

# AMBIENTE SERVIZI

PERIODICO INFORMATIVO DI AMBIENTE SERVIZI SPA



» **Customer Satisfaction 2023**  
Gli esiti dell'indagine

» **Comuni Ricicloni - 30<sup>a</sup> edizione**  
4° posto nazionale

In copertina un quadrifoglio, simbolo che ha ispirato l'ideazione del logo di Ambiente Servizi, con i colori della bandiera italiana. Il filo conduttore che lega i due elementi è la Costituzione Italiana ed il 75° anno della sua entrata in vigore, tema a cui è dedicato il Rapporto Integrato aziendale sui risultati del 2022 (a cui verrà dato spazio nel prossimo numero del magazine).

Ambiente Servizi News, anno XX  
n° 2 - ottobre 2023

Aut. Trib. PN n 513 del 29-06-2004

Direttore Responsabile  
Emanuele Minca

Redazione, progetto grafico e impaginazione  
Ufficio Comunicazione  
Ambiente Servizi Spa

Stampa  
Imoco Spa

## INDICE

3 Editoriale 

4 In Primo Piano 

Customer Satisfaction 2023

7 Ecologia e Sostenibilità 

Comuni Ricicloni

8 Raccolta Differenziata 

Dati sulle Raccolte

10 Notizie sui servizi 

Distribuzione sacchetti 2024

12 Scienza e Tecnologia 

Digitalizzazione dei servizi

13 Educazione Ambientale 

CreAttivi per l'Ambiente '23-'24

Rifiuti in piazza

14 Da Eco Sinergie 

15 Da MTF 

16 Green Tips 

Le buone prassi per un buon servizio

## COME CONTATTARCI



SITO WEB e  
POSTA ELETTRONICA  
[www.ambienteservizi.net](http://www.ambienteservizi.net)  
[servizioclienti@ambienteservizi.net](mailto:servizioclienti@ambienteservizi.net)



APPLICAZIONE  
SMARTPHONE  
Ambiente Servizi  
su Google Play e  
su App Store



NUMERO  
VERDE  
800.774.728  
da lunedì a venerdì 9-13  
da lunedì a giovedì 14-17



SERVIZIO DI  
SPORTELLO  
via Clauzetto 15  
San Vito al Tagliamento  
su prenotazione



Il Friuli Venezia Giulia è il luogo nel quale viviamo e siamo attivi con la raccolta differenziata. Il territorio che serviamo è diventato, nel corso degli ultimi due decenni, conosciuto in tutta Italia per l'alta qualità di tale servizio. Siamo cresciuti assieme a voi, declinando il futuro in chiave moderna puntando su "sostenibilità" ed "economia circolare". Due paradigmi che accompagnano il nostro tempo e che per Ambiente Servizi sono due pilastri del nostro agire quotidiano.

Nelle pagine di questo numero del magazine, il lettore troverà questi temi che l'Azienda ha coniugato concretamente con progetti e iniziative, lavorando per migliorare sempre di più il servizio, fondamentale per aumentare i livelli di qualità della vita nei luoghi in cui viviamo, accompagnando il progetto di crescita con l'obiettivo di costruire giorno dopo giorno una nuova identità comune, ascoltando e condividendo le scelte con i nostri stakeholder.

Interessante quanto emerso dalla "customer satisfaction", la pagella con i voti dati dagli stessi utenti. L'indagine, condotta nella prima parte dell'anno, conferma da un lato la soddisfazione per i servizi erogati, ma dall'altra i dati ci dicono che dobbiamo proseguire nelle politiche di investimento. Non svelo altro: i dettagli nelle prossime pagine.

E poi il consueto - e atteso - appuntamento con i "Comuni Ricicloni" promosso da Legambiente: siamo quarti in Italia, primi in regione, come realtà locali più virtuose nella gestione dei rifiuti. Un risultato che conferma il lavoro svolto, raggiunto con l'impegno degli utenti: a voi il primo "grazie"! E poi "grazie" alla struttura aziendale che contribuisce a far sì che si raggiungano tali obiettivi.

Qui troverete il focus sui dati della raccolta dell'anno scorso - nel bacino di Ambiente Servizi si conferma la media dell'82% - anticipando parte dei contenuti del Rapporto Integrato 2022 che sarà presentato nelle prossime settimane: maggiori dettagli nel prossimo numero del magazine.

Nel frattempo, è partita la campagna di distribuzione dei sacchetti per la raccolta: con la shopper contenente i sacchetti sarà consegnato anche il calendario delle raccolte 2024, quest'anno dedicato al 75° anniversario della Costituzione italiana.

In questo numero ospitiamo inoltre resoconti sulle attività di ECO SINERGIE, MTF e la collaborazione con LEF, che danno la misura degli impegni che stiamo portando avanti.

Buona lettura.

**Renato Mascherin**

Presidente di Ambiente Servizi Spa



# Customer Satisfaction 2023

Tra marzo e maggio 2023 Ambiente Servizi ha condotto un'ampia indagine di "customer satisfaction" sugli utenti serviti, volta sia a rilevarne il grado di soddisfazione rispetto ai servizi erogati dall'azienda sia per individuare gli aspetti sui cui è necessario investire e migliorare.

Il progetto, curato interamente da risorse interne, prevedeva la compilazione online di un questionario con 45 domande, suddivise in 8 aree tematiche:

1. SERVIZI DI RACCOLTA PORTA A PORTA
2. SERVIZI DI RACCOLTA STRADALI
3. CENTRO DI RACCOLTA COMUNALE
4. PERSONALE OPERATIVO
5. SERVIZI DI COMUNICAZIONE
6. SERVIZIO CLIENTI
7. TARIFFAZIONE
8. SODDISFAZIONE SUI SERVIZI

L'analisi dei dati ottenuti a già consentito di individuare le aree e le attività su cui è necessario:

- » revisionare le procedure operative utilizzate,
- » riorganizzare alcune attività programmando mirati investimenti,
- » fare formazione specifica,
- » proporre alle amministrazioni alcune modifiche ai sistemi di raccolta.

## 1.378

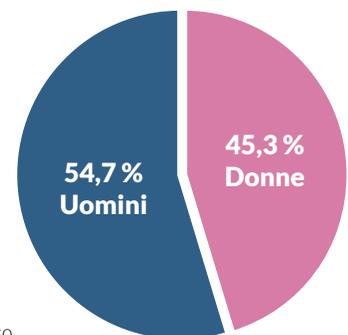
### RISPOSTE PERVENUTE

A livello statistico, rispetto alla popolazione di riferimento, il campione significativo (ossia il numero di risposte che avrebbe assicurato un risultato considerato attendibile) era sulle 7-800 risposte. Considerando tutte le variabili del caso che possono aver influenzato anche l'accessibilità all'indagine, è possibile affermare che i riscontri ottenuti hanno un alto livello di confidenza ed un margine di errore molto basso.

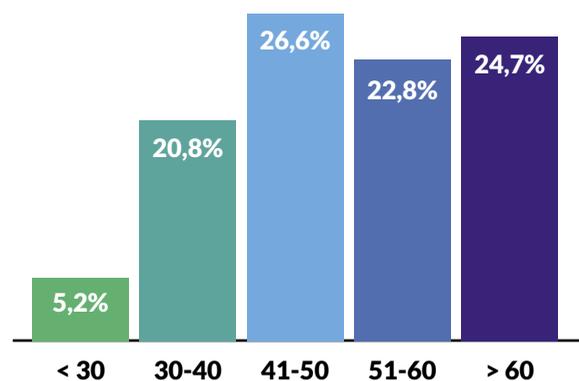
L'indagine ha visto pervenire in totale 1.378 risposte - in maggioranza utenti di genere maschile - corrispondenti al 1,49% delle utenze servite.

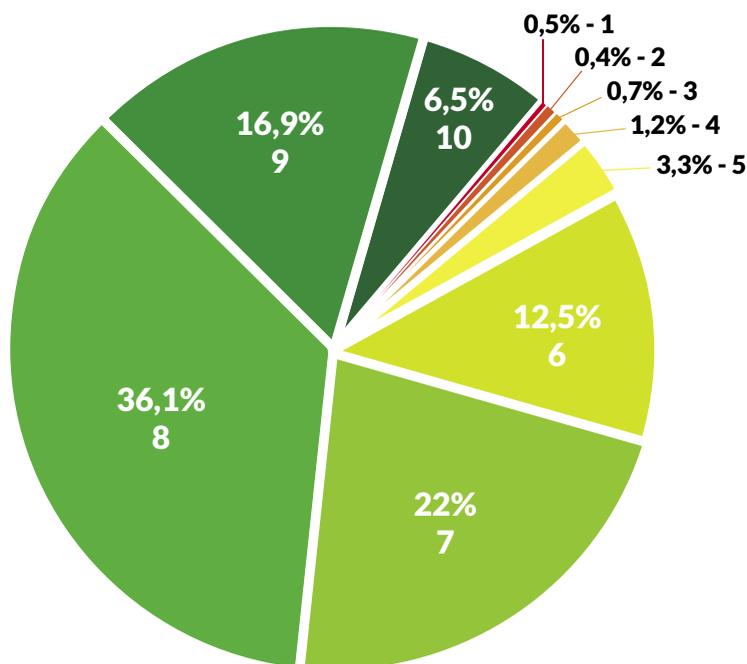
Tra i residenti più solerti a rispondere, per numero totale, ci sono Porcia al primo posto e, a seguire, San Vito al Tagliamento e Fiume Veneto, mentre se si calcola il numero di risposte date rispetto al numero di residenti, in cima alla graduatoria c'è Cordovado.

Nel complesso, la valutazione espressa dagli utenti sull'operato di Ambiente Servizi sfiora l'8 come voto medio (per esattezza lo 7,6) confermando che la Società opera nella giusta strada e che con alcune indicazioni raccolte tra gli stessi utenti, da condividere con i Comuni soci, potranno contribuire a far crescere ulteriormente la nostra realtà.



Risposte ricevute per sesso e per fascia d'età

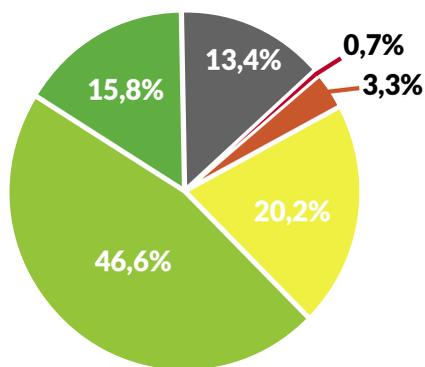




### VALUTAZIONE COMPLESSIVA SU AMBIENTE SERVIZI

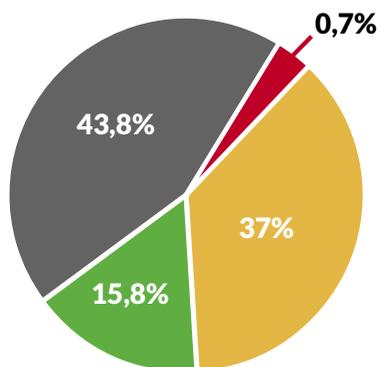
- 1 - pessima
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 - ottima

**7,6**  
VALUTAZIONE MEDIA



### GIUDIZIO SUL PERSONALE OPERATIVO

- Estremamente insufficiente
- Insufficiente
- Sufficiente
- Buona
- Ottima
- Non sono in grado di rispondere



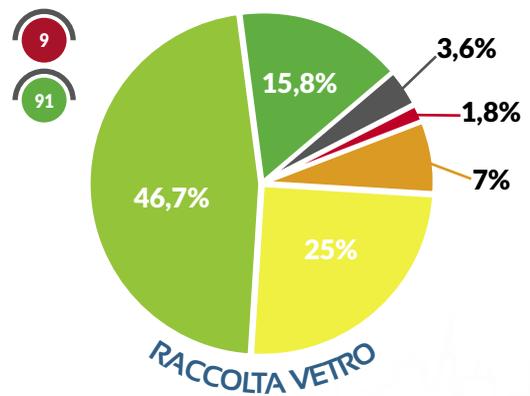
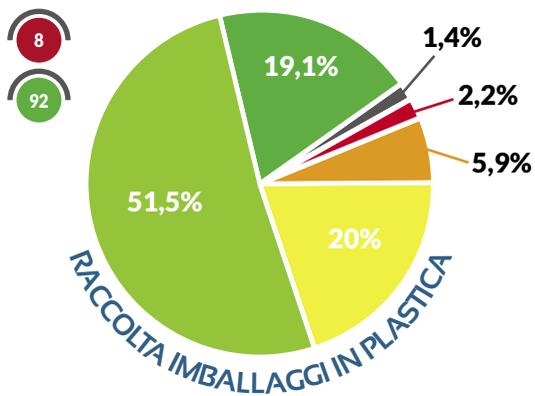
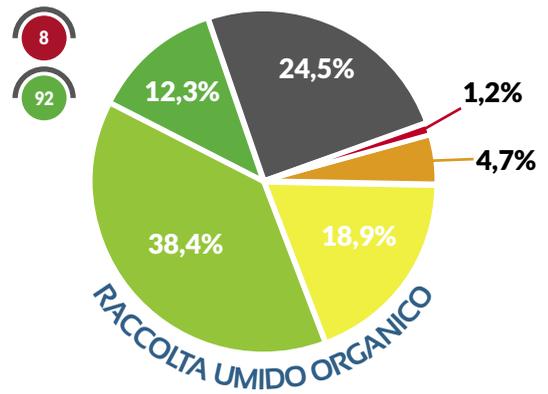
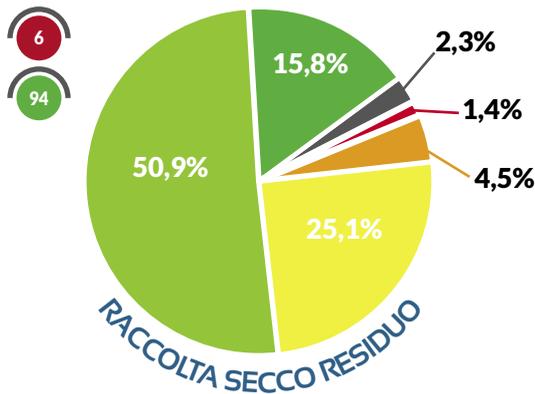
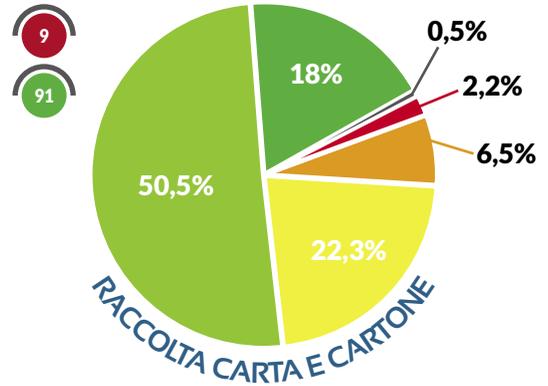
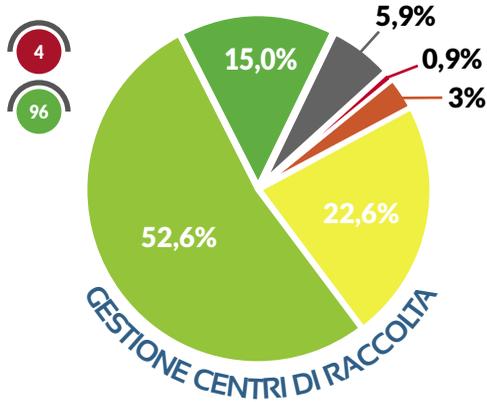
### GIUDIZIO SUL PERSONALE DEL SERVIZIO CLIENTI

- Inadeguate
- In linea con servizi analoghi
- Molto soddisfacenti
- Non sono in grado di rispondere





## GIUDIZI SUI SERVIZI RELATIVI AI RIFIUTI



### LEGENDA

- Non sono in grado di rispondere
- Estremamente insufficiente
- Insufficiente
- Sufficiente
- Buona
- Ottima



# “Comuni Ricicloni” 2023: Ambiente Servizi quarta in Italia e prima in FVG



Lo scorso 6 luglio Roma ha ospitato la premiazione di “Comuni Ricicloni”, l’iniziativa di respiro nazionale promossa da Legambiente che vede ogni anno premiare le realtà locali più virtuose nella gestione dei rifiuti.

Anche in questa edizione, segnando una tendenza positiva che si registra da anni, un Comune Socio di Ambiente Servizi, **Chions, è risultato vincitore nella propria categoria**, ovvero quella dei comuni con una popolazione compresa tra 5.000 e 15.000 abitanti. Più in generale, sono undici i Comuni serviti che sono entrati nella classifica dei Comuni Ricicloni.

Ecco la lista completa: Casarsa Della Delizia, Castelnovo Del Friuli, Chions, Cordovado, Fontanafredda, Pasiano Di Pordenone, Porcia, Pravidomini, San Martino Al Tagliamento, Sesto Al Reghena, Valvasone Arzene.

Ma non è finita qui, perché nella classifica dedicata ai gestori stilata da Legambiente (“Cento di questi consorzi”), **Ambiente Servizi si è piazzata al quarto posto assoluto in Italia**: un risultato che conferma che la strada intrapresa prosegue nella giusta direzione. I dati rilevati da Legambiente nel territorio servito dalla società sanvitese evidenziano infatti valori di assoluta eccellenza con 77,3 kg/abitante/anno di secco residuo e 81,5% di raccolta differenziata.

Il Presidente di Ambiente Servizi, Renato Mascherin, ha colto l’occasione per ringraziare per i risultati raggiunti: “Grazie a tutti i cittadini, alle aziende e alle amministrazioni del territorio per la costante collaborazione che ha permesso di ottenere questi importanti riconoscimenti. È una grande soddisfazione vedere la nostra società primeggiare in Italia in tema di gestione dei rifiuti. Un risultato che conferma quanto le amministrazioni locali abbiano lavorato in questi anni e che certifica la cultura e il rispetto per l’ambiente dei cittadini”.

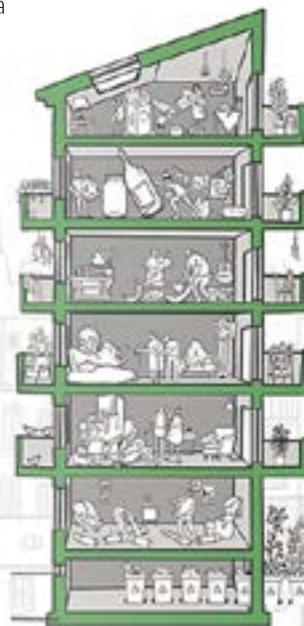
## “Comuni Ricicloni”: qualche info utile

L’iniziativa di Legambiente, patrocinata dal Ministero per l’Ambiente, premia le comunità locali, amministratori e cittadini, che hanno ottenuto i migliori risultati nella gestione dei rifiuti: raccolte differenziate avviate a riciclaggio, ma anche acquisti di beni, opere e servizi, che abbiano valorizzato i materiali recuperati.

A partire dall’edizione 2016 del concorso l’accento è stato sui Comuni Rifiuti Free, ovvero quei comuni a bassa produzione di rifiuto indifferenziato destinato a smaltimento. La valutazione del sistema di gestione dei rifiuti avviene infatti sulla capacità del sistema di gestione di contenere e ridurre le quantità di rifiuto destinato allo smaltimento. Le classifiche sono stilate su base regionale. Per ogni regione vengono definiti i vincitori assoluti per quattro categorie: comuni sotto i 5.000 abitanti, comuni tra i 5.000 e i 15.000 abitanti, comuni sopra i 15.000 abitanti, comuni capoluogo.

A questi premiati si aggiungono i vincitori per ogni categoria merceologica di rifiuto e i vincitori della speciale categoria “Cento di questi consorzi” dedicata alla miglior raccolta su base consortile.

La giuria di Comuni Ricicloni è composta da rappresentanti di Legambiente, CONAI, COMIECO, COREVE, CIAL, COREPLA, Consorzio Italiano Compostatori, RICREA, BIOREPACK.

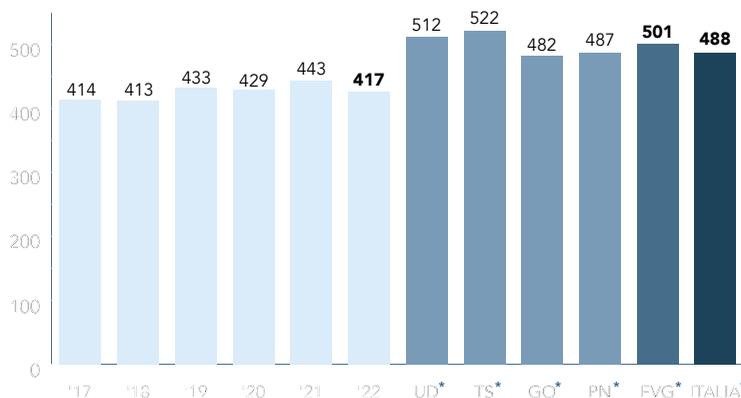






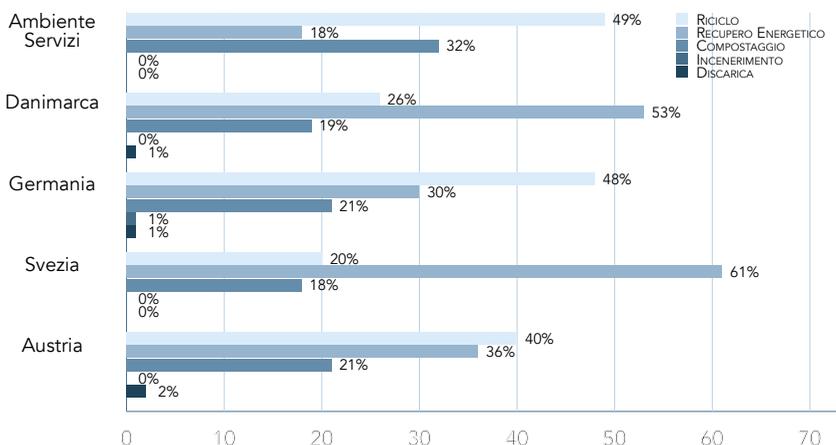
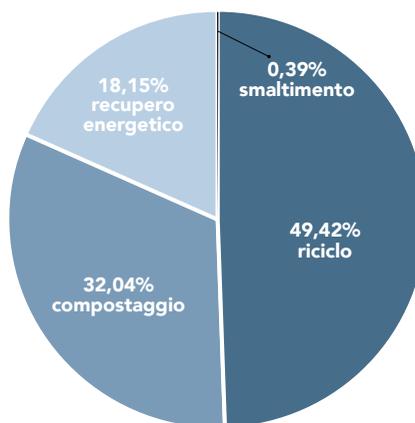
## ANDAMENTO PRODUZIONE PRO CAPITE DI RIFIUTI URBANI (DATI IN KG) - \*FONTE ISPRA 2021

La quantità pro capite dei rifiuti prodotti nel territorio servito è inferiore alla media regionale e nazionale. Questi risultati sono stati raggiunti grazie al tipo di sistema di raccolta adottato: le tecniche utilizzate disincentivano i conferimenti impropri e favoriscono l'impegno verso il riciclaggio, il riutilizzo e il compostaggio domestico.



## DESTINAZIONE DEI RIFIUTI URBANI RACCOLTI

Il 99,61% dei rifiuti urbani raccolti nel 2022 è stato riciclato o destinato a recupero energetico; solo una piccola parte non è stata valorizzata (lo 0,39%) ed è smaltita in discarica.



Tali numeri acquistano ancora più significato se confrontati con la distribuzione percentuale delle forme di gestione dei rifiuti urbani in paesi dell'UE storicamente virtuosi quali la Danimarca, la Germania, la Svezia e l'Austria. I dati Eurostat elaborati da ISPRA evidenziano come i paesi nordici privilegino il recupero energetico, mentre in Germania la metà dei rifiuti viene riciclata.



# Distribuzione sacchetti 2024

Dettagli e novità sul servizio di recapito e sui sacchetti in consegna

È iniziata lunedì 2 ottobre la campagna di distribuzione dei sacchetti per la raccolta differenziata che Ambiente Servizi consegna a tutte le utenze del territorio servito (per imballaggi in plastica, acciaio ed alluminio e, per chi non fa compostaggio domestico, per la frazione organica). Con una novità. Cambia il colore dei sacchetti semitrasparenti impiegati per il conferimento degli imballaggi in plastica, acciaio e alluminio, che passano da azzurri a gialli.

In questo modo l'Azienda risponde a quanto indicato dalla norma UNI 11686 "Waste visual elements", destinata a creare un modello unico operativo per identificare facilmente i contenitori per i rifiuti attraverso alcuni elementi visivi, facilitando così i servizi di raccolta e di riciclaggio/recupero sia per gli utenti che per i gestori del servizio. **Naturalmente sarà possibile continuare a utilizzare i sacchetti semitrasparenti azzurri avanzati, eventualmente, dalle precedenti forniture.**



Più in generale, dopo i riscontri positivi della sperimentazione dell'anno scorso, è stato confermato l'utilizzo della shopper compostabile per contenere i sacchetti, al posto del tradizionale packaging: una soluzione utile che permetterà di ottenere un minore impatto ambientale, contenendo al contempo i crescenti costi legati agli imballaggi e alla distribuzione.

Con la shopper contenente i sacchetti sarà consegnato anche il calendario delle raccolte 2024, quest'anno dedicato al 75° anniversario della Costituzione italiana.

**Per rimanere aggiornati sull'avvio della distribuzione nel proprio comune** come sempre sarà possibile consultare il sito web di Ambiente Servizi, oppure iscriversi al servizio gratuito WhatsApp mandando un messaggio con scritto "ISCRIVIMI" seguito dal nome del proprio comune al numero 345 2436633.





### La distribuzione di sacchetti e calendari è congiunta ma separata.

La shopper contenente i sacchetti viene lasciata in prossimità dell'ingresso dell'abitazione (dove possibile in luogo riparato), mentre il calendario viene imbucato nella cassetta postale.

Questo sistema è adottato per ovviare ad un problema legato al furto o allo scambio dei sacchetti.

Nonostante la borsa contenente i rotoli sia infatti etichettata con il nome dell'intestatario dell'utenza ed un codice identificativo, capita che questa venga prelevata non dal legittimo proprietario.

Allegato al calendario (che essendo imbucato più difficilmente non arriva al destinatario) c'è quindi un avviso che riporta le informazioni sul come comportarsi in queste circostanze.

Le attività di distribuzione, che prevedono anche la lettura del codice identificativo del destinatario riportato nell'etichetta apposta sulla shopper ed una foto georeferenziata che dimostra l'avvenuta consegna, sono organizzate per singolo comune ma gestite per l'intero bacino delle 90 mila utenze servite.

Eventuali reclami per mancati recapiti, verranno pertanto raccolti e gestiti (dopo opportuna verifica dei dati georeferenziati registrati durante l'attività) SOLO al termine dell'intero servizio, come riportato sull'avviso allegato al calendario.

### ATTENZIONE!

I sacchetti in distribuzione sono quelli relativi al 2024. Ciò significa che possono senz'altro essere utilizzati sin dal momento della loro consegna, ma riguardano la dotazione annuale per l'anno 2024.

In caso di loro esaurimento anticipato pertanto, andranno reperiti autonomamente sacchetti con caratteristiche simili (facilmente reperibili in commercio).

Per estensione andrà quindi fatta la stessa considerazione per il kit del 2023.

**I SACCHETTI DELL'UMIDO  
RIPORTANO LA DATA DI  
FABBRICAZIONE.  
SE PIU' VECCHI DI UN ANNO  
FANNO RIFERIMENTO AD UNA  
DISTRIBUZIONE DI ANNI PASSATI!**





# Digitalizzazione dei servizi

**Gli operatori sempre più tecnologici grazie al progetto di digitalizzazione sviluppato con LEF**

Fare innovazione e modernizzare, ma guardando sempre alla sostenibilità, in linea con la propria mission aziendale. Questo, in sintesi, l'obiettivo del progetto di digitalizzazione che Ambiente Servizi ha avviato lo scorso anno in collaborazione con Lean Experience Factory (LEF). Ogni operatore ha per questo ricevuto un tablet che permetterà una logica del lavoro completamente diversa: minore produzione di carta e una maggiore organizzazione delle proprie attività. Ecco alcune delle app ora installate nel device.



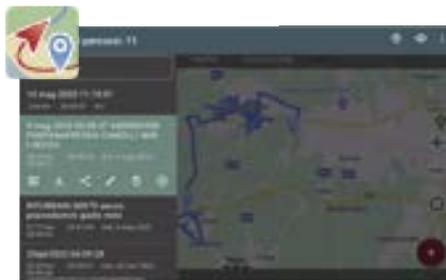
## MAPPE

L'applicazione offre assistenza nel compimento del giro di raccolta che l'operatore deve effettuare nonché segnala in tempo reale l'effettiva percentuale di completamento.

Durante il servizio l'operatore può inoltrare alla sede operativa eventuali segnalazioni, come, per esempio, nel caso di contenitori rotti o rifiuti abbandonati sul territorio.

## REGISTRAZIONE

Questa funzionalità consente all'operatore di registrare il percorso del giro di raccolta, se non disponibile in MAPPE. Il giro di raccolta così registrato può poi essere condiviso con i colleghi.



## ORDINI DI SERVIZIO

Con questa applicazione gli operatori ricevono direttamente sulla periferica gli ordini di servizio con l'indicazione delle attività da svolgere nella giornata (anche disposizioni in tempo reale quali recuperi di servizi non regolarmente eseguiti). Vengono inoltre gestite le anomalie riscontrate e registrati in automatico tempi e pause dei servizi.

## CENTRO DI RACCOLTA

La app consente l'identificazione degli utenti che si recano al centro di raccolta, la registrazione dei conferimenti e la segnalazione agli uffici operativi quali la necessità di svuotamento di determinati contenitori o altre situazioni che richiedono interventi risolutivi (manutenzioni, ripristini...).



## ZCONNECT



Con ZCONNECT gli operatori possono inoltre gestire le presenze aziendali, registrando le "timbrature" quando vicini alle aree aziendali o inviare richieste di permessi e ferie.

# CreATTivi per l'Ambiente '23-'24

Riparte il progetto dedicato alle primarie dei 27 Comuni Soci: tante le novità

Chiuso con successo l'anno scolastico 22-23 "CreATTivi per l'ambiente", il progetto che Ambiente Servizi da 10 anni propone gratuitamente alle scuole primarie dei Comuni Soci, riparte con diverse novità:

- » coinvolgimento nel progetto delle classi 1<sup>a</sup> e 2<sup>a</sup> elementari;
- » raddoppiati i laboratori in classe della durata di due ore ciascuno;
- » aggiunto un nuovo contenuto, dedicato a come ridurre il rifiuto indifferenziato.

- » un nuovo gioco/concorso, la "Ecopagella di Capitan Eco", riservato alle classi terze, quarte e quinte che prevede la compilazione di speciali ecopagelle digitali.



Saranno poi riproposti i mercatini del riuso, che insegneranno in modo pratico, divertente e coinvolgente il valore delle cose che utilizziamo ogni giorno e l'importanza di non sprecare, e la piattaforma digitale ScuolaPark.it, molto apprezzata gli anni precedenti, con tanti contenuti didattici utili per gli approfondimenti in classe.

La novità principale riguarda il ritorno delle visite guidate agli impianti.

Al termine dei laboratori, nel periodo primaverile, sarà infatti possibile visitare l'impianto di Eco Sinergie e altri impianti di selezione e riciclo dei rifiuti a San Vito al Tagliamento, con cui Ambiente Servizi sta stipulando appositi protocolli d'intesa.

Per informazioni sulle visite guidate a Eco Sinergie e su come iscriversi ai laboratori di "CreAttivi per l'ambiente" scrivere a [scuola@ambienteservizi.net](mailto:scuola@ambienteservizi.net) o chiamare la segreteria organizzativa dal lunedì al venerdì (dalle ore 9.00 alle ore 15.00) al numero **348 2879076**.



## Lezioni "in piazza"

a Fontanafredda e San Vito al Tagliamento

I comuni di Fontanafredda e San Vito al Tagliamento hanno ospitato in maggio l'iniziativa "Rifiuti in piazza", promossa da Arpa FVG e Ambiente Servizi, che ha l'obiettivo di illustrare in modo pratico ai cittadini-utenti come differenziare al meglio i rifiuti domestici affinché possano essere efficacemente recuperati.

A Fontanafredda hanno partecipato sia la cittadinanza che alcuni alunni, accolti dall'assessore all'ambiente di Fontanafredda Elisa Baviera, dal responsabile area ambiente Paolo Strizzolo, oltre che dai rappresentanti della società Roberto Fabris e Stefano Brussolo.

I tecnici di Arpa hanno ispezionato alcuni dei sacchi di imballaggi in plastica, acciaio e alluminio che erano raccolti in mattinata da Ambiente Servizi. E' stata riscontrata **una buona raccolta differenziata con meno del 10% di rifiuti erroneamente inseriti**.

Stessa curiosità anche a San Vito al Tagliamento dove i tecnici di Arpa che hanno tenuto la lezione ai ragazzi della scuola Moro, invitati per l'occasione dall'assessore Michela Bortolussi.

Grande soddisfazione, dunque, sia per i due comuni, che hanno sostenuto con entusiasmo l'iniziativa, sia da parte di Ambiente Servizi che di Arpa FVG per i risultati ottenuti da queste nuove collaborazioni.



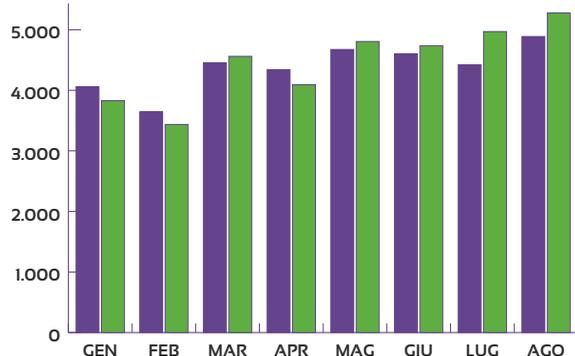
# Più rifiuti ma meno discarica

I dati del 2023 evidenziano un aumento dei rifiuti in ingresso all'impianto ma una sempre maggiore valorizzazione e recupero degli stessi

Nei primi 8 mesi del 2023 i dati relativi ai rifiuti trattati da Eco Sinergie, l'impianto di selezione e valorizzazione controllato da Ambiente Servizi, evidenziano un incremento del materiale ingressato pari al 6% rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente.

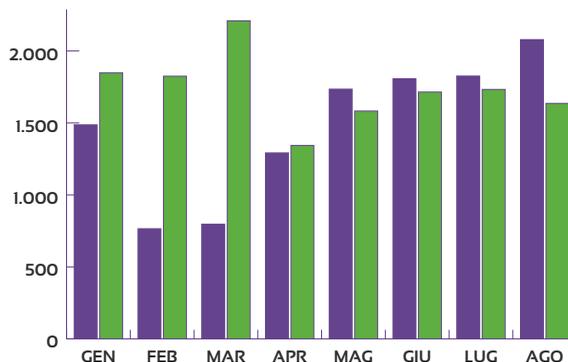
**Piccolo aumento dei rifiuti urbani** dovuto all'acquisizione di nuovi Comuni (Cavasso Nuovo, Travesio e Vajont).

Confronto rifiuti urbani in ingresso (dati in ton.)  
2022 ■ 2023 ■



**Incremento più significativo dei rifiuti speciali,** dovuto principalmente all'acquisizione di nuovi clienti.

Confronto rifiuti urbani in ingresso (dati in ton.)  
2022 ■ 2023 ■



Rifiuto	2022	2023	Δ
Carta e cartone	8.806	9.242	+5%
Plastiche varie	3.855	3.763	-2%
Vetro	151	0	-
Legno	3.478	3.530	+2%
Metalli ferrosi e non	1.960	1.977	+1%
Rifiuti a recupero energetico	25.605	28.501	+11%
Rifiuti a discarica	1.080	772	-29%
Pneumatici	49	55	+12%
Pile e farmaci	33	34	+3%
Spazzamento	513	550	+7%
Altri rifiuti	80	74	-8%
<b>Totale</b>	<b>45.610</b>	<b>48.498</b>	<b>+6%</b>

Nella tabella a fianco i dati relativi ai rifiuti in uscita dall'impianto (in ton.).

Molto interessante il dato relativo ai **rifiuti destinati alla discarica, che rappresentano solo l'1,6%** dei rifiuti in uscita dall'impianto per un quantitativo in calo del 29% rispetto allo stesso periodo del 2022.

La Società guarda inoltre con lungimiranza al futuro: è previsto infatti l'investimento su due nuovi trituratori della linea di produzione CSS (Combustibile Solido Secondario) che saranno montati in impianto entro la fine del primo semestre 2024. L'investimento consentirà di aumentare l'affidabilità della linea e con un incremento della potenzialità produttiva d'impianto rendendolo maggiormente competitivo anche sulle lavorazioni dei rifiuti ingombranti.



# La stagione di MTF

I dati sulle raccolte, nuovi progetti e due nuovi veicoli acquistati

I dati relativi ai rifiuti raccolti da MTF a Lignano Sabbiadoro nella **stagione estiva 2023** (da maggio a settembre) evidenziano una diminuzione di rifiuti sul territorio (10.548 tonnellate di rifiuti rispetto alle 10.735 del 22), ed una conseguente riduzione del rifiuto secco residuo indifferenziato (-1,11% rispetto all'estate del 22).

In linea i quantitativi degli altri rifiuti raccolti, con un leggero aumento degli imballaggi in plastica e lattine (2,50% rispetto alla stagione precedente).

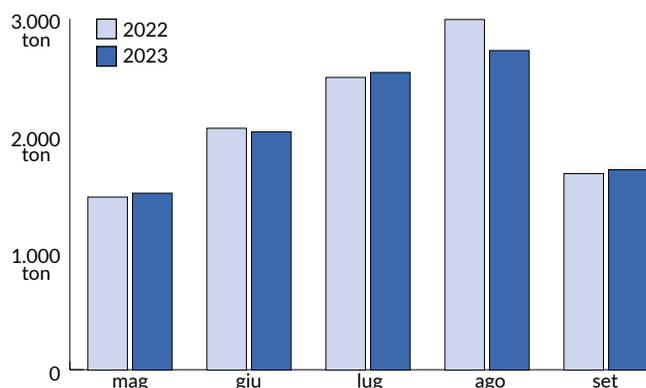
È continuata, nel corso dell'anno, la **lotta contro gli abbandoni** dei rifiuti: società e Comune hanno

operato in tal senso con grande impegno e i risultati sul territorio si sono visti. A questo proposito il Comune di Lignano ha in progetto di installare nel 2024 nuove telecamere di controllo dedicate. Tra le prossime attività previste infine, l'aggiornamento tecnologico del centro di raccolta di Strada del Pantanel (che a partire dal 25 settembre sarà aperto martedì, giovedì e sabato dalle 8.00 alle 13.00) con nuove attrezzature e sistemi informatici.

Novità anche sul fronte degli investimenti: MTF ha infatti recentemente arricchito il proprio parco veicoli con due nuovi compattatori che vanno ad aggiungersi ai due mezzi elettrici acquistati lo scorso anno.

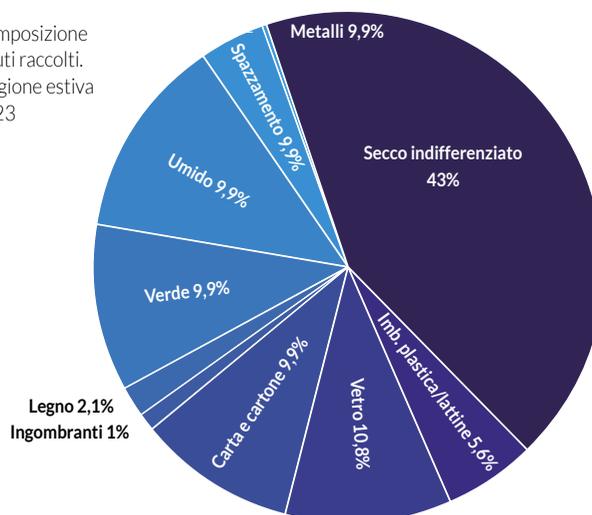
Rifiuto	mag 2022	mag 2023	giu 2022	giu 2023	lug 2022	lug 2023	ago 2022	ago 2023	set 2022	set 2023	STAGIONE 2022	STAGIONE 2023
Secco indifferenziato	582,5	622,7	915,8	878,8	1.069,9	1.132,3	1.319,1	1.189,2	702,1	716,2	4.589,5	4.539,1
Imb. plastica e lattine	60,2	69,9	108,6	120,1	156,3	152,6	178,0	173,9	75,9	77,4	579,1	594,0
Vetro	115,3	120,0	234,2	229,9	276,5	263,4	378,0	345,8	173,1	176,5	1.177,0	1.135,5
Carta e cartone	148,1	146,0	224,2	200,5	263,7	255,0	288,4	292,9	144,5	147,4	1.068,8	1.041,8
Ingombranti	31,0	31,0	24,8	21,1	16,2	15,8	14,7	16,6	20,7	21,1	107,3	105,6
Legno	64,9	71,7	37,2	39,2	40,2	28,2	27,1	28,7	49,4	50,4	218,8	218,3
Verde	277,1	256,6	195,0	220,8	228,7	222,4	245,1	180,8	219,9	224,3	1.165,8	1.104,8
Umido	120,6	128,5	264,0	261,4	360,0	361,7	426,7	399,4	189,6	193,4	1.360,9	1.344,5
Spazzamento	74,9	60,8	62,5	63,8	88,9	110,6	117,3	101,5	103,6	105,7	447,3	442,5
Metalli	7,5	8,3	3,1	3,0	3,0	3,5	3,1	3,9	3,4	3,5	20,2	22,2
<b>Totale</b>	<b>1.482,1</b>	<b>1.515,5</b>	<b>2.069,4</b>	<b>2.038,7</b>	<b>2.503,3</b>	<b>2.545,5</b>	<b>2.997,6</b>	<b>2.732,8</b>	<b>1.682,3</b>	<b>1.715,9</b>	<b>10.734,6</b>	<b>10.548,4</b>

Dati in ton.



Andamento totale rifiuti raccolti per mese.

Composizione rifiuti raccolti. Stagione estiva 2023





## Le buone prassi per un buon servizio

Come riportato nella Carta dei servizi e nei calendari delle raccolte, per un servizio di raccolta efficiente è importante seguire alcune indicazioni sulle modalità di esposizione dei rifiuti urbani.

1. Per una questione di ordine e decoro pubblico, i contenitori personali per le raccolte porta a porta vanno **esposti sulla pubblica via dopo le ore 20:00 del giorno di raccolta e ritirati dopo lo svuotamento entro le ore 22:00 del giorno di raccolta.**
2. All'interno del contenitore del **Secco Residuo Indifferenziato**, i rifiuti vanno inseriti in **più sacchi ben chiusi.**
3. I rifiuti da conferire devono **stare all'interno del contenitore** in dotazione, salvo per Carta e Cartone per cui è consentito posizionare piccole quantità (in scatole o borse in carta) anche a fianco dello stesso.
4. **Non abbandonare** rifiuti fuori dai contenitori stradali.
5. I **cestini stradali**, dove presenti, sono dedicati ai **"rifiuti da passeggio"** e non devono essere utilizzati per quelli per cui c'è una raccolta porta a porta dedicata.



## Il ringraziamento ai neopensionati

Nel corso del 2023 tre operatori dipendenti di Ambiente Servizi, Renato Infanti (1), Ivano Amadio (2) e Donato Bessega (3), hanno raggiunto il traguardo della pensione: a loro il presidente Renato Mascherin ha consegnato una targa di riconoscimento per il prezioso lavoro svolto.

L'occasione è stata inoltre momento per riaffermare l'importanza del "gioco di squadra" al fine di garantire servizi efficienti e qualitativamente validi e apprezzati.

Saluti e foto di rito finali, con l'augurio di godersi al meglio la meritata pensione.

