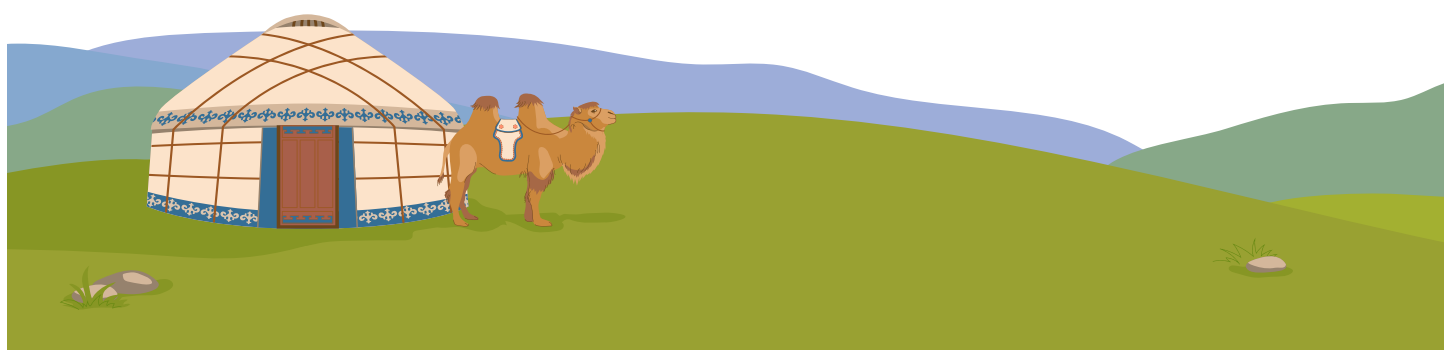
RIFIUTI RACCOLTI	kg raccolti 2023	pro capite 2023	differenza % rispetto 2022
Imballaggi in plastica, acciaio e alluminio	563.945	35,96	+2,47%
Imballaggi in vetro colorato	373.660	23,83	-1,07%
Imballaggi in vetro non colorato	261.130	16,65	+7,11%
Pneumatici	7.430	0,47	-6,13%
Toner	251	0,02	+56,88%
Contenitori T/F	1.755	0,11	+7,67%
Carta e cartone	857.305	54,67	+0,94%
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	1.146.790	73,13	-2,14%
Abiti	5.696	0,36	-5,73%
Tessili	96	0,01	--
RAEE	92.554	5,90	+8,38%
Oli vegetali	2.299	0,15	+23,74%
Oli minerali	2.544	0,16	-16,86%
Vernici	10.777	0,69	+8,88%
Medicinali	1.912	0,12	+4,42%
Batterie	4.978	0,32	+12,57%
Legno	258.210	16,47	-3,91%
Plastiche rigide	42.865	2,73	+19,10%
Metallo	98.410	6,28	+7,01%
Verde e ramaglie	1.245.605	79,43	+35,76%
Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione	198.980	12,69	+51,70%
Residui di pulizia delle strade a recupero	75.530	4,82	+138,87%
Rifiuti ingombranti a recupero	236.965	15,11	+1,29%
RIFIUTI DIFFERENZIATI	5.489.687	350,09	+9,22%
% RACCOLTA DIFFERENZIATA	82,00%	--	+1,13%
Rifiuto secco non differenziato	1.205.310	76,86	+2,06%
RIFIUTI INDIFFERENZIATI	1.205.310	76,86	+1,34%
% RACCOLTA INDIFFERENZIATA	18,00%	--	-1,13%
TOTALE RIFIUTI RACCOLTI	6.694.997	426,95	+7,71%

"Nel nord ho lasciato
i campi di grano. Qui
trovo immense risaie
e grandi fiumi dove
ho visto navigare
anche 5.000 navi in
un sol giorno.
Entro in città
splendide, come
Hangzhou, dove
tutto si svolge
sull'acqua come
nella mia Venezia"



Comune di Brugnera

RIFIUTI RACCOLTI	kg raccolti 2023	pro capite 2023	differenza % rispetto 2022
Imballaggi in plastica, acciaio e alluminio	405.480	43,94	+2,83%
Imballaggi in vetro colorato	236.080	25,58	+0,92%
Imballaggi in vetro non colorato	139.765	15,14	+6,98%
Pneumatici	8.020	0,87	+7,36%
Toner	197	0,02	+53,91%
Contenitori T/F	1.124	0,12	+35,75%
Carta e cartone	706.735	76,58	+2,60%
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	680.630	73,75	-3,56%
Abiti	21.254	2,30	-5,20%
Tessili	310	0,03	--
RAEE	76.182	8,25	+32,34%
Oli vegetali	1.300	0,14	-1,14%
Oli minerali	948	0,10	+5,69%
Vernici	8.352	0,90	+4,27%
Medicinali	1.132	0,12	-0,61%
Batterie	1.357	0,15	+0,74%
Legno	259.590	28,13	+19,06%
Plastiche rigide	40.720	4,41	+60,92%
Metallo	69.115	7,49	+31,96%
Verde e ramaglie	752.475	81,53	+32,08%
Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione	441.400	47,83	+376,26%
Residui di pulizia delle strade a recupero	88.320	9,57	+133,01%
Rifiuti ingombranti a recupero	259.225	28,09	+37,00%
RIFIUTI DIFFERENZIATI	4.199.711	455,06	22,09%
% RACCOLTA DIFFERENZIATA	83,73%	--	2,39
Rifiuto secco non differenziato	815.905	88,41	+4,35%
RIFIUTI INDIFFERENZIATI	815.905	88,41	+3,44%
% RACCOLTA INDIFFERENZIATA	16,27%	--	-2,39
TOTALE RIFIUTI RACCOLTI	5.015.616	543,46	14,82%



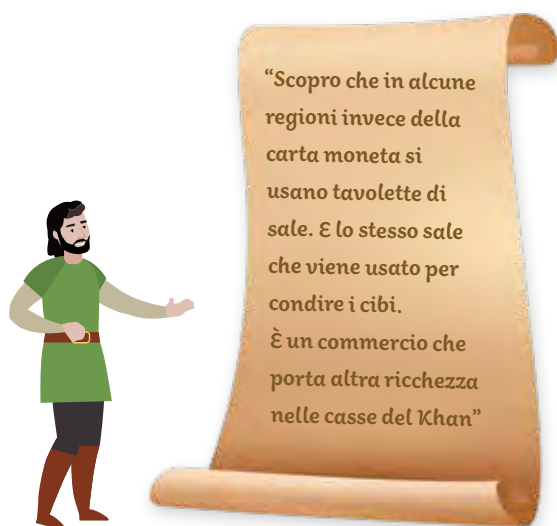
Comune di Casarsa della Delizia

RIFIUTI RACCOLTI	kg raccolti 2023	pro capite 2023	differenza % rispetto 2022
Imballaggi in plastica, acciaio e alluminio	288.275	35,18	-0,45%
Imballaggi in vetro colorato	201.245	24,56	-6,53%
Imballaggi in vetro non colorato	140.595	17,16	+9,75%
Pneumatici	450	0,05	-6,25%
Toner	176	0,02	+17,33%
Contenitori T/F	1.158	0,14	-13,58%
Carta e cartone	405.705	49,51	-2,67%
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	646.990	78,96	-2,44%
Abiti	12.457	1,52	-11,65%
Tessili	30	0,00	--
RAEE	57.222	6,98	-6,35%
Oli vegetali	726	0,09	-7,04%
Oli minerali	847	0,10	-0,12%
Vernici	6.247	0,76	-16,57%
Medicinali	1.063	0,13	-5,00%
Batterie	1.250	0,15	-1,96%
Legno	238.095	29,06	+4,65%
Plastiche rigide	17.675	2,16	+10,43%
Metallo	70.695	8,63	+6,69%
Verde e ramaglie	604.180	73,73	+11,25%
Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione	188.680	23,03	+128,98%
Residui di pulizia delle strade a recupero	110.760	13,52	+113,87%
Rifiuti ingombranti a recupero	185.115	22,59	+15,46%
RIFIUTI DIFFERENZIATI	3.179.636	388,04	+7,82%
% RACCOLTA DIFFERENZIATA	87,16%	--	+1,26
Rifiuto secco non differenziato	468.230	57,14	-2,06%
RIFIUTI INDIFFERENZIATI	468.230	57,14	-3,24%
% RACCOLTA INDIFFERENZIATA	12,84%	--	-1,26
TOTALE RIFIUTI RACCOLTI	3.647.866	445,19	+3,39%



Comune di Castelnovo del Friuli

RIFIUTI RACCOLTI	kg raccolti 2023	pro capite 2023	differenza % rispetto 2022
Imballaggi in plastica, acciaio e alluminio	26.890	31,67	+1,15%
Imballaggi in vetro colorato	26.160	30,81	-10,84%
Imballaggi in vetro non colorato	18.880	22,24	+12,82%
Contenitori T/F	103	0,12	-20,77%
Carta e cartone	24.625	29,00	+4,43%
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	32.160	37,88	-3,86%
Abiti	1.193	1,41	+79,67%
Tessili	174	0,20	--
RAEE	6.608	7,78	-26,78%
Oli vegetali	510	0,60	--
Vernici	513	0,00	-58,96%
Medicinali	140	0,16	-4,11%
Batterie	386	0,45	+4,32%
Legno	14.970	17,63	-2,16%
Plastiche rigide	3.065	3,61	+35,02%
Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione	32.190	37,92	+287,36%
Rifiuti ingombranti a recupero	18.710	22,04	+39,74%
RIFIUTI DIFFERENZIATI	207.277	244,14	+12,52%
% RACCOLTA DIFFERENZIATA	77,66%	--	+1,81
Rifiuto secco non differenziato	59.635	70,24	+2,49%
RIFIUTI INDIFFERENZIATI	59.635	70,24	+1,64%
% RACCOLTA INDIFFERENZIATA	22,34%	--	-1,81
TOTALE RIFIUTI RACCOLTI	266.912	314,38	+5,43%



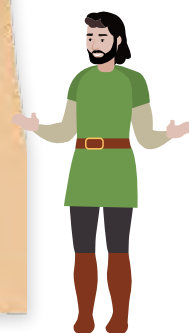
Comune di Cavasso Nuovo

RIFIUTI RACCOLTI	kg raccolti 2023	pro capite 2023	differenza % rispetto 2022*
Imballaggi in plastica, acciaio e alluminio	44.075	29,58	-0,48%
Imballaggi in vetro	62.050	41,64	-4,77%
Contenitori T/F	17	0,01	n.r.
Carta e cartone	46.805	31,41	-0,03%
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	88.710	59,54	-3,72%
Abiti	353	0,24	n.r.
Tessili	139	0,09	n.r.
RAEE	10.131	6,80	+76,90%
Oli vegetali	857	0,58	-9,79%
Oli minerali	668	0,45	n.r.
Vernici	92	0,06	n.r.
Medicinali	179	0,12	-1,10%
Batterie	323	0,22	+86,70%
Legno	23.690	15,90	+4,45%
Metallo	11.015	7,39	n.r.
Verde e ramaglie	87.360	58,63	-7,73%
Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione	45.170	30,32	+203,15%
Residui di pulizia delle strade a recupero	4.400	2,95	-83,10%
Rifiuti ingombranti a recupero	30.360	20,38	+59,86%
RIFIUTI DIFFERENZIATI	456.394	306,30	+5,12%
% RACCOLTA DIFFERENZIATA	76,08%	--	+1,55
Rifiuto secco non differenziato	143.485	96,30	-0,48%
RIFIUTI INDIFFERENZIATI	143.485	96,30	-3,28%
% RACCOLTA INDIFFERENZIATA	23,92%	--	-1,55
TOTALE RIFIUTI RACCOLTI	599.879	402,60	+2,98%

*nel 2022 il servizio non è stato svolto da Ambiente Servizi ma da altro gestore.

dove indicato n.r., il dato 2022 non è disponibile poiché il rifiuto non era raccolto in modo differenziato

"Come sempre raccolgo campioni di semi di piante utili. Questa volta non per il Khan ma per portarle con me a Venezia. Tra queste c'è quella dalla quale si ricava l'indaco, il colorante col quale colorerete anche i blue-jeans"



Comune di Chions

RIFIUTI RACCOLTI	kg raccolti 2023	pro capite 2023	differenza % rispetto 2022
Imballaggi in plastica, acciaio e alluminio	172.715	34,16	+2,20%
Imballaggi in vetro colorato	126.460	25,01	-4,33%
Imballaggi in vetro non colorato	80.620	15,95	-0,76%
Toner	127	0,03	+62,82%
Contenitori T/F	834	0,16	+10,17%
Carta e cartone	212.535	42,04	+2,81%
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	319.340	63,16	+0,60%
Abiti	3.029	0,60	-17,98%
Tessili	211	0,04	--
RAEE	37.228	7,36	+10,59%
Oli vegetali	1.000	0,20	+22,55%
Oli minerali	767	0,15	-20,02%
Vernici	4.121	0,82	-5,48%
Medicinali	660	0,13	-9,96%
Batterie	910	0,18	+26,74%
Legno	96.960	19,18	-6,73%
Plastiche rigide	12.825	2,54	+2,72%
Metallo	42.140	8,33	+14,09%
Verde e ramaglie	352.405	69,70	+18,90%
Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione	83.880	16,59	+64,47%
Residui di pulizia delle strade a recupero	17.920	3,54	+65,46%
Rifiuti ingombranti a recupero	106.785	21,12	-16,43%
RIFIUTI DIFFERENZIATI	1.673.472	330,99	+5,13%
% RACCOLTA DIFFERENZIATA	89,68%	--	+0,96
Rifiuto secco non differenziato	192.505	38,07	-2,64%
RIFIUTI INDIFFERENZIATI	192.505	38,07	-4,87%
% RACCOLTA INDIFFERENZIATA	10,32%	--	-0,96
TOTALE RIFIUTI RACCOLTI	1.865.977	369,06	+3,10%



“In Cina anche gli editti, le poesie e i libri non sono scritti a mano, come da noi in Europa. Sono stampati! Per ogni segno della loro complicata scrittura creano dei timbri, di legno o di metallo”

Comune di Cordovado

RIFIUTI RACCOLTI	kg raccolti 2023	pro capite 2023	differenza % rispetto 2022
Imballaggi in plastica, acciaio e alluminio	95.810	35,06	+2,76%
Imballaggi in vetro colorato	87.945	32,18	-2,65%
Imballaggi in vetro non colorato	42.130	15,42	+3,34%
Pneumatici	600	0,22	-51,22%
Toner	57	0,02	+16,33%
Contenitori T/F	396	0,14	-0,25%
Carta e cartone	131.590	48,15	+5,29%
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	194.580	71,20	-2,69%
Abiti	2.725	1,00	+15,61%
Tessili	79	0,03	--
RAEE	19.223	7,03	+0,54%
Oli vegetali	484	0,18	+17,48%
Oli minerali	359	0,13	-32,77%
Vernici	1.960	0,72	-43,82%
Medicinali	542	0,20	+54,42%
Batterie	679	0,25	+14,89%
Legno	47.485	17,37	-8,04%
Plastiche rigide	3.455	1,26	-3,89%
Metallo	11.100	4,06	-23,02%
Verde e ramaglie	174.265	63,76	+28,54%
Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione	71.340	26,10	+161,70%
Residui di pulizia delle strade a recupero	10.520	3,85	+314,23%
Rifiuti ingombranti a recupero	64.150	23,47	+14,59%
RIFIUTI DIFFERENZIATI	961.474	351,80	+10,67%
% RACCOLTA DIFFERENZIATA	87,32%	--	+0,61
Rifiuto secco non differenziato	139.605	51,08	+6,47%
RIFIUTI INDIFFERENZIATI	139.605	51,08	+4,85%
% RACCOLTA INDIFFERENZIATA	12,68%	--	-0,61
TOTALE RIFIUTI RACCOLTI	1.101.079	402,88	+6,96%

Le case dei Tartari, tribù di origine turca che abitava le steppe a nord dell'odierna Mongolia, sono rotonde e fatte di legno e feltro. Possono essere trasportate facilmente in caso di necessità di spostamento. La tenda del Gran Khan è un simbolo del suo potere e della sua ricchezza, luogo di lusso e di opulenza.



Comune di Fiume Veneto

RIFIUTI RACCOLTI	kg raccolti 2023	pro capite 2023	differenza % rispetto 2022
Imballaggi in plastica, acciaio e alluminio	488.040	41,43	+4,51%
Imballaggi in vetro colorato	306.135	25,99	-1,56%
Imballaggi in vetro non colorato	208.760	17,72	+6,18%
Pneumatici	7.295	0,62	+22,91%
Toner	231	0,02	+13,79%
Contenitori T/F	1.285	0,11	0,00%
Carta e cartone	866.910	73,60	+4,02%
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	751.030	63,76	+1,43%
Abiti	32.108	2,73	-6,30%
Tessili	389	0,03	--
RAEE	95.831	8,14	+24,11%
Oli vegetali	1.860	0,16	+1,97%
Oli minerali	1.906	0,16	+8,85%
Vernici	12.959	1,10	+29,25%
Medicinali	1.694	0,14	-1,74%
Batterie	3.937	0,33	+16,44%
Legno	306.845	26,05	+18,91%
Plastiche rigide	31.435	2,67	+35,67%
Metallo	88.875	7,55	+12,69%
Verde e ramaglie	680.200	57,75	+32,66%
Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione	354.180	30,07	+201,71%
Residui di pulizia delle strade a recupero	102.160	8,67	+68,15%
Rifiuti ingombranti a recupero	265.990	22,58	+10,49%
RIFIUTI DIFFERENZIATI	4.610.055	391,38	+15,89%
% RACCOLTA DIFFERENZIATA	83,93%	--	+1,74
Rifiuto secco non differenziato	882.380	74,91	3,43%
RIFIUTI INDIFFERENZIATI	882.380	74,91	+2,38%
% RACCOLTA INDIFFERENZIATA	16,07%	--	-1,74
TOTALE RIFIUTI RACCOLTI	5.492.435	466,29	+10,48%

Tra le attività più praticate dal Gran Khan c'è sicuramente la caccia: Marco partecipa alle battute del sovrano con rapaci e felini addestrati.



L'esercito del Gran Khan era composto da moltissimi soldati addestrati per tenere sotto controllo in modo feroce e attento i vasti territori dell'impero.



Comune di Fontanafredda

RIFIUTI RACCOLTI	kg raccolti 2023	pro capite 2023	differenza % rispetto 2022
Imballaggi in plastica, acciaio e alluminio	429.395	33,50	+0,47%
Imballaggi in vetro colorato	325.265	25,38	-5,12%
Imballaggi in vetro non colorato	206.415	16,10	+5,29%
Pneumatici	4.670	0,36	-15,63%
Toner	183	0,01	-12,86%
Contenitori T/F	1.535	0,12	-1,79%
Carta e cartone	626.605	48,88	+2,20%
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	809.830	63,18	+0,36%
Abiti	4.552	0,36	+39,29%
Tessili	271	0,02	--
RAEE	83.115	6,48	+4,48%
Oli vegetali	1.738	0,14	-2,69%
Oli minerali	2.508	0,20	+2,33%
Vernici	9.674	0,75	-27,33%
Medicinali	1.550	0,12	-3,91%
Batterie	4.319	0,34	-36,73%
Legno	272.935	21,29	-2,15%
Plastiche rigide	26.180	2,04	-11,76%
Metallo	79.660	6,21	+5,49%
Verde e ramaglie	1.049.005	81,84	+24,82%
Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione	250.440	19,54	+96,24%
Residui di pulizia delle strade a recupero	60.780	4,74	+31,08%
Rifiuti ingombranti a recupero	246.390	19,22	+19,16%
RIFIUTI DIFFERENZIATI	4.497.015	350,84	9,48%
% RACCOLTA DIFFERENZIATA	83,14%	--	+1,07
Rifiuto secco non differenziato	912.120	71,16	+2,48%
RIFIUTI INDIFFERENZIATI	912.120	71,16	+1,62%
% RACCOLTA INDIFFERENZIATA	16,86%	--	-1,07
TOTALE RIFIUTI RACCOLTI	5.409.135	422,00	5,21%



Comune di Morsano al Tagliamento

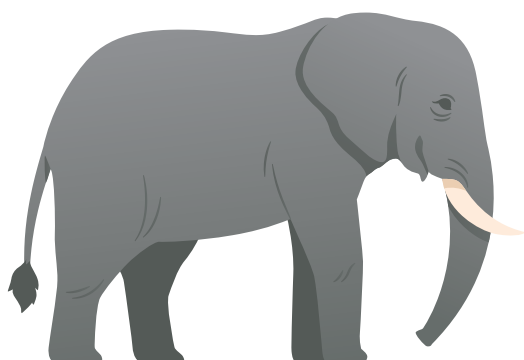
RIFIUTI RACCOLTI	kg raccolti 2023	pro capite 2023	differenza % rispetto 2022
Imballaggi in plastica, acciaio e alluminio	100.075	37,47	+0,94%
Imballaggi in vetro colorato	76.845	28,77	+2,58%
Imballaggi in vetro non colorato	46.220	17,30	+14,29%
Pneumatici	1.970	0,74	-21,20%
Toner	67	0,03	+42,55%
Contenitori T/F	440	0,16	+9,73%
Carta e cartone	136.210	51,00	+4,84%
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	145.830	54,60	+2,32%
Abiti	11.985	4,49	+10,42%
Tessili	187	0,07	--
RAEE	19.454	7,28	-9,41%
Oli vegetali	381	0,14	-28,92%
Oli minerali	531	0,20	+40,85%
Vernici	2.624	0,98	-4,89%
Medicinali	282	0,11	+1,81%
Batterie	675	0,25	+29,31%
Legno	78.405	29,35	-6,43%
Plastiche rigide	8.395	3,14	+18,49%
Metallo	11.950	4,47	+10,34%
Verde e ramaglie	236.275	88,46	+18,78%
Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione	121.585	45,52	+353,68%
Residui di pulizia delle strade a recupero	38.750	14,51	+67,06%
Rifiuti ingombranti a recupero	93.780	35,11	-5,80%
RIFIUTI DIFFERENZIATI	1.132.916	424,15	+15,97%
% RACCOLTA DIFFERENZIATA	82,87%	--	+2,33
Rifiuto secco non differenziato	234.250	87,70	+0,73%
RIFIUTI INDIFFERENZIATI	234.250	87,70	-0,81%
% RACCOLTA INDIFFERENZIATA	17,13%	--	-2,33
TOTALE RIFIUTI RACCOLTI	1.367.166	511,86	+6,73%

Marco scopre che nel regno del Gran Khan è in uso la cartamoneta. Tale forma di denaro possedeva già le caratteristiche della banconota moderna, il taglio fisso e il pagamento al portatore; le garanzie erano date dall'esistenza di una forte autorità centrale e dalla sacralità della figura tangibile dell'imperatore.



Comune di Pasiano di Pordenone

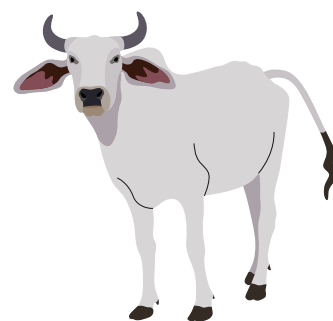
RIFIUTI RACCOLTI	kg raccolti 2023	pro capite 2023	differenza % rispetto 2022
Imballaggi in plastica, acciaio e alluminio	280.790	35,69	+1,33%
Imballaggi in vetro colorato	202.340	25,72	-1,57%
Imballaggi in vetro non colorato	137.505	17,48	+2,21%
Pneumatici	3.210	0,41	-28,98%
Toner	107	0,01	+72,58%
Contenitori T/F	747	0,09	+5,06%
Carta e cartone	371.170	47,18	+3,35%
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	477.720	60,72	+1,72%
Abiti	4.046	0,51	-15,21%
RAEE	44.881	5,70	-0,92%
Oli vegetali	954	0,12	+27,20%
Oli minerali	926	0,12	-4,14%
Vernici	5.040	0,64	-14,11%
Medicinali	770	0,10	-1,16%
Batterie	1.184	0,15	-7,28%
Legno	160.550	20,41	+27,03%
Plastiche rigide	15.180	1,93	+51,95%
Metallo	42.080	5,35	+19,44%
Verde e ramaglie	509.180	64,72	+31,68%
Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione	135.025	17,16	+74,00%
Residui di pulizia delle strade a recupero	56.435	7,17	+62,68%
Rifiuti ingombranti a recupero	143.065	18,19	+26,54%
RIFIUTI DIFFERENZIATI	2.592.905	329,59	+13,00%
% RACCOLTA DIFFERENZIATA	85,49%	--	+2,45
Rifiuto secco non differenziato	439.980	55,93	+1,52%
RIFIUTI INDIFFERENZIATI	439.980	55,93	-6,06%
% RACCOLTA INDIFFERENZIATA	14,51%	--	-2,45
TOTALE RIFIUTI RACCOLTI	3.032.885	385,52	8,74%



Comune di Pinzano al Tagliamento

RIFIUTI RACCOLTI	kg raccolti 2023	pro capite 2023	differenza % rispetto 2022
Imballaggi in plastica, acciaio e alluminio	49.220	32,40	-2,11%
Imballaggi in vetro colorato	43.250	28,47	+2,57%
Imballaggi in vetro non colorato	24.180	15,92	+3,93%
Carta e cartone	54.700	36,01	-4,24%
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	103.010	67,81	-0,71%
Abiti	3.495	2,30	-9,62%
Tessili	133	0,09	--
RAEE	2.132	1,40	-18,13%
Oli vegetali	222	0,15	-20,71%
Medicinali	197	0,13	-20,56%
Batterie	319	0,21	+16,00%
Legno	8.450	5,56	-0,76%
Plastiche rigide	2.535	1,67	-5,41%
Metallo	6.435	4,24	+19,94%
Verde e ramaglie	33.950	22,35	+80,97%
Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione	20.080	13,22	+63,72%
Rifiuti ingombranti a recupero	3.810	2,51	-35,06%
RIFIUTI DIFFERENZIATI	356.118	234,44	+5,58%
% RACCOLTA DIFFERENZIATA	72,82%	--	+0,48
Rifiuto secco non differenziato	132.930	87,51	+3,23%
RIFIUTI INDIFFERENZIATI	132.930	87,51	+3,06%
% RACCOLTA INDIFFERENZIATA	27,18%	--	-0,48
TOTALE RIFIUTI RACCOLTI	489.048	321,95	+4,88%

Lo Zebù viene descritto da Marco Polo come un animale straordinario, poiché assomiglia al bue ma è bianco con le corna corte, grosse e prive di punta e tra le spalle ha una gobba simile a quella dei cammelli.



Comune di Polcenigo

RIFIUTI RACCOLTI	kg raccolti 2023	pro capite 2023	differenza % rispetto 2022
Imballaggi in plastica, acciaio e alluminio	119.125	38,14	+4,29%
Imballaggi in vetro colorato	118.240	37,86	-7,16%
Imballaggi in vetro non colorato	68.500	21,93	+2,92%
Pneumatici	2.260	0,72	+20,21%
Toner	70	0,02	+40,00%
Contenitori T/F	604	0,19	+11,03%
Carta e cartone	163.270	52,28	-0,88%
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	248.110	79,45	+0,79%
Abiti	3.957	1,27	+5,13%
Tessili	132	0,04	--
RAEE	28.102	9,00	+2,86%
Oli vegetali	902	0,29	+25,80%
Oli minerali	745	0,24	+35,45%
Vernici	3.713	1,19	+14,35%
Medicinali	490	0,16	-3,35%
Batterie	935	0,30	+32,25%
Legno	103.240	33,06	-2,58%
Plastiche rigide	10.410	3,33	+14,90%
Metallo	31.970	10,24	+8,01%
Verde e ramaglie	149.750	47,95	+1,98%
Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione	95.335	30,53	+205,27%
Residui di pulizia delle strade a recupero	30.750	9,85	+372,13%
Rifiuti ingombranti a recupero	74.240	23,77	+8,13%
RIFIUTI DIFFERENZIATI	1.254.850	401,81	+8,53%
% RACCOLTA DIFFERENZIATA	77,02%	--	+1,69
Rifiuto secco non differenziato	374.405	119,89	-0,44%
RIFIUTI INDIFFERENZIATI	374.405	119,89	-1,09%
% RACCOLTA INDIFFERENZIATA	22,98%	--	-1,69
TOTALE RIFIUTI RACCOLTI	1.629.255	521,70	+2,56%



"Il tentativo di invasione di Cipango (Giappone) si rivela un disastro a causa del potente vento Kamikaze che fa cozzare tra loro le navi del Kublai Khan"

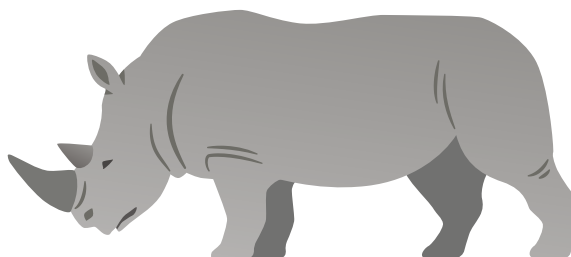
Comune di Porcia

RIFIUTI RACCOLTI	kg raccolti 2023	pro capite 2023	differenza % rispetto 2022
Imballaggi in plastica, acciaio e alluminio	538.940	36,00	+2,47%
Imballaggi in vetro colorato	391.850	26,17	+3,49%
Imballaggi in vetro non colorato	219.270	14,65	+2,33%
Pneumatici	4.360	0,29	+10,80%
Toner	228	0,02	+8,57%
Contenitori T/F	1.100	0,07	+6,69%
Carta e cartone	767.660	51,28	+1,74%
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	1.421.790	94,97	+1,39%
Abiti	44.751	2,99	-0,95%
Tessili	692	0,05	--
RAEE	70.734	4,72	-0,38%
Oli vegetali	902	0,06	-28,98%
Oli minerali	785	0,05	-34,64%
Vernici	8.413	0,56	-28,86%
Medicinali	3.028	0,20	+0,23%
Batterie	3.615	0,24	+3,97%
Legno	239.935	16,03	+4,10%
Metallo	74.775	4,99	+7,98%
Verde e ramaglie	1.894.495	126,54	+21,03%
Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione	222.310	14,85	+48,36%
Residui di pulizia delle strade a recupero	109.545	7,32	+128,47%
Rifiuti ingombranti a recupero	262.455	17,53	+21,54%
RIFIUTI DIFFERENZIATI	6.281.633	419,59	+10,27%
% RACCOLTA DIFFERENZIATA	86,18%	--	+0,54
Rifiuto secco non differenziato	1.007.615	67,30	+6,33%
RIFIUTI INDIFFERENZIATI	1.007.615	67,30	+5,46%
% RACCOLTA INDIFFERENZIATA	13,82%	--	-0,54
TOTALE RIFIUTI RACCOLTI	7.289.248	486,89	+8,17%

Comune di Pravisdomini

RIFIUTI RACCOLTI	kg raccolti 2023	pro capite 2023	differenza % rispetto 2022
Imballaggi in plastica, acciaio e alluminio	149.890	43,56	+2,06%
Imballaggi in vetro colorato	79.450	23,09	-2,57%
Imballaggi in vetro non colorato	49.345	14,34	+1,45%
Pneumatici	1.920	0,56	-30,18%
Toner	51	0,01	+18,60%
Contenitori T/F	439	0,13	-7,19%
Carta e cartone	172.675	50,18	+0,42%
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	218.900	63,62	+0,12%
Abiti	3.794	1,10	-4,17%
Tessili	140	0,04	--
RAEE	18.495	5,37	-28,61%
Oli vegetali	625	0,18	+52,07%
Oli minerali	769	0,22	-0,77%
Vernici	2.541	0,74	-15,33%
Medicinali	267	0,08	+3,49%
Batterie	471	0,14	-31,04%
Legno	70.560	20,51	+1,98%
Plastiche rigide	6.135	1,78	+25,08%
Metallo	18.350	5,33	+20,21%
Verde e ramaglie	176.820	51,39	-2,09%
Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione	78.255	22,74	+129,49%
Residui di pulizia delle strade a recupero	26.590	7,73	+63,75%
Rifiuti ingombranti a recupero	60.935	17,71	+7,82%
RIFIUTI DIFFERENZIATI	1.137.417	330,55	+5,05%
% RACCOLTA DIFFERENZIATA	84,90%	--	+0,55
Rifiuto secco non differenziato	202.220	58,77	+1,78%
RIFIUTI INDIFFERENZIATI	202.220	58,77	+0,74%
% RACCOLTA INDIFFERENZIATA	15,10%	--	-0,55
TOTALE RIFIUTI RACCOLTI	1.339.637	389,32	+2,59%

Durante il viaggio nel sud asiatico
Marco Polo afferma di aver incontrato gli
"unicorni": in realtà si tratta dei rinoceronti
asiatici.



Comune di Sacile

RIFIUTI RACCOLTI	kg raccolti 2023	pro capite 2023	differenza % rispetto 2022
Imballaggi in plastica, acciaio e alluminio	688.720	34,67	+3,32%
Imballaggi in vetro colorato	808.270	40,69	-2,32%
Imballaggi in vetro non colorato	3.700	0,19	-51,76%
Pneumatici	5.085	0,26	-35,75%
Toner	365	0,02	+23,73%
Contenitori T/F	1.142.240	57,50	+1,02%
Carta e cartone	1.586.220	79,85	-1,39%
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	1.713.930	86,28	+6,55%
Abiti	7.605	0,38	+22,56%
Tessili	372	0,02	--
RAEE	128.980	6,49	+2,41%
Oli vegetali	1.817	0,09	+1,00%
Oli minerali	1.439	0,07	-36,24%
Vernici	13.389	0,67	-26,87%
Medicinali	2.720	0,14	-4,23%
Batterie	4.251	0,21	+22,97%
Legno	520.735	26,22	+3,10%
Plastiche rigide	52.320	2,63	+45,58%
Metallo	121.920	6,14	+5,31%
Verde e ramaglie	1.175.775	59,19	+21,91%
Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione	544.485	27,41	+173,93%
Residui di pulizia delle strade a recupero	195.460	9,84	+120,18%
Rifiuti ingombranti a recupero	416.860	20,99	+10,45%
RIFIUTI DIFFERENZIATI	7.425.815	373,83	+10,85%
% RACCOLTA DIFFERENZIATA	81,30%	--	+1,13
Rifiuto secco non differenziato	1.708.220	86,00	+3,94%
RIFIUTI INDIFFERENZIATI	1.708.220	86,00	+3,08%
% RACCOLTA INDIFFERENZIATA	18,70%	--	-1,13
TOTALE RIFIUTI RACCOLTI	9.133.885	459,82	+6,40%

“Con mio padre e mio zio
facciamo costruire per il Gran
Khan delle macchine da guerra
viste durante i nostri viaggi.
Ci aiuteranno a conquistare
la città di Sanianfu”



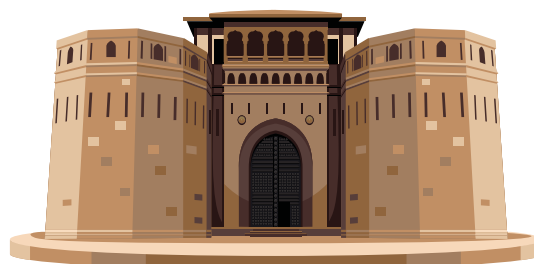
Comune di San Giorgio della Richinvelda

RIFIUTI RACCOLTI	kg raccolti 2023	pro capite 2023	differenza % rispetto 2022
Imballaggi in plastica, acciaio e alluminio	173.730	38,16	-0,22%
Imballaggi in vetro colorato	161.115	35,39	-6,62%
Imballaggi in vetro non colorato	84.850	18,64	+4,44%
Pneumatici	3.590	0,79	+17,32%
Toner	60	0,01	+36,36%
Contenitori T/F	347	0,08	+10,51%
Carta e cartone	255.610	56,14	+5,15%
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	219.840	48,28	-0,52%
Abiti	3.285	0,72	-5,22%
Tessili	15	0,00	--
RAEE	30.003	6,59	+6,72%
Oli vegetali	469	0,10	+94,61%
Oli minerali	1.018	0,22	+32,38%
Vernici	2.174	0,48	-51,64%
Medicinali	534	0,12	-2,38%
Batterie	1.008	0,22	+23,83%
Legno	94.270	20,71	-3,59%
Plastiche rigide	13.200	2,90	+15,13%
Metallo	31.905	7,01	-6,98%
Verde e ramaglie	122.655	26,94	+21,13%
Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione	93.860	20,61	+107,15%
Residui di pulizia delle strade a recupero	44.760	9,83	+104,49%
Rifiuti ingombranti a recupero	80.485	17,68	+2,32%
RIFIUTI DIFFERENZIATI	1.418.783	311,61	7,12%
% RACCOLTA DIFFERENZIATA	77,93%	--	+1,73
Rifiuto secco non differenziato	401.720	88,23	+2,70%
RIFIUTI INDIFFERENZIATI	401.720	88,23	-2,85%
% RACCOLTA INDIFFERENZIATA	22,06%	--	-1,73
TOTALE RIFIUTI RACCOLTI	1.820.503	399,85	2,61%

Comune di San Martino al Tagliamento

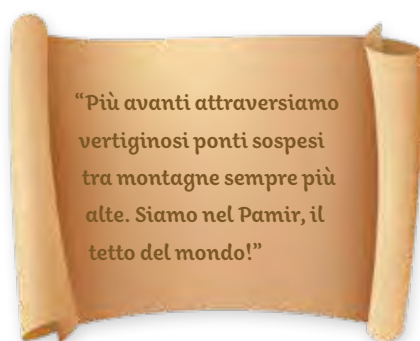
RIFIUTI RACCOLTI	kg raccolti 2023	pro capite 2023	differenza % rispetto 2022
Imballaggi in plastica, acciaio e alluminio	55.535	38,25	+0,92%
Imballaggi in vetro colorato	46.000	31,68	0,00%
Imballaggi in vetro non colorato	22.530	15,52	+17,53%
Pneumatici	620	0,43	-48,12%
Toner	36	0,02	+28,57%
Contenitori T/F	297	0,20	+2,77%
Carta e cartone	75.030	51,67	-10,17%
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	85.380	58,80	+7,21%
Abiti	44	0,03	--
Tessili	16	0,01	--
RAEE	9.907	6,82	-0,14%
Oli vegetali	225	0,15	-50,11%
Oli minerali	324	0,22	+28,57%
Vernici	1.197	0,82	-14,13%
Medicinali	166	0,11	+5,06%
Batterie	334	0,23	+5,36%
Legno	24.105	16,60	+27,88%
Plastiche rigide	4.255	2,93	+28,74%
Metallo	13.575	9,35	+3,43%
Verde e ramaglie	85.615	58,96	+27,48%
Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione	47.240	32,53	+225,12%
Residui di pulizia delle strade a recupero	19.400	13,36	+128,02%
Rifiuti ingombranti a recupero	33.070	22,78	-11,30%
RIFIUTI DIFFERENZIATI	524.901	361,50	+14,08%
% RACCOLTA DIFFERENZIATA	86,13%	--	+1,68
Rifiuto secco non differenziato	84.540	58,22	+11,49%
RIFIUTI INDIFFERENZIATI	84.540	58,22	-0,26%
% RACCOLTA INDIFFERENZIATA	13,87%	--	-1,68
TOTALE RIFIUTI RACCOLTI	609.441	419,73	+6,33%

Nel corso del suo viaggio nel regno, Marco Polo incontra innumerevoli città e fortezze, dalle architetture molto diverse da quelle veneziane e ne rimane affascinato.



Comune di San Vito al Tagliamento

RIFIUTI RACCOLTI	kg raccolti 2023	pro capite 2023	differenza % rispetto 2022
Imballaggi in plastica, acciaio e alluminio	523.380	34,46	+1,50%
Imballaggi in vetro colorato	395.425	26,04	-0,93%
Imballaggi in vetro non colorato	254.335	16,75	+3,94%
Pneumatici	8.320	0,55	-10,10%
Toner	500	0,03	+27,55%
Contenitori T/F	2.454	0,16	+2,21%
Carta e cartone	864.670	56,93	+0,15%
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	1.309.880	86,25	-1,04%
Abiti	48.530	3,20	-0,72%
Tessili	435	0,03	--
RAEE	126.619	8,34	+17,78%
Oli vegetali	1.650	0,11	-6,41%
Oli minerali	1.948	0,13	+17,85%
Vernici	13.847	0,91	-9,40%
Medicinali	2.005	0,13	+0,96%
Batterie	3.253	0,21	+3,27%
Legno	424.395	27,94	+11,94%
Plastiche rigide	31.920	2,10	+20,50%
Metallo	122.480	8,06	+4,45%
Verde e ramaglie	1.211.055	79,74	+9,54%
Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione	583.320	38,41	+286,38%
Residui di pulizia delle strade a recupero	99.710	6,57	+63,97%
Rifiuti ingombranti a recupero	395.625	26,05	+6,10%
RIFIUTI DIFFERENZIATI	6.425.756	423,11	11,71%
% RACCOLTA DIFFERENZIATA	83,63%	--	+2,13
Rifiuto secco non differenziato	1.257.655	82,81	+1,61%
RIFIUTI INDIFFERENZIATI	1.257.655	82,81	-3,65%
% RACCOLTA INDIFFERENZIATA	16,37%	--	-2,13
TOTALE RIFIUTI RACCOLTI	7.683.411	505,92	+3,95%



Comune di Sesto al Reghena

RIFIUTI RACCOLTI	kg raccolti 2023	pro capite 2023	differenza % rispetto 2022
Imballaggi in plastica, acciaio e alluminio	217.905	34,52	-0,73%
Imballaggi in vetro colorato	166.345	26,35	-3,00%
Imballaggi in vetro non colorato	104.805	16,60	+16,07%
Pneumatici	3.705	0,59	-21,59%
Toner	177	0,03	+62,39%
Contenitori T/F	1.238	0,20	+12,24%
Carta e cartone	294.005	46,57	+5,40%
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	290.090	45,95	+5,48%
Abiti	6.121	0,97	-12,39%
Tessili	120	0,02	--
RAEE	52.083	8,25	+45,30%
Oli vegetali	857	0,14	+2,88%
Oli minerali	994	0,16	-20,10%
Vernici	6.160	0,98	+31,65%
Medicinali	674	0,11	-12,81%
Batterie	1.078	0,17	+19,51%
Legno	135.825	21,52	+10,48%
Plastiche rigide	22.700	3,60	+16,38%
Metallo	48.610	7,70	+11,89%
Verde e ramaglie	873.815	138,42	+29,51%
Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione	0	0,00	--
Residui di pulizia delle strade a recupero	44.970	7,12	+95,09%
Rifiuti ingombranti a recupero	139.945	22,17	+25,21%
RIFIUTI DIFFERENZIATI	2.412.222	382,10	15,54%
% RACCOLTA DIFFERENZIATA	89,19%	--	+2,43
Rifiuto secco non differenziato	292.405	46,32	-0,62%
RIFIUTI INDIFFERENZIATI	292.405	46,32	-8,28%
% RACCOLTA INDIFFERENZIATA	10,81%	--	-2,43
TOTALE RIFIUTI RACCOLTI	2.704.627	428,42	+12,38%



Comune di Spilimbergo

RIFIUTI RACCOLTI	kg raccolti 2023	pro capite 2023	differenza % rispetto 2022
Imballaggi in plastica, acciaio e alluminio	418.555	35,37	-3,28%
Imballaggi in vetro colorato	345.580	29,20	-5,75%
Imballaggi in vetro non colorato	196.000	16,56	+3,86%
Pneumatici	7.715	0,65	+41,95%
Toner	290	0,02	-1,69%
Contenitori T/F	953	0,08	+16,08%
Carta e cartone	645.390	54,54	+1,32%
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	1.063.410	89,87	-3,65%
Abiti	15.355	1,30	-1,66%
RAEE	76.981	6,51	-9,60%
Oli vegetali	1.326	0,11	-13,11%
Oli minerali	1.333	0,11	-19,41%
Vernici	8.886	0,75	-7,48%
Medicinali	1.300	0,11	-7,14%
Batterie	2.461	0,21	+1,15%
Legno	222.165	18,78	+3,25%
Plastiche rigide	0	0,00	--
Metallo	73.260	6,19	+14,10%
Verde e ramaglie	466.170	39,40	+7,48%
Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione	165.950	14,02	+40,33%
Residui di pulizia delle strade a recupero	140	0,01	-99,63%
Rifiuti ingombranti a recupero	227.600	19,23	+6,24%
RIFIUTI DIFFERENZIATI	3.940.820	333,04	+0,11%
% RACCOLTA DIFFERENZIATA	75,97%	--	+0,19
Rifiuto secco non differenziato	1.246.535	105,34	+2,45%
RIFIUTI INDIFFERENZIATI	1.246.535	105,34	-0,93%
% RACCOLTA INDIFFERENZIATA	24,03%	--	-0,19
TOTALE RIFIUTI RACCOLTI	5.187.355	438,38	-1,18%



"Non perdo il gusto di prendere appunti sulle strane cose che mi raccontano per vere, come la storia dell'uccello grifone, capace di sollevare un elefante per poi farlo sfracellare a terra e mangiarne la carne"

Comune di Travesio

RIFIUTI RACCOLTI	kg raccolti 2023	pro capite 2023	differenza % rispetto 2022*
Imballaggi in plastica, acciaio e alluminio	51.350	28,72	+0,80%
Imballaggi in vetro	59.630	33,35	-7,86%
Carta e cartone	65.160	36,44	-4,06%
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	81.180	45,40	-2,38%
Abiti	3.040	1,70	-9,20%
Oli vegetali	250	0,14	+13,64%
Medicinali	229	0,13	+45,86%
Batterie	259	0,14	n.r.
Verde e ramaglie	23.300	13,03	+363,22%
Rifiuti ingombranti a recupero	120	0,07	-98,10%
RIFIUTI DIFFERENZIATI	284.518	159,13	+0,90%
% RACCOLTA DIFFERENZIATA	68,38%	--	+2,46
Rifiuto secco non differenziato	131.545	73,57	-8,90%
RIFIUTI INDIFFERENZIATI	131.545	73,57	-9,77%
% RACCOLTA INDIFFERENZIATA	31,62%	--	-2,46
TOTALE RIFIUTI RACCOLTI	416.063	232,70	-2,74%

*nel 2022 il servizio non è stato svolto da Ambiente Servizi ma da altro gestore.

dove indicato n.r., il dato 2022 non è disponibile poichè il rifiuto non era raccolto in modo differenziato

“Tra le varie
vicissitudini
del viaggio di
ritorno, veniamo
assaliti dai pirati,
rimaniamo bloccati
sull’isola di Giava
a causa delle forti
piogge e assediati
dagli indigeni.
Perdiamo navi e
molti compagni di
viaggio”



Comune di Vajont

RIFIUTI RACCOLTI	kg raccolti 2023	pro capite 2023	differenza % rispetto 2022*
Imballaggi in plastica, acciaio e alluminio	43.725	26,83	-3,22%
Imballaggi in vetro	49.310	30,25	-7,97%
Carta e cartone	53.805	0,00	-3,78%
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	118.970	33,01	-3,72%
RAEE	10.661	6,54	+23,95%
Oli vegetali	361	0,22	-62,92%
Medicinali	192	0,12	+220,00%
Batterie	360	0,22	+471,42%
Legno	39.275	24,10	+11,89%
Plastiche rigide	2.220	1,36	-16,86%
Metallo	7.360	4,52	-19,91%
Verde e ramaglie	81.160	49,79	+8,07%
Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione	41.420	25,41	+154,11%
Residui di pulizia delle strade a recupero	6.400	3,93	-27,60%
Rifiuti ingombranti a recupero	29.265	17,95	+20,49%
RIFIUTI DIFFERENZIATI	484.484	297,23	+5,13%
% RACCOLTA DIFFERENZIATA	81,94%	--	+1,58
Rifiuto secco non differenziato	106.815	65,53	-0,51%
RIFIUTI INDIFFERENZIATI	106.815	65,53	-5,21%
% RACCOLTA INDIFFERENZIATA	18,06%	--	-1,58
TOTALE RIFIUTI RACCOLTI	591.299	362,76	+3,09%

*nel 2022 il servizio non è stato svolto da Ambiente Servizi ma da altro gestore.

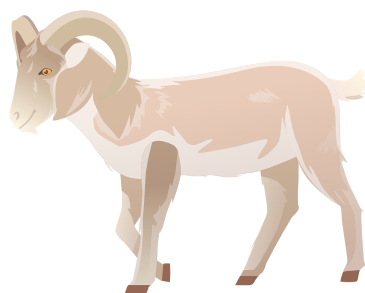


"Ci aspettano
miglia e miglia di
deserto. Per fortuna
le città e le oasi che
incontriamo sono
piacevoli e ospitali,
come Yarkant, Hotan,
Qargan, Dunhuang.
Mio padre chiama
quest'ultima la "Porta
di Giada della Cina",
perché si commercia
giada in gran
quantità"

Comune di Valvasone Arzene

RIFIUTI RACCOLTI	kg raccolti 2023	pro capite 2023	differenza % rispetto 2022
Imballaggi in plastica, acciaio e alluminio	141.045	35,64	+3,05%
Imballaggi in vetro colorato	111.015	28,06	-6,66%
Imballaggi in vetro non colorato	68.205	17,24	+9,90%
Pneumatici	3.780	0,96	+2,02%
Toner	94	0,02	+62,07%
Contenitori T/F	793	0,20	+5,73%
Carta e cartone	204.940	51,79	+11,46%
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	240.180	60,70	+5,85%
Abiti	3.470	0,88	+0,26%
Tessili	172	0,04	--
RAEE	41.883	10,58	+3,75%
Oli vegetali	554	0,14	+3,94%
Oli minerali	700	0,18	+19,25%
Vernici	3.243	0,82	-17,33%
Medicinali	548	0,14	+5,59%
Batterie	764	0,19	+8,99%
Legno	106.650	26,95	+11,19%
Plastiche rigide	10.720	2,71	+23,29%
Metallo	38.840	9,82	+24,89%
Verde e ramaglie	338.500	85,54	+34,79%
Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione	119.820	30,28	+205,90%
Residui di pulizia delle strade a recupero	54.040	13,66	+85,59%
Rifiuti ingombranti a recupero	135.390	34,22	+44,06%
RIFIUTI DIFFERENZIATI	1.625.346	410,75	+21,99%
% RACCOLTA DIFFERENZIATA	89,74%	--	+3,54
Rifiuto secco non differenziato	185.915	46,98	+1,05%
RIFIUTI INDIFFERENZIATI	185.915	46,98	-12,90%
% RACCOLTA INDIFFERENZIATA	10,26%	--	-3,54
TOTALE RIFIUTI RACCOLTI	1.811.261	457,74	+11,77%

Descritta da Marco Polo durante l'attraversamento del Pamir nel 1271, questa specie di pecora (Ovis Poli), nota soprattutto per le sue lunghe corna, prende il nome dal famoso esploratore.



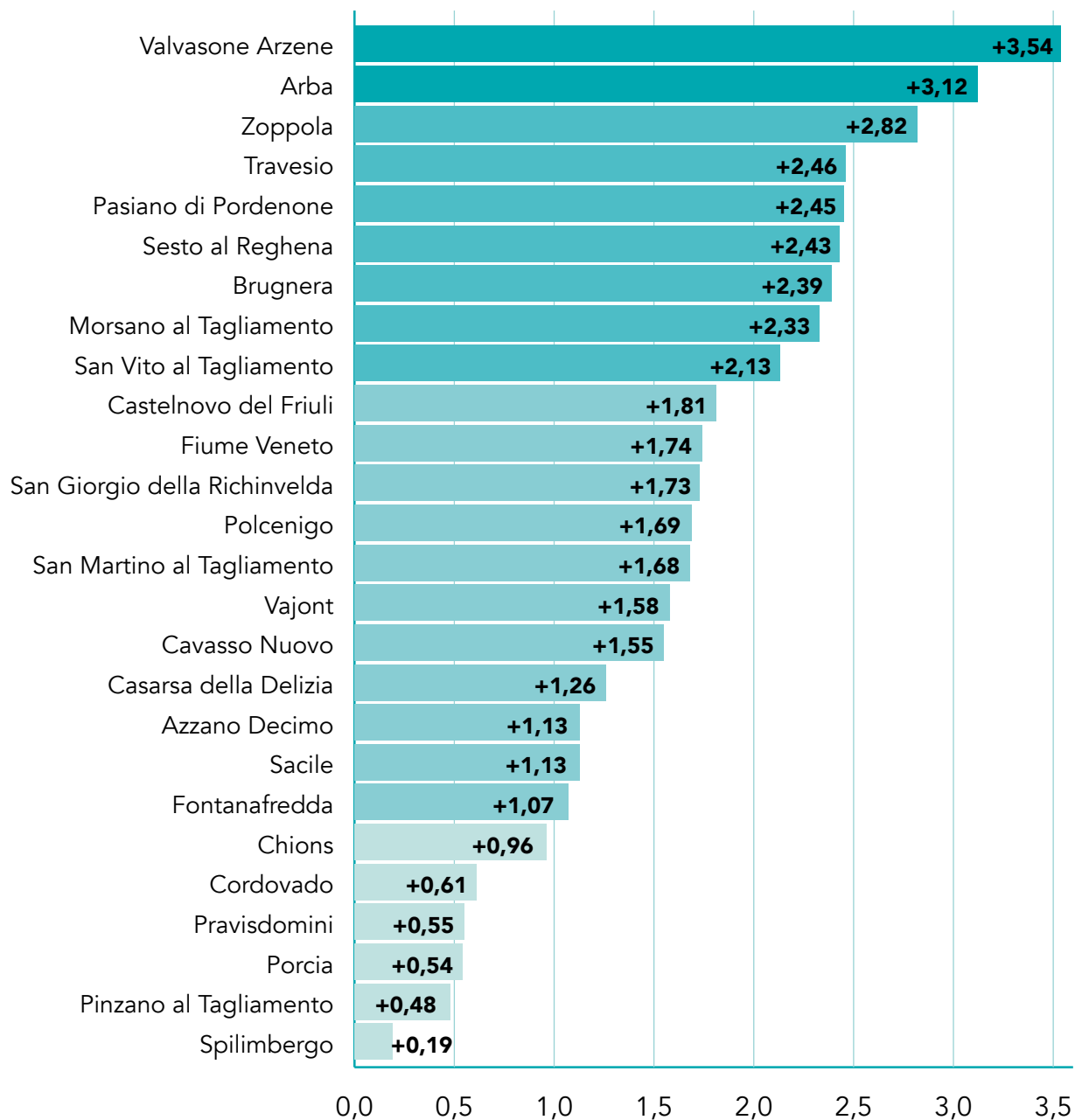
Comune di Zoppola

RIFIUTI RACCOLTI	kg raccolti 2023	pro capite 2023	differenza % rispetto 2022
Imballaggi in plastica, acciaio e alluminio	355.125	42,78	+2,00%
Imballaggi in vetro colorato	221.275	26,65	-5,33%
Imballaggi in vetro non colorato	158.415	19,08	+11,84%
Pneumatici	7.500	0,90	+12,28%
Toner	197	0,02	-6,19%
Contenitori T/F	1.203	0,14	+4,52%
Carta e cartone	566.625	68,25	+2,25%
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	548.280	66,04	+6,24%
Abiti	7.966	0,96	-8,90%
RAEE	54.139	6,52	+16,11%
Oli vegetali	1.278	0,15	+24,32%
Oli minerali	1.288	0,16	+41,85%
Vernici	8.153	0,98	-11,13%
Medicinali	903	0,11	-2,38%
Batterie	1.385	0,17	+17,87%
Legno	210.210	25,32	+3,31%
Plastiche rigide	16.370	1,97	-19,42%
Metallo	62.420	7,52	-0,37%
Verde e ramaglie	455.830	54,91	+8,02%
Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione	271.805	32,74	+225,67%
Residui di pulizia delle strade a recupero	86.090	10,37	+82,65%
Rifiuti ingombranti a recupero	205.680	24,77	+6,14%
RIFIUTI DIFFERENZIATI	3.242.137	390,52	+11,68%
% RACCOLTA DIFFERENZIATA	84,60%	--	+2,82
Rifiuto secco non differenziato	590.245	71,10	-1,31%
RIFIUTI INDIFFERENZIATI	590.245	71,10	-8,78%
% RACCOLTA INDIFFERENZIATA	15,40%	--	-2,82
TOTALE RIFIUTI RACCOLTI	3.832.382	461,62	+1,63%



MIGLIORAMENTO RACCOLTA DIFFERENZIATA 2023

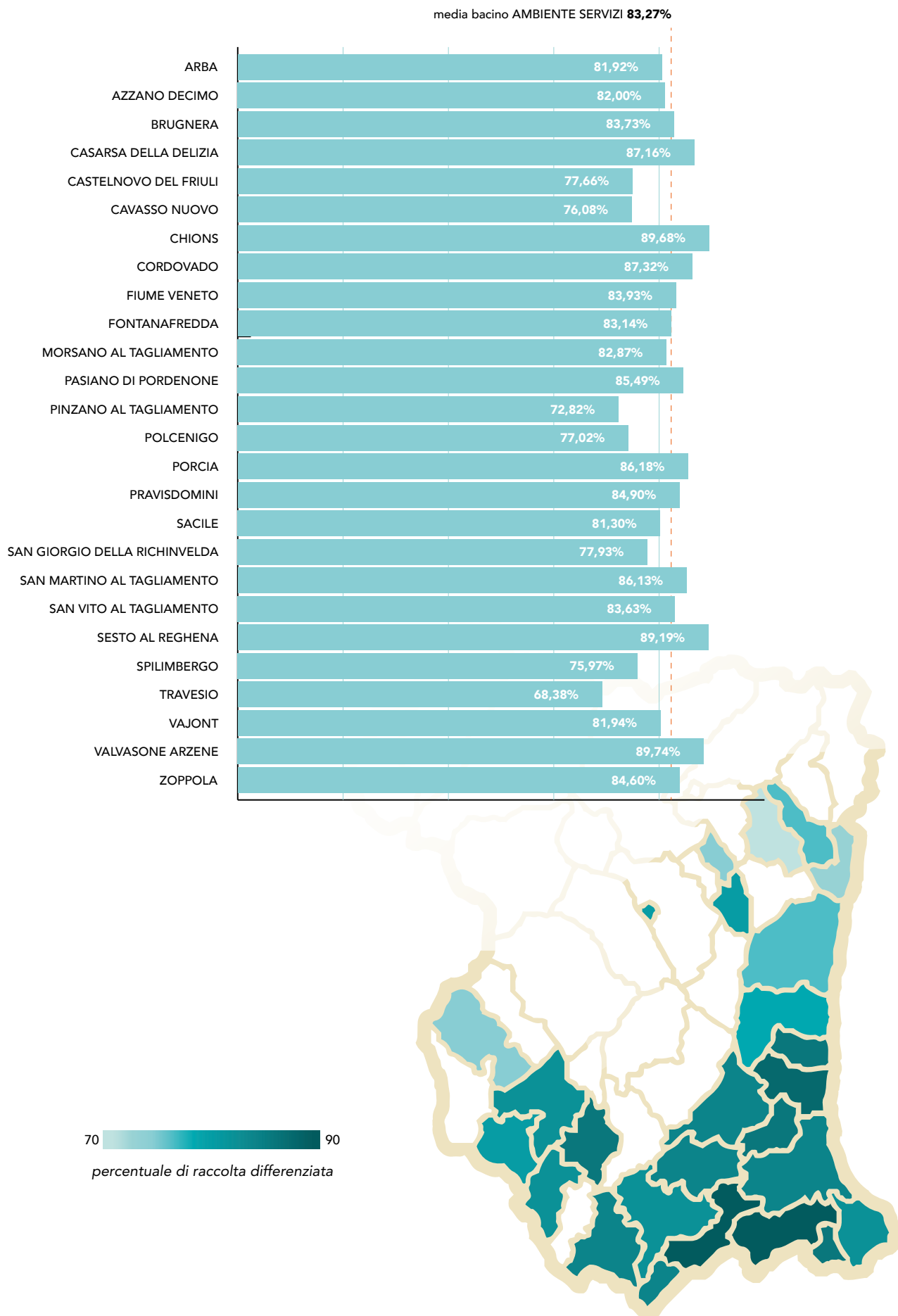
Il grafico indica di quanti punti percentuali è aumentata la raccolta differenziata rispetto al 2022.



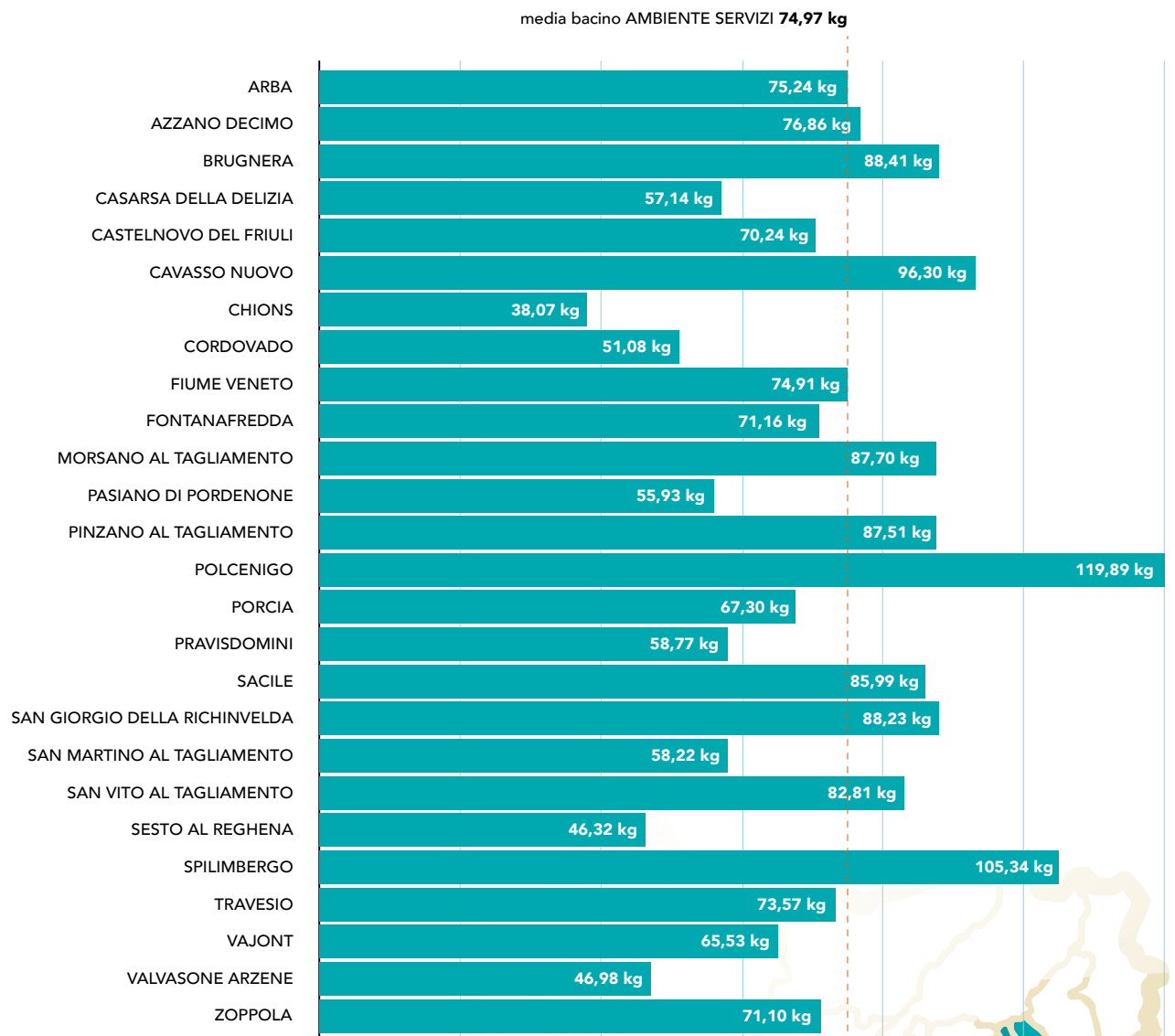
Parte delle variazioni dipendono dal nuovo metodo di calcolo della percentuale della Raccolta Differenziata (v. pag. 51).



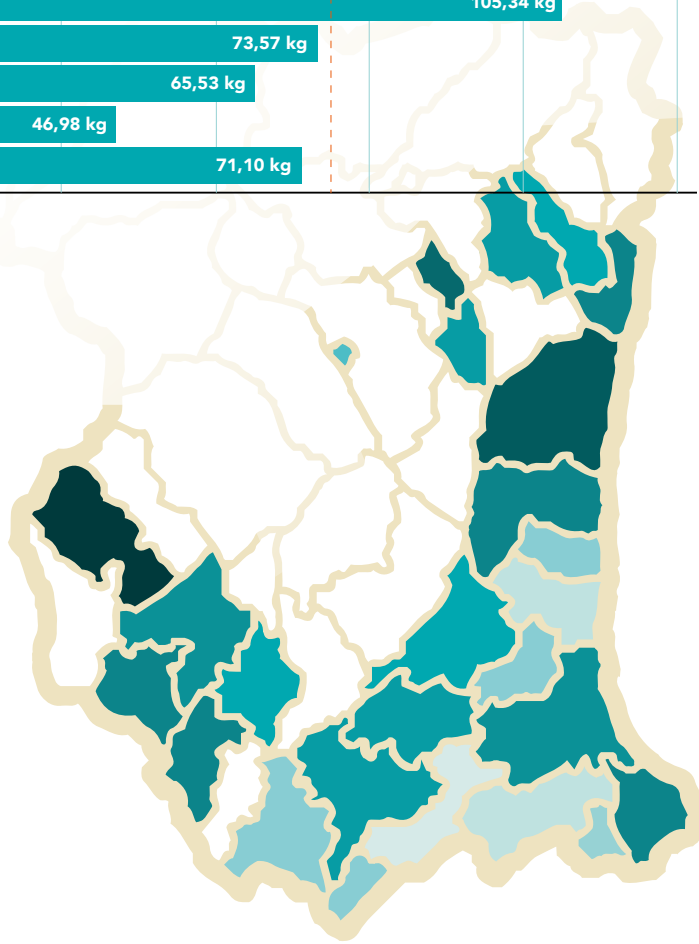
PERCENTUALI DI RACCOLTA DIFFERENZIATA NEI COMUNI SERVITI



PRODUZIONE PRO CAPITE DI RIFIUTI INDIFFERENZIATI NEI COMUNI SERVITI



40  120
kg procapite di rifiuti indifferenziati

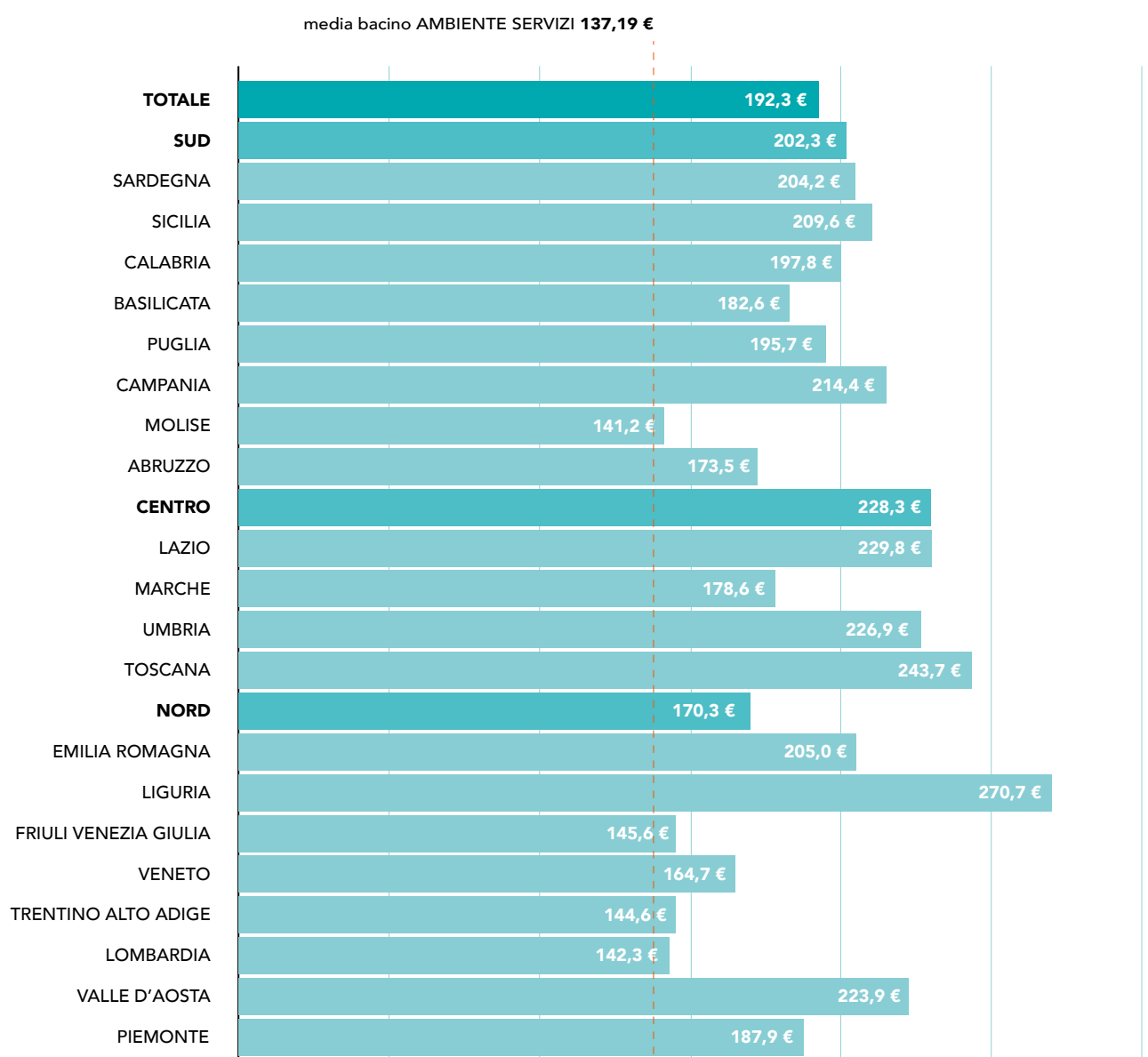


SPESA MEDIA PROCAPITE PER LA GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Fonte: Rapporto Rifiuti urbani ISPRA 2023

Il dato è calcolato dividendo il PEF 2022 per il numero di abitanti.

Il dato della media bacino Ambiente Servizi è calcolato sui PEF 2023.



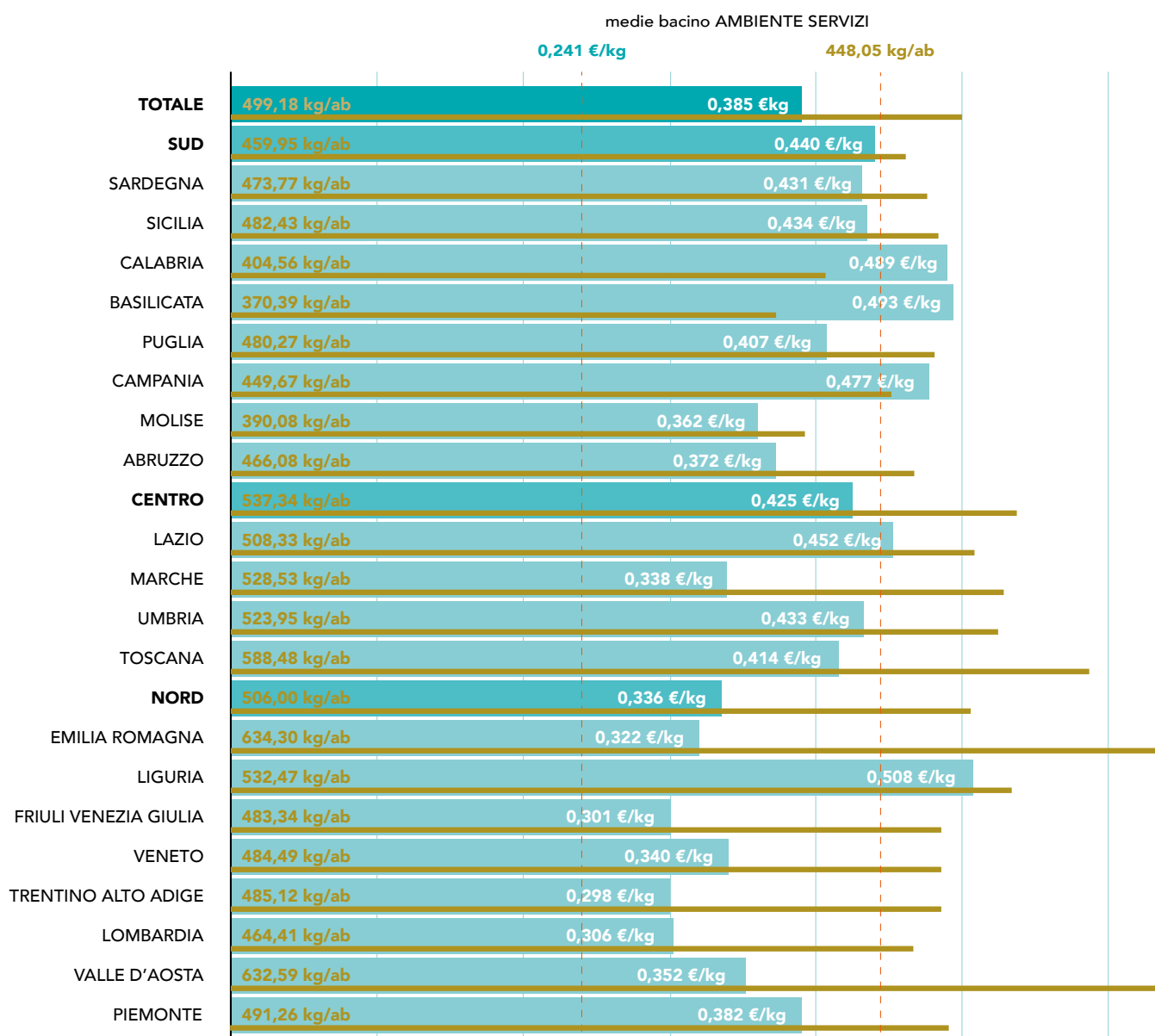
COSTO MEDIO PROCAPITE PER OGNI CHILO DI RIFIUTI URBANI RACCOLTO

Fonte: Rapporto Rifiuti urbani ISPRA 2023

Il dato è calcolato dividendo il PEF 2022 per i rifiuti urbani raccolti.

Il dato della media bacino Ambiente Servizi è calcolato sui PEF 2023.

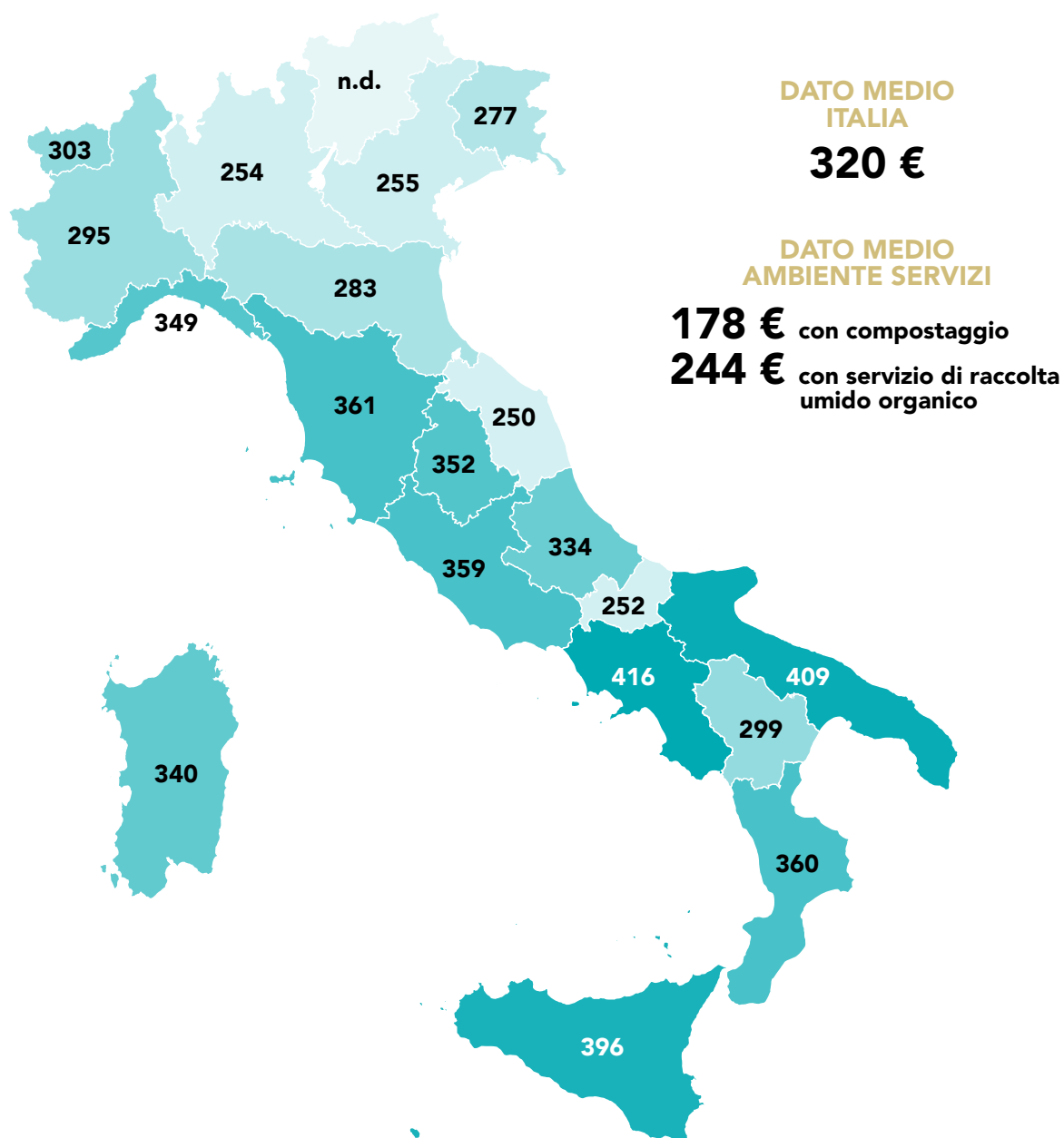
In color oro è indicato il quantitativo procapite di rifiuti urbani raccolti.



SPESA MEDIA UTENZA TIPO

Fonte: Cittadinanzattiva, Osservatorio Prezzi&Tariffe, dati 2023

Spesa media annuale relativa al servizio di gestione rifiuti per un nucleo familiare di **3 componenti** ed un'abitazione di **100 mq.**



Il dato medio riscontrato nei Comuni che hanno affidato ad Ambiente Servizi l'attività di tariffazione (dove si applica una tariffa puntuale), ammonta a 177,50 € per un'utenza di 3 persone in 100 mq che fa compostaggio domestico e a 244,12 € per l'utenza che aderisce al servizio di raccolta stradale del rifiuto umido organico.

Il dato è calcolato assumendo un numero di svuotamenti della frazione secca residua pari a 5.



RAPPORTO
INTEGRATO
2023

“il rientro a Venezia”



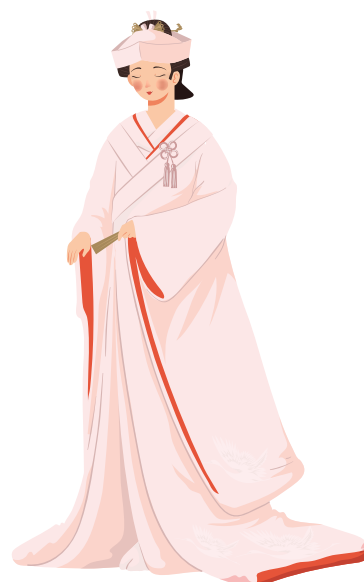


Capitolo 4

PERFORMANCE ECONOMICHE

Relazione sulla gestione	90
Stato Patrimoniale	98
Conto Economico	101
Rendiconto Finanziario	102
Informazioni complementari al Bilancio	105

Per 17 anni Marco, per conto del Gran Khan, esplora la Cina, il Sudest asiatico fino a Giava e Sumatra e anche l'India meridionale. Finalmente nel 1292 ha l'opportunità di tornare a Venezia con il padre e lo zio. Kublai infatti, vuole che accompagnino la principessa Kokachin, promessa sposa ad Arghun, Khan di Persia.



Relazione sulla gestione

PRINCIPALI DATI ECONOMICI

Il conto economico riclassificato della società, confrontato con quello dell'esercizio precedente, è il seguente (in euro):

	31/12/2023	31/12/2022	Variazione
Ricavi netti	27.757.843	26.773.632	984.211
Costi esterni	15.946.028	15.391.882	554.146
Valore Aggiunto	11.811.815	11.381.750	430.065
Costo del lavoro	8.221.466	8.062.737	158.729
Margine Operativo Lordo	3.590.349	3.319.013	271.336
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	2.853.354	2.785.003	68.351
Risultato Operativo	736.995	534.010	202.985
Proventi non caratteristici	507.182	885.699	(378.517)
Proventi e oneri finanziari	(447.608)	(158.049)	(289.559)
Risultato Ordinario	796.569	1.261.660	(465.091)
Rivalutazioni e svalutazioni	-	-	-
Risultato prima delle imposte	796.569	1.261.660	(465.091)
Imposte sul reddito	(154.144)	(18.070)	(136.074)
Risultato netto	950.713	1.279.730	(329.017)

A migliore descrizione della situazione reddituale della società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di redditività. La tabella riporta il trend degli indici degli ultimi tre esercizi.

INDICI	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
ROE netto	0,07	0,10	0,10
ROE lordo	0,06	0,10	0,10
ROI	0,03	0,04	0,03
ROS	0,04	0,05	0,05

L'anno 2023 conferma gli indicatori di redditività, espressi dal ROE e dal ROI, in linea con gli anni precedenti, anche se sicuramente influenzati dall'aumento degli oneri finanziari. L'indice ROS, al 4%, non è un indicatore molto significativo per Ambiente Servizi S.p.A. essendo un'azienda con obiettivi non strettamente di mercato, deriva anche dalla politica di contenimento dei prezzi applicati dall'Azienda, come indicato dai Soci.



Il Gran Khan, per il viaggio di ritorno, diede ai Polo due tavole d'oro come lasciapassare che permisero loro di viaggiare per le terre del sovrano spesi e in sicurezza.

PRINCIPALI DATI PATRIMONIALI

Lo stato patrimoniale riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in euro):

	31/12/2023	31/12/2022	Variazione
Immobilizzazioni immateriali nette	276.087	276.498	(411)
Immobilizzazioni materiali nette	19.815.062	21.587.168	(1.772.106)
Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie (escluso crediti immobilizzati)	4.956.966	5.149.819	(192.853)
Capitale immobilizzato	25.048.115	27.013.485	(1.965.370)
Rimanenze di magazzino	21.713	13.661	8.052
Crediti verso Clienti	4.267.251	4.088.019	179.232
Altri crediti	1.252.967	1.232.712	20.255
Ratei e risconti attivi	355.866	314.442	41.424
Attività d'esercizio a breve termine	5.897.797	5.648.834	248.963
Debiti verso fornitori	2.903.452	2.426.343	477.109
Acconti	-	-	-
Debiti tributari e previdenziali	802.786	634.164	168.622
Altri debiti	3.432.929	2.860.936	571.993
Ratei e risconti passivi	1.200.414	1.350.861	(150.447)
Passività d'esercizio a breve termine	8.339.581	7.272.304	1.067.277
Capitale d'esercizio netto	(2.441.784)	(1.623.470)	(818.314)
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	130.232	179.333	(49.101)
Debiti tributari e previdenziali (oltre l'esercizio successivo)	66.626	-	66.626
Altre passività a medio e lungo termine	572.950	571.000	1.950
Passività a medio lungo termine	769.808	750.333	19.475
Capitale investito	21.836.523	24.639.682	(2.803.159)
Patrimonio netto	(14.533.460)	(13.582.747)	(950.713)
Posizione finanziaria netta a medio lungo termine	(11.845.006)	(15.512.141)	3.667.135
Posizione finanziaria netta a breve termine	4.541.943	4.455.206	86.737
Mezzi propri e indebitamento finanziario netto	(21.836.523)	(24.639.682)	2.803.159

A migliore descrizione dei dati patrimoniali della società si riportano nella tabella sottostante gli indici patrimoniali degli ultimi tre esercizi.

	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
Margine primario di struttura	(10.514.655)	(13.430.738)	(16.646.727)
Quoziente primario di struttura	0,58	0,50	0,42
Margine secondario di struttura	2.100.159	2.831.736	2.135.967
Quoziente secondario di struttura	1,08	1,10	1,07

L'auto-copertura è in miglioramento negli ultimi tre esercizi, grazie alla politica di autofinanziamento adottata dai Soci in questi ultimi anni, che ha consentito alla Società di programmare i progetti di investimento in biometano e quelli nel 2023 legati alla digitalizzazione, rispettando gli impegni e impiegando al meglio il capitale di terzi. Il margine secondario di struttura esprime sostanzialmente un corretto equilibrio tra capitale permanente e immobilizzazioni.



PRINCIPALI DATI FINANZIARI

La posizione finanziaria netta al 31/12/2021 risulta la seguente (in euro):

	31/12/2023	31/12/2022	Variazione
Depositi bancari	4.928.153	7.314.678	(2.386.525)
Denaro e altri valori in cassa	865	1.392	(527)
Disponibilità liquide	4.929.018	7.316.070	(2.387.052)
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	1.976.414	-	1.976.414
Obbligazioni e obbligazioni convertibili (entro l'esercizio successivo)	-	-	-
Debiti verso soci per finanziamento (entro l'esercizio successivo)	-	-	-
Debiti verso banche (entro l'esercizio successivo)	2.217.714	2.566.743	(349.029)
Debiti verso altri finanziatori (entro l'esercizio successivo)	-	-	-
Anticipazioni per pagamenti esteri	-	-	-
Quota a breve di finanziamenti	145.775	294.121	(148.346)
Crediti finanziari	-	-	-
Debiti finanziari a breve termine	2.363.489	2.860.864	(497.375)
Posizione finanziaria netta a breve termine	4.541.943	4.455.206	86.737
Obbligazioni e obbligazioni convertibili (oltre l'esercizio successivo)	-	-	-
Debiti verso soci per finanziamento (oltre l'esercizio successivo)	-	-	-
Debiti verso altri finanziatori (oltre l'esercizio successivo)	-	-	-
Debiti verso banche (oltre l'esercizio successivo)	10.941.484	14.463.827	(3.522.343)
Anticipazioni per pagamenti esteri	-	-	-
Quota a lungo di finanziamenti	903.522	1.048.314	(144.792)
Crediti finanziari	-	-	-
Posizione finanziaria netta a medio e lungo termine	(11.845.006)	(15.512.141)	3.667.135
Posizione finanziaria netta	(7.303.063)	(11.056.935)	3.753.872

La posizione finanziaria netta è decisamente migliorata rispetto all'anno precedente grazie alla decurtazione parziale anticipata di un mutuo chirografario e dalla ricontrattazione delle condizioni economiche dei mutui in essere che hanno consentito di aumentare la quota capitale delle rate rimborsate e contenendo, allo stesso tempo, la quota parte degli interessi passivi.

A migliore descrizione della situazione finanziaria si riportano nella tabella sottostante alcuni indici finanziari di bilancio, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
Liquidità primaria	1,31	1,44	1,38
Liquidità secondaria	1,31	1,44	1,39
Indebitamento	1,49	1,80	2,21
Tasso di copertura degli immobilizzi	1,07	1,08	1,06

Gli indicatori di liquidità sottolineano la capacità dell'impresa di far fronte agli impegni finanziari a breve termine. Si evidenzia infine che, anche grazie alla chiusura parziale e anticipata di un mutuo chirografario, l'indebitamento si riduce gradualmente e migliorerà negli esercizi successivi in seguito al rimborso delle rate, come previsto nei piani di ammortamento dei finanziamenti.

RELAZIONE SUL GOVERNO SOCIETARIO (EX ART.6, CO.2 e 4, D.LGS.175/2016)

Ambiente Servizi Spa, in quanto società a controllo pubblico di cui all'art. 2, co.1, lett. m) del d.lgs. 175/2016 (Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica"), è tenuta - ai sensi dell'art. 6, co. 4, d.lgs. cit. - a predisporre annualmente, a chiusura dell'esercizio sociale, e a pubblicare contestualmente al bilancio di esercizio, la relazione sul governo societario, la quale deve contenere:

- uno specifico programma di valutazione del rischio aziendale (art. 6, co. 2, d.lgs. cit.);
- l'indicazione degli strumenti integrativi di governo societario adottati ai sensi dell'art. 6, co. 3; ovvero delle ragioni della loro mancata adozione (art. 6, co. 5).

STRUMENTI PER LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO DI CRISI

Ambiente Servizi ha individuato i seguenti strumenti di valutazione dei rischi oggetto di monitoraggio:

- analisi di indici e margini di bilancio;
- analisi prospettica attraverso indicatori;
- altri indicatori di valutazione di carattere qualitativo;
- altri strumenti di valutazione previsti dallo Statuto e gestionali.

Ai fini del monitoraggio del rischio di crisi aziendale, va considerato che:

- la Società opera nel rispetto del modello in house providing stabilito dall'ordinamento

- interno e comunitario
- i soci sono i Comuni fruitori del servizio raccolta dei rifiuti

ANALISI DI INDICI E MARGINI DI BILANCIO

L'analisi di bilancio si focalizza sui seguenti aspetti:

- solidità: l'analisi è indirizzata ad apprezzare la relazione fra le diverse fonti di finanziamento e la corrispondenza tra la durata degli impieghi e delle fonti;
- liquidità: l'analisi ha ad oggetto la capacità dell'azienda di far fronte ai pagamenti a breve con la liquidità creata dalle attività di gestione a breve termine;
- redditività: l'analisi verifica la capacità dell'azienda di generare un reddito capace di coprire l'insieme dei costi aziendali nonché, eventualmente, remunerare il capitale.

Tali analisi vengono condotte considerando un arco di tempo storico quadriennale (e quindi l'esercizio corrente e i tre precedenti), sulla base degli indici e margini di bilancio di seguito indicati. Definire a priori le soglie/livelli di rilevanza per ciascun indice, con individuazione del livello di rischio "ponderato e ragionevole", tale da permettere un tempestivo intervento, così come stabilire quanti indici devono presentare un valore non ottimale per ritenere segnalata una situazione di squilibrio, risulta oltremodo complesso, soprattutto in assenza di basi statistiche di supporto che dovrebbero considerare le peculiarità del settore.

In proposito, fra l'altro, occorre considerare che l'implementazione del Programma di valutazione del rischio di crisi aziendale si inserisce in un contesto segnato dalla recente approvazione del d.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14, recante "Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza in attuazione della legge 19 ottobre 2017, n. 155" e dalle varie disposizioni correttive che si sono susseguite nel tempo. Le due discipline si pongono in rapporto di complementarità (del resto, il Codice della crisi, all'art. 1, co. 3, fa peraltro salve le disposizioni delle leggi speciali in materia di crisi di impresa delle società pubbliche), e sono chiamate a operare in momenti diversi, perché diversi sono i fenomeni che intendono cogliere e regolare: mentre l'art. 6, co. 2 del Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica mira



a favorire la valutazione del “rischio di crisi” di là da venire, il Codice della crisi interviene in una fase successiva, di crisi già in atto o, comunque, molto probabile.

Di conseguenza, con questa avvertenza, gli indicatori cui si riferisce l’art. 14, co. 2 del Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica, potrebbero, solo in linea di principio, prendere spunto dagli ormai abrogati indicatori di allerta ex art. 13 del Codice della crisi nella versione ormai superata. Occorre sottolineare che la riscontrata integrazione dei primi, se determina le conseguenze previste dall’art. 14 del Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica, non necessariamente implica anche l’attivazione dei meccanismi predisposti dal Codice della crisi (i quali conseguivano unicamente alla ricorrenza degli indicatori considerati al relativo “vecchio” art. 13), secondo una scansione progressiva.

Il Programma di valutazione deve quindi essere in grado di anticipare temporalmente l’emersione del rischio di crisi al fine di consentire alla Società di assumere internamente le idonee iniziative, ancor prima dell’insorgenza degli oneri di segnalazione precedentemente previsti ai vecchi artt. 14 e 15 del Codice della crisi.

Affinché tale obiettivo possa essere conseguito, i limiti o le soglie di rilevanza eventualmente individuate nel Programma di cui all’art. 6, co.2, del d.lgs. 175/2016 dovrebbero essere inferiori a quelle determinate ai sensi del previgente Codice della crisi di impresa e dell’insolvenza, in misura tale da consentire un adeguato early warning. In base a quanto precede, in assenza di solide basi statistiche su cui fondare soglie di rilevanza ai fini del Programma di cui all’art. 6, co.2, del d.lgs. 175/2016, la Società ritiene di monitorare

l’andamento degli indici di seguito individuati senza fissare puntualmente soglie di rilevanza/allerta, per procedere invece ad una valutazione complessiva degli indici suddetti, integrata dall’utilizzo degli altri strumenti di analisi individuati nel presente Programma.

Gli indici e margini di bilancio, individuati della Società ai fini della presente analisi, sono indicati nella pagina che segue.

VALUTAZIONE DEL RISCHIO DI CRISI AZIENDALE AL 31/12/2023

La Società ha condotto la misurazione del rischio di crisi aziendale utilizzando gli strumenti di valutazione indicati al comma 2 del Programma elaborato ai sensi dell’art. 6, co. 2, d.lgs. 175/2016 e verificando l’eventuale sussistenza di profili di rischio di crisi aziendale in base al Programma medesimo, secondo quanto di seguito indicato.

ANALISI DI BILANCIO

L’analisi di bilancio si è articolata nelle seguenti fasi:

- raccolta delle informazioni ricavabili dai bilanci e da ogni altra fonte significativa;
- riclassificazione dello stato patrimoniale e del conto economico per ciascuna annualità
- (corrente e tre precedenti) in apposite schede di analisi;
- comparazione dati relativi ad ogni annualità;
- calcolo degli indici e margini per ciascuna annualità mediante le suddette schede di analisi;
- calcolo dell’indicatore DSCR;
- verifica sugli indicatori di tipo qualitativo;
- esame delle risultanze degli strumenti di valutazione previsti dallo statuto e gestionali;
- formulazione di un giudizio finale.

Durante la lunga permanenza in Asia, Marco Polo ebbe modo di incontrare e conoscere persone di diverso credo religioso: cristiani, ebrei, musulmani, idolatri.



ESAME DEGLI INDICI E DEI MARGINI SIGNIFICATIVI

La seguente tabella evidenzia l'andamento degli indici e margini di bilancio considerati nel periodo oggetto di esame (esercizio corrente e tre precedenti).

	2023	2022	2021	2020
STATO PATRIMONIALE				
Margini				
Margine di tesoreria	1.722.580	2.503.633	1.822.134	4.392.619
Margine di struttura	-10.514.655	-13.430.738	-16.646.726	-16.924.372
Margine di disponibilità	2.100.159	2.831.736	2.135.968	4.947.793
Indici				
Indice di liquidità	1,16	1,25	1,18	1,33
Indice di disponibilità	1,20	1,28	1,21	1,38
Indice copertura immobilizzazioni	0,58	0,50	0,42	0,40
Indipendenza finanziaria	38,40%	33,98%	29,87%	24,23%
Leverage	1,48	1,79	2,19	3,05
CONTO ECONOMICO				
Margini				
Margine operativo lordo (EBITDA)	3.590.349	3.319.013	3.448.283	2.553.967
Risultato operativo (EBIT)	1.244.177	1.419.709	1.381.547	722.866
Indici				
Return on Equity (ROE)	6,54%	9,42%	8,85%	5,73%
Return on Investment (ROI)	3,29%	3,55%	3,36%	1,56%
Return on sales (ROS)	4,48%	5,30%	5,40%	3,20%
ALTRI INDICI E INDICATORI				
Flusso di cassa gestione caratteristica prima delle variazioni del CCN	4.097.531	4.204.712	3.818.271	2.870.741
Rapporto tra PFN e EBITDA	3,57	4,04	5,61	7,45
Rapporto D/E (Debt/Equity)	1,60	1,94	2,35	3,13
Rapporto oneri finanziari su EBITDA	0,19	0,09	0,08	0,10



Spesso i Polo, esperti marinai, utilizzarono navi per i loro spostamenti lungo le regioni esplorate.

La seguente tabella evidenzia l'indicatore per l'analisi prospettica, ovvero il rapporto:

- numeratore: flusso di cassa della gestione reddituale prevista nell'anno 2024 e disponibilità liquide al 31/12/2023;
- denominatore: totale rate finanziamento da rimborsare nell'anno 2024.

Indicatore di sostenibilità del debito	2024
DSCR (Debt Service Coverge Ratio)	2,81

La seguente tabella evidenzia le risultanze dei test sugli indicatori di carattere qualitativo.

	SI	NO
Indicatori finanziari		
Prestiti a scadenza fissa e prossimi alla scadenza senza che vi siano prospettive verosimili di rinnovo o di rimborso; oppure eccessiva dipendenza da prestiti a breve termine per finanziare attività a lungo termine		X
Indizi di cessazione del sostegno finanziario da parte dei creditori		X
Difficoltà di pagare i debiti alla scadenza		X
Cambiamento delle forme di pagamento concesse dai fornitori, dalla condizione "credito" alla condizione "pagamento alla consegna"		X
Difficoltà di ottenere finanziamenti per innovazioni tecnologiche ovvero per altri investimenti necessari.		X
Indicatori gestionali		
Intenzione della direzione di liquidare l'impresa o di cessare le attività		X
Intenzione di uno o più soci di recedere dalla Società o di interrompere i rapporti mutualistici		X
Altri indicatori		
Procedimenti legali o regolamentari che, in caso di soccombenza, possono comportare richieste di risarcimento e/o interruzione dell'attività		X
Modifiche di leggi o regolamenti che si presume possano influenzare negativamente l'impresa		X
Eventi catastrofici contro i quali non è stata stipulata una polizza assicurativa ovvero contro i quali è stata stipulata una polizza assicurativa con massimali insufficienti		X

VALUTAZIONE DEI RISULTATI

- I risultati dell'analisi indicano che la Società negli anni oggetto di analisi ha sempre realizzato avanzi di gestione destinati a riserva vincolata all'autofinanziamento e alla realizzazione di investimenti al fine di un miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia nel perseguimento dell'oggetto sociale.
- La struttura patrimoniale non presenta squilibri ed i flussi liberi di cassa sono più che sufficienti a coprire il debito finanziario.
- L'analisi qualitativa non palesa criticità e gli strumenti di previsione annuali e ultrannuali non evidenziano inversioni di tendenza e modifiche degli indicatori che possano rappresentare segnali di allarme.

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO	31/12/2023	31/12/2022
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali		
3) diritti di brevetto ind. e diritti utilizzazione opere dell'ingegno	207.454	192.015
6) immobilizzazioni in corso e acconti	561	561
7) altre	68.072	83.922
Totale immobilizzazioni immateriali	276.087	276.498
II - Immobilizzazioni materiali		
1) terreni e fabbricati	5.739.429	5.897.627
2) impianti e macchinari	3.926.750	4.443.096
3) attrezzature industriali e commerciali	1.476.967	1.577.682
4) altri beni	8.399.695	9.396.542
5) immobilizzazioni in corso e acconti	272.221	272.221
Totale immobilizzazioni materiali	19.815.062	21.587.168
III - Immobilizzazioni finanziarie		
1) partecipazioni in		
a) imprese controllate	4.612.056	4.612.056
d-bis) altre imprese	345	345
Totale partecipazioni	4.612.401	4.612.401
Totale immobilizzazioni finanziarie	4.612.401	4.612.401
Totale immobilizzazioni (B)	24.703.550	26.476.067
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze		
1) materie prime, sussidiarie e di consumo	7.215	7.415
4) prodotti finiti e merci	14.498	6.246
Totale rimanenze	21.713	13.661
II - Crediti		
1) verso clienti		
esigibili entro l'esercizio successivo	4.267.251	4.088.019
Totale crediti verso clienti	4.267.251	4.088.019
2) verso imprese controllate		
esigibili entro l'esercizio successivo	491.149	261.976
Totale crediti verso imprese controllate	491.149	261.976
5-bis) crediti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	545.991	727.969
esigibili oltre l'esercizio successivo	340.474	533.327
Totale crediti tributari	886.465	1.261.296
5-ter) imposte anticipate	174.246	198.020
5-quater) verso altri		
esigibili entro l'esercizio successivo	41.581	44.747
esigibili oltre l'esercizio successivo	4.091	4.091
Totale crediti verso altri	45.672	48.838
Totale crediti	5.864.783	5.858.149
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
6) altri titoli	1.976.414	-
Totale attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	1.976.414	-
IV - Disponibilità liquide		
1) depositi bancari e postali	4.928.153	7.314.678
2) assegni	-	803
3) danaro e valori in cassa	865	589
Totale disponibilità liquide	4.929.018	7.316.070
Totale attivo circolante (C)	12.791.928	13.187.880
D) Ratei e risconti	355.866	314.442
TOTALE ATTIVO	37.851.344	39.978.389

PASSIVO	31/12/2023	31/12/2022
A) Patrimonio netto	2.356.684	2.356.684
I - Capitale	17.894	17.894
II - Riserva da soprapprezzo delle azioni	471.337	471.337
IV - Riserva legale		
VI - Altre riserve, distintamente indicate	11.322.469	10.042.739
Riserva straordinaria	(1) ¹	(1)
Varie altre riserve	11.322.468	10.042.739
Totale altre riserve	950.713	1.279.730
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	(585.636)	(585.636)
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	14.533.460	13.582.747
Totale patrimonio netto		
B) Fondi per rischi e oneri		
4) altri	472.950	571.000
Totale fondi per rischi ed oneri	472.950	571.000
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	130.232	179.333
D) Debiti		
4) debiti verso banche		
esigibili entro l'esercizio successivo	2.363.489	2.860.864
esigibili oltre l'esercizio successivo	11.845.006	15.512.141
Totale debiti verso banche	14.208.495	18.373.005
7) debiti verso fornitori		
esigibili entro l'esercizio successivo	2.903.452	2.426.343
Totale debiti verso fornitori	2.903.452	2.426.343
9) debiti verso imprese controllate		
esigibili entro l'esercizio successivo	2.189.158	1.339.923
Totale debiti verso imprese controllate	2.189.158	1.339.923
12) debiti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	331.433	278.173
Totale debiti tributari	331.433	278.173
13) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
esigibili entro l'esercizio successivo	471.353	355.991
esigibili oltre l'esercizio successivo	66.626	-
Totale debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	537.979	355.991
14) altri debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	1.243.771	1.521.013
esigibili oltre l'esercizio successivo	100.000	-
Totale altri debiti	1.343.771	1.521.013
Totale debiti	21.514.288	24.294.448
E) Ratei e risconti	1.200.414	1.350.861
Totale passivo	37.851.344	39.978.389

1

Varie altre riserve	31/12/2023	31/12/2022
Differenza da arrotondamento all'unità di Euro	(1)	(1)



CONTO ECONOMICO

	31/12/2023	31/12/2022
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	27.757.843	26.773.632
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	325.742	394.710
altri	181.440	490.989
Totale altri ricavi e proventi	507.182	885.699
Totale valore della produzione	28.265.025	27.659.331
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.842.201	1.936.339
7) per servizi	13.538.590	13.053.278
8) per godimento di beni di terzi	353.056	295.391
9) per il personale		
a) salari e stipendi	6.048.188	6.039.107
b) oneri sociali	1.785.192	1.661.321
c) trattamento di fine rapporto	332.352	312.761
e) altri costi	55.734	49.548
Totale costi per il personale	8.221.466	8.062.737
10) ammortamenti e svalutazioni		
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	137.946	53.051
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	2.689.577	2.643.829
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	25.831	58.123
Totale ammortamenti e svalutazioni	2.853.354	2.755.003
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	(8.052)	(7.876)
12) accantonamenti per rischi	-	30.000
14) oneri diversi di gestione	220.233	114.750
Totale costi della produzione	27.020.848	26.239.622
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	1.244.177	1.419.709
C) Proventi e oneri finanziari		
15) proventi da partecipazioni		
da imprese controllate	198.000	198.000
Totale proventi da partecipazioni	198.000	198.000
16) altri proventi finanziari		
c) da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	37.504	-
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	104.007	8.480
Totale proventi diversi dai precedenti	104.007	8.480
Totale altri proventi finanziari	141.511	8.480
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	787.119	364.529
Totale interessi e altri oneri finanziari	787.119	364.529
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(447.608)	(158.049)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	796.569	1.261.660
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	52.332	71.117
imposte differite e anticipate	23.774	(56.272)
proventi (oneri) da adesione al regime di consolidato fiscale / trasparenza fiscale	230.250	32.915
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	(154.144)	(18.070)
21) Utile (perdita) dell'esercizio	950.713	1.279.730

RENDICONTO FINANZIARIO

METODO INDIRETTO	31/12/2023	31/12/2022
A) Flussi finanziari derivanti dall'attività operativa (metodo indiretto)		
Utile (perdita) dell'esercizio	950.713	1.279.730
Imposte sul reddito	(154.144)	(18.070)
Interessi passivi/(attivi)	645.608	356.049
(Dividendi)	(198.000)	(198.000)
(Plusvalenze)/Minusvalenze derivanti dalla cessione di attività	(20.227)	(329.789)
1) Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus /minusvalenze da cessione	1.223.950	1.089.920
Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto		
Accantonamenti ai fondi	96.329	477.296
Ammortamenti delle immobilizzazioni	2.827.523	2.696.880
Altre rettifiche in aumento/(in diminuzione) per elementi non monetari	230.250	32.916
Totale rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto	3.154.102	3.207.092
2) Flusso finanziario prima delle variazioni del capitale circolante netto	4.378.052	4.297.012
Variazioni del capitale circolante netto		
Decremento/(Incremento) delle rimanenze	(8.052)	(7.875)
Decremento/(Incremento) dei crediti verso clienti	(179.232)	429.499
Incremento/(Decremento) dei debiti verso fornitori	477.109	239.696
Decremento/(Incremento) dei ratei e risconti attivi	(41.424)	(6.394)
Incremento/(Decremento) dei ratei e risconti passivi	(150.447)	(101.495)
Altri decrementi/(Altri Incrementi) del capitale circolante netto	1.124.332	1.400.419
Totale variazioni del capitale circolante netto	1.222.286	1.953.850
3) Flusso finanziario dopo le variazioni del capitale circolante netto	5.600.338	6.250.862
Altre rettifiche		
Interessi incassati/(pagati)	(723.536)	(356.049)
(Imposte sul reddito pagate)	(42.670)	(671.440)
Dividendi incassati	198.000	198.000
(Utilizzo dei fondi)	(243.480)	(188.158)
Totale altre rettifiche	(811.686)	(1.017.647)
Flusso finanziario dell'attività operativa (A)	4.788.652	5.233.215
B) Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento		
Immobilizzazioni materiali		
(Investimenti)	(917.945)	(661.037)
Disinvestimenti	20.700	331.952
Immobilizzazioni immateriali		
(Investimenti)	(137.535)	(276.757)
Attività finanziarie non immobilizzate		
(Investimenti)	(1.976.414)	-
Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)	(3.011.194)	(605.842)
C) Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento		
Mezzi di terzi		
Incremento/(Decremento) debiti a breve verso banche	(497.375)	(24.454)
(Rimborso finanziamenti)	(3.667.135)	(2.809.358)
Mezzi propri		
Aumento di capitale a pagamento	-	6.210
Cessione/(Acquisto) di azioni proprie	-	1.510
Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)	(4.164.510)	(2.826.092)
Incremento (decremento) delle disponibilità liquide (A ± B ± C)	(2.387.052)	1.801.281

Disponibilità liquide a inizio esercizio		
Depositi bancari e postali	7.314.678	5.514.086
Assegni	803	-
Danaro e valori in cassa	589	703
Totale disponibilità liquide a inizio esercizio	7.316.070	5.514.789
Disponibilità liquide a fine esercizio		
Depositi bancari e postali	4.928.153	7.314.678
Assegni	-	803
Danaro e valori in cassa	865	589
Totale disponibilità liquide a fine esercizio	4.929.018	7.316.070

Spezie, stoffe, zanne d'elefante, perle, pietre preziose e molto altro erano le merci di scambio tra i mercanti dei vari paesi del mondo, da occidente a oriente.





INFORMAZIONI COMPLEMENTARI AL BILANCIO

FATTI DI RILIEVO VERIFICATISI NEL CORSO DELL'ESERCIZIO

Nell'anno 2023 la Società ha avviato il servizio di raccolta dei rifiuti urbani nei nuovi Comuni Soci di Cavasso Nuovo, Travesio e Vajont (zona Pedemontana, ex Provincia di Pordenone), Comuni entrati nella compagine sociale di Ambiente Servizi S.p.a. e che hanno aderito alla "Convenzione per il controllo analogo dei Comuni" nell'anno 2022. Durante l'anno 2023 è continuato il percorso di modernizzazione del sistema informativo, sia interno che esterno, realizzato con investimenti informatici e formazione continua del personale, in particolare degli operatori ecologici.

La società è impegnata nel progetto che riguarda il miglioramento e la meccanizzazione della rete di raccolta differenziata dei rifiuti urbani, attraverso l'ottimizzazione della raccolta con contenitori "intelligenti" ad accesso controllato e con sistema di verifica del riempimento. E' un progetto che si avvale di fondi del PNRR (Piano nazionale di ripresa e resilienza) - Decreto n° 375/AMB del 28/01/2022, Decreto del Ministero della transizione ecologica n. 396 del 28 settembre 2021- che rientra nella Linea d'intervento A, M2C1-I 1.1 e che prevede una spesa di euro 1.213.909. Nel corso dell'anno 2023 oltre all'aggiudicazione definitiva delle gare indette nell'anno 2022 per la fornitura dei dispositivi, a novembre 2023, la Società ha incassato un acconto del 10%, ovvero euro 100.000, della spesa prevista per il progetto, come richiamato in seguito in nota integrativa.

CRITERI DI FORMAZIONE

Il seguente bilancio è conforme al dettato degli articoli 2423 e seguenti del Codice civile, come risulta dalla presente nota integrativa, redatta ai sensi dell'articolo 2427 del Codice civile, che costituisce, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2423, parte integrante del bilancio d'esercizio.

Ai sensi dell'art. 2423 ter comma 2 e comma 5 si precisa che non ci sono raggruppamenti di voci, non ci sono importi che ricadono su più voci; le poste sono comparabili con le corrispondenti dell'esercizio precedente.

I valori di bilancio sono rappresentati in unità di euro mediante arrotondamenti dei relativi importi. Le eventuali differenze da arrotondamento sono state indicate alla voce "Riserva da arrotondamento euro" compresa tra le poste di Patrimonio Netto. Ai sensi dell'articolo 2423, sesto comma, C.c., la nota integrativa è stata redatta in unità di euro.

La nota integrativa presenta le informazioni delle voci di stato patrimoniale e di conto economico secondo l'ordine in cui le relative voci sono indicate nei rispettivi schemi di bilancio.

PRINCIPI DI REDAZIONE (Rif. art. 2423 e art. 2423-bis C.c)

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza, nella prospettiva della continuazione dell'attività.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività, per evitare compensazioni tra perdite che dovevano essere riconosciute e profitti da non riconoscere in quanto non realizzati.

In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono, e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti).

In applicazione del principio di rilevanza non sono stati rispettati gli obblighi in tema di rilevazione, valutazione, presentazione e informativa quando la loro osservanza aveva effetti irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta. La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci della società nei vari esercizi.

La rilevazione e la presentazione delle voci di bilancio è stata fatta tenendo conto della sostanza dell'operazione o del contratto.

“Rustichello da Pisa
trascrive la storia,
dettata direttamente da Marco Polo
durante l’incarcerazione a Genova.
Così nasce Il Milione”



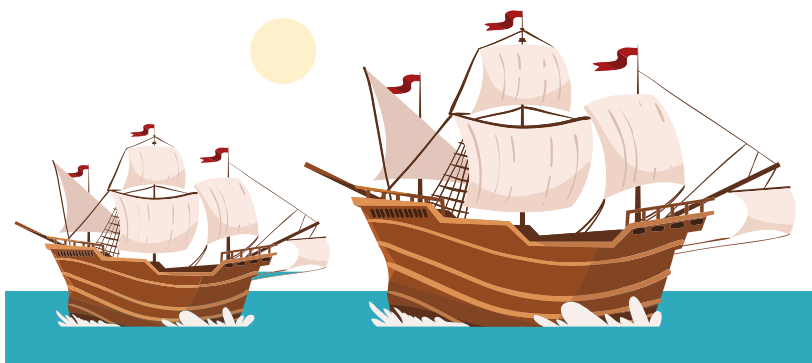


Capitolo 5

IMPEGNI DI MIGLIORAMENTO

Progetti di rilievo nel corso del 2024..... 108

I genovesi, guidati da Lamba Doria, sconfissero la flotta veneziana di Andrea Dandolo durante la battaglia navale del 7 settembre 1298 presso l'isola dalmata di Curzola in Croazia. Marco Polo fu catturato e incarcerato nelle galere di Genova.



Progetto ESG

A fine 2023 Ambiente Servizi ha dato avvio ad un percorso di valutazione, monitoraggio e miglioramento delle proprie performance in ottica di sostenibilità.

Sin dal suo avvio, l'azienda ha sempre avuto particolare attenzione alle tematiche relative alla sostenibilità, conscia del ruolo e della responsabilità che ha in qualità di azienda pubblica e gestore di servizi rivolti alla comunità, rendicontando annualmente a tutti gli stakeholder gli esiti e gli impatti delle attività svolte.

Il progetto ESG (environmental, social and governance) ha l'obiettivo di integrare le attività già svolte (pubblicazione del Rapporto Integrato annuale) con una valutazione esterna da parte di un ente terzo indipendente sulla base dei criteri della Global Compact delle Nazioni Unite (GRI guideline), delle regole della SDGI, oltre che ai criteri della Convenzione internazionale sui diritti umani, sulle regole del lavoro, sul rispetto per l'ambiente e sulla lotta alla corruzione.

Il primo passo è stata la "misurazione della sostenibilità" tramite un servizio di ESG Assessment che ha evidenziato i punti di forza e le aree di miglioramento delle azioni e strategie aziendali.

Il Report ha evidenziato

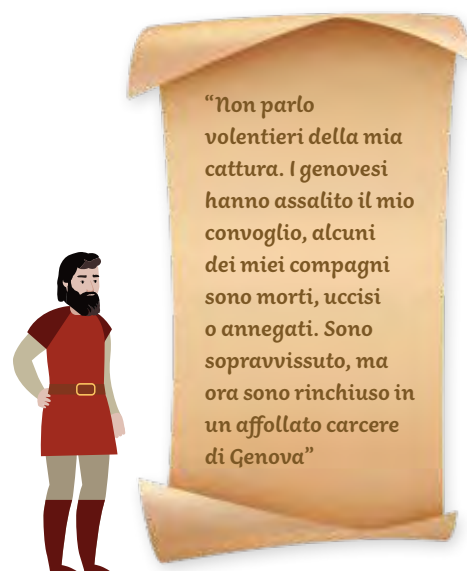
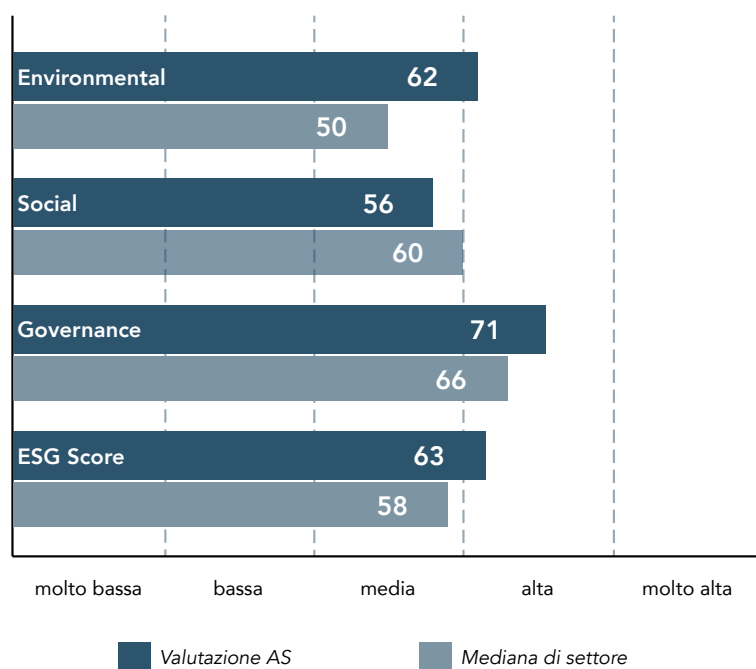
- le valutazioni delle singole sezioni, ambientali, sociali, economiche e di governance,
- la valutazione media complessiva,
- una valutazione per ogni singola sezione,
- un benchmarking di settore,

fornendo degli spunti di miglioramento delle performance, già risultate molto positive.

Lo score complessivo è risultato infatti di 63/100, appartenente al 23% delle aziende di settore per cui la valutazione è risultata alta-molto alta.

Durante il 2024 sono state coinvolte in questo processo di valutazione anche le aziende controllate, Eco Sinergie ed MTF e sono state avviate le attività per la redazione del Bilancio di Sostenibilità 2024 di Ambiente Servizi e la sua "certificazione" secondo gli standard e le linee guida internazionali riconosciute.

ESG ASSESSMENT AMBIENTE SERVIZI



Centro del riuso

Durante il 2024 è stata organizzata ed avviata la gestione del Centro del riuso del Comune di Casarsa della Delizia, prima struttura attiva in provincia di Pordenone.

Dalla stesura del regolamento all'acquisto di un apposito software di gestione, fino alla realizzazione di un'adeguata cartellonistica, la Società ha programmato sin dai primi mesi dell'anno le attività in funzione dell'avvio.

Il Centro è aperto un giorno alla settimana - il sabato – ed è gestito da Ambiente Servizi in modo congiunto con il centro di raccolta (a cui si trova limitrofo).

In accordo con l'amministrazione comunale, i soggetti autorizzati a conferire al Centro del riuso sono cittadini, imprese, associazioni o enti appartenenti al territorio comunale, mentre il ritiro del bene può essere effettuato da qualsiasi cittadino, organizzazione di volontariato, onlus, ente no profit, istituto scolastico, anche non appartenente al territorio comunale.

Come previsto dal regolamento è possibile conferire al Centro del riuso:

- mobili ed elementi di arredo (esclusi beni che per dimensioni impediscono la regolare attività del Centro),
- stoviglie e casalinghi quali servizi di piatti, pentole, posate e altri utensili da cucina,
- attrezzature sportive,
- oggettistica quale quadri e cornici, soprammobili,
- giocattoli, articoli per l'infanzia quali culle e seggiolini, giochi per bambini, passeggini,
- biciclette (entro i limiti di spazio disponibili).

Non è prevista invece la consegna di beni destinati alla rottamazione collegata ad incentivi fiscali, scarpe, indumenti/abbigliamento, materassi, cuscini da letto, libri e pubblicazioni, elettrodomestici di qualunque tipologia, apparecchi ICT di qualunque tipologia (es. smartphone, tablet, ecc.).

Al fine di evitare situazioni di accaparramento il prelievo di beni è limitato a cinque oggetti al mese per fruitore, salvo strette correlazioni funzionali tra i beni che vengono richiesti (es. camera da letto composta da letto, armadio, comodini, comò e specchiera), mentre il conferimento di beni è limitato a due oggetti al mese per fruitore non domestico.

Previsto inoltre, nel progetto presentato dalla Società al Comune di Casarsa della Delizia, un efficace sistema di comunicazione attraverso i mezzi di informazione più idonei al raggiungimento del maggior numero di utenti.

Obiettivo primario del Centro del riuso è quello di ridare vita a beni non più utilizzati, ma ancora in buono stato. Un percorso rigenerativo che risponde alla cultura dell'usa e getta oggi imperante in una società orientata ai consumi. La buona pratica del riuso aiuta a diminuire la quantità di rifiuti prodotti e consente a chi ne ha bisogno o necessità di ottenere a titolo gratuito beni non nuovi, ma ancora in grado di essere utilizzati.

Progetti di informatizzazione dei servizi

È proseguito nel corso del 2023 il progetto di digitalizzazione dei processi aziendali avviato nel 2022, finalizzato ad innovare i processi, studiando soluzioni e implementando tecnologie che accrescono l'efficienza e la trasparenza delle attività svolte, con un occhio sempre rivolto alla sostenibilità.

Nel quadro complessivo del progetto è stata inoltre data rilevanza agli aspetti di informatizzazione dei servizi, con l'installazione sui contenitori per la raccolta dei rifiuti di attrezzature che consentono di aumentare l'efficacia e la tracciabilità dei servizi stessi fornendo una serie di dati ed informazioni per il loro miglioramento continuo.

Grazie ai fondi PNRR, sono state acquistate attrezzature che consentono di tracciare l'effettivo utilizzo di alcuni servizi nonché il monitoraggio e la verifica del grado di riempimento di alcune tipologie di contenitori.

In particolare sono state acquistate:

SERRATURE ELETTRONICHE PER L'ACCESSO CONTROLLATO

Sono dei dispositivi in grado di "riconoscere" se l'utente è abilitato all'utilizzo del contenitore su cui sono installati, abilitando (o disabilitando) il conferimento.

Sono state impiegate nel servizio di raccolta stradale di pannolini/pannoloni in 5 comuni serviti, nei quali agli utenti aventi diritto sono state consegnate le tessere per l'accesso al servizio.

Tale implementazione fornisce molteplici vantaggi.

- La possibilità di ottimizzare l'ubicazione dei contenitori sul territorio sulla base delle informazioni relative ai fruitori del servizio.
- La possibilità di tracciare e autorizzare da remoto l'utilizzo del servizio (in base all'effettivo diritto da parte dell'utente).
- L'ottimizzazione dei percorsi di raccolta.

L'analisi dei dati e delle informazioni raccolte con i dispositivi installati, consentirà di valutare l'utilizzo degli stessi in altri servizi.



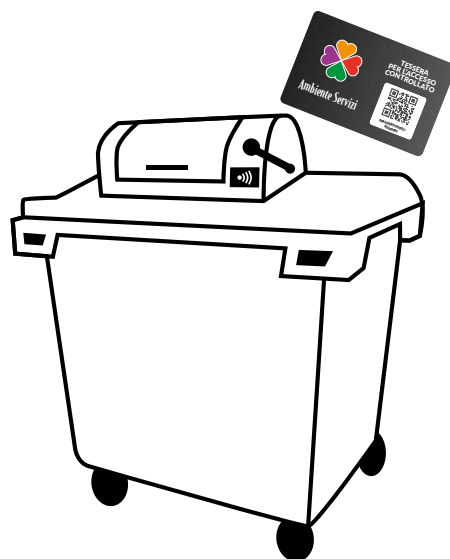
CALOTTE PER CONTENITORI CONDOMINIALI

Sono dei dispositivi installati su contenitori ad utilizzo condominiale, dove l'impiego di contenitori personali risulta disagiata.

Sono attualmente utilizzati nel servizio di raccolta del rifiuto secco indifferenziato, dove è necessario registrare i conferimenti effettivamente effettuati dai singoli utenti (la tariffa puntuale applicata nei comuni interessati, prevede infatti l'addebito di una quota "variabile" commisurata al servizio fruito).

E' un'evoluzione di un servizio già implementato, che consente un controllo più efficace del servizio con la possibilità di gestire da remoto la "postazione" e l'abilitazione/disabilitazione degli utenti a cui viene consegnata la tessera per accedere ai contenitori.

Anche in questo caso, l'utilizzo delle nuove attrezzature, se risulterà efficiente, potrebbe essere esteso ad altri servizi.



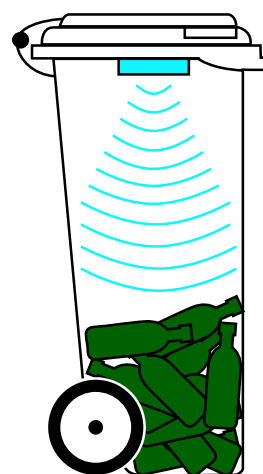
MISURATORI DI LIVELLO

Sono dei dispositivi installati sotto il coperchio dei contenitori e rilevano il livello di riempimento degli stessi, fornendo il dato in tempo reale.

Sono attualmente stati impiegati nel servizio di raccolta del vetro presso le utenze non domestiche (bar, ristoranti, alberghi...).

I dati forniti consentono di ottimizzare la logistica del servizio fino ad una programmazione "ad hoc" secondo le reali necessità degli utenti.

I contenitori con misuratori di livello potrebbero essere impiegati in futuro nei servizi di raccolta stradale, soprattutto in aree a minore densità abitativa o particolarmente distanti dai centri abitati e in zone condizionate da affluenza turistica.



In carcere, Marco Polo decide assieme allo scrittore e compagno di prigionia Rustichello da Pisa, di trascrivere le memorie del suo lungo e meraviglioso viaggio. Prende dunque forma, inizialmente in lingua d'oil, il manoscritto "Le divisement du monde", in seguito conosciuto come "Il Milione".



Nuovi servizi nei comuni

Servizio di tariffazione ad Azzano Decimo

Coerentemente con la delibera n. 15/2022 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) che prevede l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica circa il servizio di gestione dei rifiuti urbani, Ambiente Servizi si è impegnata al fine di rilevare alcuni servizi in economia svolti dai Comuni Soci e dare così uniformità al proprio operato sul territorio.

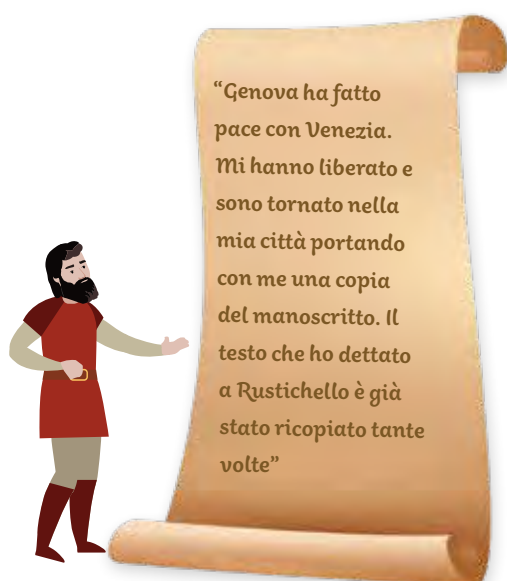
Uno di questi servizi, a partire dal 1° gennaio 2024, è la gestione dell'attività di tariffazione per conto del Comune di Azzano Decimo.

Ambiente Servizi e l'Amministrazione Comunale hanno collaborato per l'elaborazione del nuovo regolamento comunale relativo alla TARI (Tassa Rifiuti), che come principale novità rispetto al precedente ha visto l'introduzione di alcuni elementi "puntuali" nella quota della parte variabile della tassa, quali il numero di svuotamenti del contenitore del rifiuto secco residuo indifferenziato e la fruizione di altri servizi di raccolta.

La modifica del gestore nell'attività di tariffazione, che comprende la "gestione" del database utenze, il calcolo e l'invio delle bollette oltre all'attività di assistenza agli utenti (mentre l'incasso e l'iscrizione a ruolo restano attività di competenza del Comune), è stata accompagnata da una consistente attività di comunicazione ed informazione ai cittadini.

Sono stati organizzati sei incontri pubblici per presentare il nuovo servizio e il nuovo metodo di calcolo con la predisposizione di apposite guide audio visive a supporto.

Nel corso del 2024 sono stati avviati contatti e accordi preliminari per acquisire nel corso del 2025 servizi simili di altri Comuni serviti.



"Genova ha fatto
pace con Venezia.
Mi hanno liberato e
sono tornato nella
mia città portando
con me una copia
del manoscritto. Il
testo che ho dettato
a Rustichello è già
stato ricopiato tante
volte"



Nel 1308 si ebbe notizia che Marco Polo donò una copia della sua opera a un nobile francese di passaggio a Venezia; probabilmente una delle prime versioni del Milione, che da quel momento inizierà a circolare in Europa in diversi manoscritti e in diverse lingue; avrà un grande successo fin da subito, continuando la sua diffusione nei secoli seguenti fino ai giorni nostri, diventando così un vero e proprio *bestseller* mondiale.







CREDITS

Gruppo di lavoro

Marco Parolari - Responsabile Acquisti e Comunicazione

Stefano Brussolo - Ufficio Comunicazione

Luca Pezzotto - Ufficio Comunicazione

Idea e progetto grafico

Interattiva sas - Spilimbergo (Pn)

Ufficio comunicazione Ambiente Servizi Spa

Stampa

Grafiche Gemma S.r.l. (PD)

Questo documento è disponibile anche su
www.ambienteservizi.net/bilancio-aziendale

Una volta tornato in libertà, Marco Polo trascorse il resto della sua vita a Venezia, sposando nel 1300 una nobildonna veneta di nome Donata Badoer, dalla quale ebbe tre figlie; dopo la morte del padre Niccolò e dello zio Matteo, nella parte restante della sua vita non proseguì l'attività di mercante, rimanendo lontano anche dalla vita politica veneziana fino alla sua morte, avvenuta l'8 gennaio del 1324.

