

# Ambiente NEWS Servizi



## RAPPORTO INTEGRATO 2015

La presentazione pubblica a Casarsa della Delizia

## EDUCAZIONE E SOSTENIBILITÀ

I progetti con le scuole, le UTE e le Associazioni locali

## ECONOMIA CIRCOLARE

Nuovi mezzi alimentati con il biometano prodotto dai rifiuti

In Sinergia con l'Ambiente

# SOMMARIO



**Ambiente Servizi News**  
è disponibile in pdf su  
[www.ambienteservizi.net](http://www.ambienteservizi.net)  
nella sezione  
Informazioni/Magazine  
o cliccando sul QR Code

**Ambiente Servizi News**, anno XIII - n° 1 - luglio 2016

Aut. Trib. PN n 513 del 29-06-2004

**Ambiente Servizi Spa editore**

Presidente: on. Isaia Gasparotto; Vice Presidente: Domenico Moras  
Consiglieri: Veronica Biasutto, Matteo Maronese, Alessandra Pighin

Collegio Sindacale - Presidente: Michele Da Ros  
Componenti: Lorenzo Galante, Giovanna Mangione

**Direttore Responsabile:** Pietro Gaspardo

**Redazione:** Pietro Gaspardo, Marco Parolari, Stefano Brussolo, Luca Pezzotto

**Progetto grafico e impaginazione:** Marco Parolari, Luca Pezzotto

**Immagine:** Archivio Ambiente Servizi Spa - Tutti i diritti riservati

3 - Editoriale

4 - Elezioni Amministrative 2016 - Nuovi sindaci nei comuni soci

6 - Rapporto Integrato 2015: Presentazione a Casarsa della Delizia /  
Dati sulle raccolte / Analisi e confronti sui costi del servizio

9 - La buona raccolta differenziata - L'umido organico

10 - Bollette anche via email / Certificazione OHSAS 18001

11 - Le vertenze sindacali in corso

14 - 10° Endurance a San Vito al Tagliamento

15 - La storia del gheppio

16 - Educazione ambientale - CreATTivi per l'Ambiente

18 - Educazione e sostenibilità / Incontri con UTE e Associazioni locali

19 - Customer satisfaction - Esiti e risposte ai quesiti

20 - Il Presidente del Consiglio Regionale in visita ad Ambiente Servizi

21 - Unione Industriali - Sinergie e collaborazioni

22 - Gruppo di lavoro sugli appalti pubblici

22 - Incontro di aggiornamento su O.R.So. 3.0

23 - Economia circolare - Il progetto di conversione del parco mezzi

24 - Le difficoltà nella distribuzione dei calendari del 2016

## ELEZIONE NUOVO CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

L'onorevole **Isaia Gasparotto** è stato confermato per il prossimo triennio presidente di Ambiente Servizi Spa nel corso dell'assemblea dei sindaci-soci tenutasi lo scorso 18 aprile a Casarsa della Delizia. La votazione è avvenuta all'unanimità, come pure per il **nuovo consiglio di amministrazione** che risulta composto da **Veronica Biasutto, Matteo Maronese, Domenico Moras e Alessandra Pighin**.

Il **collegio sindacale** invece è composto da **Michele Da Ros** (presidente), da **Lorenzo Galante** e da **Giovanna Mangione**; supplenti **Barbara Boschian** e **Fernando Padelletti**.



on. Isaia Gasparotto  
**Presidente di Ambiente Servizi SpA**

## Economia Circolare:

### Ambiente Servizi è già sulla nuova frontiera dell'Europa



Avete presente la bocchetta di prezioso profumo alta pochi centimetri, ma venduta dentro un complesso contenitore in plastica di incerta provenienza, a sua volta inserito in una scatola di cartone altrettanto ignoto e affiancato a un libretto (di istruzioni?), il tutto avvolto in una pellicola che vorrebbe essere cellofan, ma non lo è? Così acquistate una sorta di pacco regalo di mezzo metro di lato, del quale il 95% è semplice, si fa per dire, imballaggio. L'abitante di un altro pianeta, capitando per caso dalle nostre parti, penserebbe di trovarsi in un mondo di pazzi: per barattare poche gocce di essenza mettiamo in azione impianti industriali di tutti i tipi, consumiamo paurose quantità di energia e, soprattutto, creiamo un'autentica valanga di rifiuti, rischiando di avvelenare rapidamente un ambiente fondamentale per la sopravvivenza. Osservando poi che analogo trattamento riserviamo alla maggior parte dei beni di consumo, l'essere dal colore verde e dalle orecchie a punta farebbe rapidamente le valige e ripartirebbe a razzo verso più accettabili destinazioni. Prima che sia troppo tardi...

Questa situazione paradossale è realtà nota a tutti. Se n'è parlato e se ne parla, ma le soluzioni efficaci scarseggiano. Per questo la Commissione Europea ha varato un pacchetto di quattro proposte legislative che entrano in un disegno complessivo denominato "Economia Circolare". Ebbene, Ambiente Servizi intende fin da subito affrontare questa nuova sfida. Ha studiato la situazione, ha avviato contatti di collaborazione e ha varato un primo disegno "circolare".

Un semplice schema:

1. la terra, con l'aiuto di acqua e ambiente, fa crescere erba, piante e alberi;
2. il cittadino (o l'azienda agricola) sfolta periodicamente la conseguente foresta e aggiunge, a parte, anche i residui organici della sua alimentazione;
3. Ambiente Servizi raccoglie questi rifiuti e li porta agli impianti Bioman di Maniago che recupera tutto producendo biogas e terriccio;
4. il biogas viene purificato in Biometano e va ad alimentare gli automezzi per la raccolta dei rifiuti, mentre il terriccio (compost) derivante riporta il tutto al primo punto.

E il circolo virtuoso è fatto. Come volevasi dimostrare. Quindi fin dai prossimi mesi saremo impegnati nella riconversione del sistema, cominciando dai motori dei mezzi aziendali.

Tutti in viaggio, dunque, verso le nuove frontiere. Ne parliamo in questo numero del "Magazine", dove troverete anche informazioni sul Rapporto Integrato 2015, nonché sulle iniziative e le strategie che Ambiente Servizi continua a perseguire anche nell'anno in corso.

Buona lettura a tutti,

# ELEZIONI AMMINISTRATIVE 2016

**Rinnovo dei sindaci in diversi Comuni che fanno parte dell'ambito di Ambiente Servizi. Ecco una rapida carrellata sui nuovi primi cittadini, ai quali inviamo il più sincero augurio di buon lavoro.**

## CASTELNOVO DEL FRIULI



**Juri Del Toso**, 36 anni, è stato eletto primo cittadino, affiancato dalla lista civica "ViviAmo Castelnuovo", con il 90,65% dei suffragi. Perito industriale, libero professionista, Del Toso risiede a Spilimbergo, ma viene da famiglia originaria di Castelnuovo dove il nonno Giovanni è stato giudice conciliatore nei primi anni 80 e il papà Renzo è stato fondatore nel 1974, assieme a un gruppo di amici, della Pro Valcosa. Tra le priorità di Del Toso: assistenza infermieristica, manutenzione del territorio e sviluppo turistico.

## CHIONS



**Renato Santin**, 57 anni, commercialista, revisore dei conti in diversi Municipi e insegnante, già candidato nel 2004, consigliere all'opposizione dal 1990 al 2014, è stato eletto nuovo sindaco di Chions, con il 51,49 % dei voti, dopo un anno di commissariamento del Comune. Santin ha impostato gli impegni futuri della sua giunta su competenza e passione, sotto il segno della continuità con il rinnovamento iniziato da Federica Della Rosa. « Il mio programma - spiega ancora - comprende tre punti qualificanti e forti: efficienza, trasparenza e partecipazione».

## PINZANO AL TAGLIAMENTO



**Emanuele Fabris**, 43 anni, è il nuovo sindaco di Pinzano al Tagliamento e subentra, nel segno della continuità, a Debora Del Basso della quale è stato capogruppo di maggioranza in consiglio comunale. Affiancato dalla lista civica "Vivere Pinzano" è stato eletto con il 64.69% dei voti. Impiegato tecnico in un'azienda del Pordenonese, Fabris è da sempre molto attivo nel mondo del volontariato con l'associazione Amîs di Cjampees, con il Gruppo sportivo Campeis, con la Somsî pinzanese e con la parrocchia.

## PRAVISDOMINI



**Davide Andretta**, 27 anni, allenatore di calcio e ricercatore di storia, presidente dell'Associazione Nazionale Mutilati di Guerra di Portogruaro, è il più giovane sindaco del Friuli essendo stato eletto primo cittadino di Pravisdomini con il 43,73 % dei consensi e il sostegno di Movimento democratico e Lega Nord, il cui capolista, Angelo Vincenzi, è già stato indicato come vice. Il primo passo? « Non aumentare le indennità di carica come invece era avvenuto in passato. Se la legge lo permette, siamo disposti a dare un segnale forte alla comunità riducendoci i compensi».

## SAN VITO AL TAGLIAMENTO



**Antonio Di Bisceglie**, 64 anni, è stato confermato primo cittadino di San Vito al Tagliamento. Nella ricandidatura è stato sostenuto da Pd, Sinistra per San Vito e Progetto Insieme. Di Bisceglie è anche il presidente dell'assemblea dei sindaci di Ambiente Servizi. "Esprimo la mia gioia personale per il risultato - ha commentato subito dopo l'esito del voto -. È stata una prova molto intensa e pesante da molti punti di vista. Ringrazio tutti per avermi permesso di continuare un'opera che potrà dare un bel futuro a San Vito al Tagliamento".

# Rapporto Integrato 2015

## Presentazione dei dati sociali, ambientali ed economici aziendali

Nell'accogliente sala consiliare del Comune di Casarsa della Delizia si è tenuta lo scorso 18 aprile l'assemblea pubblica di presentazione del Rapporto Integrato 2015.

Il Sindaco di Casarsa, **Lavinia Clarotto** ha aperto l'incontro rivolgendo un plauso all'azienda: un esempio - ha detto - contro i pregiudizi verso la gestione pubblica dei servizi ritenuta per definizione inefficiente. Il Presidente dell'Assemblea Intercomunale, **Antonio Di Bisceglie**, ha espresso la soddisfazione di sindaci e territori per i risultati conseguiti. Apprezzamenti anche da **Renzo Francesconi**, Sindaco di Spilimbergo, uno tra gli ultimi ad aderire, che ha pure sottolineato la trasparenza e la correttezza con cui l'azienda opera.

Il documento è poi stato presentato da **Marco Parolari**, Responsabile Comunicazione e Acquisti, che ne ha illustrato i macro contenuti: è il principale strumento di trasparenza e dialogo con i propri stakeholder, ha osservato, spiegando anche la scelta grafica di quest'anno improntata sulle Olimpiadi di Rio de Janeiro.

Il Direttore Generale **Fabio Mior** ha poi esposto e commentato le principali informazioni contenute nel documento relativamente ai risultati ottenuti sia in termini di pesi e percentuali di raccolta differenziata, sia di costo del servizio, praticamente invariato negli ultimi 5 anni. Ha poi posto l'accento sui benefici dell'attività svolta che vanno dagli aspetti ambientali a quelli sociali (indotto

locale e valore aggiunto distribuito ai collaboratori), accennando infine agli obiettivi del prossimo futuro.

Quindi la relazione del presidente **On. Isaia Gasparotto**. I risultati finora raggiunti - ha detto - pongono Ambiente Servizi ai vertici delle aziende che, in Italia e in Europa, ottengono i migliori risultati sociali, sia per il contenimento della spesa delle famiglie, con costi tra i più bassi in assoluto, sia per la raccolta e il recupero dei rifiuti. Nel 2015 infatti la differenziata ha raggiunto quota 81,2 per cento, mentre la valorizzazione del residuo si è spinta al 98-99 per cento grazie all'attività svolta dalla propria società Eco Sinergie. La chiave di questo successo sta nei forti investimenti per l'innovazione: 42 milioni di euro, dal

2001 a oggi, senza mai pesare sui cittadini, anzi aumentando il valore della proprietà aziendale che è interamente dei Comuni soci, quindi dei cittadini stessi. Questa filosofia - ha concluso Gasparotto - continuerà nei prossimi anni con nuovi e più ambiziosi traguardi nell'ottica di una "Economia Circolare" che sta orientando tutte le politiche ambientali europee.

La serie degli interventi è stata chiusa da **Franco Iacop**, Presidente del Consiglio Regionale, che si è congratulato a nome della Regione per i risultati ottenuti ed ha ribadito, come fatto in apertura dalla Clarotto, come Ambiente Servizi sia un esempio della "buona gestione pubblica".



Da sinistra:  
Fabio Mior,  
Franco Iacop,  
Antonio Di Bisceglie,  
Lavinia Clarotto,  
Isaia Gasparotto,  
Renzo Francesconi

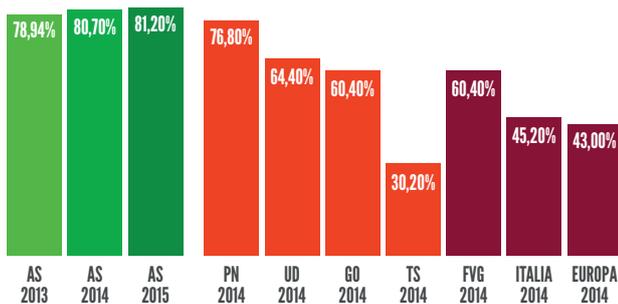
Uno scorcio della sala consiliare del Comune di Casarsa della delizia, affollata dal pubblico intervenuto per la presentazione del Rapporto Integrato.



# Rapporto Integrato 2015

## Meno rifiuti e più raccolta differenziata

### Livelli di Raccolta Differenziata



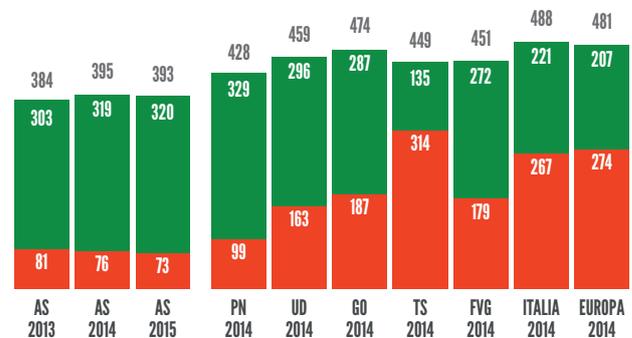
Tra i dati più significativi portati all'attenzione in sede di presentazione del Rapporto Integrato c'è l'81,20% di raccolta differenziata come media raggiunta nei 22 comuni serviti.

Ancora un miglioramento quindi, rispetto all'80,70% del 2014. Piccolo, ma significativo se si considera che una percentuale fisiologica di rifiuto indifferenziato, costituito dal secco residuo di casa, rifiuti ingombranti e residui da spazzamento, è impossibile da eliminare (e comunque difficile da contenere).

L'81,20% rappresenta un risultato eccellente che va al di là del valore meramente numerico.

A differenza di chi sbandiera percentuali ancora superiori, è la qualità dei rifiuti raccolti a fare la differenza garantendo il maggior recupero, sia sotto il punto di vista del riciclaggio sia da quello del recupero energetico (grazie ad Eco Sinergie) e di conseguenza il contenimento dei costi a carico di tutti, oltre agli ovvi benefici ambientali. Il servizio erogato da Ambiente Servizi inoltre sensibilizza e responsabilizza gli utenti, contribuendo alla riduzione nella produzione di rifiuti urbani, come testimoniato dai 393 kg procapite annui (circa il 20% in meno della media nazionale), dato ancor più significativo se si nota come nel totale la quota relativa ai rifiuti indifferenziati è in continuo calo a favore della parte differenziata.

### Produzione procapite annua di rifiuti urbani (kg)



Raccolta indifferenziata Raccolta differenziata

Quest'anno a fare da leitmotiv al Rapporto Integrato è stato scelto l'evento delle Olimpiadi a sottolineare l'impegno profuso dall'organizzazione e dai collaboratori nello spingersi a perseguire obiettivi sempre più importanti.

L'esortazione rivolta ad ogni atleta affinché si spingesse al superamento agonistico dei propri limiti ("Citius!, Altius!, Fortius!" ossia più veloce, più in alto, più forte) ben rappresenta anche lo spirito ed il costante impegno dell'azienda per raggiungere e mantenere efficienza ed eccellenza in ogni settore.

1896 "CITIUS! ALTIUS! FORTIUS!"

2016 "Más rapido! Más alto! Más fuerte!"

Ambiente Servizi

Via Cassinetta, 10 - 31100 Montebelluna  
36019 San Vito al Tagliamento - TV  
tel. 0422 84.21.11 - fax 0422 84.21.00  
www.ambiente.servizi.it

Ambiente Servizi

Ambiente Servizi

Passano gli anni, ma gli obiettivi rimangono. 15 anni di traguardi!

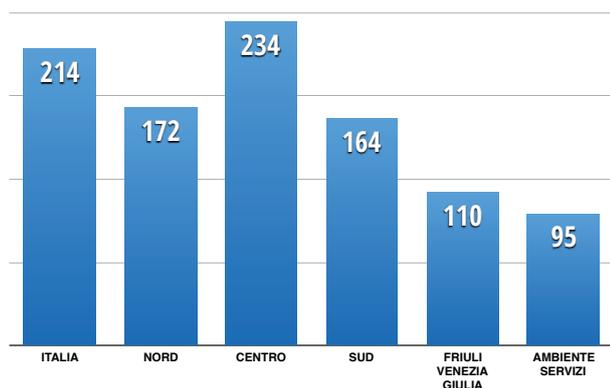
## Analisi e confronti sui costi del servizio

Grazie alla propria politica di contenimento della spesa in tutti i settori e di innovazione spinta, Ambiente Servizi da mezzo decennio mantiene invariato il costo per la gestione dei rifiuti urbani, già posizionato tra i più bassi in Italia.

Nel 2015 la spesa media annua per famiglia nei comuni dove Ambiente Servizi gestisce il servizio di tariffazione è stata di 138,48 euro considerando un'utenza-tipo di tre persone (in un'abitazione di 100 metri quadri). Circa 160 euro in meno rispetto alla media nazionale e comunque inferiore alla spesa media annua sostenuta nella provincia di Pordenone sia per quanto emerso dall'indagine di Federconsumatori (197 euro) che dallo studio dell'Osservatorio prezzi e tariffe di Cittadinanzattiva (198 euro).

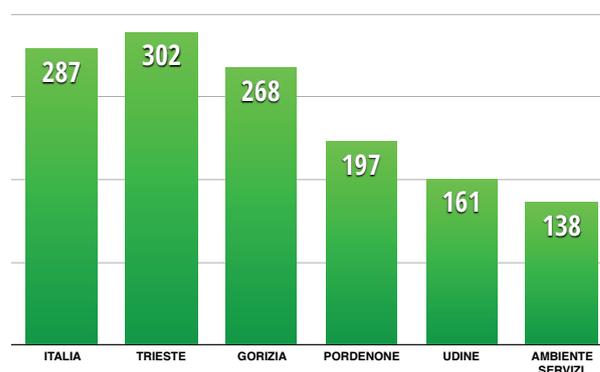
Nel Rapporto Rifiuti Urbani del 2015 l'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA) ha pure analizzato i dati dei piani finanziari al fine di calcolare il costo annuo del servizio di gestione rifiuti urbani. Su un campione di 462 comuni il costo totale annuo pro capite è risultato di 171,69 euro/abitate al Nord, 233,56 al Centro e 164,08 al Sud. Complessivamente in Italia è stato di 213,95 euro e nel Friuli Venezia Giulia di 110,42. Nei comuni serviti da Ambiente Servizi invece tale costo è stato nel 2015 di soli 93,90 euro (94,97 nel 2014) e, dato ancora più rilevante, è sostanzialmente **invariato da cinque anni**.

### Spesa media procapite annua (in €)



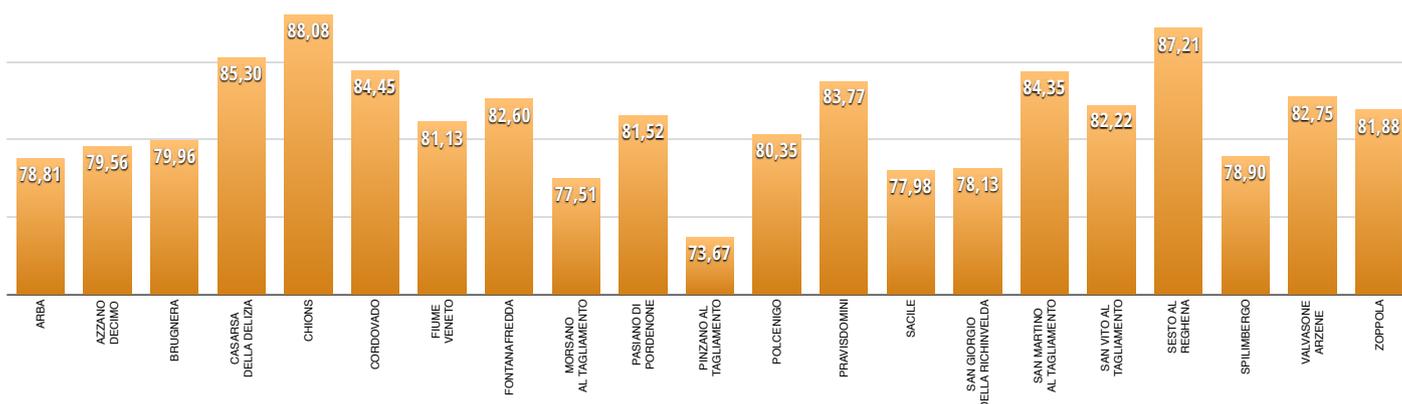
I dati dello studio ISPRA ed il valore di riferimento di Ambiente Servizi sono riferiti all'anno 2014. Il costo medio procapite di Ambiente Servizi nel 2015 è ulteriormente sceso a 94 € circa.

### Spesa utenza "tipo", 3 persone in 100 mq (in €)



Il dato relativo ad Ambiente Servizi è calcolato sulla base dei dati relativi ai 12 comuni per i quali Ambiente Servizi gestisce anche il servizio di tariffazione.

## La raccolta differenziata comune per comune (dati in %)



5 dei 22 comuni serviti hanno avuto una leggera flessione nella percentuale di raccolta differenziata (tra lo 0,4 e lo 0,8%), per tutti gli altri la percentuale del 2015 è in miglioramento rispetto al 2014.

# La buona raccolta differenziata

## La raccolta del rifiuto umido organico

### Sacchetti che si rompono

#### troppo facilmente e troppo piccoli.

Questa una critica diffusa relativamente ai sacchetti per la raccolta del rifiuto organico che vengono normalmente distribuiti agli utenti (che non fanno compostaggio domestico). Sulla base delle segnalazioni ricevute, la fornitura del prossimo anno sarà di sacchetti più grandi e di maggior spessore, fermo restando che si tratta comunque di sacchetti in materiale compostabile e che la loro resistenza è già per questo limitata (oltre al fatto che dimensioni e spessore incideranno anche sul loro costo).



## Alcuni consigli sull'utilizzo dei sacchetti compostabili

**Sostituire i sacchetti ogni 2-3 giorni e comunque quando il sacchetto è riempito per 3/4.**  
Più tempo il materiale resta nel sacchetto infatti e più viene compromessa la resistenza dello stesso. Essendo inoltre il rifiuto molto "pesante", più si riempie il sacchetto e più facilmente questo si romperà.

#### **Gettare nel sacchetto solo rifiuti FREDDI.**

Al contatto con il calore infatti il materiale di cui è composto il sacchetto tende a "sciogliersi" o comunque a perdere in resistenza alla trazione.

#### **Evitare il più possibile di gettare liquidi e non utilizzare contenitori NON AERATI.**

I sacchetti non sono idrorepellenti, anzi, e situazioni di questo tipo ne compromettono la tenuta.

#### **Disporre i rifiuti "appuntiti" o comunque "rigidi" al centro del sacchetto cercando di ridurre le dimensioni.**

Rifiuti quali ossi, coste del sedano, buccia dell'anguria, ecc. possono infatti facilmente tagliare o forare i sacchetti.

#### **Non utilizzate sacchetti "vecchi".**

Nel tempo i sacchetti perdono progressivamente le loro caratteristiche, soprattutto per quanto concerne la loro elasticità.

## Bollette TARI via posta elettronica? SI PUO'!



Segnaliamo alle utenze interessate a questa nuova modalità dei comuni di Casarsa della Delizia, Chions, Cordovado, Fiume Veneto, Morsano al Tagliamento, Pasiano di Pordenone, Pravisdomini, San Martino al Tagliamento, San Vito al Tagliamento, Sesto al Reghena, Valvasone Arzene, Zoppola, che **sarà presto attivato l'invio delle bollette Tari e relativi modelli di pagamento F24, tramite posta elettronica.**

Sarà sufficiente inviare una email a [servizioclienti@ambienteservizi.net](mailto:servizioclienti@ambienteservizi.net) indicando le proprie generalità (cognome e nome, indirizzo ed eventuale codice cliente) e l'indirizzo di posta elettronica nel quale ricevere la documentazione in formato PDF.

In questo modo, il recapito cartaceo tramite posta ordinaria verrà sostituito dalla più comoda bolletta digitale e del modello di pagamento, che l'utente potrà agevolmente versare tramite home-banking, senza la necessità di stampa dei documenti. Il Servizio Clienti è a completa disposizione per qualsiasi informazione in merito.

## Ottenuta la **certificazione** del sistema di gestione per la **salute e sicurezza** dei lavoratori



Lo scorso 4 marzo Ambiente Servizi ha ottenuto la certificazione secondo la norma OHSAS 18001 per garantire ai propri dipendenti una maggiore e migliore tutela in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Il tema della sicurezza sul lavoro ha raggiunto in questi anni un elevato livello di attenzione in tutte le sue numerose implicazioni, che vanno dalla sicurezza sui luoghi di lavoro alla prevenzione dei rischi per la salute. Proprio per questo motivo Ambiente Servizi ha voluto migliorare ulteriormente il proprio Sistema di Gestione della salute e sicurezza dei dipendenti, ottenendo da SGS Italia la certificazione secondo la norma internazionale OHSAS 18001.

I vantaggi di un Sistema di Gestione per la salute e sicurezza certificato sono molteplici. Anzitutto in termini di salvaguardia del personale, ma poi anche in ottica di performance aziendali. Tale modello è studiato per creare un ambiente di lavoro più sicuro, nel rispetto delle normative vigenti, e garantisce una sempre maggiore valutazione e mitigazione dei rischi, anche grazie al monitoraggio delle dinamiche interne che consente di guidare costantemente l'azienda verso nuove ottimizzazioni. Una scelta, quella della certificazione, che conferma come per

Ambiente Servizi il sistema di prevenzione e tutela della salute dei propri dipendenti sia un elemento prioritario anzitutto in termini di qualità sociale ed etica del lavoro.

La certificazione del sistema di gestione per la sicurezza si aggiunge alle certificazioni per la qualità e l'ambiente, positivamente rinnovate anche questo anno; un impegno costante quello dell'azienda, volto migliorare le proprie performance prestando sempre grande attenzione al rispetto delle norme ambientali.

## VERTENZE SINDACALI

# Anzichè TRATTARE, preferiscono DENUNCIARE

Da mesi i rapporti tra l'azienda e rappresentanti di alcune organizzazioni sindacali sono tesi e inaspriti da un atteggiamento che non può certo definirsi collaborativo, caratterizzato anche da azioni giudiziali che, come si dirà più oltre, hanno visto la soccombenza dei sindacati.

## LA PRESUNTA CONDOTTA ANTISINDACALE

La Cgil lamenta diversi comportamenti "illegittimi" posti in essere dalla società.

Il tutto parte da una denuncia promossa contro l'azienda per "condotta antisindacale", motivata dal rifiuto di Ambiente Servizi di poter effettuare una assemblea presso la sede operativa di Porcia all'interno del deposito mezzi.

Altro aspetto della presunta lamentata attività antisindacale riguardava la mancata trattenuta da parte dell'azienda delle quote sindacali da versare alla Cgil con riferimento ai lavoratori che avevano revocato l'iscrizione allo stesso sindacato prima della scadenza annuale.

Relativamente alla richiesta di assemblea, la società indicava i locali richiesti come non idonei, concedendo contestualmente i locali all'uopo adibiti nella sede legale della Zona Industriale Ponterosso a San Vito al Tagliamento.

Per quanto concernente le trattenute sindacali, l'azienda, interpretando la norma contrattuale nel senso più favorevole per i lavoratori, ha ritenuto di operare la trattenuta a favore della Cgil fino al momento della revoca e per il periodo successivo operare la trattenuta a favore del sindacato di nuova iscrizione (senza gravare sul lavoratore con una doppia quota, come preteso dalla Cgil).



In primo grado il Tribunale di Pordenone ha rigettato l'impugnativa proposta dalla Cgil.

Il sindacato è ricorso in appello, ma anche in questa sede le richieste sindacali sono state respinte e il giudice ha confermato che Ambiente Servizi SpA, difesa dall'avv. Romeo Bianchin, non ha posto in essere alcuna attività antisindacale. Da osservare che sull'intera vicenda gli altri sindacati presenti in azienda, Cisl e Uil, si sono tenuti lontani dalle tesi della Cgil, di fatto confermando la difesa dell'azienda.

**La vera battaglia per la difesa e la tutela dei lavoratori l'ha fatta proprio Ambiente Servizi!**

**E' grazie al lavoro svolto in tutti i Consigli Comunali infatti che oggi l'azienda e le persone che vi lavorano hanno un contratto ed un posto di lavoro "garantito" fino al 2030...**

## SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ CERTIFICATO

Il Sistema assicura la capacità dell'organizzazione di strutturarsi e gestire le proprie risorse e i propri processi produttivi in modo da riconoscere e soddisfare i bisogni dei clienti e migliorare continuamente le proprie performance.

Questo strumento è indispensabile per garantire l'efficienza e l'efficacia dei processi aziendali.

L'iter di certificazione prevede controlli annuali da parte di un ente esterno e indipendente che ha il compito di verificare lo stato e l'effettiva applicazione del Sistema.



## LA PRESUNTA “SCARSA SICUREZZA” NEI CONFRONTI DEI LAVORATORI



I rappresentanti sindacali Flavio Venturoso e Maurizio Contavalli hanno attaccato Ambiente Servizi anche sul tema della salute e della sicurezza dei lavoratori.

Utilizzando i quotidiani locali come cassa di risonanza, le OO.SS. hanno segnalato ad Azienda Sanitaria e Ispettorato del Lavoro situazioni “pericolose”, caldeggiando controlli ed interventi, denunciando inoltre diversi casi di malattie professionali legate all’attività svolta.

Ambiente Servizi, come dimostrato anche dalla certificazione del sistema per la gestione della salute e della sicurezza, investe ogni anno importanti risorse sulla formazione ed informazione dei lavoratori, sulle visite ed i controlli medici nonché sulle misure di sicurezza di mezzi ed attrezzature, consapevole che i lavoratori sono il bene più prezioso che l’azienda ha e che la loro incolumità ed il loro benessere sono elementi prioritari nella propria politica di gestione.

Tutte le attività vengono svolte nel rispetto di una attenta valutazione dei rischi (peraltro obbligatoria per legge).

I mezzi utilizzati sono tutti collaudati e rispondenti alle norme di circolazione e di sicurezza; inoltre l’azienda attua un piano di rinnovo del parco mezzi costante per garantire il massimo degli standard di sicurezza disponibili.

I servizi di raccolta differenziata (carta, secco, plastica, ecc) sono programmati e svolti secondo il principio della rotazione, al fine di distribuire l’eventuale carico di lavoro in modo proporzionato e il meno gravoso possibile, fermo restando il rispetto delle normative vigenti in tema di carichi di lavoro.

L’Inail, nella sua autonoma valutazione medico legale, ha ritenuto non sussistenti e correlabili alle mansioni svolte dagli operatori le richieste di malattia professionale, basandosi non solo sulle valutazioni inviate dall’Azienda ma sull’analisi complessiva medica e diagnostica riferita ad ogni singolo dipendente interessato, in quanto non sempre e non solo l’attività lavorativa può produrre insorgenza di malattia.

Relativamente ai controlli effettuati dallo SPISAL sui servizi di raccolta per verificare i carichi di lavoro, non è stato ad oggi evidenziato ufficialmente nulla ad Ambiente Servizi e se ciò dovesse accadere nel futuro, l’azienda si attiverà nel merito con la consueta trasparenza ed impegno.

**Ci pare doveroso evidenziare che lo scorso 8 aprile, l’Azienda Sanitaria ha anche convocato un Incontro tra le parti per la risoluzione delle questioni contestate dai sindacati. A tale Incontro gli stessi sindacati non hanno però ritenuto opportuno partecipare...**



## SISTEMA DI GESTIONE PER L’AMBIENTE CERTIFICATO

Il Sistema garantisce la capacità dell’organizzazione di gestire i propri processi non solo nel rispetto delle norme ambientali, ma dotandosi di una vera e propria politica ambientale, definendo obiettivi di qualità, predisponendo e implementando un sistema atto a realizzare tale politica e conseguire gli obiettivi correlati impegnandosi a migliorare continuamente le proprie prestazioni. In tal modo l’azienda tutela la collettività attuale e le future generazioni. Per Ambiente Servizi, dotarsi di un sistema di gestione ambientale e sottoporlo a certificazione da parte di un ente terzo indipendente è un passo fondamentale, coerente con la propria missione e la filosofia con la quale eroga i propri servizi.



## GLI ATTACCHI POLITICI

Anche la campagna elettorale per le elezioni amministrative di inizio giugno ha contribuito a rinnovare gli attacchi nei confronti di Ambiente Servizi e la sua gestione.

La portavoce del M5S regionale, Eleonora Frattolin, ha proposto un'interrogazione con la quale ha chiesto alla Giunta Regionale di verificare ciò che succede in Ambiente Servizi.

Risuonano nelle parole della pentastellata diverse tematiche "care" a Fiadel e Cgil, ma l'attacco specifico, mosso nei confronti del presidente Isaia Gasparotto "reo" di aver guidato la società fin dal 2001, è stato esplicito.

La risposta l'hanno data direttamente i Sindaci dell'Assemblea dei Soci dell'azienda, che hanno riconfermato all'unanimità Gasparotto alla guida di Ambiente Servizi per il prossimo triennio.

Altro attacco nello stesso periodo, appreso sempre a mezzo stampa, è quello relativo ad un esposto alla Corte dei Conti che, sempre stando a quanto si apprende dai quotidiani locali, ha aperto un fascicolo a seguito delle segnalazioni della FP CGIL e della FIADEL per assunzioni senza criteri selettivi, progressioni di carriera e attribuzioni arbitrarie di superminimi ed altre indennità.

Rispetto agli altri attacchi subiti "in silenzio" e senza dar seguito polemico sugli organi di stampa, questa volta la risposta è stata diffusa prontamente tramite gli stessi canali tanto graditi ai detrattori di Ambiente Servizi.

Non abbiamo nulla da nascondere e non siamo certo preoccupati dei controlli. Siamo tuttavia perplessi della tempestività e della tempistica di certe accuse e non si comprende come mai Ambiente Servizi sia l'unico soggetto sottoposto a determinate verifiche e costantemente sotto un certo tipo di riflettori.

L'attività svolta è trasparente e sottoposta a continue verifiche e controlli da parte degli organi preposti quali il Consiglio di Amministrazione, il Collegio dei Revisori, la Commissione di Controllo per il controllo analogo, l'Assemblea Intercomunale, l'Assemblea dei Soci, l'Organo di Vigilanza per il modello ex D.lgs 231 nonché gli Enti di Certificazione per gli audit relativi ai sistemi certificati.

**Se a tutto questo aggiungiamo che da mesi Ambiente Servizi chiede un incontro sulla maggior parte delle tematiche contestate dalle rappresentanze sindacali e che tale confronto chiarificatore viene puntualmente rinviato, il quadro può definirsi completo.**



## RICONOSCIMENTO SULLA RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

Dal 2012 Ambiente Servizi è "certificata" anche dal CEEP CSR LABEL, massimo riconoscimento per le aziende che operano nei servizi pubblici e si distinguono nell'applicazione degli standard europei sul comportamento sociale d'impresa.

Il suddetto marchio di qualità, promosso dalla Commissione Europea e dal CEEP (Centro europeo delle aziende di servizi di pubblica utilità) con il supporto scientifico di Standard Ethics (Aei), è parte integrante del progetto Discerno Plus che promuove all'interno dell'Unione Europea le attività della Responsabilità Sociale.



# 10° Endurance di San Vito al Tagliamento

Cavalli e cavalieri da tutta Europa l'11 giugno scorso presso il Circolo Ippico Tagliamento

Cavalli e cavalieri da tutta Europa hanno animato all'inizio di giugno il territorio tra San Vito e il fiume Tagliamento dove si è svolta la decima edizione della Gara internazionale di Endurance.

Disciplina sportiva riconosciuta dalla Federazione Italiana Sport Equestri (Fise), l'Endurance è nato negli Stati Uniti come rievocazione dei Pony Express, pionieri della posta odierna: costretti a cavalcare per ore e ore su qualunque terreno e con qualunque condizione meteorologica, affidavano il loro lavoro all'unico animale capace di offrire un tale servizio, il cavallo Arabo. In Italia è arrivata nel 1968 quando un gruppo di appassionati di viaggi a cavallo ha fondato l'Associazione Nazionale Turismo Equestre (Ante).

Una gara nella quale tagliare per primo il traguardo non significa essere dichiarato vincitore. Peculiarità di questo sport, infatti, sono i controlli meticolosi che equipe veterinarie svolgono con massima rigidità. Ogni cavallo viene accuratamente visitato prima, durante e dopo la gara in veri e propri cancelli veterinari. Il cavaliere può decidere in piena autonomia l'andatura a cui procedere, le condizioni fisiche generali del cavallo. I veterinari possono fermare qualunque cavallo in qualunque fase della gara. L'aspetto che riveste maggior importanza sono perciò le condizioni del cavallo. La competizione, organizzata da Serenissima, si è svolta su anelli ripetuti più volte a seconda della categoria a cui si è iscritti, da un minimo di 30 a un massimo di 160 chilometri.

Per la cronaca la decima Gara Internazionale di San Vito al Tagliamento (classifica categoria CEI3\* 160 chilometri) è stata vinta da Daniele Seriola su Genius, seguito da Luca Campagnoni su Vipera di Rifiglioli e da Giuseppe Ducci su Prescilla dei Mori. Da segnalare anche il binomio di Serenissima Cavalli della categoria CEI1\* di 90 Km composto da Gianluca Ecoretti e Ionx giunto quarto assoluto.



A fianco foto di gruppo dello staff del Circolo Ippico; sotto un momento della gara.



“Considerando che si trattava della nostra prima esperienza internazionale, commenta la presidente **Elena Zanini**, la gara è andata proprio bene. Così anche per la collaborazione con Ambiente Servizi che ha svolto un ruolo importante nel risolvere i non semplici problemi di logistica che si propongono in questo tipo di manifestazioni. Anzi, speriamo adesso di continuare con questa collaborazione”.



# STORIA DEL GHEPPIO

## Dai grattacieli di New York a San Vito al Tagliamento

Gheppio. “Piccolo uccello rapace del genere Falco diffuso in tutti i continenti”, dice l’enciclopedia on line. Da noi è facile vederlo in campagna nella sua caratteristica planata su falene e farfalle di cui è ghiotto. Non è ancora arrivato in città, come a New York, forse perché non abbiamo quei mastodontici grattacieli dall’alto dei quali controlla il volo sconsiderato dei passerai. Ma le eccezioni ci sono sempre.

Accade così a Prodolone in via Canedo Vallina 10 a casa del dott. Como Nicolò, dove una coppia di Gheppi ha pensato bene di affittare la finestrella di una vecchia casa giudicata sufficientemente tranquilla per le loro cose. Difatti dopo qualche tempo sono nati i piccoli che, amorevolmente accuditi dai due falchi, sono rapidamente cresciuti spiccando i primi voli e divenendo anche loro adulti. Il bello è che la finestrella è protetta dai classici spuntoni acuminati diffusi per tenere lontani i colombei e il loro spiacevole letamaio. Evidentemente quelle punte non impensieriscono i Gheppi, che anzi ne hanno fatto una ulteriore protezione.

La curiosità naturalistica non è sfuggita all’occhio attento di un appassionato, Pietro Della Bianca che, avvisato dal proprietario della casa, ha scattato numerose fotografie, alcune delle quali qui proponiamo. Della Bianca è noto per la sua duplice passione: fotografica e ambientale. Vanta, infatti, una raccolta di non meno di centomila immagini di animali, tra le quali un capriolo albino, completamente bianco, immortalato sulle ghiaie del Tagliamento assieme a un gruppo di confratelli dai colori tradizionali. La parte più consistente della raccolta riguarda la storia, in particolare la guerra, con non meno di duecentomila scatti. Questo prezioso materiale, grazie alla disponibilità del proprietario-autore, è già stato messo a disposizione per mostre. Ma sarebbe forse il caso di creare un apposito archivio, o museo, e magari anche a qualche pubblicazione.



# Educazione Ambientale



## 2.250 studenti e 150 docenti per un totale di 114 incontri formativi

sono questi i numeri del progetto di educazione ambientale "CreATTivi per l'ambiente" promosso da Ambiente Servizi anche nell'anno scolastico 2015-2016 e rivolto alle Scuole Primarie dei 22 Comuni soci.

Obiettivo primario la creazione di una coscienza ambientale in grado di formare comportamenti corretti futuri, coinvolgendo direttamente i ragazzi delle Scuole Primarie, interlocutori privilegiati in quanto maggiormente ricettivi rispetto alle questioni ecologiche e di equità sociale che possono derivare dalla compromissione della qualità dell'ambiente.

Il progetto, nato nell'anno scolastico 2014-15, sta continuando a crescere, coinvolgendo ogni anno di più i nostri ragazzi dentro una visione sostenibile dell'ambiente, attraverso procedure motivanti, attive e concrete.

Con CreATTivi per l'ambiente si vogliono realizzare e facilitare esperienze che aiutino i ragazzi a formare quella responsabilità personale e collettiva per migliorare il futuro di tutti, consentendo anche di vedere da vicino come i rifiuti provenienti dalla raccolta differenziata vengono trattati e valorizzati dall'impianto di Eco Sinergie.

**Ambiente Servizi desidera ringraziare tutte le scuole (dirigenti, insegnanti e alunni) che hanno partecipato**

all'iniziativa permettendo di accrescere la comune sensibilità nei confronti di argomenti essenziali come quelli della sostenibilità, della corretta separazione dei rifiuti e della riduzione degli sprechi per la salvaguardia delle risorse naturali e la tutela dell'ambiente. Un ringraziamento anche alle amministrazioni comunali che hanno appoggiato e sostenuto l'iniziativa.



Quest'anno tra le iniziative anche un "contest" con il quale è stato chiesto agli alunni di scegliere un nome per la mascotte del progetto. La scelta del nome, tra la rosa dei 7 che erano stati suggeriti, è ricaduta su:

**Mr. Green**



Il consigliere di Eco Sinergie Lorenzo Cella ed il RSPP Alessandro Colloredo, in un momento dell'incontro con le classi terze della scuola primaria G. Marconi di Fontanafredda

ECCO LE CLASSI DELLE SCUOLE PRIMARIE CHE, DOPO L'INCONTRO IN CLASSE,  
HANNO FATTO VISITA ALL'IMPIANTO DI ECO SINERGIE

COMUNE	SCUOLA	CLASSI
Polcenigo	Vittorino da Feltre	5 A
Bannia di Fiume Veneto	E. De Amicis	4 A
Pinzano al Tagliamento	G. Carducci	4 A
Fontanafredda	G. Marconi	3 A, 3 B, 3 C
Morsano al Tagliamento	G. Marinelli	5 A
Morsano al Tagliamento	G. Marinelli	4 A, 4 B
Morsano al Tagliamento	G. Marinelli	3 A, 3 B
Pravisdomini	B. A. Buodo	5 A, 5 B
Sesto al Reghena	Dante Alighieri	4 A
San Giorgio della Richinvelda	E. De Amicis	1 e 2



I ragazzi in visita all'impianto  
di selezione di Eco Sinergie

A destra: il gruppo di alunni della scuola primaria  
E. De Amicis di San Giorgio della Richinvelda

Sotto: gli alunni della  
scuola G. Marinelli di  
Morsano al Tagliamento



# Educazione e sostenibilità

## Gli incontri con UTE e Associazioni locali

Considerato il favore e il successo riscosso dal progetto di educazione rivolto agli istituti scolastici, Ambiente Servizi ha riproposto interventi specifici dedicati alle **Università della Terza Età**, con l'obiettivo di estendere ulteriormente la formazione e la cultura sulla sostenibilità ambientale.

Le sedi coinvolte sono state quelle di **Fiume Veneto, San Vito al Tagliamento e Sacile**.

Ad un primo incontro in aula svolto presso ciascuna delle sedi universitarie, in cui sono stati approfonditi argomenti quali la normativa che regola la gestione dei rifiuti, le attività dei consorzi di filiera, le corrette modalità per una buona raccolta differenziata, è seguita nei giorni successivi una visita all'impianto di Eco Sinergie.

Gli interventi hanno visto la partecipazione complessiva di quasi 200 persone che hanno manifestato interesse e soddisfazione riconoscendo l'esperienza quale importante momento di confronto, di scambio e di conoscenza sulla gestione dei rifiuti e sugli obiettivi in materia di raccolta differenziata.

Nell'anno accademico 2016-2017 ci sarà la partecipazione già confermata anche dell'UTE di Spilimbergo.



*Sopra alcuni momenti dell'incontro presso l'U.T.E. di Sacile nella sede di via Garibaldi e della visita del gruppo dell'U.T.L.E. di Fiume Veneto all'impianto di Eco Sinergie.*

# MANIFESTAZIONI SOSTENIBILI

In un incontro tenutosi lo scorso 22 febbraio, Ambiente Servizi ha presentato un progetto su base triennale che mira a incentivare la raccolta differenziata durante le manifestazioni, visto e considerato che grossi quantitativi di rifiuti vengono prodotti in tali circostanze e che spesso la loro qualità non è elevata.

Ai 31 rappresentanti di 27 associazioni operanti nei Comuni soci, Stefano Brussolo e Luca Pezzotto dell'ufficio comunicazione, hanno illustrato le idee e le iniziative che l'azienda propone a riguardo:

- la riproposizione di un'**apposita convenzione** (tra Ambiente Servizi e l'associazione organizzatrice) per una migliore gestione dei rifiuti prodotti;
- la realizzazione di un **vademecum** per la corretta raccolta differenziata nelle manifestazioni pubbliche (da sviluppare, migliorare e completare anche sulla base delle richieste e delle informazioni provenienti dalle stesse associazioni);
- l'organizzazione di un **concorso** per le manifestazioni più virtuose, con l'obiettivo di stimolare la sensibilità degli organizzatori verso acquisti e iniziative più sostenibili e una migliore gestione dei rifiuti.

Il progetto ha riscontrato il favore degli intervenuti che hanno offerto la loro disponibilità e la collaborazione necessaria per la sua migliore riuscita.

# Customer Satisfaction - Esiti e risposte

La campagna per la rilevazione della soddisfazione degli utenti, lanciata dalle pagine del magazine di luglio dell'anno scorso, ha dato buoni esiti anche se il numero di segnalazioni non è stato particolarmente elevato. Mediamente gli utenti si dichiarano più che soddisfatti dei servizi ricevuti (il dato si attesta sul 3,9 assegnando 1 alla valutazione "pessimo", 2 a "insufficiente", 3 a "sufficiente", 4 a "buono" e 5 a "ottimo"). Nel seguito forniamo il dato del grado medio di soddisfazione per ogni servizio e diamo riscontro e risposta ai principali quesiti/richieste rivolti dagli utenti.



## Raccolta secco residuo non riciclabile

Valutazione media: 3,9

*Alcuni lamentano una frequenza troppo scarsa, altri che si potrebbe addirittura ridurre (o utilizzando contenitori più piccoli).*

È difficile incontrare perfettamente le esigenze di ogni utenza (chi abita da solo ha una necessità diversa rispetto ad una utenza molto numerosa o con bambini in età da pannolino). La soluzione della raccolta quindicinale (adottata quasi in tutti i comuni) è il compromesso migliore, considerati anche i dati statistici del servizio.



## Raccolta frazione organica

Valutazione media: 3,6

*La lamentela principale riguarda il lavaggio dei contenitori stradali, che soprattutto nel periodo estivo andrebbe intensificato.*

Attualmente il lavaggio viene effettuato ad inizio e a fine della stagione più calda. Ad ogni svuotamento vengono inoltre spruzzati all'interno dei contenitori dei prodotti sanificanti e deodoranti che agiscono sia in modo preventivo che correttivo contro la produzione di odori.

Verranno studiati e provati sistemi per migliorare questo aspetto, fermo restando che questo tipo di rifiuto provocherà sempre (inevitabilmente) inconvenienti simili.



## Raccolta vetro

Valutazione media: 3,8

*In alcune zone le frequenze di raccolta non sono sufficienti e i contenitori sono spesso pieni (e straripanti).*

Nei casi segnalati verrà valutato il posizionamento di ulteriori contenitori (la decisione spetta comunque al comune).

Se si trovassero i contenitori pieni, sarebbe comunque meglio recarsi presso un altro punto di raccolta (e non lasciare comunque i rifiuti sul contenitore strabordante).



## Raccolta imballaggi in plastica e lattine

Valutazione media: 4

*L'osservazione più frequente riguarda la quantità di sacchetti forniti annualmente che non sempre è sufficiente a soddisfare le reali esigenze dell'utenza.*

Valgono le considerazioni fatte per il punto relativo al secco residuo, oltre a confermare che è possibile utilizzare sacchetti simili facilmente reperibili sul mercato.



## Raccolta carta e cartone

Valutazione media: 4,1

*Alcuni utenti lamentano che dopo lo svuotamento i contenitori non vengono riposizionati nel punto da cui sono stati prelevati.*

Talvolta può capitare, visto e considerato il numero di svuotamenti compiuti giornalmente da ogni operatore; non è sicuramente un fatto intenzionale ma è stato in ogni caso segnalato affinché venga posta l'attenzione dovuta.



## Centro di raccolta

Valutazione media: 4

Alcuni casi di disservizi segnalati sono già stati gestiti (relativi principalmente ai rapporti con il personale operativo presente). A volte però la segnalazione riguarda centri di raccolta non gestiti da Ambiente Servizi.



## Servizio Clienti

Valutazione media: 3,7

*I tempi d'attesa sono talvolta molto lunghi.*

Il numero di operatori è già congruo rispetto all'impegno annuo complessivo (aumentarlo significherebbe aumentare inutilmente il costo del servizio). In caso di sovraffollamento delle linee è possibile lasciare un messaggio in segreteria per essere ricontattati non appena possibile.

# La visita di Franco Iacop Presidente del Consiglio Regionale,



Lo scorso 3 febbraio il presidente del Consiglio Regionale Franco Iacop ha visitato la sede di Ambiente Servizi. L'incontro è stato un importante momento di confronto e occasione per aprire a una prossima collaborazione tra Ambiente Servizi, Snua e Bioman che consentirà la conversione al biometano di un parco automezzi che complessivamente opera al servizio di quasi l'intera provincia di Pordenone. "Apriamo una nuova pagina di accordi tra le parti - sono state le parole del

presidente di Ambiente Servizi, l'on. Isaia Gasparotto - Puntiamo a un ulteriore recupero di rifiuti organici che gli impianti di Bioman trasformeranno in biometano. Ambiente Servizi sta varando un piano di conversione per il proprio parco veicoli in modo tale che gli stessi potranno rifornirsi presso l'impianto di produzione di biometano destinato all'autotrazione che la stessa Bioman allestirà entro il 2017". Per il presidente Iacop "la transizione a un'economia circolare rappresenta una delle maggiori sfide del nostro tempo. Nasce dalla necessità di allentare la pressione sulle risorse e sull'ambiente in modo da intraprendere un disegno di sviluppo sostenibile guardando altresì al mantenimento e alla promozione della competitività dell'economia". Un cambiamento obbligato, che può configurarsi anche come un primo passo verso la modernizzazione dell'economia europea, dalla linearità dell'approccio usa e getta alla circolarità del reimpiego.



*Da sinistra: Franco Iacop Presidente del Consiglio Regionale, Isaia Gasparotto Presidente Ambiente Servizi, Daniele Gerolin Consigliere Regionale, Marcello Del Zotto Sindaco Sesto al Reghena*

  
CENTRO DI ODONTOIATRIA AVANZATA

Il tuo benessere  
parte da un sorriso.

www.idntdesign.com

**Contattaci**  
per prenotare la tua visita.

**tel.0434.241808**

via Beato Odorico 23/3 - Palazzo Naonis PORDENONE  
WWW.SORRISIPORDENONE.IT



**STUDIO  
PREVIDENZA  
SERVIZI  
FINANZIARI**

Orenti Giancarlo & Co.

**UnipolSai**  
ASSICURAZIONI

**UniSalute**  
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

**LE SOLUZIONI ASSICURATIVE PIU' AVANZATE  
PER LE AZIENDE, I TITOLARI, I DIPENDENTI E FAMILIARI.**

AGENZIA PORDENONE  
VIALE GRIGOLETTI 94/C  
33170 PORDENONE  
0434-520013

AGENZIA CORDENONS  
VIA SCLAVONS 24  
33084 CORDENONS PN  
0434-930630

AGENZIA CC MEDUNA  
VIA MUSILE 9/32  
33170 PORDENONE  
0434-521829

AGENZIA ZOPPOLA  
VIA N. FORTUNI 20  
33080 CASTIONS DI ZOPPOLA  
0434-574552



# Unione Industriali

## Sinergie e collaborazioni



Unione Industriali  
Pordenone

Gruppo Giovani Imprenditori dell'Industria

Il progetto S.T.A.R.S., Scuola-Territorio-Azienda-Riforma-Scolastica, promosso dai Giovani Imprenditori di Unindustria Pordenone, ha come obiettivo quello di divulgare tra gli studenti degli Istituti Scolastici Secondari della provincia di Pordenone la cultura dell'impresa, cercando di motivare, incuriosire e interessare sui diversi settori e temi del mondo lavorativo.

Come nel 2015, anche quest'anno Ambiente Servizi ha aderito con entusiasmo al progetto: lo scorso 22 aprile la nostra Società ha offerto ai ragazzi dell'Istituto Tecnico Commerciale "Odorico Mattiussi" (una classe 4a ed una 5a) un'esperienza di studio e di approfondimento che si è poi conclusa con la visita all'impianto di Eco Sinergie.

Un progetto importante e innovativo, quello proposto da Unione Industriali, volto a raggiungere l'obiettivo di conoscere realtà di successo nel territorio pordenonese come lo è Ambiente Servizi che dal 2001 rappresenta un'eccellenza a livello nazionale ed europeo in un settore primario per i cittadini e per l'ambiente.



L'Istituto ITSS Odorico Mattiussi di Pordenone

L'Unione Industriali, sempre lo scorso 22 aprile, ha organizzato un seminario gratuito rivolto ai propri associati sul tema della sostenibilità.

Normative cogenti e contesto sociale impongono sempre di più scelte consapevoli e responsabili negli acquisti sia da un punto di vista ambientale che dell'equità sociale e l'obiettivo del seminario era offrire ai partecipanti un quadro completo della materia, mettendoli in grado di avere le principali informazioni per impostare un piano di sostenibilità degli acquisti.

Tra gli interventi al seminario anche quello di Marco Parolari, Responsabile Comunicazione, che ha illustrato ai partecipanti l'esperienza di Ambiente Servizi nella gestione e nella rendicontazione della sostenibilità, presentando il progetto legato al Rapporto Integrato che dal 2003 ad oggi costituisce lo strumento di trasparenza principale che l'azienda ha con i proprio interlocutori.



La locandina del seminario tenutosi lo scorso 22 aprile presso la sala della Giunta di Unindustria a Pordenone.

Anche quest'anno, per il quarto anno consecutivo, Ambiente Servizi ha ospitato dei ragazzi dell'Istituto della **Scuola Superiore "Paolo Sarpi"** relativamente al progetto formativo e di orientamento «FORMAZIONE IN ALTERNANZA SCUOLA - LAVORO».

Lo stage, che quest'anno ha coinvolto 3 alunni delle classi 3<sup>a</sup>, ha come obiettivo quello di far entrare i ragazzi in contatto con le realtà produttive locali, mettendo in pratica alcuni argomenti trattati in aula. In tal modo si punta a far conoscere loro il mondo del lavoro per le future scelte scolastiche e professionali.

# Ambiente Servizi punto di riferimento sugli aggiornamenti normativi

## Gruppo di lavoro sugli appalti pubblici

Lo scorso 25 gennaio ha avuto luogo il primo incontro del gruppo di lavoro sui contratti pubblici organizzato da Ambiente Servizi e aperto a tutti gli enti locali del territorio nonché alle altre aziende pubbliche della provincia (e non).

Il gruppo di lavoro che si riunirà periodicamente presso la sala consiliare dell'azienda, è coordinato dall'Avv. Gianni Zgagliardich (attualmente iscritto presso l'Ordine degli Avvocati di Trieste quale Avvocato Cassazionista ed esperto in lavori pubblici e appalti) ed ha come obiettivo quello di illustrare e discutere le principali evoluzioni della normativa, le esperienze e le problematiche emerse nella applicazione della stessa, nonché analizzare sentenze e altri casi giurisprudenziali.

Il secondo incontro si è svolto il 13 giugno per la discussione del nuovo codice, entrato in vigore il 18 aprile 2016, il D.lgs 50/2016 e le interazioni con la normativa regionale.



## O.R.So. 3.0 - Incontro di aggiornamento sulla nuova release

Al fine di consentire la maggior adesione possibile da parte dei comuni serviti da Ambiente Servizi, A.R.P.A. FVG, l'Agenzia regionale per la Protezione dell'Ambiente, ha chiesto collaborazione e disponibilità ad Ambiente Servizi ad organizzare presso la propria sede un incontro tecnico di aggiornamento su O.R.So., l'applicativo web che viene utilizzato per la trasmissione dei dati relativi ai rifiuti urbani.

L'8 e il 9 marzo nella sala consiliare di Ambiente Servizi, si sono quindi tenuti 2 incontri durante i quali un funzionario di ARPA FVG ha illustrato le novità introdotte con la nuova release dell'applicativo, principalmente legate al nuovo layout grafico e ad alcune funzionalità operative.

L'occasione è stata preziosa per chiarire i dubbi e le perplessità e per suggerire possibili modifiche e miglioramenti viste le criticità già riscontrate con le precedenti versioni.

O.R.So. 3.0 dovrebbe entrare definitivamente in funzione per la trasmissione dei dati relativi alla produzione dei rifiuti del primo semestre 2016.

Ad oggi O.R.So. è già utilizzato in LOMBARDIA, VENETO, MARCHE, UMBRIA, FRIULI VENEZIA GIULIA, EMILIA-ROMAGNA, VALLE D'AOSTA e TOSCANA. O.R.So. 3.0 verrà utilizzato anche in LAZIO, ABRUZZO e BASILICATA; in MOLISE e LIGURIA si stanno effettuando dei test per valutare la possibilità di un suo utilizzo.



**ARPA FVG**  
 Agenzia Regionale per la Protezione  
 dell'Ambiente del Friuli Venezia Giulia

# “Le faccio il pieno?” “Sì ma di rifiuti”

## I mezzi per le raccolte andranno a biometano



Primo passo concreto verso la trasformazione a Biometano del consistente parco automezzi di Ambiente Servizi è la realizzazione di un distributore, aperto anche ai cittadini, nella Zona Industriale Ponterosso. Un'apposita intesa in tal senso è stata già sottoscritta tra il presidente di Ambiente Servizi, Isaia Gasparotto, e quello di Bioman, Fabio Piovesan, anche per conto della Sesa, grossa azienda veneta con sede a Este, collegata alla società maniaghese e che già produce Biometano.

Il rapporto tra Ambiente Servizi e Bioman è di vecchia data. La Multiservice con sede a San Vito infatti, da tempo conferisce a Maniago il rifiuto organico proveniente dalla raccolta differenziata. Ora però si compirà un grosso e decisivo passo in avanti che prevede anche lo scambio di

supporti tecnologici. Bioman adeguerà entro il prossimo anno l'impianto maniaghese destinandolo anche alla produzione di Biometano; dal canto suo Ambiente Servizi si impegna a sostituire l'intero parco rotabile con uno dotato di motori dell'ultima generazione funzionanti a metano e a realizzare il distributore a San Vito al Tagliamento, collegato alla rete e aperto anche alla popolazione.

Con mille ringraziamenti dalla natura liberata da gas di scarico ed eccessi di carbonio. E altrettanti ringraziamenti dai portafogli delle famiglie, dal momento che l'uso del Biometano dovrebbe ridurre la spesa per i carburanti del 35/40%.



## ECOPUNTI TI PREMIA

**Scarica l'app**, verifica la tua impronta ecologica, le tue competenze ambientali e **guadagna Ecopunti**.

Puoi utilizzarli per accumulare punti del catalogo **Coop Alleanza 3.0**

Resta sintonizzato con noi, a breve tante novità, nuove azioni premiate e offerte riservate.



[www.ecopunti.it](http://www.ecopunti.it)

# Calendari delle raccolte 2016

## Segnalazioni di mancato recapito

Come ogni anno a dicembre sono stati inviati a tutti i circa 75 mila utenti serviti gli eco-calendari con le raccolte rifiuti del 2016. La modalità di recapito prescelta, come l'anno scorso, è stata quella del "porta a porta" senza indirizzo, un servizio che si era già dimostrato in passato affidabile e molto conveniente rispetto ad altre forme di invio. A dicembre 2015 però, le Poste Italiane hanno sospeso questo tipo di servizio, costringendoci a rivolgerci in tempi molto stretti ad agenzie private (comunque qualificate). Di fatto si sono riscontrati diversi problemi organizzativi e logistici che hanno causato la mancata distribuzione a molti utenti un po' in tutti i 22 comuni serviti.

Ovviamente Ambiente Servizi non è direttamente responsabile di tali disguidi, ma ha cercato di intervenire tempestivamente (per quanto possibile, poichè solo a seguito di una segnalazione si poteva essere a conoscenza del mancato recapito) e con ogni misura ritenuta congrua e sostenibile.

Ci scusiamo ancora con gli utenti per il disagio arrecato.

**Cogliamo infine l'occasione per informare che è stato studiato un nuovo sistema di distribuzione che garantirà maggior efficacia ed efficienza nel servizio già a partire da fine 2016.**

A coloro che ancora non avessero il calendario 2016, ricordiamo che è possibile ritirarne una copia presso i "totem" di Ambiente Servizi presenti in ogni sede comunale, nei centri di raccolta (ecopiazze) o direttamente nella sede di Ambiente Servizi.

È inoltre disponibile online sul sito [www.ambienteservizi.net](http://www.ambienteservizi.net) o sulla applicazione per smartphone scaricabile da tutti gli store.

SystemDoc srl, agenzia Postel per il territorio e Partner di Poste Italiane, conferma che la lavorazione ha presentato alcuni problemi tecnici non imputabili ad Ambiente Servizi, relativamente alla non completa copertura geografica del recapito. L'agenzia si è fatta carico del disservizio e ha provveduto a sue spese alle azioni correttive necessarie. La scrivente, scusandosi per il disagio causato, ha anche reso disponibile ulteriori copie dei calendari come da disposizioni di Ambiente Servizi.



## Mercedes-Benz Econic. La sicurezza non si rifiuta mai.

Abbiamo migliorato il lavoro quotidiano in città. Anche per chi non è a bordo. Econic è pensato per coniugare al meglio le esigenze degli operatori e le situazioni tipiche della mobilità urbana. È progettato per offrire al conducente la massima visibilità su auto, ciclisti, pedoni, grazie all'ampia vetratura panoramica e ai suoi sistemi di visione opzionali. Disponibile con motore diesel o a gas metano e nelle versioni a due o tre assi, Econic unisce efficienza e sicurezza, sempre.

Mercedes-Benz  
Trucks you can trust

